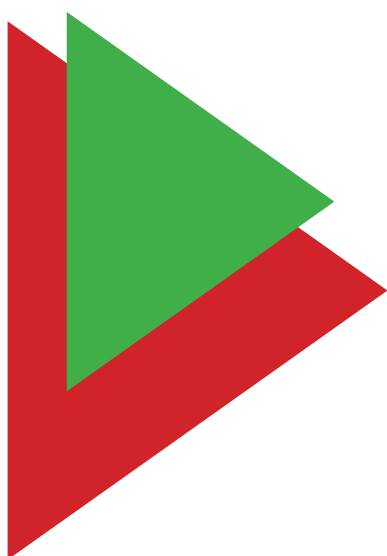




Agencia Națională pentru
Ocuparea Forței de Muncă



**RAPORT DE ACTIVITATE
al Agenției Naționale
pentru Ocuparea Forței
de Muncă pentru anul**

2024

CUPRINS

INTRODUCERE	3
CAPITOLUL I	5
Implementarea serviciilor de ocupare a forței de muncă.....	5
Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomerii înregistrați.....	5
Locuri vacante.....	7
Structura șomerilor beneficiari de servicii și măsuri active de ocupare a forței de muncă, inclusiv a celor care necesită suport suplimentar pe piața muncii.....	8
1. Persoanele tinere cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani rămași fără ocrotire părintească.....	8
2. Persoanele care nu dețin o profesie/meserie.....	8
3. Persoanele cu dizabilități	8
4. Persoanele cu vârsta de 50 de ani și peste.....	9
5. Persoanele eliberate din locurile de detenție	9
6. Victimele traficului de ființe umane, după reabilitarea psihologică și socială	9
7. Persoanele care se luptă cu consumul de substanțe stupefiante ori psihotrope, după reabilitarea socială și psihologică	9
8. Victimele violenței în familie	10
Persoanele de etnie romă	10
Femei	10
Servicii de informare privind piața muncii	11
Campanii de informare	12
Servicii de ghidare în carieră.....	13
Servicii de intermediere a muncii	14
Servicii de preconcediere.....	15
Servicii de reabilitare profesională.....	15
Observatorul pieței muncii.....	15
Monitorizarea pieței muncii	16
CAPITOLUL II	16
Implementarea măsurilor active de ocupare a forței de muncă	16
Formarea profesională prin cursuri pe bază de voucher.....	16
Instruirea la locul de muncă în cadrul unității	17
Stagiul profesional	17
Certificarea cunoștințelor și competențelor obținute în context de educație nonformală și informală	18
Subvenționarea locurilor de muncă	18
Suportul pentru crearea și adaptarea locului de muncă pentru persoane cu dizabilități	19
Consultanța, asistența și sprijinirea inițierii unei afaceri	19
Susținerea proiectelor de inițiative locale	19
Stimularea mobilității forței de muncă	20
CAPITOLUL III	20
Implementarea programelor de facilitare a ocupării forței de muncă.....	20
Stabilirea indemnizației de șomaj.....	20
CAPITOLUL IV.....	21
Migrația forței de muncă.....	21
Emigrarea forței de muncă.....	21
Reîntoarcerea persoanelor de peste hotare.....	22
Persoanele strămutate din Ucraina	23
CAPITOLUL V	24
Activitatea compartimentelor funcționale ale ANOFM	24
Dezvoltarea parteneriatelor în implementarea măsurilor de ocupare.....	24
Menținerea și dezvoltarea sistemelor informaționale	25
Executarea bugetului public	25
Activități de autit	26
Resurse umane	26
CAPITOLUL VI.....	26
Concluzii și perspective	26

INTRODUCERE

Raportul anual de activitate al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM), în comun cu subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă (STOFM), aduce în prim plan activitățile desfășurate în domeniul ocupării forței de muncă pe parcursul anului 2024. Activitatea a fost axată pe realizarea Planului de activitate al ANOFM pentru anul 2024 și Programul național pentru ocuparea forței de muncă pentru anii 2022-2026.

ANOFM în comun cu structurile sale teritoriale, și-a axat activitatea în mod prioritar la realizarea următoarele obiective prevăzute în Plan:

- sporirea șanselor de angajare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și a șomerilor înregistrați, creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de emigrare în scop de muncă și susținerea la integrarea pe piața muncii a cetățenilor reîntorși de peste hotare;
- promovarea de noi abordări în furnizarea de măsuri active de ocupare pentru îmbunătățirea accesului la piața muncii a șomerilor;
- promovarea, dezvoltarea și consolidarea inițiativelor/oportunităților de antreprenoriat, inclusiv crearea de noi locuri de muncă în localitățile rurale;
- măsuri de sporire a gradului de ocupare a locurilor de muncă vacante declarate de către angajatori, prin implicarea acestora în serviciile de ocupare a forței de muncă;
- creșterea gradului de informare despre serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă, dezvoltarea instrumentelor, mecanismelor de monitorizare a măsurilor de ocupare a forței de muncă și analiză a pieței muncii.

În acest context, pe parcursul anului ANOFM a întreprins și inițiat diverse măsuri și activități pentru sporirea performanței în lucrul cu persoanele în căutarea unui loc de muncă, cât și cu angajatorii, ca:

- procese de corelare a cererii cu oferta pe piața muncii, aceasta contribuind la sporirea numărului persoanelor plasate în câmpul muncii cu 50% (de la 11 mii în anul 2023 la 16,7 mii în 2024);
- monitorizare îmbunătățită în vederea realizării indicatorilor de performanță, inclusiv a subdiviziunilor cu performanțe mai scăzute (metodologia de evaluare a performanței elaborată de Expert Grup, ședințe permanente organizate, vizite în teritoriu, etc);
- crearea condițiilor mai bune STOFM-ilor de conlucrare cu angajatorii și cetățenii, inclusiv prin crearea echipelor mobile;
- utilizarea eficientă a bugetului (98,4% realizare), contribuind la incluziunea și sporirea accesului la piața muncii prin antrenarea în măsurile active pe piața muncii a 1322 persoane care întâmpină bariere pe piața muncii (persoane cu dizabilități, tineri din familii vulnerabile, victime a traficului de ființe umane, persoane în vârstă 55+, ș.a);
- simplificarea declarării și identificării locurilor de muncă vacante prin diverse canale, astfel crescând numărul locurilor de muncă vacante gestionate de subdiviziunile teritoriale (32 mii în 2023 și 33 mii în 2024), precum și gradul de ocupare a acestora la 80, 9%;
- evaluarea satisfacției beneficiarilor antrenați în măsurile active (cursurile profesionale prin voucher, instruirea la locul de muncă, stagiile profesionale).

Totodată, în scopul sporirii performanței și consolidării capacității instituționale, pe parcursul anului 2024 ANOFM a continuat colaborarea cu diverse organizații internaționale:

- cu suportul ILO a fost realizată evaluarea funcțională a ANOFM care a oferit informații despre monitorizarea performanței, percepțiile personalului și strategiile pentru îmbunătățirea eficienței, a fost inițiat îmbunătățirea modelului de profilare implementat de ANOFM, preluat din practica Macedoniei, care va evidenția șomerii cu risc înalt de aflare în șomaj de lungă durată, modelul se află în curs de pilotare. Tot cu suportul ILO ANOFM a inițiat și urmează a fi dezvoltate 10 spații de autodeservire a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă în STOFM inclusiv măsuri care să sporească competențele angajaților prin antrenarea în programe de formare,

astfel, îmbunătățind performanța individuală și a echipelor pentru sporirea calității serviciilor. Grație ILO s-a inițiat și se lucrează la platforma internă e-learning, care pune bazele instruirii inițiale și continue a angajaților săi;

- în colaborare cu HELVETAS s-a conlucrat la elaborarea unei platforme de referire la oportunități pe piața muncii a refugiaților, precum și a persoanelor vulnerabile din Republica Moldova, care este în desfășurare și e prevăzută a fi funcțională în a doua jumătate a anului 2025. La fel, cu suportul HELVETAS s-a inițiat agregarea locurilor de muncă de pe portalurile locurilor de muncă private pe portalul www.angajat.md, pentru a îmbunătăți accesul la locurile de muncă libere, acțiune în desfășurare, prevăzută a fi funcțională până la finele anului în curs;
- cu suportul GIZ (Societatea Germană pentru Cooperarea Internațională) ANOFM își propune să-și consolideze capacitățile, cu accent deosebit pe îmbunătățirea informațiilor privind piața muncii și furnizarea de servicii de consultanță și formare profesională, orientate către grupuri țintă. În conformitate cu principiul „Nimeni să nu fie lăsat în urmă”, abordarea vine să ajute grupurile vulnerabile, în special tinerii NEET și tinerele femei, care trăiesc în zone rurale.

Întru susținerea persoanelor în căutarea unui loc de muncă, cât și a angajatorilor s-au organizat diverse activități pe parcursul anului: târguri ale locurilor de muncă vacante, activități de recrutare, diferite seminare de informare. În vederea promovării măsurilor active pe piața muncii și rolul implicării angajatorilor în implementarea politicilor pe piața muncii se organizează anual campania de promovare a celor mai buni anajatori din perspectiva ANOFM.

La fel, prin intermediul Centrului de Apel, mass-mediei și a canalelor ANOFM (pagina web, portalul, rețele de socializare) s-au promovat serviciile prestate de ANOFM. S-au desfășurat diverse campanii de informare pentru vizibilitatea instituției. Cu suportul UNHCR s-a organizat campania de informare a refugiaților; campanie cu suportul UNDP, privind creșterea gradului de conștientizare și utilizare a serviciilor ANOFM, campanie de vizite la angajatori, scopul fiind de cunoaștere mai bună a situației pe piața muncii, identificării noilor angajatori pe piața muncii.

ANOFM în continuare s-a implicat în sprijinirea refugiaților din Ucraina care și-au declarat dorința de a rămâne și de a lucra pe teritoriul Republicii Moldova.

În acest context, ținem să mulțumim tuturor partenerilor, actorilor pe piața muncii, angajatorilor, instituțiilor de învățământ, care s-au implicat și au contribuit la realizarea politicilor de ocupare.

CAPITOLUL I

Implementarea serviciilor de ocupare a forței de muncă

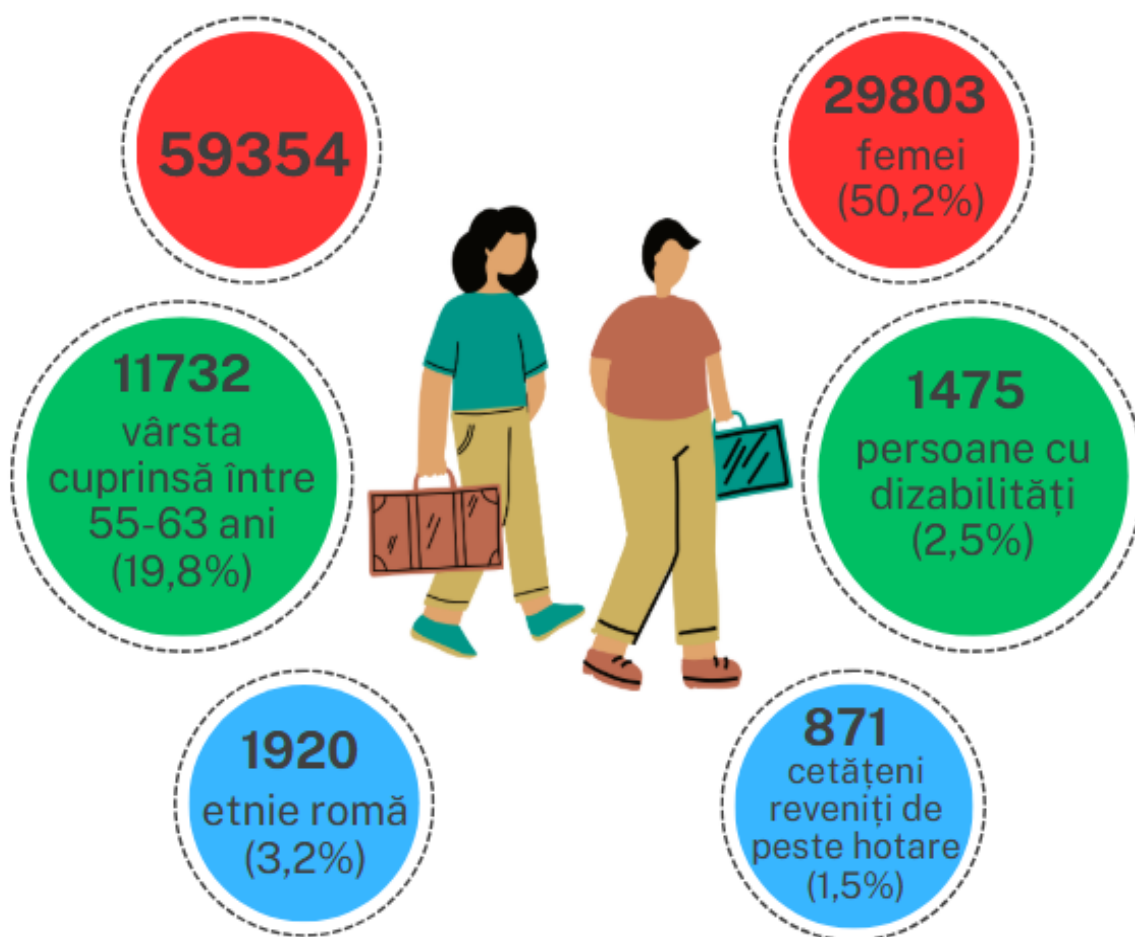
Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomerii înregistrați

Pe parcursul anului 2024, ANOFM în comun cu STOFM, au lucrat cu 59,3 mii persoane aflate în căutarea unui loc de muncă (59354).

