

06 02. 2025

Plan de Acțiuni al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă pentru anul 2025

Viziunea ANOFM

Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă are o abordare centrată pe persoană și pe angajator, sprijinind prin servicii și măsuri de ocupare integrarea pe piața muncii a tuturor categoriilor de persoane: tineri, persoane din grupuri vulnerabile, femei și crește accesul transparent la locuri de muncă prin resursele sale disponibile, inclusiv online moderne, oferă servicii de calitate adaptate nevoilor individuale și incluzive, prin promovarea unor soluții eficiente de îmbunătățire a competitivității economice.

Misiunea ANOFM

Agenția Națională are misiunea de a spori posibilitățile de ocupare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și susține angajatorii la identificarea forței de muncă calificate și crearea locurilor noi de muncă

Partea 1

Nr	Indicatori de performanță	Unitate de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință (2024)	Valoare a țintă (2025)	Responsabil de prezentarea datelor	Responsabil de implementare
1	3	4	5	6	7	8	9
1	Rata plasării în câmpul muncii prin intermediul ANOFM	%	semestrial	28,0	33,3	Oxana Dulghieri	Raisa Dogaru
2	Rata angajării femeilor prin intermediul ANOFM	%	semestrial	48,7	50,0	Dorina Gușan	Raisa Dogaru
3	Rata de plasare pe piața muncii a tinerilor (șomeri tineri)	%	semestrial	37,0	38,0	Oxana Dulghieri	Raisa Dogaru
4	Rata de accesare a serviciilor ANOFM (consultații, ghidare, seminare informative ș.a.)	%	semestrial	100	100	Oxana Dulghieri	Raisa Dogaru
5	Numărul de locuri de muncă vacante raportat la numărul de șomeri înregistrați	număr	semestrial	1,8	1,6	Oxana Dulghieri	Raisa Dogaru
6	Numărul locurilor de muncă identificate de ANOFM	număr	semestrial	33126	40000	Oxana Dulghieri Ana Neculce	Raisa Dogaru

7	Durata medie pentru a plasa o persoană în căutarea unui loc de muncă (zile)	număr	semestrial	-	38	Vadim Ceban	Raisa Dogaru
8	Rata de implementare a Planului de acțiuni al instituției	%	trimestrial	94,8	97	Oxana Dulghieri	Raisa Dogaru
9	Gradul de asigurare cu personal al ANOFM	%	anual	93,2	95,5	Tatiana Tiron	Raisa Dogaru
10	Numărul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă deservite de un specialist STOFM	număr	semestrial	327	333	Oxana Dulghieri	Raisa Dogaru
11	Gradul de valorificare a bugetului anual alocat instituției	%	trimestrial	98	100	Valentina Gamangii	Raisa Dogaru
12	Rata fluctuației personalului din ANOFM	%	anual	16,74	16,00	Tatiana Tiron	Raisa Dogaru
13	Ponderea angajaților instruiți cu cel puțin 40 ore anual	%	anual	37,2	50	Tatiana Tiron	Raisa Dogaru

Partea 2

Obiective

Nr. 1 **Obiectiv sectorial:** *Sporirea accesibilității persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă la serviciile de ocupare oferite de ANOFM*

Indicatori asociați obiectivelor

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/ 2024	Valoarea țintă/ 2025	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1	Rata de plasare pe piața muncii a șomerilor	%	38,1	40,0	DIPOFM
2	Rata de plasare pe piața muncii a șomerilor din grupuri vulnerabile (art.23)	%	-	15	DIPOFM
4	Rata angajării în câmpul muncii din total beneficiari de servicii de intermediere a muncii	%	54,8	66,7	DIPOFM
5	Ponderea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă informate despre serviciile și măsurile de ocupare	%	89,2	100	DIPOFM

Riscuri asociate realizării obiectivelor

Nr.	Riscuri
1	<i>Informarea insuficientă al agenților economici, persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv a cetățenilor reîntorși de peste hotare despre serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă</i>
2	<i>Competențe reduse de a face outreach tinerilor NEET's, persoanelor cu dizabilități, persoanelor din categoriile care necesită suport pe piața muncii, etc.</i>
3	<i>Proces întârziat de automatizare al sistemului informațional al pieței muncii gestionat de ANOFM</i>

4	<i>Ponderea mare a locurilor de muncă vacante înregistrate cu condiții neattractive, inclusiv cu salarii mici, neacceptate de solicitanți, inclusiv de cetățenii reîntorși de peste hotare</i>
5	<i>Lipsa de adaptabilitate a serviciilor la cerințele specifice a fiecărui grup țintă, fiind aplicate măsuri standartizate pentru nevoi conform categoriilor de beneficiari</i>
6	<i>Dezechilibre pe piața muncii, inclusiv în aspect de medii rural-urban</i>
7	<i>Competențe/calificări insuficiente ce ar conduce la nepotrivirea cererii cu oferta de muncă</i>
8	<i>Nivel înalt al migrației cetățenilor peste hotare în scop de muncă.</i>

