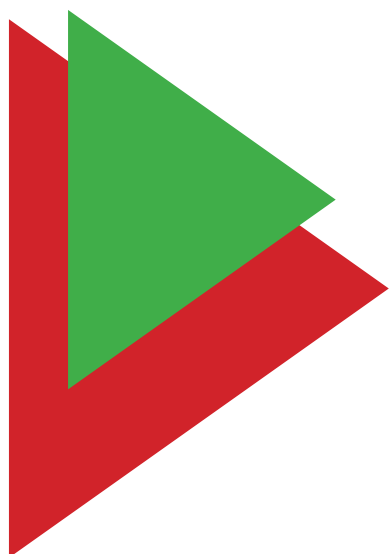




Agenția Națională pentru
Ocuparea Forței de Muncă



**RAPORT DE ACTIVITATE
al Agenției Naționale
pentru Ocuparea Forței
de Muncă pentru anul**

2022

CUPRINS

INTRODUCERE.....	3
CAPITOLUL I. Implementarea serviciilor de ocupare a forței de muncă	4
1.1. Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomerii înregistrați.....	4
1.2. Locuri vacante	6
1.3. Structura șomerilor beneficiari de servicii și măsuri active de ocupare a forței de muncă, inclusiv a celor care necesită suport suplimentar pe piața muncii.....	7
1.4. Servicii de informare privind piața muncii	10
1.5. Campanii de informare	11
1.6. Observatorul pieței muncii	12
1.7. Servicii de ghidare în carieră.....	12
1.8. Servicii de intermediere a muncii.....	13
1.9. Servicii de preconcediere.....	13
1.10. Servicii de reabilitare profesională	14
1.11. Servicii de angajare asistată.....	14
CAPITOLUL II. Implementarea măsurilor active de ocupare a forței de muncă	14
2.1. Formarea profesională prin cursuri de calificare, recalificare, perfecționare și specializare	14
2.2. Instruirea la locul de muncă în cadrul unității.....	14
2.3. Stagiul profesional	14
2.4. Certificarea cunoștințelor și competențelor obținute în contexte de educație nonformală și informală	14
2.5. Subvenționarea locurilor de muncă	15
2.6. Suport pentru crearea și adaptarea locului de muncă pentru persoanele cu dizabilități	15
2.7. Consultanța, asistența și sprijinirea inițierii unei afaceri	16
2.8. Susținerea proiectelor de inițiative locale	16
2.9. Stimularea mobilității forței de muncă	16
CAPITOLUL III. Implementarea programelor de facilitare a ocupării forței de muncă	16
3.1. Stabilirea ajutorului de șomaj.....	16
CAPITOLUL IV. Migrația forței de muncă.....	16
4.1. Emigrarea forței de muncă.....	16
4.2. Reîntoarcerea persoanelor de peste hotare.....	17
CAPITOLUL V. Activitatea compartimentelor funcționale ale ANOFM.....	18
5.1. Dezvoltarea parteneriatului în implementarea măsurilor de ocupare	18
5.2. Menținerea și dezvoltarea sistemelor informaționale	18
5.3. Executarea bugetului public departamental	18
5.4. Activitățile de audit.....	18
5.5. Resurse umane	18
CAPITOLUL VI. Concluzii și perspective.....	19

INTRODUCERE

Raportul anual de activitate al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM), în comun cu subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă (STOFM), aduce în prim plan activitățile desfășurate în domeniul ocupării forței de muncă pe parcursul anului 2022. Activitatea a fost axată pe realizarea Planului de activitate al ANOFM pentru anul 2022 și Programul național pentru ocuparea forței de muncă pentru anii 2022-2026.

În comun cu STOFM, ANOFM și-a axat activitatea în mod prioritar la realizarea următoarelor obiective prevăzute în Plan:

- Sporirea șanselor de angajare a șomerilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și asigurarea tranziției la piața muncii prin implicarea în măsuri de ocupare a forței de muncă;
- Creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de emigrație în scop de muncă și susținere la integrarea pe piața muncii a cetățenilor reveniți de peste hotare;
- Asigurarea efectuării monitorizării măsurilor de ocupare a forței de muncă, cercetărilor, analizei și prognozei pieței muncii;
- Consolidarea controlului intern managerial în cadrul ANOFM pentru asigurarea bunei guvernări și creșterea calității serviciilor.

CAPITOLUL I

Implementarea serviciilor de ocupare a forței de muncă



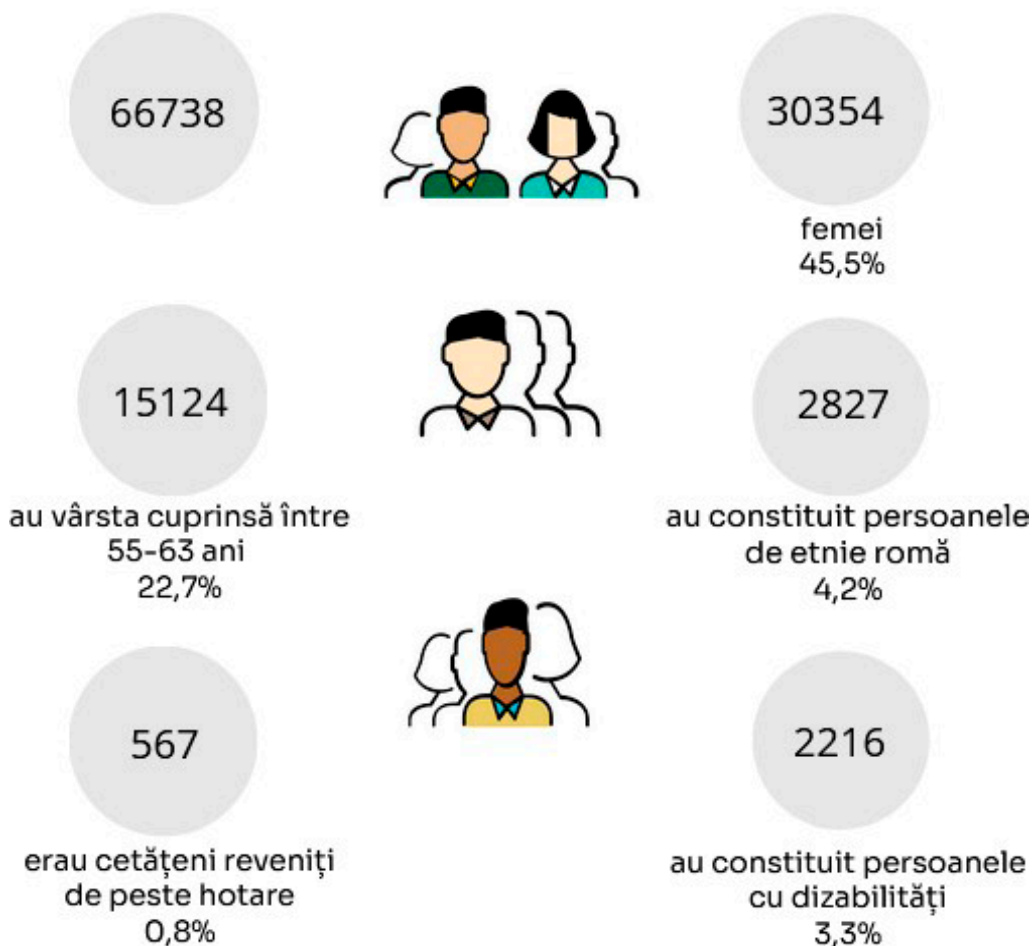
1.1. Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă inclusiv șomerii înregistrați. Pe parcursul anului 2022, ANOFM în comun cu STOFM, au lucrat cu 66,7 mii persoane aflate în căutarea unui loc de muncă (66738).