Persoanele fără statut de șomer au beneficiat de servicii de ocupare a forței de muncă, precum informarea despre piața muncii, intermedierea muncii, preconcedierea, diverse consultații privind integrarea profesională.

Structura persoanelor înregistrate în căutarea unui loc de muncă (59,3 mii) este:

- 50,2% – femei (29,8 mii), iar ponderea bărbaților– 49,8%;
- 19,8% au constituit persoanele cu vârsta de 55-63 de ani (11,7 mii);
- 3,2% au constituit persoanele de etnie romă (1,9 mii);
- 2,5% au constituit persoanele cu dizabilități (1,5 mii);
- 1,5% au constituit persoanele reînțoarse de peste hotare (871).



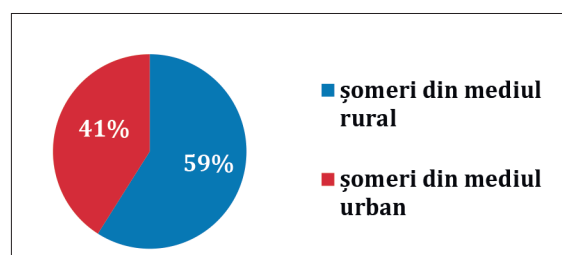
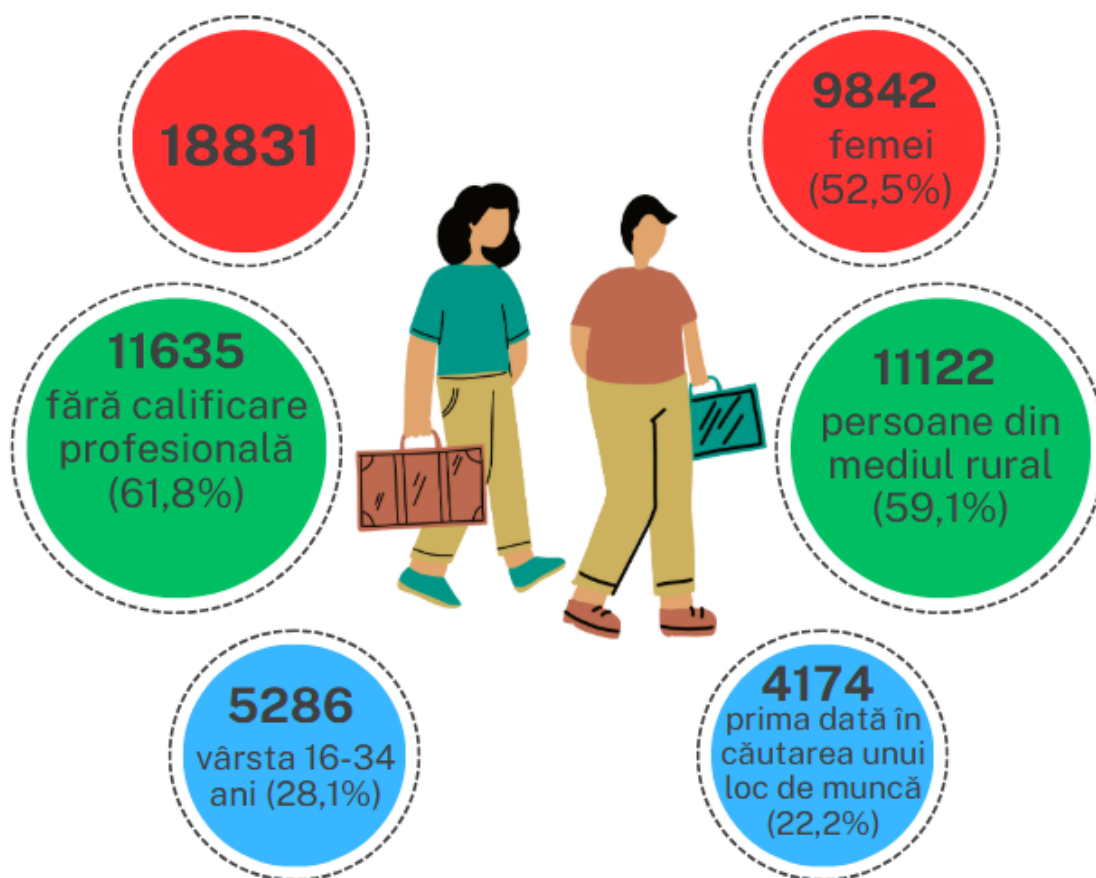
Conform bazei de date a ANOFM, au fost înregistrați cu statut de șomer **18,8 mii** șomeri, ceea ce a constituit 31,7% din totalul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate. În distribuția pe sexe, se constată că ponderea femeilor (52,5%, 9,8 mii) s-a situat mai sus în perioada analizată ca cea înregistrată în rândul bărbaților (47,5%).

Din numărul total al șomerilor înregistrați, **61,8%** nu aveau o calificare profesională. A scăzut ponderea șomerilor înregistrați cu studii primare, gimnaziale și liceale cu 2,2 p.p. (de la 64,0% în anul 2023 la 61,8% în anul 2024), cei cu

studii secundar-profesionale și postsecundar profesional constituie 4,5 mii persoane (23,9%), universitare – 2,6 mii persoane (14,3%). A scăzut ponderea șomerilor care sunt fără experiență de muncă. Dacă în anul 2023, ponderea acestora era de 26,5% din totalul șomerilor înregistrați, astfel în anul 2024 procentul a constituit 22,2%. 29,7% nu au lucrat înainte de înregistrare 2 ani sau mai mult, au revenit pe piața muncii după o întrerupere 5,6 mii șomeri (2,9 mii femei, 52,2%).

Analizând structura șomerilor pe grupe de vârstă, se constată că cei mai mulți șomeri sunt cu vârsta cuprinsă între 35-49 ani cu o pondere de 41,9%, urmați de persoanele cu vârsta de 25-34 ani – 19,2%, 56+ ani cu 15,4%, 50-55 ani cu 14,6% și persoanele cu vârsta 16-24 ani cu 8,9%.

Ponderea tinerilor înregistrați cu vârsta cuprinsă între 16-34 ani (5286 persoane) este 28,1% din numărul total al șomerilor înregistrați.



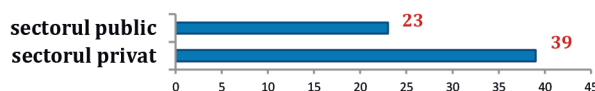
După medii de reședință, ponderea șomerilor din mediul rural a fost superioară 59,1% (11122) celei din mediul urban (40,9%, 7709).

Totodată, menționăm faptul că 13% din locurile de muncă vacante înregistrate în baza de date a ANOFM erau în mediul rural, iar 87% – în mediul urban.

Conform ocupațiilor, ponderea cea mai mare din total șomeri o constituie *Muncitorii necalificați* (27,7%), urmați de *Muncitorii calificați și asimilați* (10,2%), *Lucrători în domeniul serviciilor și comerț* (8,9%), *Specialiști în diverse domenii de activitate* (8,2%), *Operatori la mașini, asamblori de mașini* (6,9%), *Tehnicienii și alți specialiști cu nivel mediu de calificare* (4,7%), etc.

Conform activităților economice, din numărul total de șomeri înregistrați proveniți din muncă 30,7% sunt din *Alte activități de servicii* (5776), 8,9% din *Industrie* (1676), 8,4% din *Comerțul cu ridicata și amănuntul* (1578), 7,4% din *Agricultură, silvicultură și pescuit* (1395), 7,1% din *Administrația publică și apărare* (1338), etc.

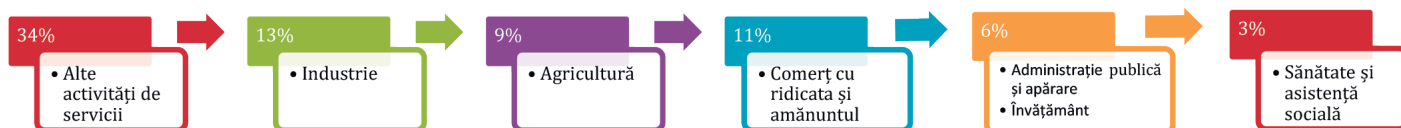
Din șomerii, care au pierdut locul de muncă -7,3 mii șomeri sunt din sectorul privat (38,7%), iar 4,3 mii din sectorul public (23,0%).



Cei mai mulți șomeri au fost înregistrați la STOFM Chișinău (2178), UTAG (1356), Căușeni (1219), Orhei (862), Edineț (791), Taraclia (720), Hîncești (675), Ungheni (620), Florești (619), Anenii Noi (604), etc.

În rezultatul prestării serviciilor și măsurilor active de ocupare de către STOFM, 16699 persoane au fost susținute la angajarea în câmpul muncii, dintre care 7172 șomeri (44,3% din totalul șomerilor înregistrați) și 500 șomeri zilieri sau angajați în baza unui contract de muncă pe o perioadă determinată până la 3 luni.

Domeniile de activitate în care au fost angajate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri:



Locuri vacante

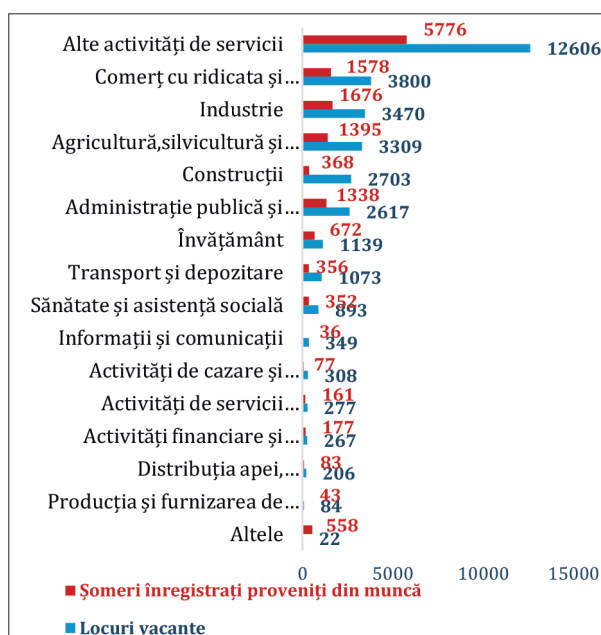
Pe parcursul anului, în baza de date a ANOFM au fost înregistrate **33,1 mii** (33123) locuri de muncă vacante declarate de către 4305 angajatori. Cele mai multe locuri de muncă au fost pentru muncitori (70%), calificați și asimilați – 6,6 mii (20,0%); muncitori necalificați – 7,6 mii (23,1%), urmate de cele pentru slujbași (30%).