	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1	Creșterea accesibilității serviciilor și măsurilor de ocupare prestate persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și angajatorilor	Cel puțin 60000 persoane aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate, inclusiv trecători din 2024	-	9008	permanent		STOFM DIPOFM DTI	Șefii STOFM Tatiana Cristafovici Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018 PND 2025-2027, OG 1.3.3
		Cel puțin 42% șomeri noi înregistrați din totalul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate							
		20000 persoane angajate prin intermediul acțiunilor implementate de ANOFM							
		40% din șomeri înregistrați la STOFM angajați în câmpul muncii							
		33,3% persoane aflate în căutarea unui loc de muncă angajate în câmpul muncii din total adresați la STOFM							
		25 echipe mobile funcționale până la finele anului	-	Proiect de asistență					
100% din persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate informate despre serviciile și măsurile active de ocupare.	-	-		STOFM DIPOFM DTI	Șefii STOFM Tatiana Cristafovici Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018 PND 2025-2027, OG 1.3.3			
	100% din șomeri, inclusiv trecători, vor beneficia de servicii de informare	-	-						

		Pondere a șomerilor antrenați la măsuri active din total șomeri aflați în evidență	-			Conducere a ANOFM DIPOFM DTI DPBECF	Șefii STOFM Tatiana Cristafovici Vadim Ceban Valentina Gamangii	L105/2018 HG1276/2018 CBTM
2	Acordarea serviciilor de ghidare în carieră (art. 26 din Legea nr. 105/2018)	Cel puțin 14000 persoane beneficiare de servicii de ghidare în carieră Numărul de accesări a serviciului de ghidare în carieră online (platforma) Cca 5,8 % beneficiari ai serviciilor de ghidare în carieră antrenați în măsuri de formare profesională	-	-	permanent	STOFM DIPOFM DTI	Șefii STOFM Tatiana Cristafovici Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
3	Acordarea serviciilor de intermediere a muncii	Cel puțin 50% persoane beneficiare de servicii de intermediere din total persoane aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate	-	-	permanent	STOFM DIPOFM DTI	Șefii STOFM Tatiana Cristafovici Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
4	Plasarea în câmpul muncii a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomerilor	Cel puțin 66,7% persoane angajate în câmpul muncii din total beneficiari de servicii de intermediere, inclusiv bugetate sensibil la gen (45% femei) Cel puțin 53% șomeri angajați din total șomeri beneficiari de servicii de intermediere Numărul de șomeri beneficiari de prestații (indemnizație de șomaj și/sau ajutor social) plasați în câmpul muncii în urma participării la măsuri active de ocupare Cel puțin 25% din șomerii de lungă durată plasați în câmpul muncii	-	-	permanent	STOFM DIPOFM DTI	Șefii STOFM Tatiana Cristafovici Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
5	Acordarea serviciilor de preconcediere persoanelor preavizate în	Număr de unități care au prezentat informații despre disponibilizarea salariilor	-	-	permanent	STOFM DIPOFM DTI	Șefii STOFM	L105/2018

	legătură cu lichidarea unității, reducerea numărului sau a statelor de personal	Număr de persoane care au fost anunțate de agenții economici privind disponibilizarea Cel puțin 45% din salariații preavizați de disponibilizare, informați despre posibilitatea de a beneficia de suport la angajare din partea ANOFM						Tatiana Cristafovici	HG1276/2018
6	Antrenarea șomerilor cu dizabilități locomotorii la servicii de reabilitare profesională, conform art. 29 din Legea nr. 105/2018	Număr de șomeri cu dizabilități locomotorii beneficiari de servicii de reabilitare profesională Număr de șomeri cu dizabilități angajați după reabilitarea profesională, inclusiv trecători	-	-	permanent		STOFM DIPOFM DPBECP	Șefii STOFM Cristina Roșca Valentina Gamangii	L105/2018 HG1276/2018
7	Acordarea suportului cetățenilor reîntorși de peste hotare la reintegrarea pe piața muncii prin implicarea în servicii și măsuri active de ocupare	Număr de persoane reîntoarșe de peste hotare angajate, dintre care cu statut de șomeri	-	-	permanent		STOFM DMFME DIPOFM	Șefii STOFM Olesea Borta	L105/2018 HG1276/2018
		Număr de șomeri reîntorși de peste hotare beneficiari de servicii de ocupare (informare, intermediere)							
		Număr de șomeri reîntoarșe de peste hotare beneficiari de măsuri active							
		Organizarea activităților dedicate „Zilei internaționale a migrantului”			18 decembrie 2024		DMFME STOFM	Ana Zlotea	
		Organizarea activităților dedicate „Zilelor diasporei”			01.08.2025	31.08.2025			
		Organizarea activităților dedicate „Săptămâni de luptă împotriva traficului de ființe umane”			01.10.2025	31.10.2025			
8	Acordarea serviciilor în baza Managementului de caz a beneficiarilor de ajutor (MCBAS)	Numărul de cazuri referite în cadrul MCBAS Numărul de acorduri de colaborare cu actorii implicați în proces	-	-	permanent		DIPOFM STOFM OPMMP	Șefii STOFM Tatiana Cristafovici Oxana Dulghieri	L105/2018 HG1276/2018
9	Simplificarea procesului de înregistrare și furnizare	Număr de vizite întreprinse ale echipelor mobile		5003	permanent		STOFM DIPOFM	Șefii STOFM	L105/2018