Persoanele fără statut de șomer au beneficiat de servicii de ocupare a forței de muncă, precum informarea despre piața muncii, intermedierea muncii, preconcedierea, diverse consultații privind integrarea profesională.

Structura persoanelor înregistrate în căutarea unui loc de muncă (66,7 mii) este:

- 54,5% – bărbații, iar ponderea femeilor – 45,5% (30,3 mii);
- 22,7% au constituit persoanele cu vârsta de 55-63 de ani (15,1 mii);
- 4,2% au constituit persoanele de etnie romă (2,8 mii);
- 3,3% au constituit persoanele cu dizabilități (2,2 mii);
- 0,8% au constituit persoanele reântoarse de peste hotare (567).

Structura persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă fără statut de șomer



Conform bazei de date a ANOFM, au fost înregistrați cu statut de șomer 35,0 mii șomeri, ceea ce a constituit 52,4% din totalul persoanelor în căutarea unui loc de muncă înregistrate. În distribuția pe sexe, se constată că ponderea femeilor (47,5%, 16,6 mii) s-a situat în perioada analizată sub cea înregistrată în rândul bărbaților (52,5%).

Din numărul total al șomerilor înregistrați, 68,5% nu aveau o calificare profesională. A crescut ponderea șomerilor înregistrați cu studii primare, gimnaziale și liceale – 23,9 mii persoane (de la 66,1% în anul 2021 la 68,5% în anul 2022), cei cu studii secundar- profesionale constituie 8,2 mii persoane (23,5%), universitare – 2,7 mii persoane (8,0%). A scăzut ponderea șomerilor care sunt fără experiență de muncă. Dacă în anul 2021, ponderea acestora era de 34,3% din totalul șomerilor înregistrați, astfel în anul 2022 procentul a constituit 29,5%.

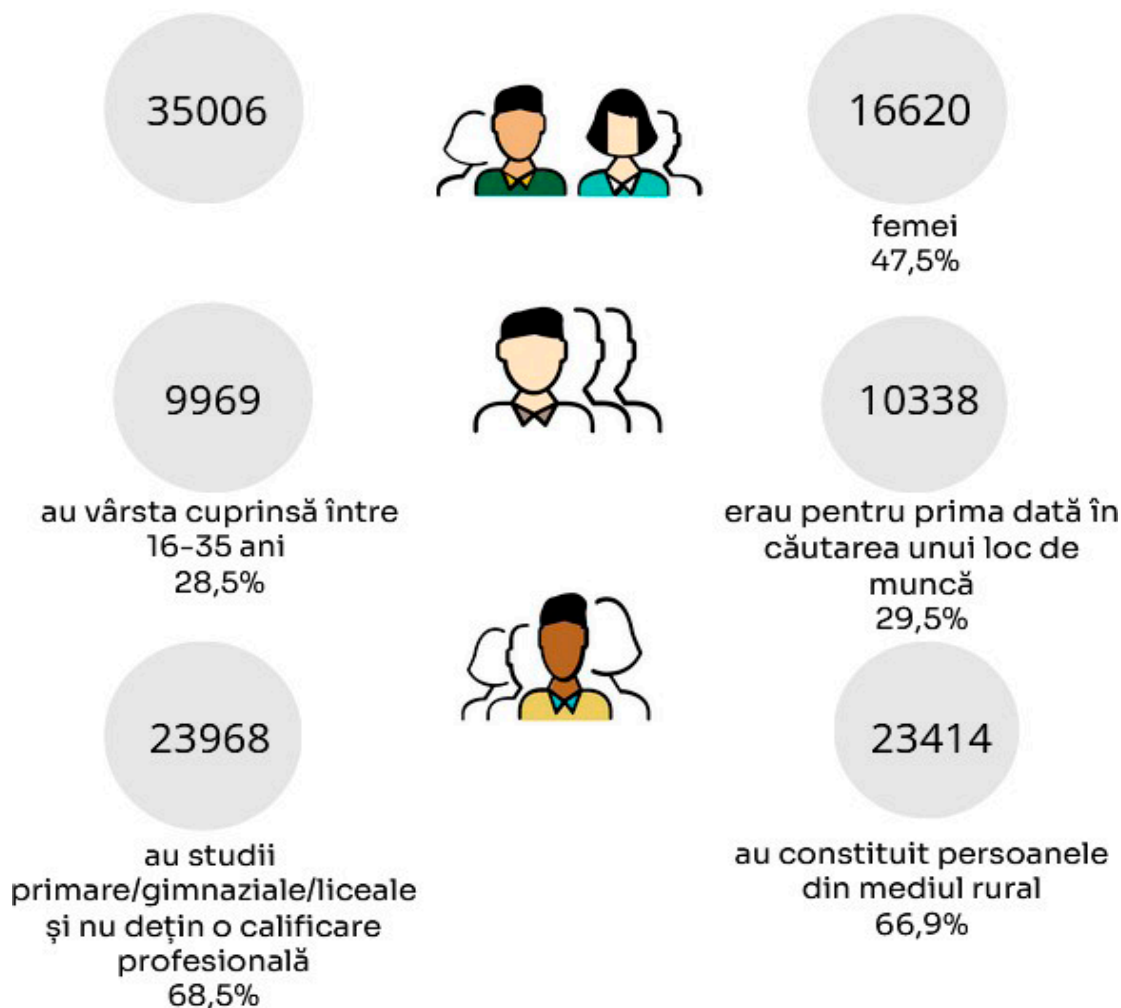
Analizând **structura** șomerilor **pe grupe de vârstă**, se constată că cei mai mulți șomeri sunt în intervalul de vârstă 36-54 ani cu o pondere de 47,8%, urmați de persoanele cu vârsta de peste 55 ani 23,7%.