Distribuind locurile de muncă vacante după activități economice se observă, că cele mai multe locuri de muncă vacante au fost înregistrate în următoarele activități economice: Alte activități de servicii (38%), Industrie (11%), Comerț cu ridicata și amănuntul (12%), Agricultură, silvicultură și pescuit (10%), Administrația publică și apărare (8%), etc. Comparativ cu anul precedent, a crescut numărul locurilor de muncă vacante din Alte activități de servicii cu 3 p.p și din Administrația publică cu 2 p.p. În restul activităților economice nu sunt schimbări majore.

Analizând locurile vacante după **salarii**, se atestă un trend pozitiv a acestora comparativ cu anul precedent, astfel locurile vacante cu salarii mai mari de **5000 lei** s-au majorat de la **62% la 74%**, cele negociabile fiind 26%.

Cererea și oferta forței de muncă pe ocupații nu au suferit modificări esențiale în structură în perioada de referință, însă au fost destul de dezechilibrate la nivel de raport între solicitările angajatorilor vis-a-vis de competențele existente pe piața muncii. Astfel, se constată un deficit de ocupații, ca: medic, specialist/specialistă în autoritățile publice, subofițer în securitatea frontierei, inspector/inspectoare, subofițer în domeniul ordinii publice și securității statului, operator/ operatoare call center, operator/operatoare de interviu pentru sondaje sociologice, operator/operatoare la linii automate, asistent/asistentă medicală, cusător/cusătoare, conducător/ conducătoare auto/troleibuz, casier/casieră, taxator/taxatoare, bucătar/ bucătărea-să, vânzător/vânzătoare produse alimentare, cofetar/ cofetară, bufetier/bufetieră, etc.

Cele mai multe locuri vacante s-au înregistrat la STOFM Chișinău (10247), Bălți (1717), Hîncești (661), Soroca (634), Ocnița și Rîșcani cu câte 575, Strășeni (554), Ștefan Vodă (527), Ialoveni (525), etc. Totodată, menționăm că STOFM au vizitat 565 primării și 4309 de agenți economici.



Structura șomerilor beneficiari de servicii și măsuri active de ocupare a forței de muncă, inclusiv a celor care necesită suport suplimentar pe piața muncii

1. Persoanele tinere cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani rămași fără ocrotire părintească



Au fost înregistrați 23 tineri cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani rămași fără ocrotire părintească, dintre care 14 sunt bărbați și 9 femei.

Conform studiilor, cei mai mulți tineri erau cu studii gimnaziale (78%), urmați de tineri cu studii secundar profesionale (13%) și studii primare/fără școală (9%). În rezultatul conlucrării cu STOFM, 7 tineri au fost plasați în câmpul muncii, iar alți 2 tineri s-au angajat de sine stătător în câmpul muncii. Au beneficiat de formare profesională 6 tineri: 3 – bucătar/bucătăreasă, 1 – cofetar/cofetară, 1 – manichiuristă, 1 – mecanic/mecanică auto.

2. Persoanele care nu dețin o profesie/meserie



Au fost înregistrate cu statut de șomer 3995, persoane care nu dețin nici o profesie/meserie, ceea ce reprezintă 21% din numărul total de șomeri înregistrați. 2421 persoane sunt femei (61% din numărul total de șomeri fără nici o profesie/meserie).

Conform studiilor, cei mai mulți șomeri fără profesii au studii primare sau fără școală (44% din total șomeri fără profesii/meserie înregistrați), 46% șomeri sunt cu studii gimnaziale, iar 10% sunt cu studii liceale.

În rezultatul prestării serviciilor și măsurilor de ocupare a forței de muncă de către STOFM, 1056 persoane (26%) au fost angajate în câmpul muncii cu suportul STOFM, 206 șomeri (5%) au fost angajați de sine stătător.

3. Persoanele cu dizabilități



Au fost înregistrate 1475 persoane cu dizabilități aflate în căutarea unui loc de muncă, dintre care 822 înregistrate cu statut de șomer, ceea ce constituie 4% din total persoane înregistrate cu statut de șomer. 385 de persoane cu dizabilități înregistrate în anul 2024 au fost femei (sau 47% din total șomeri cu dizabilități înregistrați).

Cele mai multe persoane cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer au avut vârsta de 50+ ani – 377 persoane (46%), fiind urmate de cele cu vârsta cuprinsă între 35-49 ani – 284 persoane (35%), la categoria de vârstă 16-34 ani au fost 161 persoane (20%).

Din totalul persoanelor cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer pe parcursul anului 2024, 56% nu dețineau o profesie și aveau studii primare/gimnaziale/medii generale, 22% aveau studii secundar profesionale, 9% – studii colegiale, iar 13% dețineau studii superioare de licență, master sau doctorat.

Conform gradului de dizabilitate a persoanelor înregistrate cu statut de șomer, 510 persoane (62%) aveau grad de dizabilitate medie (gr.III), 286 persoane (35%) – dizabilitate accentuată (gr.II), iar 26 persoane (3%) – dizabilitate severă (gr.I).

Au fost plasate în câmpul muncii 229 persoane cu dizabilități sau 28% din numărul total al persoanelor cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer. Cele mai multe persoane cu dizabilități angajate au fost cu grad de dizabilitate accentuată (115 persoane), medie (106 persoane), fiind urmate de cele cu grad de dizabilitate severă (8 persoane).

4. Persoanele cu vârstă de 50 de ani și peste



Au fost înregistrate cu statut de șomer 5653 persoane cu vârsta de peste 50 ani (30% din numărul total de șomeri înregistrați), din care 2809 sunt femei (49%). Cei mai mulți șomeri cu vârsta de 50+ ani (59%) erau din mediul urban.

Din totalul persoanelor cu vârsta 50+ înregistrate cu statut de șomer pe parcursul anului 2024, 58% șomeri nu dețineau o profesie și aveau studii primare/gimnaziale/medii generale, 21% aveau studii secundar-profesionale, 9% – aveau studii colegiale și 10% dețineau studii superioare de licență/master /doctorat.

Au fost plasați în câmpul muncii 1959 șomeri cu vârsta 50+ sau 34% din numărul total al șomerilor din această categorie, din care 958 sunt femei (34%).

Menționăm că 161 persoane plasate în câmpul muncii au fost angajate prin măsura de subvenționare a locurilor de muncă (68% din total șomeri angajați prin măsura de subvenționare) sunt persoane cu vârstă de 50 de ani și peste. Șomeri beneficiari de cursuri de formare profesională pe bază de voucher: 79 persoane de 50+ ani; beneficiari ai stagiilor profesionale: 15 persoane de 50+ ani.

5. Persoanele eliberate din locurile de detenție



78 persoane eliberate din locurile de detenție s-au adresat la STOFM și au fost înregistrate cu statut de șomer pe parcursul anului 2024, dintre care 73 sunt bărbați (94%) și 5 femei (6%).

Conform studiilor, cei mai mulți șomeri eliberați din locurile de detenție dețineau studii secundar profesionale 32 persoane (41% din total șomeri eliberați din locurile de detenție), urmați de cei cu studii gimnaziale 22 persoane (28%), 13 persoane cu studii primare (17%), studii liceale 7 persoane (9%), studii colegiale 2 persoane (3%) și studii superioare 2 persoane (2%).

În rezultatul prestării serviciilor și măsurilor de ocupare a forței de muncă de către STOFM 14 persoane au fost angajate în câmpul muncii cu suportul STOFM. Prin măsura de subvenționare a locurilor de muncă (art.36 din legea nr.105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj) a fost angajată 1 persoană. De cursuri de formare profesională a beneficiat la fel o persoană.

6. Victimele traficului de ființe umane, după reabilitarea psihologică și socială



A fost înregistrată cu statut de șomer 1 persoană (femeie) victimă a traficului de ființe umane. În rezultatul serviciilor de reabilitare psihologică și socială a beneficiat de cursuri de formare profesională și s-a angajat în câmpul muncii de sine statător.

7. Persoanele care se luptă cu consumul de substanțe stupefiante ori psihotrope, după reabilitarea socială și psihologică



La STOFM s-au adresat 3 persoane care se luptă cu consumul de substanțe stupefiante sau psihotrope (2 persoane de sex masculin și 1 feminin). 2 persoane aveau studii medii generale, iar 1 persoană – studii secundar-profesionale.

8. Victimele violenței în familie



Pe parcursul anului 2024, la STOFM au fost înregistrate 6 femei, care au fost supuse violenței în familie. 3 persoane sunt domiciliat în mediul rural, iar 3 din cel urban. Toate au vârsta cuprinsă între 25 și 44 ani.

4 persoane victime ale violenței în familie au studii gimnaziale, 1 persoană are studii secundar profesionale, iar 1 persoană are studii primare. Ca urmare a serviciilor și măsurilor de ocupare a forței de muncă prestate de ANOFM, 3 persoane au fost angajate în câmpul muncii cu suportul STOFM.

Persoanele de etnie romă

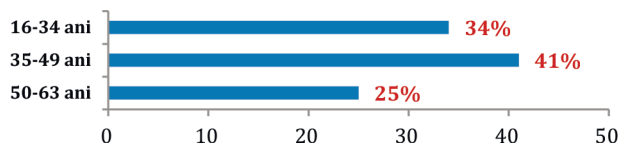


Au fost înregistrate 1920 persoane de etnie romă aflate în căutarea unui loc de muncă, dintre care 1198 au fost înregistrate cu statut de șomer (6% din numărul total de șomeri înregistrați), inclusiv 750 femei (63% din numărul total de șomeri de etnie romă).

Analiza șomerilor de etnie romă înregistrați după localitățile de domiciliu denotă următoarele: în mediul urban domiciliază 889 persoane (74%), iar în mediul rural – 309 persoane (26%), inclusiv femei – 187 (61%).

Din cei 1198 șomeri de etnie romă înregistrați, 941 (79%) sunt pentru prima dată în căutarea unui loc de muncă, 110 (9%) au revenit pe piața muncii după o întrerupere lungă, iar 147 persoane (12%) au pierdut recent locul de muncă.

Persoanele de etnie romă înregistrate cu statut de șomer, au avut, conform vârstei, următorul profil: 486 persoane (41%) de 35 – 49 ani, 411 persoane (34%) de 16 – 34 ani, și 301 persoane (25%) de 50 – 63 ani.



Din numărul total de persoane de etnie romă, înregistrate cu statut de șomer, dețin studii: primare 1026 (86%), gimnaziale – 125 (10%), secundar profesionale – 31 (3%), colegiale – 3 (0,2%), liceale – 1 persoană (0,1%), superioare de licență, master și doctorat – 1 persoană (0,1%).

Având în vedere lipsa calificării, persoanele de etnie romă, înregistrate cu statut de șomer au solicitat următoarele profesii:



Au primit suport la plasarea în câmpul muncii 71 persoane de etnie romă (6% din numărul persoanele de etnie romă, înregistrate cu statut de șomer), inclusiv 38 femei (54% din numărul total al persoanelor de etnie romă angajate). În 2024, 5 persoane de etnie romă (2 femei) au absolvit cursuri de formare profesională: frizer/frizeriță (2), mecanic/mecanică auto (2), manichiuristă(1).

STOFM care au înregistrat cei mai mulți șomeri de etnie romă: Edineț (202), Soroca (165), Rîșcani (158), Briceni (156), Ocnița (111) și Nisporeni (109).

Femei



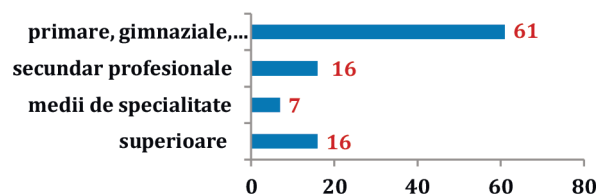
Au fost înregistrate 29803 femei, dintre care 9842 cu statut de șomer, ceea ce constituie 52,5% din numărul total de șomeri înregistrați (18831 persoane). Conform categoriei de vârstă a femeilor șomere, cel mai mare număr de femei înregistrate constituie femeile cu

vârsta cuprinsă între 30-49 ani (5381 femei sau 55% din totalul femeilor înregistrate), urmate de cele cu vârsta de 50+ ani (2935 femei sau 30%).