	a informațiilor privind serviciile și măsurile de ocupare prin intermediul echipelor mobile.	Număr de localități vizitate de către echipele mobile Număr de persoane participante la activitățile organizate de echipele mobile/înregistrate ca fiind în căutarea unui loc de muncă/din care șomeri Număr de persoane angajate în câmpul muncii ca rezultat al serviciului echipelor mobile	În limita bugetului alocat			DTI OPMMP	Tatiana Cristafovici Vadim Ceban Dorina Gușan	HG1276/ 2018
10	Dezvoltarea sistemului de profilare a șomerilor bazat pe date, inclusiv a tinerilor, în scopul antrenării în servicii și măsuri de ocupare	Număr de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă profilate prin aplicarea sistemului nou de profilare (ILO) Ponderea tinerilor cărora li s-a aplicat sistemul de profilare Rata de angajare a persoanelor profilate, din care tineri	În limita bugetului alocat Proiect de asistență	5003	permanent	STOFM DIPOFM DTI OPMMP	Șefii STOFM Tatiana Cristafovici Vadim Ceban Dorina Gușan	PNA, Claster 2, acțiune a 9

Nr. 2 **Obiectiv sectorial:** *Integrarea șomerilor pe piața muncii prin susținerea angajatorilor care oferă oportunități în vederea dezvoltării competențelor profesionale și creșterii gradului de ocupare ale acestora pe termen lung*

Indicatori asociați obiectivelor

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/2024	Valoarea țintă/2025	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
2	Rata de succes a măsurii de formare profesională (angajați în numărul celor care au absolvit)	%	71	75	DIPOFM
3	Rata șomerilor antrenați în măsura de formare profesională (absolvenți) din total șomeri aflați în evidență	%	3,0	3,2	DIPOFM
4	Rata de succes a programului de subvenționare pentru integrarea persoanelor cu dizabilități din total șomeri - persoane cu dizabilități înregistrate	%	11,9	12,0	DIPOFM
5	Rata de menținere în muncă a șomerilor a căror locuri de muncă au fost subvenționate (cel puțin 12 luni-perioada prevăzută de legislație)	%	-	100	DIPOFM
6	Costul mediu per persoană angajată în rezultatul măsurilor active pe piața muncii (mii lei)	număr	31,3	34,8	DPBECF

7	Ponderea femeilor angajate din totalul absolvenților cursurilor de formare profesională pe bază voucher	%	0	25%	DIPOFM DPBECF
---	---	---	---	-----	------------------

Riscuri asociate realizării obiectivelor

Nr.	Riscuri
1	<i>Resurse financiare și umane insuficiente</i>
2	<i>Lipsa unor mecanisme eficiente de monitorizare și evaluare, sistem informational neadaptat modificărilor legislației în vigoare</i>
3	<i>Funcționalitate în proces de testare a Platformei Voucher pentru formarea profesională a șomerilor</i>
4	<i>Lipsa actualizării programelor de formare pentru a răspunde cerințelor și tendințelor pieței muncii</i>
5	<i>Piața muncii în continuă schimbare: economie globalizată cu cerințe noi cu evoluție rapidă contrar măsurilor de formare rapid depășite</i>
6	<i>Risc legat de numărul funcțiilor vacante în cadrul ANOFM și moratoriu: număr redus de vizite la angajatorii din mediul rural ce poate conduce la implementarea măsurilor de subvenționare la un nivel redus</i>
7	<i>Interes moderat din partea angajatorilor de a se implica în măsurile active de ocupare, de a angaja persoane care necesită suport suplimentar pe piața muncii</i>
8	<i>Scăderea interesului din partea angajatorilor, astfel oferind un număr insuficient de locuri de muncă pentru persoanele formate</i>
9	<i>Șomeri cu probleme de sănătate, competențe reduse și nemotivați să accepte locurile de muncă propuse de subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă</i>
10	<i>Dependența de stimulente</i>
11	<i>Pierderea experienței de muncă în profesia deținută și proces anevoios al sistemului național de certificare a cunoștințelor și competențelor dobândite</i>
12	<i>Accesul inegal și limitat la serviciile de formare profesională al unor persoane cauzată de lipsă infrastructură sau a resurselor</i>
13	<i>Incompatibilitatea curriculei în procesul de formare profesională cu realitățile pieței muncii</i>

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1	Formarea profesională a șomerilor prin cursuri pe bază de voucher, susținerea absolvenților la angajare după absolvire, conform art. 32 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 581 șomeri înmatriculați la cursuri de formare profesională pe bază de voucher Cel puțin 620 șomeri absolvenți ai cursurilor de formare profesională pe bază de voucher Cel puțin 75% absolvenți ai cursurilor de formare profesională pe bază de voucher angajați	17349,1	9008	permanent		STOFM DIPOFM DPBECF DTI	Șefii STOFM- lor Elena Stratan Irina Șalari Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/ 2018
2	Instruirea la locul de muncă în cadrul unității prin subvenționarea	Cel puțin 19 șomeri înmatriculați la instruirea la locul de muncă în cadrul unității	805,5	9008	permanent		STOFM DIPOFM DPBECF	Șefii STOFM- lor	L105/2018