Ponderea tinerilor înregistrați cu vârsta cuprinsă între 16-24 ani (2565 persoane) este 7,3% din numărul total al șomerilor înregistrați. Tinerii înregistrați cu vârsta cuprinsă între 25-29 ani constituie 2554 persoane din numărul total al șomerilor înregistrați (7,3%). Tinerii înregistrați cu vârsta cuprinsă între 30-34 ani constituie 3881 persoane din numărul total al șomerilor înregistrați (11,1%).

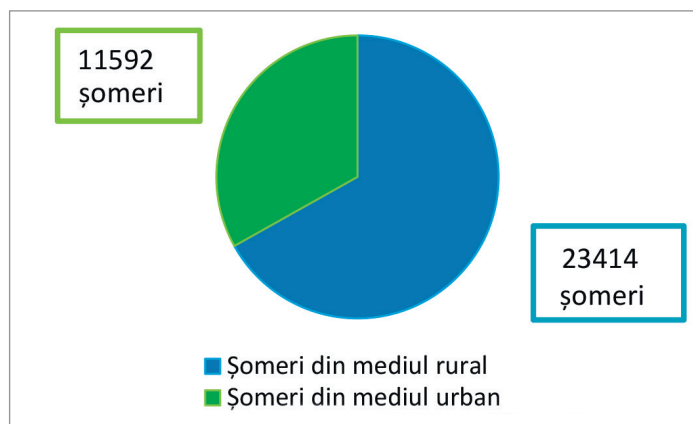
Unele caracteristici a situației șomerilor în anul 2022 sunt:

- 29,5% erau pentru prima dată în căutarea unui loc de muncă (10,3 mii);
- 25,4% nu au lucrat înainte de înregistrare 2 ani sau mai mult, au revenit pe piața muncii după o întrerupere 8,8 mii șomeri (4,1 mii femei, 47,1%).

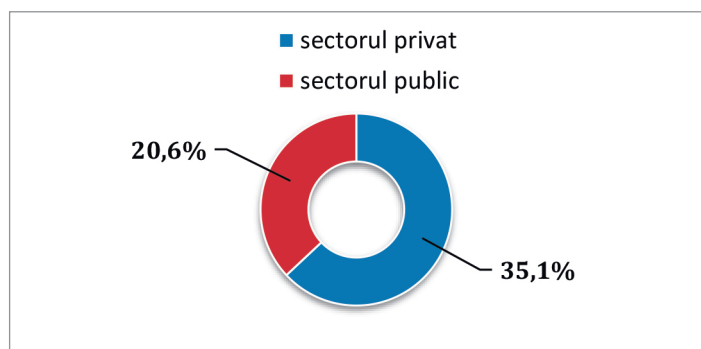
Structura șomerilor înregistrați



După medii de reședință, ponderea șomerilor din mediul rural a fost superioară (66,9%, 23414) celei din mediul urban (33,1%, 11592).



Caracteristicile șomerilor proveniți din diverse domenii de activitate. Se menține ponderea mare a muncitorilor necalificați – 11,4 mii (32,8%) și a muncitorii calificați și asimilați – 3,5 mii din șomerii înregistrați (10,1%). 2,6 mii din șomeri au provenit din domeniul serviciilor și comerț (7,4%), 2,3 mii au constituit operatori la mașini și instalații (6,6%), 9,9 mii șomeri au fost specialiști în diverse domenii de activitate (5,8%), 1,2 mii au constituit tehnicienii și alți specialiști cu nivel mediu de calificare (3,5%), etc. Un număr de 12,2 mii șomeri au pierdut locul de muncă din sectorul privat (35,1%), iar 7,2 mii din sectorul public (20,6%).



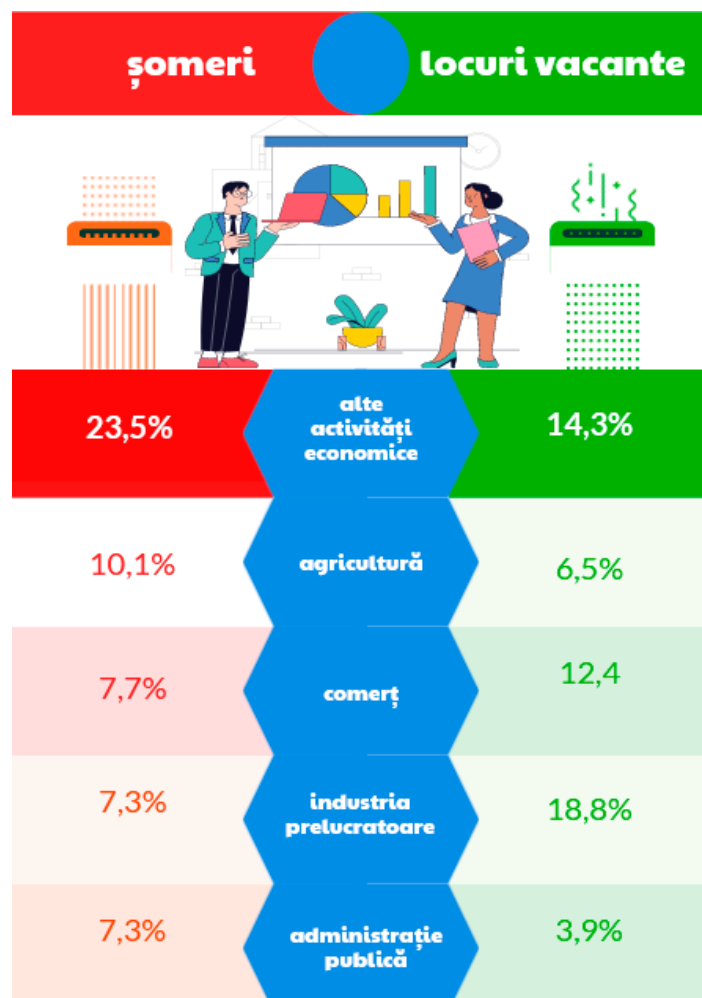
Totodată, a crescut ponderea șomerilor care au pierdut locul de muncă din alte activități economice (8,3 mii) – 23,5% comparativ cu 8,9% în anul 2021; activități de servicii administrative – de la 0,1% la 1,6% în anul 2022; domeniul activităților profesionale, științifice și tehnice a crescut de la 0,01% la 0,2% în anul 2022. Domeniul industriei extractive a rămas la același nivel – 0,3%, precum și domeniul artă, activități de recreere și de agrement – 0,1%. În schimb a scăzut ponderea șomerilor care au pierdut locul de muncă

din activitatea economică – agricultură, silvicultură și pescuit (1,4 mii), 10,1% comparativ cu 12,4% în 2021 comerț cu ridicata și amănuntul (1,3 mii), 7,7% comparativ cu 11,1% în anul 2022; industria prelucrătoare (1,5 mii), 7,3% comparativ cu 11,6% în anul 2021; administrație publică și apărare (1,2 mii) – 7,3% comparativ cu 9,3% în anul 2021.