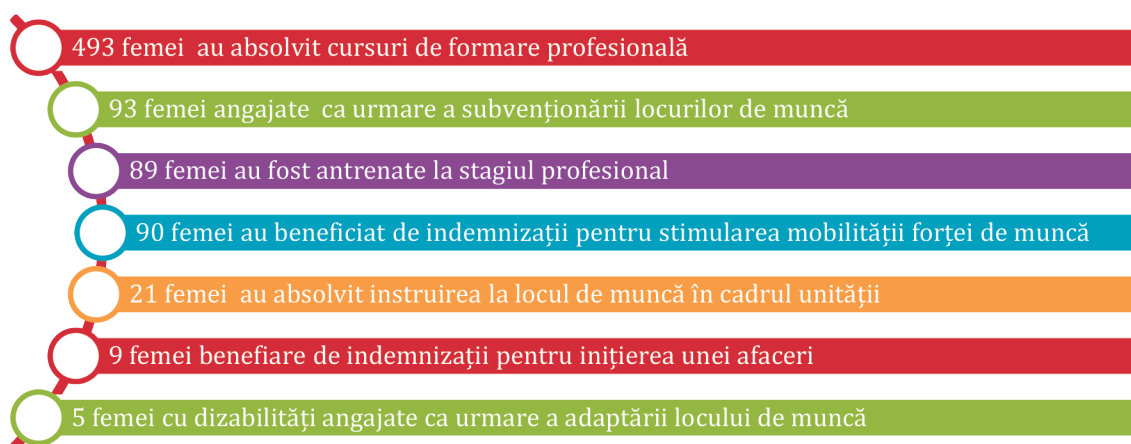
Mai puține femei se adresează la STOFM din categoria cuprinsă între anii 16-24 (908 sau 9% din totalul femeilor înregistrate) și cu vârsta cuprinsă între 25-29 ani – 625 femei (6%).

După nivelul de studii, 61% (6017 persoane) dintre femeile înregistrate cu statut de șomer au studii primare/gimnaziale/liceale/medii generale și nu au nici o calificare/profesie, ceea ce le împiedică să se încadreze în câmpul muncii.

16% (1545 femei) din totalul femeilor înregistrate au studii secundar profesionale, 16% (1607 femei) au studii superioare de licență și 7% (680 femei) au obținut studii medii de specialitate (colegii).



Ponderea plasării în câmpul muncii este de 50,3% (8146 femei angajate din numărul total de angajați) din numărul total de persoane plasate în câmpul muncii. Din numărul total de persoane cu statut de șomer au fost angajate 3657 persoane (45% femei). Un număr mai mare de femei au fost plasate în câmpul muncii din categoria de vârstă cuprinsă între 30-49 ani – 57% (2093 femei) din totalul femeilor înregistrate cu statut de șomer plasate în câmpul muncii.



Servicii de informare privind piața muncii



STOFM oferă informații și/sau sprijin specializat cu privire la cererea și oferta de muncă, servicii și măsuri active de ocupare a forței de muncă, condițiile de beneficiere, locurile de muncă vacante înregistrate la ANOFM și condițiile de ocupare a acestora.

Au beneficiat de servicii de informare **52,9 mii** (52953) persoane, dintre care 23,6 mii (23651) persoane cu statut de șomer (45,7% din totalul beneficiarilor).

Prin intermediul liniei telefonice au fost recepționate 4487 apeluri, care s-au referit la: serviciile și măsurile de ocupare, procedura de înregistrare la STOFM, măsuri de protecție socială în caz de șomaj, informații privind locurile de muncă libere în țară, accesare a portalului www.angajat.md, angajarea cetățenilor ucraineni pe teritoriul Republicii Moldova și alte informații despre piața muncii (1601 apeluri privind locurile de muncă, 413 răspunsuri au fost acordate angajatorilor, 777 răspunsuri s-au referit la migrația legală, etc).

Agencia Națională pentru
Ocuparea Forței de Muncă



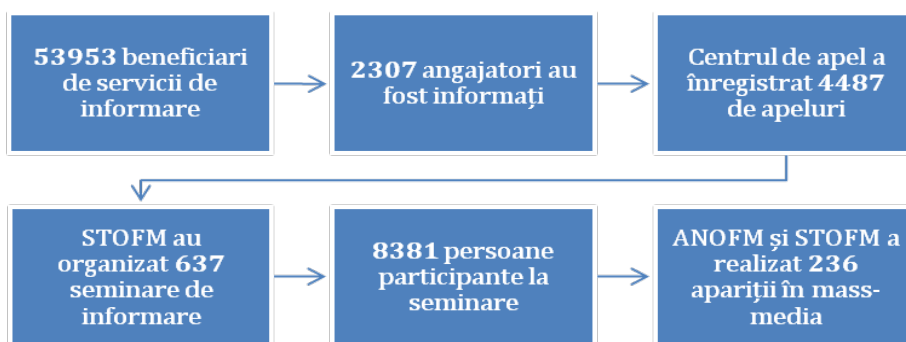


ANOFM și STOFM au colaborat cu mass-media pentru a mediatiza serviciile și măsurile destinate angajatorilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și ai îndemna să se adreseze la STOFM în vederea accesării acestora. La nivel național și teritorial au fost înregistrate 236 apariții în mass-media. Au fost elaborate și publicate 102 comunicate de presă pe site-ul agenției de presă de stat „Moldpres”.

Pe pagina de Intranet au fost publicate 185 materiale (anunțuri, comunicate, circulare, ordine, etc). Pe site-ul www.anofm.md au fost publicate 133 materiale (comunicate, anunțuri, buletine informative, rapoarte, etc). Pe pagina de Facebook au fost acordate răspunsuri la 64 de persoane.

Site-ul oficial al Agenției Naționale www.anofm.md a înregistrat 162000 accesări și 12000 utilizatori activi, iar platforma www.angajat.md a înregistrat 637000 accesări și 69000 utilizatori activi.

STOFM au organizat 637 seminare de informare cu participarea a 2,3 mii (2307) agenți economici și 8,3 mii (8381) persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri. Cel mai intens discutate în cadrul seminarelor de informare au fost subiectele referitoare la măsurile prevăzute de legislație, situația pieței muncii, cererea și oferta forței de muncă, top cele mai bine plătite locuri de muncă, angajarea tinerilor, persoanelor eliberate din detenție, etc.



Campanii de informare. Au fost organizate 9 campanii de informare și sensibilizare a societății, angajatorilor, partenerilor sociali, în scopul integrării pe piața muncii a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă: tineri, victime ale traficului de ființe umane, migranți, persoane cu dizabilități, persoane strămutate din Ucraina.

Cu suportul UNHCR s-a organizat campania de informare a refugiaților, campanie cu suportul UNDP, privind creșterea gradului de conștientizare și utilizare a serviciilor ANOFM, campanie de vizite la angajatori, scopul fiind de cunoaștere mai bună a situației pe piața muncii, identificării noilor angajatori pe piața muncii.



Ziua ușilor deschise la STOFM (16 februarie 2024). În contextul marcării a 33 ani de la crearea Serviciului public de ocupare din Republica Moldova. Evenimentul a avut ca scop sensibilizarea societății privind rolul ANOFM ca prestator de servicii pe piața muncii persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și angajatorilor, precum și informarea privind măsurile de ocupare a forței de muncă implementate de către STOFM și aspectele Legii cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj.

Pe 16 februarie 2024 a avut loc Campania de apreciere și promovare a angajatorilor în cadrul **Evenimentului de premiere a celor mai buni angajatori** ai anului 2023 din perspectiva ANOFM. Scopul evenimentului constituie aprecierea și promovarea angajatorilor care își desfășoară activitatea pe teritoriul Republicii Moldova, indiferent de tipul de proprietate, de forma organizatorico-juridică și de subordonaarea departamentală sau apartenența ramurală, care s-au remarcat prin colaborarea activă cu STOFM și implementarea practicilor pozitive în vederea angajării în câmpul muncii a șomerilor.





Pe parcursul anului 2024, STOFM a organizat **196 activități de recrutare, inclusiv târguri ale locurilor** de muncă naționale și locale, cu participarea a 502 angajatori care au oferit 12613 de locuri de muncă vacante. La aceste activități au participat 10273 de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri. În rezultatul activităților de recrutare au fost angajate în câmpul muncii 1771 de persoane (17% din totalul participanților la activitățile de recrutare, inclusiv târguri ale locurilor de muncă).

În perioada 28 octombrie – 28 noiembrie a avut loc **Campania de vizite** la agenții economici cu sloganul „*Un loc declarat – un nou angajat – un viitor asigurat!*”. Campania a avut drept scop dezvoltarea și stabilirea de noi parteneriate pe piața muncii, identificarea locurilor de muncă vacante în teritoriu și sporirea nivelului de angajare a șomerilor în câmpul muncii. Campania a fost organizată la nivel local de către 35 subdiviziuni teritoriale pentru ocuparea forței de muncă.

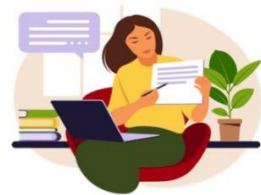


În perioada lunii august, ANOFM împreună cu STOFM a fost implicată în desfășurarea activităților dedicate **Zilelor Diasporei**, care contribuie la promovarea măsurilor și serviciilor de ocupare a forței de muncă, migrația legală în scop de muncă, cât și informarea privind riscurile migrației ilegale. Timp de o lună, STOFM au desfășurat seminare și activități de informare, mese rotunde, consultații, vizite la agenții economici, activități de recrutare, inclusiv informare prin intermediul rețelelor de socializare și alte subiecte care prezintă interes pentru cetățenii noștri care s-au aflat în țară, inclusiv pentru cei aflați peste hotare, care au revenit în țară în perioada lunii august.

În perioada 16-20 decembrie 2024 a avut loc Campania de promovare „**Ziua internațională a Migrantului**”. Au fost implicate 24 subdiviziuni teritoriale, care au realizat 39 activități (seminare de informare, mese rotunde, seminare de ghidare, consultații în grup, activități de recrutare, ore educative), care au avut ca scop informarea privind condițiile legale de angajare, riscurile migrației ilegale, decizia de carieră. La evenimente au participat 584 persoane, dintre care 207 persoane din rândul celor reîntorși de peste hotare.



Servicii de ghidare în carieră



Au beneficiat de servicii de ghidare în carieră 15265 persoane aflate în căutarea unui loc de muncă. Beneficiari de servicii de ghidare în carieră au fost atât persoanele cu statut de șomer **6355** persoane (42,4%), cât și elevi, studenți sau persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă **8616** persoane (57,6%).

Numărul tinerilor cu vârsta cuprinsă între 16-34 ani, care au beneficiat de serviciile de ghidare în carieră, este de 5176 persoane, ceea ce reprezintă 35% din cifra totală de beneficiari. Din numărul total de tineri beneficiari, 2716 persoane sunt femei (53%). Totodată, pe parcursul anului 2024 au beneficiat de servicii de ghidare în carieră 395 (3%) persoane cu dizabilități.

Au fost prestate servicii de ghidare în carieră prin intermediul platformei Cognitrom Career Planner pentru 1538 persoane, dintre care 933 persoane sunt femei (61%). Cei mai mulți beneficiari au preferat să acceseze platforma direct de la STOFM ale ANOFM – 732 persoane (48%), iar 806 persoane (52%) au beneficiat de testare accesând platforma de la distanță. Conform criteriului de vârstă, cei mai mulți beneficiari ai platformei sunt persoane tinere, cu vârsta 16-34 ani, inclusiv elevi/studenți (1159 persoane sau 75% din numărul total de beneficiari).



Totodată, de ghidare în carieră și informare privind serviciile și măsurile ANOFM în cadrul vizitelor la instituții de învățământ au beneficiat mai multe categorii de tineri, cum ar fi elevi din învățământul general (școli, licee), elevi din învățământul profesional tehnic și studenți din învățământul superior. Specialiștii STOFM au vizitat 292 instituții din învățământul general (școli, licee), 54 instituții din învățământul profesional tehnic și 21 instituții din învățământul superior. Numărul total al participanților în cadrul acestor vizite pe parcursul anului 2024, este de 7370 de persoane.