	angajatorilor, conform art. 33 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 48 șomeri absolvenți ai instruirii la locul de muncă în cadrul unității				DTI	Elena Stratan Irina Șalari Vadim Ceban	HG1276/2018
		Cel puțin 45% absolvenți angajați la unitățile subvenționate corespunzătoare						
		Număr de angajatori beneficiari de subvenții	591,8	9008	permanent	STOFM DIPOFM DPBECF DTI	Elena Stratan Irina Șalari Vadim Ceban	
3	Antrenarea șomerilor la stagiul profesional pentru dobândirea abilităților practice prin subvenționarea angajatorilor, conform art. 34 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 90 șomeri înmatriculați la stagiul profesional	1678,4	9008	permanent	STOFM DIPOFM DPBECF DTI	Dina Turchin Irina Șalari Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
		Cel puțin 100 șomeri absolvenți ai instruirii la locul de muncă						
		Cel puțin 55% absolvenți angajați la unitățile respective.						
		Număr de angajatori beneficiari de subvenții	822,0	9008	permanent	STOFM DIPOFM DPBECF DTI	Dina Turchin Irina Șalari Vadim Ceban	
4	Certificarea cunoștințelor și competențelor dobândite în contexte de educație nonformală și informală, conform art. 35 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 50 beneficiari de servicii de certificare a cunoștințelor și competențelor dobândite în contexte de educație nonformală și informală	140,0	9008	permanent	STOFM DIPOFM DPBECF DTI	Dina Turchin Irina Șalari Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
		Numărul persoanelor angajate beneficiari ai măsurii						
5	Subvenționarea locurilor de muncă pentru angajarea în câmpul muncii a șomerilor, care necesită suport suplimentar pe piața muncii, conform art. 36 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 300 șomeri angajați urmare a acordării subvențiilor, inclusiv trecători	10080,0	9008	permanent	STOFM DIPOFM DPBECF DTI	Cristina Roșca Irina Șalari Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
		Număr de angajatori beneficiari de subvenții						
6	Subvenții acordate pentru crearea sau adaptarea	Cel puțin 6 persoane cu dizabilități angajate urmare a acordării subvențiilor	720,0	9008	permanent	STOFM DIPOFM	Cristina Roșca	L105/2018

	locurilor de muncă pentru angajarea persoanelor cu dizabilități, conform art. 38 din Legea nr. 105/2018	Număr de angajatori beneficiari de subvenții				DPBEC DTI	Ana Neculce Irina Șalari Vadim Ceban	HG1276/ 2018
7	Stimularea mobilității forței de muncă prin acordarea șomerilor a indemnizației unice de încadrare, conform art. 41 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 90 șomeri angajați prin măsura de stimulare a mobilității forței de muncă, beneficiari de indemnizație unică de încadrare, inclusiv trecători	1233,0	9008	permanent	STOFM DIPOFM DPBEC DTI	Tatiana Cristafovici Irina Șalari Vadim Ceban	L105/201 8 HG1276/ 2018
8	Stimularea angajării șomerilor cu dizabilități accentuate sau severe prin acordarea subvenției lunare neimpozabile, pe toată durata angajării, conform art. 41 (2 ¹) din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 20 șomeri cu dizabilități accentuate sau severe angajați, beneficiari de acoperirea cheltuielilor de transport, inclusiv trecători	338,8	9008	permanent	STOFM DIPOFM DPBEC DTI	Cristina Roșca Irina Șalari Vadim Ceban	L105/201 8 HG1276/ 2018

Nr. 3 **Obiectiv sectorial:** *Creșterea numărului de locuri de muncă declarate de angajatori și optimizarea procesului de ocupare a acestora, prin reducerea timpului mediu de ocupare și îmbunătățirea corelării între oferta și cererea de locuri de muncă*

Indicatori asociați obiectivelor

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/2024	Valoarea țintă/2025	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1	Numărul de noi anagajatori identificați de către STOFM	număr	4282	4500	DIPOFM
2	Numărul de locuri de muncă vacante noi înregistrate raportate la un specialist STOFM	număr	185	211	OPMMP
3	Timpul mediu de ocupare a unui loc de muncă (zile)	număr	-	70	DTI
4	Numărul de locuri de muncă noi identificate în rezultatul prognozei pieței muncii (chestionării angajatorilor) și a campaniei de vizite la angajatori	număr	-	5000	OPMMP DIPOFM

Riscuri asociate realizării obiectivelor

1 Număr redus de deplasări la angajatorii din mediul rural din motivul fluctuației de personal, moratoriu la unele funcțiile vacante, lipsa trasparenței etc.