În rezultatul prestării serviciilor și măsurilor active de ocupare de către STOFM, 8,2 mii (8234) șomeri au fost angajați în câmpul muncii (23,5% din totalul șomerilor), dintre care 42,3% femei (3,4 mii persoane).

1.2 Locuri vacante.

De la începutul anului, în baza de date a ANOFM au fost înregistrate 32,1 mii (32109) locuri de muncă vacante declarate de către 3332 angajatori. Cele mai multe locuri au fost pentru muncitorii calificați și asimilați – 9,6 mii (30,2%), necalificați – 7,5 mii (23,4%).



Conform grupelor de profesie, cele mai multe locuri de muncă au fost pentru: lucrători în domeniul serviciilor și în comerț – 4,5 mii (14,2%), operatori la mașini și instalații, asamblori de mașini și echipamente – 3,7 mii

(11,2%), specialiști în diverse domenii de activitate 2,4 mii (7,6%), tehnicieni și alți specialiști cu nivel mediu de calificare – 2,1 mii (6,7%). A scăzut ponderea locurilor vacante din sectorul public – 20,5% (6581). Conform activităților economice, cele mai multe locuri de muncă vacante sunt din: industria prelucrătoare 6,0 mii (18,8%). Însă, comparativ cu anul trecut, ponderea locurilor din acest domeniu a scăzut cu 5,4 puncte procentuale. Aceeași situație se reflectă în cazul comerțului cu ridicata și amănuntul: a scăzut ponderea locurilor vacante cu 3,6 puncte procentuale, la fel și în cazul agriculturii, silviculturii și pescuitului: cu 3,0 puncte procentuale. A crescut cu 1,9 puncte procentuale ponderea locurilor vacante din sectorul construcțiilor (12,8% în anul 2022, comparativ cu 10,9% în anul 2021) și cu 0,4 puncte procentuale ponderea celor din domeniul activităților de cazare și alimentație publică (1,1% în anul 2022, comparativ cu 0,8% în anul 2021). Cele mai multe locuri vacante s-au înregistrat la STOFM Chișinău (9488), Ungheni (2178), Bălți (2029), UTA Găgăuzia (1046), Orhei (905), Hîncești (787), Florești (658), Cahul (616), Ștefan Vodă (614), Cimișlia (610) etc. Totodată, menționează că STOFM au vizitat 518 primării și 3902 de agenți economici.



1.3. Structura șomerilor beneficiari de servicii și măsuri active de ocupare a forței de muncă, inclusiv a celor care necesită suport suplimentar pe piața muncii

1. Persoanele tinere cu vârsta cuprinsă între 16-24 ani. Au fost înregistrați 2,5 mii (2565) șomeri tineri cu vârsta cuprinsă între 16-24 ani, sau 7,3% din totalul șomerilor înregistrați.



2565
șomeri tineri cu vârsta cuprinsă între 16-24 ani
7,3% din totalul șomerilor

Au beneficiat de servicii de informare 2697 persoane tinere între 16-24 ani (inclusiv trecători din anul 2021), cei mai mulți fiind din STOFM Ocnița (240), Chișinău (217), UTAG (173), Soroca (139), Căușeni (127), Drochia (121), Dondușeni (110), etc. 1,9 mii (1956) șomeri au beneficiat de servicii de intermediere a muncii, în rezultat fiind plasați în câmpul muncii 662 tineri din această categorie de vârstă.

2. Persoanele care nu dețin o profesie/ meserie.

Au fost înregistrați 23,9 mii șomeri care aveau un nivel de instruire primar/gimnazial/liceal și nu dețineau o calificare profesională, sau 68,5% din totalul șomerilor înregistrați.

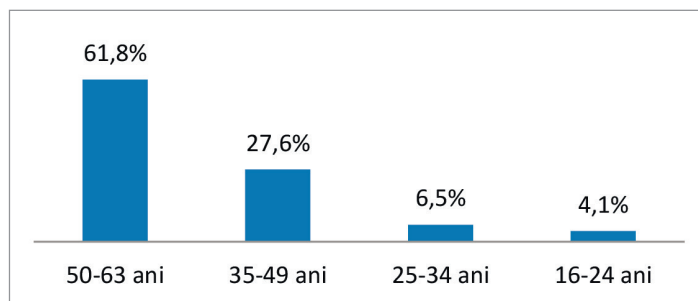
719 (3,0%) persoane care nu dețineau o profesie/ meserie au fost intruși pentru prima dată, fiind beneficiari ai măsurii de ocupare profesională prin cursuri, 67,7% din totalul absolvenților în 2022. Cei mai mulți șomeri din această categorie au fost înregistrați în STOFM Chișinău (6,6%), UTAG (6,0%), Ocnița (5,9%), Drochia și Dondușeni (câte 5,2%), etc.

3. Persoanele cu dizabilități. Pe parcursul anului 2022, au fost înregistrate 2,2 mii (2216) persoane cu dizabilități aflate în căutarea unui loc de muncă, dintre care 1018 femei (45,9%).



1896
șomeri cu dizabilități
5,4% din totalul șomerilor

Cele mai multe persoane cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer au avut vârsta mai mare de 50 ani (61,8%), fiind urmate de cele cu vârsta cuprinsă între 35-49 ani (27,6%), la categoria de vârstă 16-24 ani și 30-34 au fost câte 4,1%.

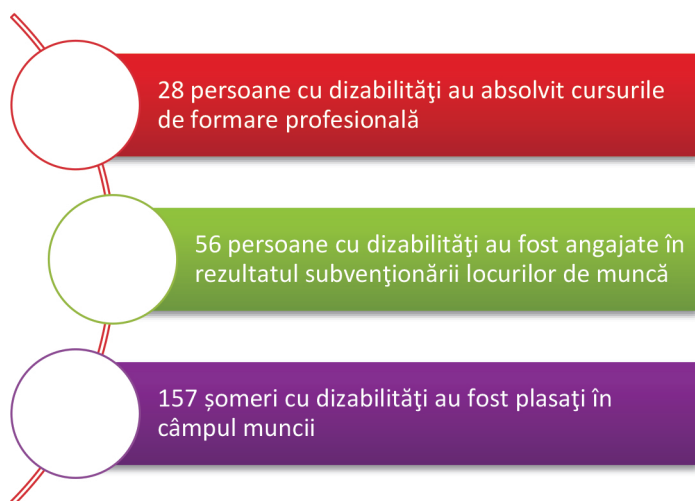


Din totalul persoanelor cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer, 66,5% nu dețineau o profesie și aveau studii primare/gimnaziale/medii generale, 20,9% aveau studii secundar profesionale, 6,9% – studii colegiale, iar 5,6% dețineau studii superioare de licență/master/ doctorat.