Urmare a serviciilor de ghidare în carieră, au fost antrenați la măsuri de formare profesională în total 799 șomeri:

587 șomeri au fost înmatriculați la cursuri de formare profesională pe bază de voucher

116 șomeri au fost repartizați la stagiul profesional

57 șomeri au fost încadrați la instruirea la locul de muncă în cadrul unității

39 șomeri - la măsura de certificare a cunoștințelor și competențelor

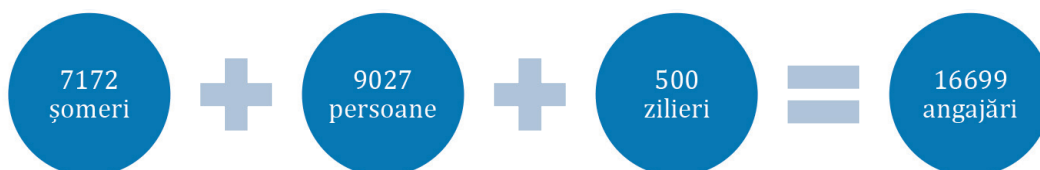
Servicii de intermediere a muncii



Beneficiarii serviciilor de intermediere atât din rândul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, cât și a șomerilor a constituit un număr total de **32353** persoane, dintre care 16011 (49,5%) femei. Din numărul total de persoane cărora le-au fost acordate servicii de intermediere, **16481** (50,9%) au fost cu statut de șomer.

Ponderea beneficiarilor de servicii de intermediere plasați în câmpul muncii raportat la numărul total de beneficiari de servicii de intermediere este de 52%. În anul 2024, din totalul șomerilor înregistrați, STOFM au oferit servicii de intermediere pentru 88% șomeri.

Pe parcursul anului 2024 au fost înregistrate 59354 persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, din care cu statut de șomer 18831 persoane. În rezultatul prestării serviciilor de intermediere de către STOFM 16699 persoane au fost angajate în câmpul muncii.



Servicii de preconcediere



257 unități economice au prezentat informații cu privire la disponibilizarea personalului din cauza lichidării unității, reducerea numărului sau a statelor de personal. 67% dintre întreprinderile care au prezentat informații privind disponibilizarea salariaților au fost cele cu formă de proprietate publică (172), 21% au fost cu formă de proprietate privată (54) și 12% alte forme de proprietate (31).

Numărul salariaților preavizați despre disponibilizare a constituit 2588 persoane, dintre care 1558 femei (60,2%). 325 persoane tinere cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani au fost preavizate despre disponibilizare (13%).

În urma informării STOFM de către angajatori despre disponibilizarea salariaților de la locurile de muncă, în perioada de raportare 1188 persoane preavizate de disponibilizare au beneficiat de servicii de preconcediere, ceea ce reprezintă 45,9% din numărul total de salariați preavizați. Din totalul beneficiarilor de servicii de preconcediere 565 persoane sunt femei (47,6%), 96 persoane sunt tineri cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani (8,9%).

Servicii de reabilitare profesională



Pe parcursul anului, 4 șomeri cu dizabilități locomotorii au fost repartizați la Centrul Republican Experimental de Protezare, Ortopedie și Reabilitare, dar au beneficiat de servicii pentru reabilitarea profesională doar 2 persoane, ambele fiind de genul masculin. În rezultat, 1 beneficiar a fost angajat în câmpul muncii după reabilitarea profesională.

Observatorul pieței muncii



În scopul evidențierii situației privind cererea și oferta pe piața muncii, pe parcursul anului 2024 Observatorul pieței muncii a ANOFM a elaborat note analitice informative cu privire la tendințele pieței muncii (ocuparea și șomajul) în baza datelor administrative ale ANOFM și ale Biroului Național de Statistică (BNS), care au avut drept scop analiza tendințelor pe piața muncii și identificarea unor soluții de corelare a cererii cu oferta.

A fost elaborată și prezentată Prognoza pieței muncii pentru anul 2024 din perspectiva angajatorilor și Barometrul Oportunităților de angajare pentru anul 2024 în cadrul Grupului Tehnic al Observatorului (MMPS, MF, MDED, CNSM, BNS, CNPM, CHAMBER, MAIA) și al Grupului de Lucru 6 Dezvoltarea Pieței Muncii al Consiliului Economic.

A fost elaborată Analiza de evaluare a impactului pe măsura activă Formarea profesională prin cursuri. Principalul obiectiv al acestei analize a fost de a evalua impactul activităților de formare profesională asupra oportunităților de angajare, veniturilor beneficiarilor și dezvoltării competențelor lor.

Au fost elaborate: Raportul analitic privind ocuparea forței de muncă și tendințele pieței forței de muncă pentru anul 2023, ce relevă tendințele pe piața muncii în dinamică și conține o analiză detaliată în baza indicatorilor ocupaționali și a șomajului înregistrat, Buletinul informativ „Cererea și oferta forței de muncă” pentru 2023 și semestrul I 2024 și lunar buletinul Piața muncii – Locuri vacante. Pentru o analiză și planificare mai eficientă a situației pe piața muncii la nivel teritorial cu suportul ILO și PNUD au fost elaborate profilele raioanelor cu examinarea succintă a dinamicii și structurii demografice a populației, principalilor indicatori ocupaționali și a șomajului înregistrat.

Buletin informativ

Cererea și oferta forței de muncă
pe parcursul anului 2024



Monitorizarea pieței muncii



Pentru o înțelegere mai clară a situației pe piața muncii, ANOFM a monitorizat lunar, trimestrial, semestrial și anual tendințele ce țin de persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv înregistrarea șomerilor și a locurilor de muncă vacante.

În baza de date din Sistemul informațional automatizat „Piața muncii” s-au pregătit diverse note de monitorizare cu privire la situația statistică a șomajului înregistrat, serviciile și măsurile prestate de către STOFM. S-au elaborat lunar comunicatele informative privind situația șomajului înregistrat și s-au plasat pe pagina web a ANOFM.

Lunar s-au monitorizat realizarea indicatorilor planificați în planul de activitate al ANOFM. Totodată, s-au pregătit și prezentat către alte structuri și răspunsuri la diverse Programe și Planuri naționale.

CAPITOLUL II

Implementarea măsurilor active de ocupare a foței de muncă

Formarea profesională prin cursuri pe bază de voucher



Pe parcursul anului 2024, au fost înmatriculați la cursuri de formare profesională pe bază de voucher 587 șomeri. În aceeași perioadă, au absolvit cursurile de formare profesională 691 șomeri, inclusiv șomeri care au fost înmatriculați la cursuri în anul 2023. 18 șomeri înmatriculați la cursuri de formare profesională în anul 2024 urmează să absolve în anul 2025.

Conform cererii din partea șomerilor pentru cursurile de formare profesională, putem menționa că cei mai mulți șomeri pe parcursul anului 2024 au fost instruiți la prestatorii de servicii de formare profesională: AO Insula Speranțelor (258), SRL Miracol, Bălți (103), SRL Americom-Lux (34), IP Școala Profesională Comrat (29), IP Școala Profesională Cupcini (29), IP Școala Profesională nr. 2, Cahul (19), etc.

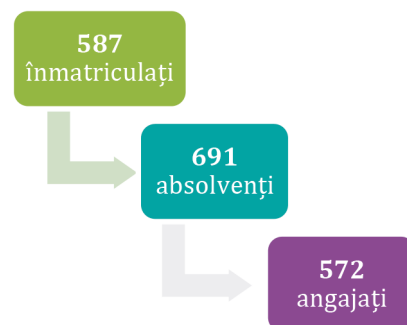
Cele mai solicitate profesii/meserii pentru cursuri de formare profesională pe bază de voucher de către șomeri pe parcursul anului 2024 au fost: contabil/contabilă (105), operator/operatoroare introducere, validare și prelucrare date (78), frizer/frizeriță (75), bucătar/bucătăreasă (57), cofetar/cofetăreasă (49), coafor/coafeză (49), etc.

Ca rezultat al absolvirii cursurilor de formare profesională pe bază de voucher, au fost plasați în câmpul muncii 572 șomeri (83% din totalul de absolvenți), inclusiv șomerii care au început instruirea în anul 2023.

Pentru implementarea măsurii de formare profesională prin cursuri pe bază de voucher au fost contractați 24 de prestatori de servicii de formare profesională, care au avut disponibile pentru instruire 54 meserii, profesii sau programe de formare profesională.

A fost elaborată platforma Voucher pentru formarea profesională a șomerilor. Platforma va simplifica semnificativ procesul de obținere a unui voucher la serviciile de formare profesională, proces care va digitaliza procesul cap-coadă. Platforma va permite emiterea voucherelor utilizând resursele electronice, înregistrarea și validarea prestatorilor de servicii de formare, crearea electronică a grupelor de studii, precum și administrarea acestora.

Conform legislației în vigoare, la finalizarea cursurilor de formare profesională se efectuează evaluarea satisfacției beneficiarilor de cursuri. Astfel, fiecare șomer la finalizarea cursurilor trebuie să completeze un chestionar de evaluare a cursului. Datele obținute din chestionar sunt utilizate pentru evaluarea prestatorilor de servicii de formare profesională, precum și pentru îmbunătățirea procesului de selectare a lor din rândul celor disponibili de



a participa în măsura de formare profesională prin cursuri pe bază de voucher. În 2024, din cei 691 de absolvenți au completat chestionarul 569 șomeri (82,3%). În rezultatul analizei chestionarelor, se atestă ca cca 86% au rămas foarte mulțumiți de curs, iar cca 18% au încheiat un contract de muncă după absolvire.

Instruirea la locul de muncă în cadrul unității



Pe parcursul anului 2024 au fost înmatriculați 57 șomeri, dintre ei, au absolvit 27 șomeri, inclusiv persoanele care au început instruirea în anul 2023. Din total șomeri absolvenți, 18 au fost femei (65,4%).

Conform vârstei, cei mai mulți beneficiari ai măsurii de formare profesională prin instruire la locul de muncă în cadrul unității sunt tineri cu vârsta cuprinsă între 16-34 ani – 41% (11 persoane, 8 femei), 59% sunt persoane cu vârsta 35-54 ani (16 persoane, 13 femei).

Cele mai solicitate profesii/meserii pentru instruire la locul de muncă în cadrul unității pe parcursul anului 2024 au fost: bucătar/bucătăreasă – 20 persoane absolvente (74%), cusător/cusătoreasă – 2 persoane, electrician/electriciană în construcții (3 persoane) și mecanic/mecanică auto – 2 persoane.

Pe parcursul anului 2024, instruirea practică a șomerilor-cursanți a fost realizată la 16 angajatori care au beneficiat de subvenții aferente instruirii la locul de muncă în cadrul unității.

În rezultatul analizei informației disponibile în Sistemul Informațional „Jobless”, privind angajarea șomerilor în urma măsurii active, s-a constatat că, din cei 27 absolvenți ai instruirii la locul de muncă în cadrul unității au fost angajați toți 27 șomeri.

Pentru instruirea la locul de muncă în cadrul unității pentru anul 2024 au fost contractate 3 instituții de învățământ pentru 3 meserii: bucătar/bucătăreasă, electrician/electriciană în construcții și mecanic/mecanică-auto.

În rezultatul evaluării satisfacției beneficiarilor de instruirea la locul de muncă, se atestă că 89,1% din respondenți au rămas foarte mulțumiți de organizarea instruirii și 8% aveau deja încheiat un contract de muncă.

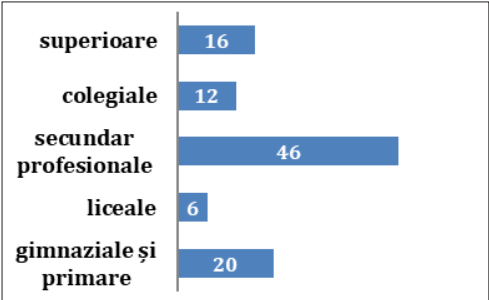


Stagiul profesional



Pe parcursul anului 2024, au finalizat stagiul profesional și au obținut Confirmarea privind antrenarea în stagiul profesional și competențele practice dobândite 110 șomeri. Numărul șomerilor cu care au fost încheiate contracte de stagii profesionale în perioada anului 2024 a fost de 116 persoane.