2	<i>Funcționarea problematică a portalului www.angajat.md, lipsa legăturilor intersistemice dintre portal și Jobless.</i>
3	<i>Accesul limitat al personalului Observatorului pieței muncii și managementul performanței la micro-date atât administrative, cât și cele de sondaj, care sunt produse de diverse instituții cu diferite frecvențe și formate</i>
4	<i>Interesul moderat manifestat de angajatori de a declara lorui de muncă de calitate</i>
5	<i>Lipsa unei corelări între oferta și cererea de locuri de muncă: persistența locurilor de muncă în mediul urban, iar a șomerilor în mediul rural.</i>
6	<i>Scăderea interesului din partea angajatorilor, astfel oferind un număr insuficient de locuri de muncă pentru persoanele formate.</i>
7	<i>Nerespectarea prevederii privind obligativitatea declarării locurilor de muncă de către angajatori.</i>
8	<i>Pierderea locurilor de muncă în legătură cu automatizarea și digitalizarea excesivă.</i>

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1	Informarea agenților economici despre serviciile și măsurile active implementate de ANOFM	Cel puțin 13500 angajatori informați despre serviciile și măsurile de ocupare Campania vizită la agenții economici	În limita bugetului alocat	9008 5003		permanent	STOFM DIPOFM CAC DTI	Ana Neculce Agapi Luiza Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
2	Înregistrarea locurilor de muncă vacante în baza de date a ANOFM urmare a informării, conform art.16 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 40000 locuri de muncă vacante înregistrate Gradul de ocupare a locurilor de muncă vacante înregistrate – 60%	-	-		permanent	STOFM DIPOFM DTI	Ana Neculce Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
3	Organizarea activităților de recrutare, a târgurilor locurilor de muncă	Cel puțin 160 activități de recrutare/târguri ale locurilor de muncă organizate Numărul angajatorilor participanți la activități de recrutare/târguri ale locurilor de muncă Număr de locuri de muncă vacante oferite în cadrul activităților de recrutare și târguri Număr de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri participanți la activități de recrutare/târguri ale locurilor de muncă Cel puțin 30% din participanți angajați	În limita bugetului alocat	9008 5003		permanent	STOFM DIPOFM CAC DTI	Ana Neculce Veronica Mazur Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
4	Coordonarea furnizării de asistență angajatorilor în analiza necesităților de personal pentru	Procedură de lucru cu angajatorii elaborată și implementată în vederea sprijinirii acestora în identificarea forței de muncă necesare	-	-	01.01.2025	30.06.2025 permanent	DIPOFM	Ana Neculce	L105/2018 HG1276/2018

	formularea anunțurilor de angajare, personalizarea preselecției candidaților, consultanță în respectarea legislației și reducerea timpului necesar identificării forței de muncă necesare								
5	Elaborarea Prognozei pieței muncii pe termen scurt și Barometrul oportunităților de angajare pentru anul 2025	Cca 3000 agenți economici chestionați Prognoza pieței muncii și Barometrul oportunităților de angajare elaborată	În limita bugetului alocat	5003	25.10.2024	31.01.2024	OPMMP DTI	Dorina Gușan Dimitrii Ciobanu	L105/2018 HG1276/2018

Nr. 4 **Obiectiv aferent procesului de integrare europeană:** *Asigurarea accesului cetățenilor moldoveni la locuri de muncă în străinătate, prin implementarea tratatelor internaționale și pregătirea infrastructurii instituționale și legislative pentru integrarea rețelei EURES și dezvoltarea serviciilor conform standardelor internaționale pentru migrarea forțată de muncă*

Indicatori asociați obiectivelor

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/2024	Valoarea țintă/2025	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1	Număr de cetățeni angajați peste hotare cu suportul ANOFM în baza unui contract individual de muncă	număr	1757	1500	DMFME
2	Numărul de locuri de muncă accesibile pentru cetățenii moldoveni	număr	-	3500	DMFME
3	Numărul de angajatori internaționali care colaborează cu ANOFM	număr	-	130	DMFME
4	Rata de soluționare a plângerilor și reclamațiilor confirmate din partea emigranților	%	-	35	DMFME
5	Numărul de sesiuni de formare și instruire pentru personalul ANOFM pentru adaptarea și implementarea rețelei EURES	număr	-	5	DMFME

Riscuri asociate realizării obiectivelor

Nr.	Riscuri
1	<i>Lipsa unei protecții adecvate în țările de destinație</i>
2	<i>Riscuri legate de dependența economică de remitențe</i>
3	<i>Risc legislativ și instituțional legat de întârzierea adaptării și armonizării legislației naționale cu cea a UE</i>

4	<i>Lipsă de capacitate instituțională, insuficiente resurse umane, financiare și tehnice pentru crearea platformei EURES</i>								
5	<i>Dificultăți în colaborarea cu autoritățile din statele membre EURES din cauza diferențelor de reglementare, culturale și administrative</i>								
6	<i>Risc tehnologic prin provocări legate de digitalizarea serviciilor de ocupare și integrarea în EURES afectată de lipsa infrastructurii IT corespunzătoare</i>								
7	<i>Confidențialitatea și securitatea datelor</i>								
8	<i>Risc politic, schimbările politice care pot afecta colaborarea internațională</i>								
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1	Implementarea tratatelor internaționale pe domeniul de migrație semnate de Guvernul Republicii Moldova	Număr de persoane angajate în baza acordului semnat cu Statul Israel	-	-	permanent		STOFM DMFME	Olesea Borta Șefii STOFM-ilor	L105/2018 HG1276/2018 Acordul moldo-israelian (16 octombrie 2012) Acordul moldo-bulgar (12 septembrie 2018) Memorandumul moldo-german (01 iulie 2021)
Număr de persoane angajate în baza acordului semnat cu Republica Bulgaria									
Număr de persoane angajate în baza memorandumului semnat cu Republica Federativă Germania									
2	Realizarea procesului de emigrare în condiții legale prin intermediul agențiilor private	Număr de acte avizate/coordonate ale agențiilor economice	-	-	permanent	DMFME	Alina Tomșa Cristina Țărigrădea n-Raileanu	L105/2018 HG1276/2018	
Număr de agenții private care își desfășoară activitatea respectând legislația în domeniu, luând în considerare criteriile stabilite de legislație (pct.43 ¹ , anexa 11 ² , HG1276/2018)									
Număr de persoane cărora li s-a asigurat condiții legale de muncă în baza contractului individual de muncă înregistrat									