Distribuția persoanelor cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer, conform tipului de dizabilitate a fost următoarea: 27 persoane (1,4%) – dizabilitate severă (gr. I), 235 persoane (12,4%) – dizabilitate accentuată (gr. II), 1634 persoane (86,2%) – dizabilitate medie (gr. III).

Cele mai multe persoane cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer au dorit să ocupe un loc de muncă în următoarele ocupații: muncitor auxiliar (33,9%), paznic (16,1%), îngrijitor de încăperi (6,5%), conducător auto/șofer (2,5%). Restul 41% din șomerii cu dizabilități înregistrați au optat pentru ocuparea altor locuri de muncă.

Din numărul total de beneficiari de servicii de ghidare în carieră, 339 șomeri reprezintă persoanele cu dizabilități, sau 3,0% din totalul beneficiarilor, 167 fiind femei. Au absolvit cursurile de formare profesională gratuite 28 persoane cu dizabilități, din care 13 femei (46,4%). Cele mai multe persoane cu dizabilități au absolvit cursurile de calificare profesională (19 persoane) și au fost din categoria de vârstă 16-24 ani (6 persoane). În rezultatul cursurilor, 18 șomeri au fost plasați în câmpul muncii. 56 persoane cu dizabilități au fost angajate în rezultatul subvenționării locurilor de muncă din totalul de 419. Din aceștia: 28 persoane (50,0%) au dizabilitate accentuată, 25 persoane (44,6%) – dizabilitate medie și 3 – dizabilitate severă (5,4%).



5 șomeri cu dizabilități locomotorii au fost repartizați către CREPOR pentru acordarea serviciilor de reabilitare profesională. În rezultat, 5 șomeri au beneficiat de servicii de reabilitare profesională, inclusiv trecători din anul 2021. 1 șomer a fost angajat în câmpul muncii. În scopul facilitării integrării pe piața muncii, au fost acordate servicii de informare la 1593 persoane cu dizabilități cu statut de șomer.

5 persoane cu dizabilități au fost încadrate în câmpul muncii prin intermediul acordării subvențiilor pentru crearea sau adaptarea locurilor de muncă pentru persoanele cu dizabilități.

În rezultatul prestării serviciilor, inclusiv de intermediere a muncii, au fost plasați în câmpul muncii 157 șomeri cu dizabilități (8,3% din numărul șomerilor cu dizabilități înregistrați), dintre care 85 femei. Cele mai multe persoane cu dizabilități angajate au fost cu grad de dizabilitate medie (83 persoane), fiind urmate de cele cu grad de dizabilitate accentuată (69 persoane) și severă (5 persoane).

Cei mai mulți din această categorie au fost înregistrați la STOFM UTAG (8,1%), Drochia (6,9%), Bălți (6,1%), Ocnița (5,9%), Chișinău (5,5%), etc.

4. Șomeri care s-au aflat în șomaj mai mult de 12 luni. La STOFM au fost 6,8 mii (6813) șomeri care s-au aflat în șomaj mai mult de 12 luni de zile, inclusiv trecători din anii precedenți. Din aceștia, 55,5% au fost femei.

5. Persoanele în vârstă de 50 ani și peste.

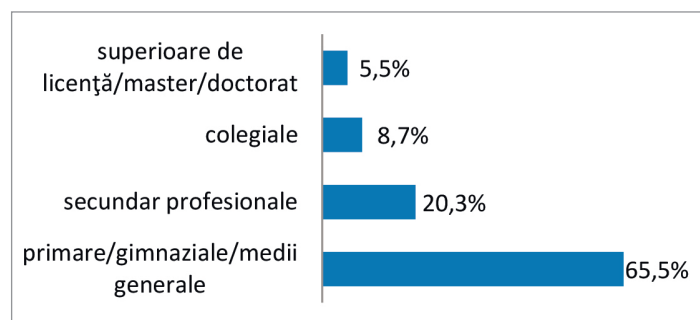
Au fost înregistrate cu statut de șomer 12,9 mii (12908) persoane cu vârsta 50 ani și peste (36,9% din numărul total de șomeri înregistrați), inclusiv 5,8 mii (5868) femei (45,5%). 2178 (16,9) au fost plasate în câmpul muncii.



12908

șomeri cu vârsta de 50 ani și peste
36,9% din totalul șomerilor

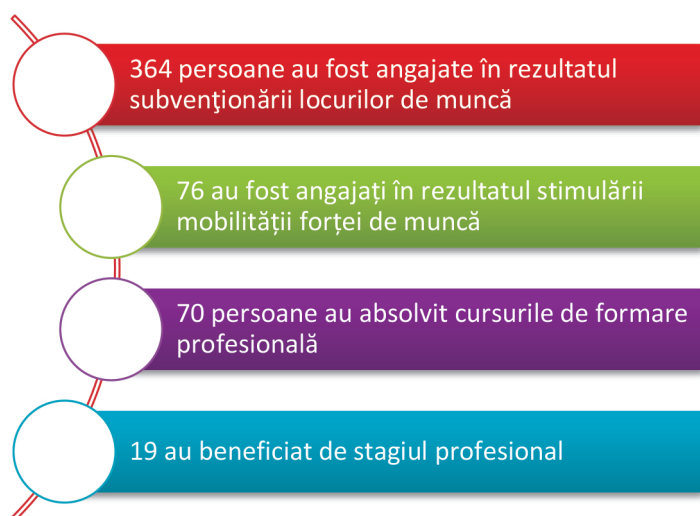
Cei mai mulți șomeri din această categorie (68,1%) erau din mediul rural.



Din totalul persoanelor cu vârsta 50+ înregistrate cu statut de șomer, 65,5% nu dețineau o profesie și aveau studii primare/gimnaziale/medii generale, 20,3% aveau studii secundar profesionale, 8,7% – studii colegiale, iar 5,5% dețineau studii superioare de licență/master/ doctorat.

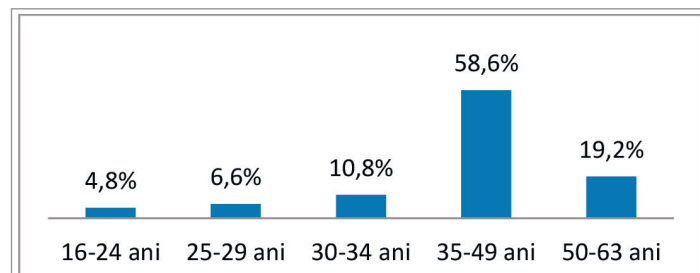
În perioada de referință au fost plasați în câmpul muncii 2,1 mii (2178) șomeri cu vârsta 50+ sau 16,9% din numărul total al șomerilor din această categorie. Cei mai mulți șomeri cu vârsta 50+ au dorit să ocupe un loc de muncă în următoarele ocupații: muncitor auxiliar (7427 persoane), paznic (2240 persoane), îngrijitor încăperi (965 persoane), conducător auto/șofer (760 persoane), muncitor necalificat în agricultură (567 persoane). Restul șomerilor au optat pentru ocuparea altor locuri de muncă.