Din totalul șomerilor care au finalizat stagiul profesional, 81,8% sau 90 beneficiari sunt femei. Conform vârstei, cei mai mulți beneficiari ai măsurii de stagiul profesional sunt tineri cu vârsta cuprinsă între 16-34 ani (56 beneficiari sau 51% din total beneficiari), 39 persoane (36%) cu vârsta cuprinsă între 35-49 ani și 15 beneficiari sunt persoane cu vârsta de 50+ ani (14%). Totodată, 1 persoană cu dizabilități a fost antrenată în măsura de stagiul profesional și a obținut Confirmarea privind antrenarea în stagiul profesional și competențele practice dobândite.



După criteriul nivelului de studii a beneficiarilor stagiilor profesionale, cei mai mulți beneficiari la momentul înregistrării cu statut de șomer au studii secundar profesionale (46% din total beneficiari), 20% din total beneficiari au studii gimnaziale și primare, 16% din beneficiarii stagiilor profesionale sunt persoane cu studii superioare, 12% din total beneficiari sunt persoane cu studii colegiale, iar 6% sunt persoane cu studii liceale. Șomerii cu studii gimnaziale, liceale dețineau cursuri de formare profesională, iar antrenarea în măsura de stagiul profesional a avut loc în profesia/meseria deținută în rezultatul absolvirii cursurilor.

Conform profesiilor/meseriilor pentru care s-au desfășurat stagiile profesionale, cea mai solicitată profesie/meserie a fost cea de contabil/contabilă (38), bucătar/bucătăreasă (19 persoane), urmată de frizer/frizeriță (18), coafor/coafeză (9), etc.

Ca rezultat al finalizării stagiului profesional, 110 șomeri au fost angajați în câmpul muncii.

În rezultatul evaluării satisfacției beneficiarilor de stagiul profesional, se atestă că 83,6% din respondenți au considerat că competențele practice obținute pe perioada desfășurării stagiului sunt suficiente pentru a putea ocupa un loc de muncă.

Certificarea cunoștințelor și competențelor obținute în context de educație nonformală și informală



Au beneficiat de măsura de certificare 39 șomeri (17 femei). Conform vârstei, 19 persoane fac parte din categoria 35-49 ani, 15 persoane din grupul 50-65 ani și 5 persoane din categoria 16-34 ani. Din total absolvenți, au fost angajați în câmpul muncii 24 persoane (15 bărbați și 9 femei), din care cu suportul STOFM au fost angajate 20 persoane.

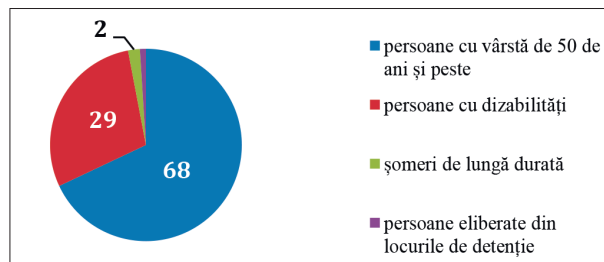
Subvenționarea locurilor de muncă



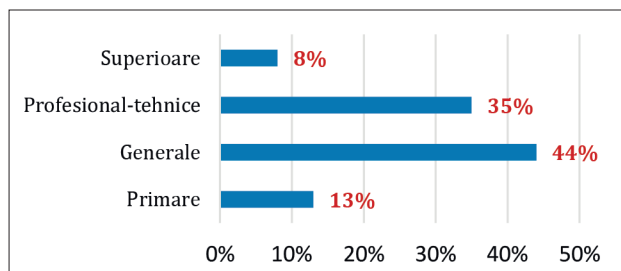
Pe parcursul anului 2024 la STOFM ale ANOFM au fost înregistrate 271 cereri depuse de angajatori pentru subvenționarea locurilor de muncă, din care 238 (87%) au fost acceptate. Au beneficiat de subvenții 159 agenți economici, care au angajat 238 șomeri care necesită suport suplimentar pe piața muncii, inclusiv 93 (39,1%) femei.

Majoritatea angajatorilor (52%) sunt din sectorul întreprinderilor micro – 83, urmate de cele mici – 45 (28%), mijlocii – 22 (14%) și întreprinderile mari – 9 (6%).

Din numărul total al șomerilor angajați, conform categoriilor de șomeri eligibili pentru subvenționare: 161 (68%) sunt persoane cu vârstă de 50 de ani și peste, 70 (29%) – persoane cu dizabilități, 6 (2%) – șomeri de lungă durată, 1 persoană eliberată din locurile de detenție.



Cei mai mulți șomeri au fost angajați în calitate de: muncitor/muncitoare auxiliar(ă) – 37 persoane, îngrijitor/îngrijitoare încăperi – 13 persoane, conducător/conducătoare auto – 15 persoane, etc.



Evaluarea distribuției celor 238 de șomeri plasați în câmpul muncii după nivelul de studii deținut de aceștia, denotă că 57% din cei angajați nu dețin o profesie/meserie/calificare.

Cei mai mulți șomeri au angajat următoarele STOFM: Chișinău – 38 șomeri, Bălți – 21 șomeri, Cantemir – 17 șomeri, Rîșcani – 16 șomeri, Cimișlia – 13 șomeri, etc.

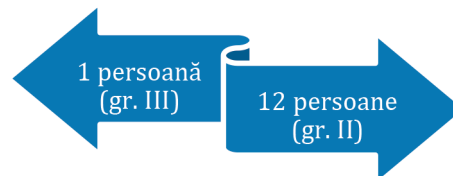
Suportul pentru crearea și adaptarea locului de muncă pentru persoane cu dizabilități



Au beneficiat de subvenții pentru **crearea** locurilor de muncă 9 angajatori, unde au fost angajați 12 șomeri cu dizabilități (5 femei și 7 bărbați) în calitate de muncitor/muncitoare necalificat(ă), muncitor/muncitoare în servicii de curățenie, conducător/conducătoare auto, tehnician imprimare 3D și tractorist. Conform gradului de dizabilitate (gr.II) – 11 persoane și 1 persoană cu dizabilitate medie de gr. III.

Pentru **adaptarea** locului de muncă de subvenție a beneficiat 1 angajator, care a angajat 1 persoană cu dizabilitate accentuată (1 femeie) în calitate de muncitoare în servicii de curățenie.

În total au beneficiat de subvenții pentru crearea/adaptarea locurilor de muncă 13 persoane. Locurile de muncă au fost subvenționate de către STOFM din Cantemir (6 locuri), Bălți (1 loc), Chișinău (2 locuri), Anenii Noi (3 locuri) și Ungheni (1 loc adaptat).



Consultanța, asistența și sprijinirea inițierii unei afaceri



Au fost depuse la STOFM 8 de cereri de acordare a subvenției și toate 8 au fost finalizate și beneficiarii au primit subvenția. 6 șomeri, care au depus cerere de acordare a subvenției la sfârșitul anului 2023, au primit subvenția în 2024. În urma măsurii de inițiere a unei afaceri au fost create 22 de locuri de muncă din diferite domenii de activitate (antreprenariat, contabilitate, industria alimentară, agricultură, etc).

În total, pe parcursul anului 2024, au primit subvenția 14 șomeri, din care 5 persoane erau cu vârsta până la 34 ani și 9 persoane cu vârsta între 35-54 ani. În aspect de gen: 9 – femei și 5 bărbați.

În anul 2024, subvenția maximă oferită a fost de 247094 lei, cea minimă de 114612 lei. În total pentru 14 de subvenții acordate au fost transferate peste 2 mln 900 mii lei beneficiarilor.

Cele mai multe subvenții au fost acordate cu suportul STOFM – 4 subvenții (8 locuri de muncă create), Ialoveni – 2 subvenții (3 locuri de muncă create), Leova, Călărași, Căușeni, Bălți, Comrat, Orhei, Anenii Noi și Dondușeni câte 1 subvenție acordată.

Susținerea proiectelor de inițiative locale



În perioada de raportare s-au acordat subvenții pentru stimularea creării locurilor de muncă în mediul rural pentru 19 angajatori. Urmare a acordării subvențiilor pentru cei 19 angajatori, au fost create în total 26 locuri de muncă noi în mediul rural, la care au fost selectate și angajate 26 persoane cu statut de șomer.

Cele mai multe locuri vacante au fost create de angajatorii:

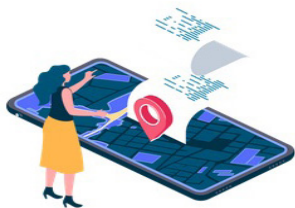
- ✓ SRL Roxagro Prim, identificat de STOFM Călărași și SRL Andrei Danu Transport, identificat de STOFM Hîncești (câte 3 locuri de muncă);
- ✓ SRL Nicside-Art, SRL Paula&Nicolai din Soroca și SRL Singereanu Nicolae Alexandru din Orhei au creat și adaptat câte 2 locuri de muncă.

Cei mai mulți beneficiari de subvenții oferite pentru inițiativele locale au fost identificați de STOFM Hîncești – 5 beneficiari, Dubăsari – 3 beneficiari, Soroca – 2 beneficiari, etc.

Conform planurilor de afaceri, angajatorii beneficiari ai măsurii în 2024 au beneficiat în total de subvenții în valoare de cca 3 mln 500 mii lei. Astfel, în medie, ANOFM a subvenționat crearea unui loc de muncă cu cca 137 mii lei. Din

totalul beneficiarilor, 3 angajatori au beneficiat de subvenție în sumă maximă de 247094 lei. Cea mai mică subvenție (68900 lei) a fost acordată pentru angajatorul beneficiar din raionul Hîncești, care a creat un loc de muncă de îngrijitor/îngrijitoare animale.

Stimularea mobilității forței de muncă



Pe parcursul anului de raportare, STOFM au antrenat în măsuri de stimulare a mobilității forței de muncă 163 persoane înregistrate cu statut de șomer. Din totalul beneficiarilor de indemnizații, majoritatea șomerilor sunt din localitățile rurale 141 persoane (87%), 90 persoane (55,2%) sunt femei, iar din rândul tinerilor (16-29 ani) au beneficiat de indemnizații 33 persoane (20%).

Cei mai mulți șomeri care au beneficiat de indemnizații unice de încadrare au fost identificați de STOFM: Cimișlia – 23 beneficiari, Ialoveni și Nisporeni câte – 11 beneficiari, Rîșcani – 8 beneficiari, Călărași – 7 beneficiari, Sîngerei – 7 beneficiari, etc.

Totodată, persoanele cu dizabilități accentuate sau severe șomere care se angajează, pe o perioadă nedeterminată sau determinată, într-o altă localitate decât localitatea unde locuiește efectiv, în scopul facilitării integrării în câmpul muncii, beneficiază pe toată durata angajării de o subvenție lunară neimpozabilă, pentru acoperirea cheltuielilor de transport. Menționăm că de subvenție lunară pentru acoperirea cheltuielilor de transport au beneficiat 8 persoane șomere cu dizabilități.

Echipele mobile

ANOFM, prin intermediul STOFM, a început din anul curent implementarea activității echipelor mobile. Astfel, datorită partenerilor, pentru 21 STOFM au fost procurate automobile, iar 13 au fost dotate cu tehnică necesară (calculatoare, telefoane mobile, etc). În scopul informării cetățenilor, agenților economici și altor actori de pe piața muncii despre serviciile și măsurile de ocupare prestate de către ANOFM, au fost efectuate 202 deplasări în satele mai îndepărtate de centrele raionale și au informat cetățenii despre oportunitățile pe piața muncii, inclusiv servicii de intermediere și ghidare în carieră. Totodată, au fost informați 464 agenți economici și alte instituții, identificate 651 persoane inactive.

Înregistrate cu statut de șomer 188 persoane, din care: 126 (67%) sunt femei. Conform vârstei: 55 șomeri cu vârsta cuprinsă între 16-34 ani, 79 cu vârsta 35-49 ani și 58 șomeri cu vârsta de peste 50 ani.