3	Implicarea în procesul de aliniere a legislației și a reglementărilor naționale privind migrația de muncă cu cele ale Uniunii Europene, în contextul procesului de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană	Revizuirea cadrului normativ european privind rețeaua EURES privind mobilitatea forței de muncă în cadrul Uniunii Europene: număr de propuneri de îmbunătățire a cadrului legal	-	-	permanent	DMFME	Olesea Borta	HG990/2018 Decizia (UE) 2017/1255 PNA, Cluster 2. Capitolul 2, acțiunea nr. 5 Decizia (UE) 2017/1257 PNA, Cluster 2. Capitolul 2
4	Acordarea suportului la integrarea pe piața muncii din Republica Moldova a persoanelor strămutate din Ucraina	<p>Număr de persoane înregistrate în căutarea unui loc de muncă</p> <p>Număr de locuri de muncă și număr de angajatori disponibili să angajeze persoane strămutate din Ucraina</p> <p>25% din total persoane refugiate deservite de STOFM angajate în câmpul muncii</p> <p>Număr de persoane strămutate din Ucraina angajate, conform notificărilor angajatorilor</p>	-	-	permanent	STOFM DIPO DMFM DTI	Șefii STOFM-ilor Olesea Borta Cristina Țărigrădea Alina Raileanu Tomșa	HG21/2023 L105/2018 HG1276/2018 Directiva 2001/55/CE; Decizia de punere în aplicare (UE) 2024/1836 PNA 2024-2027, Cluster 1, Capitolul 24. act.46 PND 2025-

2027, OG
9.89;
Programu
l de
performa
nță 2025

Nr. 5 Obiectiv privind dezvoltarea instituțională și a sistemului de control intern managerial: Îmbunătățirea accesului la informații, comunicării și imaginii ANOFM prin informații accesibile publicului larg, angajatorilor și altor organizații, îmbunătățirea serviciilor online și organizarea de campanii de sensibilizare pentru grupuri țintă

Indicatori asociați obiectivelor

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/2024	Valoarea țintă/2025	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1	Numărul solicitărilor de acordare a interviurilor în mass-media	număr	21	25	CAC, STOFM, Conducerea
2	Numărul seturilor informaționale distribuite beneficiarilor, grupurilor țintă a măsurilor de politici (mape, carnete, postere, flyere, barometre, pliante)	număr	22350	23000	CAC
3	Impactul postărilor (nr. vizualizărilor filmulețelor video + nr. aprecierilor postărilor)	număr	2678,0	3000,0	CAC

Riscuri asociate realizării obiectivelor

Nr.	Riscuri
1	<i>Costuri mari pentru achitarea serviciilor de informare în mass-media, competențe reduse de reflectare a măsurilor de ocupare în mass-media</i>
2	<i>Funcționarea problematică a portalului www.angajat.md</i>
3	<i>Riscuri legate de informarea insuficientă a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și a angajatorilor: lipsa accesului la informațiile actualizate, scăderea încrederii în măsurile ANOFM, comunicare inefficientă</i>
4	<i>Riscuri legate de campaniile de sensibilizare: lipsa de participanți, resurse insuficiente</i>
5	<i>Riscuri asociate de extinderea serviciilor online: accesibilitate scăzută, probleme tehnice</i>

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1	Asigurarea procesului de promovare a	Cel puțin 600 de seminare informative organizate	250,0	9008	permanent		STOFM CAC		L105/2018

Nr. 6 **Obiectiv privind dezvoltarea instituțională și a sistemului de control intern managerial: Monitorizarea pieței muncii, îmbunătățirea serviciilor online și dezvoltarea continuă a competențelor pentru creșterea eficienței măsurilor de ocupare și aplicarea managementului performanței la ANOFM**

Indicatori asociați obiectivelor

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/2024	Valoarea țintă/2025	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1	Procentul salariaților ANOFM care au urmat programe de formare în ultimul an	%	80	85	DRU
2	Procentul de indicatori atins în raport cu cei stabiliți	%	95	97	OPMMP
3	Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi, conform Rapoartelor Curții de Conturi	%	95	100	DPBECF
4	Volumul mijloacelor financiare alocate pentru formarea și dezvoltarea profesională	mii lei	80,0	100,0	DPBECF
5	Ponderea bugetului alocat pentru formarea și dezvoltarea profesională în total fondul de salarizare al autorității (ținta 2% conform legislației)	%	0,06	0,3	DPBECF
6	Rata de implementare a Planului de acțiuni al instituției	%	97,8	100	OPMMP DPBECF
7	Bugetul anual preconizat pentru implementarea politicilor	mii lei	36135,9	34135,3	DPBECF