În scopul facilitării integrării pe piața muncii a persoanelor cu vârsta 50+ înregistrate cu statut de șomer, acestea au fost antrenate în măsuri de ocupare a forței de muncă:



Cei mai mulți șomeri din această categorie au fost înregistrați la STOFM Chișinău (10,1%), Ungheni (5,1%), UTAG (4,6%), Hîncești (4,5%), etc.

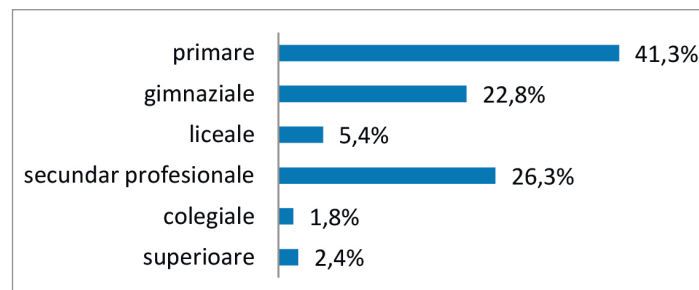
6. Persoanele eliberate din locurile de detenție. Au fost înregistrate cu statut de șomer 167 persoane eliberate din locurile de detenție (0,5% din numărul total de șomeri înregistrați), din care 43 femei (25,7%).



Au fost înregistrate cu statut de șomer 116 persoane eliberate din detenție cu vârsta cuprinsă între 30- 49 ani (69,4%), 32 persoane eliberate din detenție cu

vârsta cuprinsă între 50-63 ani (19,2%) și 19 persoane eliberate din detenție (11,4%) s-au înregistrat cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani.

Majoritatea șomerilor eliberați din detenție au un nivel scăzut de educație școlară și pregătire profesională, respectiv au șanse reduse de a fi integrați pe piața muncii. Din cele 167 persoane eliberate din detenție înregistrate cu statut de șomer dețin studii primare – 69 (41,3%), gimnaziale – 38 (22,8%), liceale – 9 (5,4%), secundar profesională – 44 (26,3%), colegiale 3, iar studii superioare universitare de licență și master – 4.



În urma faptului că mult timp persoanele eliberate din detenție au pierdut contactul cu piața muncii, la STOFM s-au înregistrat cu statut de șomer 72 persoane (43,1%) aflate prima dată în căutarea unui loc de muncă, 63 persoane eliberate din detenție au pierdut recent locul de muncă (37,7%), iar 32 (19,2%) persoane eliberate din detenție care au revenit pe piața muncii după o întrerupere lungă (mai mult de 2 ani). În perioada de referință au fost susținute la plasarea în câmpul muncii 26 persoane eliberate din detenție sau instituții de reabilitare socială (15,6%), din care 6 femei.

În cadrul activităților, au fost acordate informații despre oportunitățile și serviciile pe care STOFM le oferă persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, tehnici și metode de căutarea a unui loc de muncă, perfectarea CV-ului și prezentarea la interviul de angajare, etc.

7. Victimele traficului de ființe umane.

STOFM au înregistrat 3 victime ale traficului de ființe umane, dintre care 2 femei. Persoanele victime ale traficului de ființe umane înregistrate cu statut de șomer beneficiază de toate serviciile și măsurile de ocupare a forței de muncă prevăzute de legislația în vigoare.

8. Victimele violenței în familie. În anul 2022 la STOFM au fost înregistrate 3 victime ale violenței în familie, dintre care 2 femei.

9. Persoanele de etnie romă. Au fost înregistrați în căutarea unui loc de muncă 4,2 mii de persoane de etnie romă (2827), dintre care 1,6 mii (1630) femei. Cu statut de șomer au fost înregistrați 1,6 mii romi (1643), sau 4,7% din totalul șomerilor. 935 au constituit femeile (56,9%). 72 persoane au fost plasate în câmpul muncii.

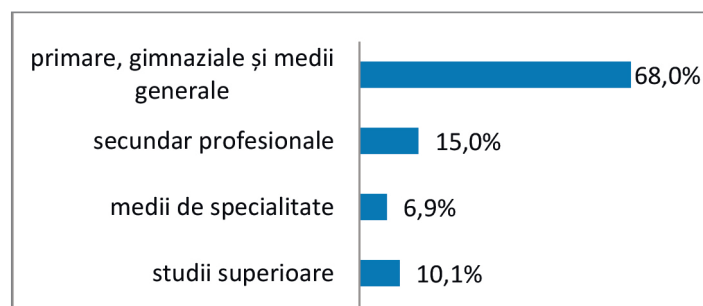
10. Femei. ANOFM prin intermediul STOFM a lucrat cu 30,3 mii (30354) femei aflate în căutarea unui loc de muncă, ceea ce constituie 45,5% din numărul total de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă.



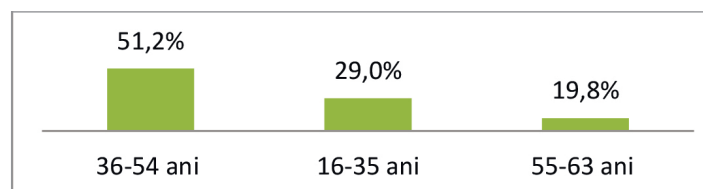
16620
femei
47,5% din totalul șomerilor

Au fost înregistrate cu statut de șomer 16,6 mii (16620) femei, ceea ce constituie 47,5% din numărul total de șomeri înregistrați.

După nivelul de studii, 68,0% (11306) dintre femei au studii primare, gimnaziale și medii generale, respectiv nu au nici o calificare/profesie, ceea ce le împiedică să se încadreze în câmpul muncii. 15,0% – studii secundar profesionale, 6,9% – studii medii de specialitate (colegii) și 10,1% – studii superioare.



Conform categoriei de vârstă a femeilor șomere, cel mai mare număr de femei înregistrate se referă la femeile cu vârsta cuprinsă între 36-54 ani (8504), 51,2% din totalul femeilor înregistrate, urmate de vârsta 16-35 ani cu 29,0% și vârsta 55-63 ani cu 19,8%.



În căutarea unui loc de muncă s-au aflat 1018 femei cu dizabilități, sau 45,9% din totalul persoanelor cu dizabilități. Au fost înregistrate cu statut de șomer 856

femei cu dizabilități sau 45,4% din totalul șomerilor cu dizabilități. 122 din șomerii cu dizabilități beneficiari de servicii de ghidare în carieră sunt femei, iar 85 femei cu dizabilități au fost plasate în câmpul muncii. În vârstă de 50 ani și peste au fost înregistrate 5,8 mii (5868) femei (45,5% din totalul de 50 ani și peste). Din totalul romilor înregistrați cu statut de șomer 935 au constituit femeile (56,9% din totalul romilor). Din totalul persoanelor eliberate din detenție 43 au fost femei (25,7%).