La fel, au fost identificați tineri NEET – 81 persoane (12% din numărul persoanelor inactive identificate).

Locuri de muncă vacante identificate – 508. Ca rezultat, au fost plasate în câmpul muncii 245 persoane (37% din numărul persoanelor inactive identificate).

CAPITOLUL III

Implementarea programelor de facilitare a ocupării forței de muncă

Stabilirea indemnizației de șomaj



Conform prevederilor Legii 105/2018, ANOFM stabilește dreptul la indemnizația de șomaj și emite decizii de acordare a acestui drept, iar datele din aceste decizii sunt transmise către Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS) în baza conexiunilor intersistemice securizate pentru calculul cuantumului indemnizației de șomaj, stabilirea perioadei și plata indemnizației de șomaj.

În conformitate cu Legea nr.105/2018, la începutul anului 2024 beneficiau de indemnizație de șomaj 1681 persoane, iar pe parcursul anului 2024 pentru 4828 șomeri STOFM au emis decizii de acordare a indemnizației de șomaj, care au fost expediate către CNAS pentru calcularea mărimii, perioadei și plata indemnizației de șomaj.

CAPITOLUL IV

Migrația forței de muncă

Emigrarea forței de muncă



ANOFM oferă consultații și informații privind angajarea legală, la bază fiind contractele individuale de muncă, prin intermediul formularelor online parvenite din partea cetățenilor către instituție, telefonic și la sediu. Astfel, prin intermediul serviciului telefonic gratuit al Centrului de Apel al ANOFM au fost recepționate 777 apeluri care au abordat procesul de emigrare.

În limita cadrului legal, ANOFM înregistrează contractele individuale de muncă ale cetățenilor ce urmează a fi angajați peste hotare. În perioada de referință, la ANOFM au fost înregistrate 6968 contracte individuale de muncă/contracte asimilate ale cetățenilor angajați în străinătate prin intermediul agențiilor private. Pentru activitatea legată de plasarea în câmpul muncii a cetățenilor Republicii Moldova în țară și/sau în străinătate, 109 proiecte de contracte individuale de muncă au fost avizate și 67 proiecte de contracte individuale de muncă au fost coordonate, 57 proiecte de contracte de intermediere au fost avizate și 44 proiecte de contracte de intermediere au fost coordonate. Întru respectarea prevederilor legale privind raportarea rezultatelor activității, ANOFM a colaborat cu 44 prestatori de servicii private, care au prezentat 170 dări de seamă.

Au fost organizate 146 activități desfășurate cu implicarea a 4121 participanți, în contextul activităților dedicate „Zilei internaționale a migranului”, „Zilele diasporei” și „Săptămânii de luptă împotriva traficului de ființe umane”.

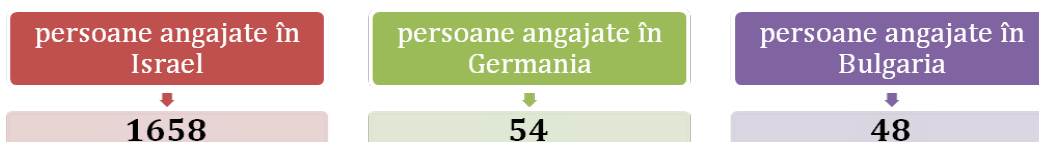
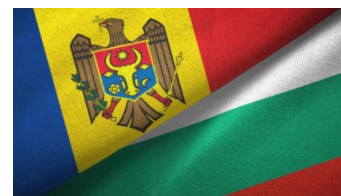
În perioada de referință, ANOFM a continuat implementarea Acordului bilateral între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a cetățenilor din Republica Moldova în domeniul construcțiilor în Statul Israel. În baza acestui Acord, 1658 cetățeni moldoveni au fost angajați în Statul Israel.



Memorandumul de cooperare între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Federale Germană prevede selectarea lucrătorilor moldoveni la munci sezoniere în Germania, în concordanță cu cotele anuale agreeate de comun acord. Pentru anul 2024, cota a fost de 1500 persoane. Astfel, 12 angajatori din Germania au înaintat 17 oferte de muncă cu 250 locuri de muncă disponibile, la care au aplicat 184 persoane.

În urma procesului de înregistrare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și a selectărilor elaborate de către parteneri, au fost angajați 54 cetățeni moldoveni în Republica Federală Germania.

În baza Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria, au parvenit 40 oferte de muncă de la 20 agenți economici cu 233 de locuri de muncă la care au aplicat 61 persoane. În baza Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria au fost angajați pe teritoriul Bulgariei 48 lucrători moldoveni.



Reîntoarcerea persoanelor de peste hotare



Pe parcursul anului 2024, la STOFM s-au adresat în căutarea unui loc de muncă 908 persoane reîntoarse în țară, din care s-au înregistrat cu statut de șomer 573 persoane. Au fost angajate în câmpul muncii 237 persoane (41%), din care 27% sunt femei.

O pondere înaltă a migranților se observă în localitățile rurale – 62% (353 persoane), din care 104 sunt femei. De servicii de informare au beneficiat 554 persoane, din care 175 femei (32%). Servicii de intermediere au fost acordate pentru un număr de 370 persoane, în mare parte fiind din localitățile rurale (58%), iar vârsta cuprinsă între 35-49 ani (158 persoane). În perioada de referință au beneficiat de ajutor de șomaj 15 persoane, dintre care 7 femei. În scopul facilitării integrării pe piața muncii a migranților reîntorși înregistrați cu statut de șomer, aceștia au fost antronați în servicii și măsuri de ocupare a forței de muncă:

554 șomeri au beneficiat de servicii de informare, inclusiv trecători din 2023

370 șomeri au beneficiat de servicii de intermediere, inclusiv trecători din 2023

15 migranți reîntorși au beneficiat de ajutor de șomaj

6 migranți au absolvit cursuri de formare profesională

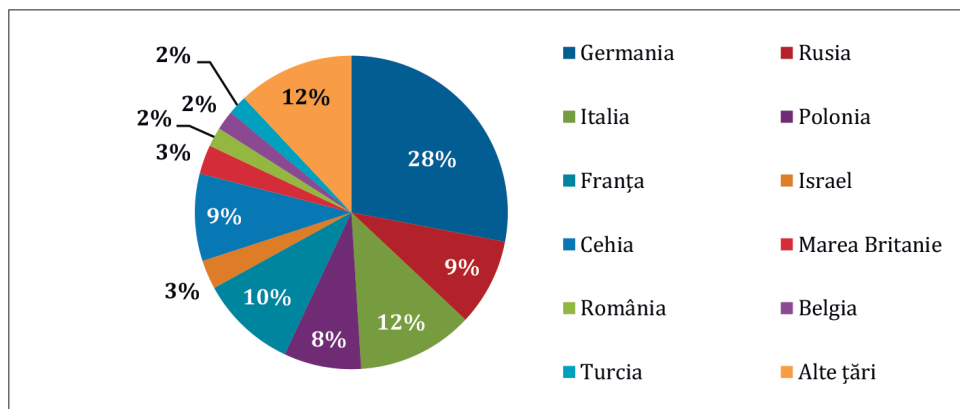
5 migranți au beneficiat de mobilitatea forței de muncă

Mai mult de jumătate, cca 63% din persoane au studii medii, 23% au studii secundar profesionale, 5% studii colegiale și 9% studii superioare. În număr mare se observă persoanele de vârstă medie 35-49 ani, cca 42%. Cei mai mulți migranți s-au înregistrat la STOFM Călărași (112), Strășeni (74), Nisporeni (63), UTA Găgăuzia (58), Florești (53), Cantemir (48), etc.

În această perioadă, STOFM au acordat 908 consultații persoanelor reîntoarse de peste hotare, fără statut de șomer, dintre care 32% reprezentau femeile.

Cele mai solicitate profesii/ocupații de către persoanele reîntoarse au fost de: muncitor auxiliar/muncitoare auxiliară, armator, tencuitor/tencuitoare, îngrijitor/îngrijitoare încăperi, placator cu plăci, conducător/conducătoare auto, etc.

Cei mai mulți migranți care s-au înregistrat cu statut de șomer au revenit din Germania (163), Italia (69), Franța (59), Rusia (54), Cehia (50), Polonia (45), etc.



Persoanele strămutate din Ucraina



În anul 2024 STOFM ale ANOFM au continuat vizitele de lucru la Centrele de plasament temporar pentru refugiați. Au fost oferite informații și sprijin cu privire la condițiile de ocupare a locurilor de muncă vacante înregistrate în baza de date a ANOFM. În conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern 21/2023 privind acordarea protecției temporare persoanelor strămutate din Ucraina, de la începutul anului 2024, ANOFM a primit notificări de la agenții economici despre angajarea a 313 cetățeni strămutați din Ucraina; în total – 1598 notificări.

105 angajatori și-au arătat disponibilitatea de a încadra în muncă cetățeni ucraineni, informând la STOFM 1267 locuri de muncă vacante disponibile pentru aceste persoane. Pe parcursul anului, 539 persoane strămutate din Ucraina s-au înregistrat în evidențele STOFM pentru a primi suport la angajare dintre aceste persoane 507 (94,1%) sunt deținători de statut de protecție temporară. 272 persoane au fost angajate din numărul celor înregistrați, dintre aceste persoane 221 (81,3%) sunt deținători de statut de protecție temporară. 211 (39,1%) persoane se aflau în așteptarea ocupării unui loc de muncă. Au fost efectuate 81 de vizite la centrele de plasament a refugiaților și 748 refugiați au fost informați despre serviciile și măsurile prestate de ANOFM.



Lunar a fost monitorizată situația privind notificările angajatorilor cu referire la angajarea cetățenilor din Ucraina, precum și locurile de muncă vacante disponibile la STOFM pentru angajarea cetățenilor din Ucraina înregistrați în căutarea unui loc de muncă.

Odată cu declanșarea crizei refugiaților, ANOFM a reușit să creeze parteneriate eficiente ce țin de integrarea persoanelor strămutate precum

- agenții economici, care oferă disponibilitate de angajare a refugiaților și consultarea acestora privind angajarea refugiaților
- autoritățile publice centrale și locale, deschiși spre comunicare și distribuire a informației privind serviciile de ocupare teritoriale
- Memorandum de cooperare cu Congresul ucrainenilor în Republica Moldova
- parteneri de dezvoltare: Asociația Obștească HELP și Consiliul Norvegian pentru Refugiați (NRC)
- centrele de plasament temporar

CAPITOLUL V

Activitatea compartimentelor funcționale ale ANOFM

Dezvoltarea parteneriatelor în implementarea măsurilor de ocupare



În scopul dezvoltării dialogului social, implicării mai multor actori în implementarea politicilor ce țin de piața muncii, s-au desfășurat 92 ședințe ale consiliilor tripartite pe lângă STOFM, în cadrul cărora s-au examinat chestiuni cu privire la realizarea serviciilor și măsurilor de ocupare a forței de muncă. La nivel național, ANOFM a organizat 2 ședințe ale Consiliului tripartit: la data de 12 aprilie și 7 iulie 2024.

Ținând cont de importanța parteneriatelor de colaborare în promovarea politicilor pe piața muncii, la nivel teritorial, STOFM au încheiat 122 acorduri de colaborare privind integrarea pe piața muncii a diverselor categorii de persoane (tineri, persoane cu dizabilități, femei, persoane eliberate din detenție, persoane de etnie romă, etc.). La nivel național, ANOFM a semnat 10 acorduri noi de colaborare, printre care:

La data de 08.02.2024 ANOFM a încheiat un acord de colaborare cu Asociația Obștească Help în vederea promovării siguranței, asistenței și protecției pentru persoanele refugiate din Ucraina în Republica Moldova.

La data de 09.02.2024 Ministerul Muncii și Protecției Sociale cu instituții și structuri subordonate și Casa Națională de asigurări Sociale au încheiat un acord de colaborare în vederea pilotării mecanismului de prestare a serviciilor în domeniul muncii și protecției sociale după principiul Ghișeului unic.



La 14.05.2024, ANOFM a semnat un acord de colaborare cu Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova în scopul promovării procesului de integrare al refugiaților ucraineni prin facilitarea accesului la piața forței de muncă, precum și valorificarea întregului potențial ca membri ai societății.