Riscuri asociate realizării obiectivelor

Nr.	Riscuri
1	<i>Sistem informațional neactualizat pentru a automatiza și genera date statistice corecte în termenii stabiliți</i>
2	<i>Probleme tehnice și defecțiuni ale platformei online</i>
3	<i>Servicii online neadaptate la nevoile utilizatorilor</i>
4	<i>Insuficiența de resurse financiare bugetate pentru măsurile active de ocupare</i>
5	<i>Lipsa de resurse financiare pentru formarea continuă</i>
6	<i>Rezistența funcționarilor ANOFM la schimbare</i>
7	<i>Reticența utilizatorilor față de digitalizare</i>
8	<i>Schimbări economice și politice neprevăzute</i>
9	<i>Instruirea insuficientă a angajaților în sistemul de control intern managerial</i>

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1	Monitorizarea/analiza/raportarea nivelului de executare a indicatorilor de performanță și programelor ANOFM conform PA al ANOFM a.2025	Număr de obiective strategice formulate la nivel regional și național	-	-	01.01.2025	10.01.2025	Conducerea ANOFM OPMMMP	Oxana Dulghieri	HG 990/2018
					01.07.2025	10.07.2025			
		Număr de indicatori de monitorizare identificați și definiți pentru măsurarea performanțelor la nivel regional și național	-	-	01.01.2025	10.01.2025			
		Analiza rezultatelor STOFM, identificarea motivelor performanței scăzute și înaintarea propunerilor de îmbunătățire a activității STOFM	-	-	01.07.2025	10.07.2025			
					permanent				
2	Coordonarea elaborării planurilor de acțiuni ale STOFM pentru anul 2026 și implementarea sistemului de management bazat pe rezultate în cadrul ANOFM	Raport anual de evaluare a performanței STOFM	-	-	permanent		OPMMP	Dorina Gușan	PNA, Claster 2, Cap.19, acțiunea 5
		35 Planuri de acțiuni cu indicatori de monitorizare și performanță înaintate spre aprobare	-	-	21.12.2025	25.12.2025	Conducerea ANOFM OPMMMP STOFM	Oxana Dulghieri Șefii STOFM	
3	Formarea continuă a funcționarilor ANOFM în scopul dezvoltării competențelor	Număr de activități de instruire desfășurate	100,0	5003 Proiect de asistență externă	permanent		Conducerea ANOFM DRU DIPOFM DTI	Alina Gîncu Tatiana Tiron Valentina Gamangii	L158/2008 Codul Muncii 154/2003
		Număr de funcționari instruiți cu cel puțin 40 ore de instruire asigurate							
4	Modernizarea sediilor STOFM în limitele alocațiilor bugetare aprobate	3 sedii ale STOFM modernizate și accesibile, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități	În limita bugetului alocat	Proiect de asistență externă			Conducerea ANOFM STOFM DPBCEP	Valentina Gamangii	PND 2025-2027 OG 1.3.4.
5	Automatizarea continuă a proceselor operaționale și a formularelor de raportare ce țin de Legea nr. 105/2018 și a	Număr de procese perfecționate și automatizate	-	Parteneri de asistență externă	permanent		DTI DIPO DMFM OPMMMP	Vadim Ceban Tatiana Cristafovici	CBTM 2025-2027 (inclusă drept acțiune

	conexiunilor cu instituțiile relevante în vederea extragerilor datelor necesare							Olesea Borta Dorina Gușan	fără finanțare) ; Pct.50, obiectiv 4, anexa2, HG 785/2022 , aprobarea Planului acțiuni OFM a.2022- 2026
6.	Dezvoltarea Sistemului informațional al pieței muncii și creșterea numărului de servicii acordate online	Număr de noi servicii online Număr de servicii online comparativ cu total servicii acordate cifra de creștere a serviciilor online	700,0	5003 Parteneri de asistență externă	permanent	Conducere a DTI OPMMP	Vadim Ceban Dorina Gușan	Pct.48 și 51, obiectiv 4, anexa2, HG 785/2022, aprobarea Planului acțiuni OFM a.2022- 2026; HG990/20 18	
7	Dezvoltarea continuă a sistemului de control intern managerial în baza standardelor naționale de control intern în sectorul public	Număr de procese de bază identificate și descrise Plan de acțiuni privind dezvoltarea și perfecționarea controlului intern managerial elaborat și înaintat spre aprobare conducerii ANOFM	-	-	permanent	Conducerea ANOFM OPMMP SAI Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM STOFM	Conducere a Dorina Gușan Lucia Guțu	HG990/2 018	
8	Elaborarea Raportului privind controlul intern managerial în cadrul ANOFM pentru anul 2024 și emiterea Declarației de răspundere managerială	Raport privind controlul intern managerial elaborat Declarația de răspundere managerială elaborată, publicată pe pagina web www.anofm.md	-	-	01.01.2025 18.01.2025	Conducerea ANOFM OPMMP SAI Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM	Oxana Dulghieri Lucia Guțu	HG990/2 018	