3,4 mii (3479) femei au fost plasate în câmpul muncii, iar un număr mare de femei au fost plasate în câmpul muncii din categoria de 35-54 ani (54,8%), deoarece sunt mai flexibile în alegere, au studii finisate, experiență, copii care nu necesită supraveghere permanentă, ce le dă posibilitatea să se realizeze profesional.



1.4. Servicii de informare privind piața muncii.

STOFM oferă informații și/sau sprijin specializat cu privire la cererea și oferta de muncă, serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă, condițiile de acces la serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă, locurile de muncă vacante înregistrate la ANOFM și condițiile de ocupare a acestora, metodele de căutare a unui loc de muncă, situația și tendințele ocupaționale pe piața muncii. Au beneficiat de servicii de informare 60,7 mii (60765) persoane, dintre care 47,8 mii (47895) persoane au fost cu statut de șomer (78,8% din totalul beneficiarilor).

Ai o întrebare despre piața muncii?
Contactează Centrul de apel al ANOFM

0-8000-1000
apel gratuit de pe telefonul fix din R.Moldova

(+373 22) 838 414
apel taxabil din străinătate

Luni-Vineri
08:00-17:00

Prin intermediul liniei telefonice au fost recepționate 5397 apeluri care s-au referit la: serviciile și măsurile de ocupare, procedura de înregistrare la STOFM, măsurile de protecție socială în caz de șomaj, informație privind locurile de muncă libere în țară, accesarea portalului www.angajat.md, angajarea cetățenilor ucraineni pe teritoriul Republicii Moldova, alte informații despre piața muncii.

ANOFM și STOFM au colaborat cu mass-media pentru a populariza serviciile și măsurile destinate

angajatorilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și ai îndemna să colaboreze cu STOFM în vederea accesării acestora. La nivel teritorial au fost înregistrate 215 apariții în mass-media, iar 52 interviuri au fost acordate la nivel național. Au fost difuzate 24 emisiuni radio privind Piața muncii – locuri vacante, la postul național Radio Moldova. STOFM au organizat 486 de seminare de informare cu participarea a 1,2 mii (1286) agenți economici și 3,7 mii (3756) persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri.

Cel mai intens discutate în cadrul seminarelor de informare au fost subiectele referitoare la noile măsuri prevăzute de legislație, situația pieței muncii, cererea și oferta forței de muncă, top cele mai bine plătite locuri de muncă, angajarea tinerilor, persoanelor eliberate din detenție etc.

47,8 mii (47895) persoane cu statut de șomer au beneficiat de servicii de informare

11,9 mii (11921) angajatori au fost informați

Centrul de apel a înregistrat 5,3 mii de apeluri (5397)

STOFM au realizat 215 apariții în mass-media locală

ANOFM a realizat 52 apariții în mass-media națională

STOFM au organizat 486 de seminare de informare



1.5. Campanii de informare.

La nivel național, au fost efectuate 17 campanii de informare. **Campania de apreciere și promovare a angajatorilor** în cadrul Evenimentului de premiere a celor mai buni angajatori ai anului 2021 (18 februarie 2022).

Campanie de informare privind angajarea cetățenilor ucraineni pe teritoriul RM (începând cu 4 martie). Au fost elaborate și editate 400 exemplare postere format A1 și 4300 de pliante destinate refugiaților și angajatorilor, care au fost plasate în 80 Centre de plasament pentru refugiații din toată republica. Au fost elaborate și plasate pe www.anofm.md, Facebook și portalul www.dopomoga.gov.md anunțuri informative și comunicate pentru cetățenii ucraineni și agenții economici privind angajarea acestora în câmpul muncii. A fost actualizat zilnic comunicatul privind numărul de cetățenilor Ucraineni care s-au angajat și numărul de locuri vacante disponibile.

Campania „Zilele Diasporei 2022”. ANOFM prin intermediul STOFM marchează anual „Zilele Diasporei”, desfășurând o serie de evenimente dedicate cetățenilor noștri care se află atât în țară, cât și pentru cei aflați peste hotare, care revin acasă în perioada lunii august. Scopul campaniei a fost promovarea serviciilor și diseminarea acestora în rândul persoanelor reântoarse de peste hotare sau a potențialilor migranți, persoanelor înregistrate cu statut de șomer și tuturor cetățenilor cointeresați.

Pe parcursul anului 2022, ANOFM împreună cu STOFM au desfășurat peste 45 de **activități de promovare a serviciilor și măsurilor active de ocupare**, o parte din ele fiind implementate cu suportul proiectului PNUD „Migrație și dezvoltare locală”. Au fost elaborate 2 spoturi publicitare, în limba română și rusă de 1

minut și 2 spoturi varianta prescurtată de 30 secunde. Spoturile au fost promovate pe portalurile de știri, pe rețelele de socializare, difuzate la posturile de televiziune Jurnal TV în perioada 01-31.08.2022 și la Moldova 1 în perioada 01-31.11.2022. În parteneriat cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale au fost elaborate și promovate 61 istorii de succes.



1.6. Observatorul pieței muncii. În scopul evidențierii situației privind cererea și oferta pe piața muncii, pe parcursul anului 2022, Observatorul pieței muncii din cadrul ANOFM a elaborat note analitice informative cu privire la tendințele pieței muncii (ocuparea și șomajul) în baza datelor administrative ale ANOFM și ale Biroului Național de Statistică (BNS), care au avut drept scop analiza tendințelor pe piața muncii și identificarea unor soluții de corelare a cererii cu oferta.

A fost elaborat Raportul analitic privind ocuparea forței de muncă și tendințele pieței forței de muncă; Barometrul Oportunităților de angajare pentru anul 2022; Buletinul informativ „Cererea și oferta forței de muncă”; Proiectul Prognozei pieței muncii și a Barometrului pentru anul 2023, etc.



Bilunar s-a elaborat Buletinul „Piața muncii – Locuri vacante”, lunar s-a elaborat Buletinul „Top-ul celor mai plătite locuri de muncă” și infografice promovate pe site-ul oficial al ANOFM și pe rețele de socializare.