Părțile se angajează să colaboreze în domeniul integrării străinilor și să desfășoare măsuri de integrare menite să faciliteze interacțiunea diversă și pozitivă dintre refugiații ucraineni și societatea-gazdă și să creeze oportunități diverse pentru interacțiune.

La 20.05.2024, ANOFM a semnat un acord de colaborare cu Consiliul Norvegian pentru Refugiați (NRC) în scopul incluziunii economice a persoanelor strămutate în Moldova afectate de războiul din Ucraina (refugiați, cetățeni din țări terțe, comunități gazdă vulnerabile, persoane din comunitatea romă), cu o atenție specială acordată regiunilor în care NRC își implementează proiectele pentru îmbunătățirea mijloacelor de trai, inclusiv în Chișinău și regiunea de nord.



- Totodată, ANOFM a continuat colaborarea cu diverse organizații internaționale în scopul sporirii performanței și consolidării capacității instituționale: în colaborare cu ILO s-a inițiat și urmează a fi dezvoltate 10 spații de autodeservire a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă în STOFM, pentru ca persoanele să caute de sine stătător informația despre locurile de muncă libere, să poată să-și elaboreze un CV, să facă teste în vederea ghidării în carieră, etc. La fel, cu suportul ILO s-au desfășurat activități, care să sporească competențele angajaților prin antrenarea în programe de formare, având la bază necesitățile lor, astfel îmbunătățind performanța individuală și a echipelor pentru sporirea calității serviciilor. La fel, s-a inițiat și se lucrează la platforma internă

e-learning, care pune bazele instruirii inițiale și continue a angajaților (au fost dezvoltate 3 module, care includ practici internaționale în domeniul de ocupare, performanța și monitorizarea activității, care deja se implementează, iar un modul privind cadrul legal al politicilor de ocupare implementate de ANOFM este în curs de definitivare și va fi implementat până la finele anului);

- cu suportul proiectului “Creșterea rezilienței prin oportunități de ocupare a forței de muncă, dezvoltarea competențelor și coeziune socială în Moldova” (Helvetas), ANOFM își propune un acces sporit la piața locală a muncii, o mai bună incluziune și coeziune socială, cât și un sprijin sporit pentru populația vulnerabilă, inclusiv pentru refugiații ucraineni. În colaborare cu HELVETAS s-a conlucrat în vederea elaborării unei platforme de referire la oportunități pe piața muncii a refugiaților, precum și a persoanelor vulnerabile din Republica Moldova, care este în desfășurare și e prevăzută a fi funcțională în a doua jumătate a anului 2025. La fel, în colaborare cu HELVETAS s-a inițiat agregarea locurilor de muncă de pe portalurile locurilor de muncă private pe portalul www.angajat.md, pentru a îmbunătăți accesul la locurile de muncă vacante, acțiune în desfășurare, prevăzută a fi funcțională până la finele anului în curs;
- îmbunătățirea modelului de profilare a șomerului implementat de ANOFM, preluat din practica Macedoniei, care va evidenția șomerii cu risc înalt de aflare în șomaj de lungă durată, modelul se află în curs de pilotare;
- cu suportul GIZ (Societatea Germană pentru Cooperarea Internațională) ANOFM își propune să-și consolideze capacitățile, cu accent deosebit pe îmbunătățirea informațiilor privind piața muncii și furnizarea de servicii de consultanță și formare profesională, orientate către grupuri țintă. În conformitate cu principiul „Nimeni să nu fie lăsat în urmă”, abordarea vine să ajute grupurile vulnerabile, în special tinerele femei, care trăiesc în zone rurale. Scopul general al proiectului este de a consolida dezvoltarea economică durabilă și, prin urmare, de a sprijini aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană. Proiectul își propune să sprijine inclusiv tineretul care nu este angajat în câmpul muncii și nici în sistemul educațional (NEET) să-și găsească locuri de muncă în Republica Moldova.

Mentținerea și dezvoltarea sistemelor informaționale



S-au întreprins măsuri pentru dezvoltarea și modernizarea în continuare a capacităților sistemelor informaționale din gestiune. A fost automatizat procesul operațional ce ține monitorizarea măsurilor active stipulate în Legea nr. 105/2018. În scopul soluționării dificultăților apărute pe parcursul activității, s-au monitorizat și raportat solicitările de suport din cadrul STOFM. S-a administrat și utilizat sistemul de eTichet, s-au soluționat 3583 solicitări cu referire la SIA Jobless, SIA ISS, poșta electronică, printere, rapoarte Casa Națională de Asigurări în Medicină, semnătura electronică, etc.

Executarea bugetului public

Au fost elaborate și aprobate 3 programe de performanță pentru cadrul bugetar pentru anul 2024: programul/subprogramul grupa 0412 – programul 5003 „Servicii în domeniul forței de muncă”, programul/subprogramul grupa 1050 – programul 9008: „Protecție socială/Protecția șomerilor” și programul/subprogramul grupa 1070 – programul 9012: Programul „Protecție în cazuri excepționale”. Pe parcursul anului s-au executat 98,3% din bugetul aprobat măsurilor active pentru anul 2024, iar cheltuielile de întreținere au constituit 97,1% din bugetul aprobat pentru 2024.



Activități de audit



Serviciul audit intern a realizat/documentat 5 misiuni de audit de asigurare, 1 activitate de consiliere neplanificată, la solicitarea conducerii ANOFM: Modul de implementare a rețelei EURES în Republica Moldova; Privind controalele realizate de ISS în STOFM. Elaborarea, aprobarea și expedierea în adresa Ministerului Finanțelor (MF) a Raportului privind activitatea de audit intern în sectorul public (conform Ordinului MF nr. 176 din 26.12.2019) și Formularului de autoevaluare (conform Hotărârii de Guvern nr. 617 din 11.12.2019).

În luna februarie a fost completat, aprobat și publicat Raportul anual privind Controlul intern managerial în baza răspunsurilor oferite de șefii de direcții, secții, servicii din aparatul central al ANOFM. De asemenea, a fost elaborată, aprobată și publicată Declarația de răspundere managerială.

Resurse umane

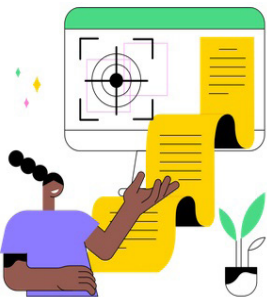
Direcția resurse umane asigură anual organizarea unui proces sistematic și planificat de dezvoltare profesională continuă a funcționarilor publici din cadrul instituției prin elaborarea Planului de instruire internă și externă a angajaților din cadrul ANOFM. Astfel, pe parcursul anului 2024, au fost desfășurate 96 activități de instruire, dintre care 71 activități de instruire externă și 25 activități de instruire internă. Numărul total de ore de instruire a constituit 4787, beneficiind 112 persoane.



Pe parcursul anului 2024 a fost modificată Hotărârea Guvernului nr. 990/2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă prin Hotărârea Guvernului nr. 617 din 04.09.2024. Conform acesteea, s-au efectuat modificări la organigrama instituției, care au intrat în vigoare la 01.01.2025. Noile modificări vor permite ANOFM să analizeze și să ajusteze activitatea instituției în dependență de necesitățile și particularitățile fiecărui raion. Totodată, noua structură, care aduce o delimitare mai clară a responsabilităților în cadrul instituției, va contribui la o distribuie mai eficientă a resurselor instituției și va facilita implementarea politicilor naționale de ocupare a forței de muncă, inclusiv a orientărilor europene în acest domeniu.

CAPITOLUL VI

Concluzii și perspective



Analiza activității ANOFM pentru anul 2024 a fost efectuată reieșind din situația economică generală din țară, definită de mai mulți factori socio-economici. Impedimentul principal în echilibrarea cererii cu oferta de muncă rămâne pe de o parte locurile de muncă deficitare, în special în mediul rural (conform datelor ANOFM, ponderea acestora este de 13%), iar pe de altă parte lipsa forței de muncă calificate (61,8% din totalul șomerilor înregistrați aveau studii primare/gimnaziale/ liceale). Lipsa oportunităților de ocupare în mediul rural face ca o bună parte din populația tânără să migreze spre zonele urbane sau să emigreze în străinătate pentru găsirea unui loc de muncă.

La fel, pe parcursul ultimilor ani, piața forței de muncă din Republica Moldova s-a caracterizat printr-un număr mare a persoanelor din categoriile care necesită suport suplimentar pe piața muncii și care întâmpină bariere la integrarea profesională care cu greu acceptă măsurile de formare profesională și care cu greu sunt acceptate de angajatori:

șomeri tineri cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani rămași fără ocrotire părintească (23), persoane cu dizabilități (822), persoane de etnie romă (1198), persoane eliberate din detenție (78), persoanele cu vârsta de peste 50 de ani (5653), persoane cu probleme de sănătate, cu probleme sociale, etc. Persoanele inactive și nemotivate de a se angaja sau antrena în măsuri de ocupare a forței de muncă constituie o problemă care persistă, mai mult ca atât observăm menținerea numărului mare al persoanelor fără experiență de muncă, deși se atestă o ușoară scădere pentru anul 2024: în anul 2021 – 34%, în anul 2022 – 30% din totalul șomerilor, în anul 2023 – 27% și în 2024 22%.

În anul 2024 implementarea măsurilor active a decurs la un nivel adecvat, ANOFM și STOFM având experiență și rezultate bune la implementare.

Angajatorii au manifestat un interes sporit de a se implica în măsurile de subvenționare, inclusiv de a angaja în muncă șomeri din categoriile care necesită suport suplimentar pe piața muncii.

A continuat deficitul persoanelor calificate în unele domenii: industrie; comerț cu ridicata și amănuntul; construcții; agricultură, silvicultură și pescuit; administrație publică și apărare; etc. Astfel, se menține discrepanța cererii cu oferta atât din punct de vedere a zonelor geografice cât și în ceea ce privește competențele forței de muncă și cele solicitate de angajatori.

În prezent lipsa unui sistem informațional modern afectează eficiența și calitatea serviciilor și măsurilor oferite de ANOFM. Fără o infrastructură digitală adecvată, procesele de intermediere și monitorizare a pieței muncii devin mai lente și mai puțin eficiente, ceea ce poate duce la întârzieri în prestarea serviciilor și la o comunicare deficitară între instituție și beneficiari.

În 2025 ANOFM își va axa activitatea pe realizarea Planului de acțiuni pentru anul 2025, care include următoarele obiective:

- sporirea accesibilității persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă la serviciile de ocupare oferite de ANOFM;
- integrarea șomerilor pe piața muncii prin susținerea angajatorilor, care oferă oportunități în vederea dezvoltării competențelor profesionale și creșterii gradului de ocupare ale acestora pe termen lung;
- creșterea numărului de locuri de muncă declarate de angajatori și optimizarea procesului de ocupare a acestora, prin reducerea timpului mediu de ocupare și îmbunătățirea corelării între oferta și cererea de locuri de muncă;
- asigurarea accesului cetățenilor moldoveni la locuri de muncă în străinătate prin implementarea tratatelor internaționale și pregătirea infrastructurii instituționale și legislative pentru integrarea rețelei EURES și dezvoltarea serviciilor conform standartelor internaționale pentru migrarea forțată de muncă;
- îmbunătățirea accesului la informații, comunicării și imaginea ANOFM prin informații accesibile publicului larg, angajatorilor și altor organizații, îmbunătățirea serviciilor online și organizarea de campanii de sensibilizare pentru grupuri țintă;
- monitorizarea pieței muncii, îmbunătățirea serviciilor online și dezvoltarea coninută a competențelor pentru creșterea eficienței măsurilor de ocupare și aplicarea managementului performanței la ANOFM;
- crearea unui sistem informațional al pieței muncii integrat și eficient de ocupare a forței de muncă în RM, prin modernizarea infrastructurii IT și dezvoltarea platformelor online de acces la servicii și măsuri de ocupare.

Toate aceste măsuri vor contribui la sporirea gradului de ocupare a populației și menținerea unei instituții moderne și corespunzătoare cerințelor pieței muncii.