9	Consolidarea dialogului social în vederea îmbunătățirii implicării partenerilor sociali, APL-urilor și ONG-urilor în implementarea măsurilor active și serviciilor de ocupare cu impact pe piața muncii	4 ședințe ale Consiliului tripartit pe lângă ANOFM organizate și desfășurate	-	-	permanent (trimestrial)	Conducerea ANOFM OPMMP Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM STOFM	Oxana Dulghieri	HG990/2018;
		140 ședințe ale Consiliilor tripartite pe lângă subdiviziunile teritoriale ale ocupării forței de muncă organizate și desfășurate						
		Număr de acorduri noi de colaborare încheiate la nivel național și teritorial pentru a fortifica colaborarea cu partenerii în scopul integrării persoanelor pe piața muncii						
10	Dezvoltarea și consolidarea relațiilor internaționale instituționale prin cooperarea cu instituții, organizații internaționale și parteneri bilaterali, în scopul, schimburilor de bune practici și creării de oportunități de îmbunătățire de capacități	Număr de programe internaționale de schimb de bune practici	-	-	permanent	SRI	Șeful SRI	HG990/2018; acordurile de parteneriat și memorandumurile de înșelegere
		Număr de parteneriate pentru formarea continuă a personalului ANOFM						
		Număr de vizite de studiu și misiuni economice în țări cu bune practici în domeniu						
11	Îmbunătățirea colectării datelor administrative cu privire la locurile de muncă vacante, șomeri, angajatori, servicii și programe	Număr de rapoarte lunare statistice ajustate și înaintate spre aprobare și automatizare	În limita bugetului alocat	Bugetul de stat	permanent	OPMMP DTI	Oxana Dulghieri Vadim Ceban	Pct.53, obiectiv 4, anexa 2, HG 785/2022, aprobarea Program național pentru ocuparea forței de muncă pe anii 2022-2026
		Număr de rapoarte trimestriale ajustate și înaintate spre aprobare și automatizare						
		Număr de rapoarte de monitorizare verificate și redactate înaintate spre aprobare și automatizare						
Nr. 7	Obiectiv privind implementarea proiectelor investiționale: Crearea unui sistem informațional al pieței muncii integrat și eficient de ocupare a forței de muncă în Republica Moldova, prin modernizarea infrastructurii IT și dezvoltarea platformelor online de acces la servicii și măsuri de ocupare							
Indicatori asociați obiectivelor								

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/2024	Valoarea țintă/2025	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1	Numărul de platforme/module online dezvoltate și integrate	%	1	3	DTI
2	Gradul de interoperabilitate a platformelor	%	75	85	DTI
3	Numărul de agenți economici activi care sunt prezenți pe portalul angajat.md la finele anului	număr	4300	4600	DTI
4	Numărul de persoane care au aplicat la servicii online de ocupare	număr	495	600	DIPOFM DTI

Riscuri asociate realizării obiectivelor

Nr. Riscuri

- 1 *Infrastructură IT insuficientă sau depășită*
- 2 *Probleme de interoperabilitate*
- 3 *Depășirea bugetului*
- 4 *Sustenabilitate financiară pe termen lung*
- 5 *Măsurile financiare pentru susținerea platformei (inclusiv costurile de întreținere, actualizare, formare continuă) pot fi insuficiente*
- 6 *Lipsa coordonării între instituții*
- 7 *Schimbări legislative*

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1	Dezvoltarea serviciilor online relevante pentru utilizatori	Cel puțin 3 servicii noi online dezvoltate și integrate disponibile pentru utilizatori	-	proiecte de asistență neidentificate	permanent		DTI Subdiviziunile ANOFM DIPOFM OPMMP	Vadim Ceban Tatiana Cristafovici Dorina Gușan	PND 2025-2027 OG 1
2	Stabilirea unui sistem de monitorizare a performanței	Număr de CV-uri plasate pe portalul angajat.md	-	-	permanent		DTI	Dmitrii Ciobani	Formularul de indicatori

	platformelor	Număr de accesări ai paginii web								indicatori
		Numărul locurilor de muncă disponibile pe portal								
3	Identificarea resurselor tehnice și financiare disponibile pentru crearea sistemului automatizat al pieței muncii	Grup de lucru creat	-	proiecte de asistență neidentificate	01.02.2025	15.02.2025	DPBEC P DTI Subdiviziunile ANOF M	Valentina Gamangii Vadim Ceban	PND 2025-2027 OG 1	
		Evaluarea infrastructurii IT existente			15.02.2025	30.04.2025				
		Cel puțin 2 parteneri de dezvoltare identificați			01.02.2025	30.04.2025				
4	Crearea sistemului automatizat al pieței muncii	Concept elaborat	-	proiecte de asistență neidentificate	01.03.2025 31.12.2025	Conducerea ANOF M DPBEC P DTI subdiviziunile	Valentina Gamangii Vadim Ceban	PND 2025-2027 OG 1		
		Surse financiare identificate	-							

Coordonat: Felicia BECHTOLDT



Ana GHERGANOVA



Raisa DOGARU



Lilia PLUGARU



Executat: Oxana DULGHIERI