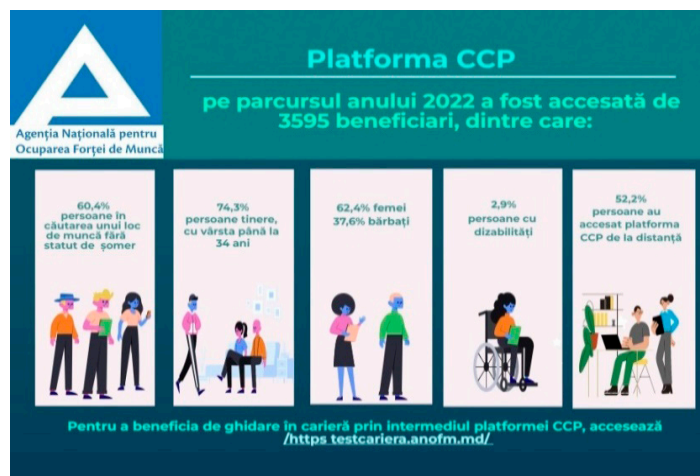
Monitorizarea pieței muncii. Pentru o înțelegere mai clară a situației pe piața muncii ANOFM a monitorizat lunar, trimestrial, semestrial și anual tendințele ce țin de persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv înregistrarea șomerilor și a locurilor de muncă vacante.

În baza datelor din Sistemul informațional automatizat Piața muncii s-au pregătit diverse note de monitorizare cu privire la situația statistică a șomajului înregistrat, măsurile și serviciile prestate de către STOFM. S-au elaborat lunar comunicatele informative privind situația șomajului înregistrat și s-au plasat pe pagina web a ANOFM. Pentru monitorizarea măsurilor noi din Legea nr. 105/2018 au fost elaborate și aprobate rapoarte statistice noi care au fost transmise către automatizare.



1.7. Servicii de ghidare în carieră. Au beneficiat de servicii de ghidare 10,9 mii (10964) persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv 8,1 mii (8168) șomeri (74,5%). 339 șomeri reprezintă persoanele cu dizabilități (3,0%). Din totalul șomerilor cu dizabilități beneficiari de servicii de ghidare în carieră, 167 sunt femei.

Prin intermediul platformei Cognitrom Career Planner au beneficiat de servicii de ghidare în carieră 3,5 mii (3595) persoane, dintre care 62,4% au fost femei (2245).



Cei mai mulți beneficiari au fost persoanele în căutarea unui loc de muncă fără statut de șomer – 2,1 mii (2170), sau 60,4%, care au dorit să își testeze abilitățile în scopul identificării profesiei potrivite.

Conform vârstei, cei mai mulți beneficiari ai platformei au fost persoanele tinere cu vârsta 16-34 ani – 2,6 mii (2672, 74,3%). 2,9% din total beneficiari au fost persoanele cu dizabilități (103). Mai mulți șomeri beneficiari de servicii de ghidare în carieră au fost la: STOFM Chișinău (2590), Bălți (674), Anenii Noi (614), Taraclia (463), Nisporeni (423), Ștefan Vodă (1390), Briceni (379), Căușeni (360), Soroca (317), Rezina (245), etc. Urmare a serviciilor de ghidare în carieră

au fost antrenați la măsuri de formare profesională în total 1412 șomeri:

1006 șomeri au fost înmatriculați la cursuri

277 șomeri au fost repartizați la stagiul profesional

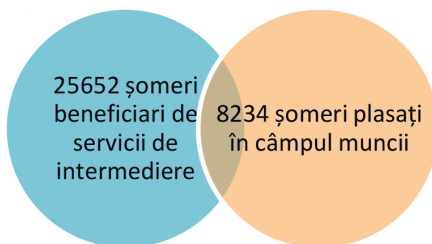
114 șomeri au fost încadrați la locul de muncă în cadrul unității

15 șomeri - la măsura de certificare a cunoștințelor și competențelor

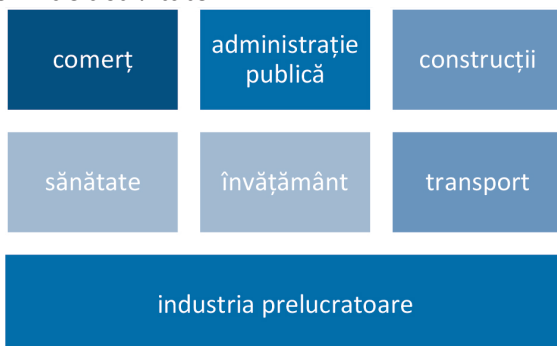


1.8. Servicii de intermediere a muncii.

Au fost prestate servicii de intermediere a muncii la 25,6 mii (25652) persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, din care 22,6 mii (22605) persoane înregistrate cu statut de șomer (88,1%). Au fost angajați în câmpul muncii 8,2 mii (8234) șomeri sau 36,4%. Dintre aceștia 3,4 mii (3479) au fost femei (42,3%). Ponderea angajării șomerilor din cei înregistrați a constituit 23,5%. Cei mai mulți șomeri plasați au fost de către STOFM Chișinău (1165), UTA Găgăuzia (455), Bălți (347), Anenii Noi (340), Orhei (318), Căușeni (308), Drochia (303), Hâncești (301), Cimișlia (264), etc.



Mai mulți șomeri au fost angajați în următoarele domenii de activitate:



Au fost organizate 171 activități de recrutare/târguri (inclusiv târgul on-line), la care au participat 452 angajatori care au declarat 10590 locuri vacante. Aproape 6 mii de persoane au primit informații privind locurile vacante oferite.

La Târgul on-line al locurilor de muncă care s-a desfășurat în perioada 15-25 iunie au participat 152 agenți economici din 27 zone ale țării, care au oferit 2630 locuri de muncă vacante. Pe parcursul perioadei în care s-a desfășurat târgul on-line, platforma www.e-angajare.md a fost accesată de 13509 ori. Platforma a fost accesată din mai multe țări: Republica Moldova (90,4% accesări), SUA, România, Germania, Olanda, China, Finlanda, Franța, etc.

În perioada 15-25 iunie, portalul www.e-angajare.md a înregistrat peste 13500 de accesări din mai multe țări: Republica Moldova, SUA, România, Germania, Olanda, China, Finlanda, Franța, etc.



Târguri ale locurilor de muncă au fost organizate la data de 28.09.2022, în incinta DGOFM Chișinău, la data de 26.10.2022 în cadrul DOFM Bălți, la data de 29.11.2022 la DOFM Căușeni, la data de 01.12.2022 la DOFM Cahul. Persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv refugiații din Ucraina, au putut discuta nemijlocit cu angajatorii privind locurile de muncă libere și condițiile de ocupare a lor, prezenta angajatorilor CV-ul și stabili interviuri de angajare. STOFM au organizat 486 de seminare de informare cu participarea a 1286 agenți economici și 3756 persoane în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri.

1.9. Servicii de preconcediere.

206 angajatori au prezentat informații cu privire la 2663 de salariați avizați despre disponibilizare. Cele mai multe unități care au prezentat informații despre disponibilizarea personalului au fost din domeniul administrației publice și apărare, asigurări sociale obligatorii (18,5%), transportului și depozitării (9,7%), diverselor activități de servicii - 28,7%, etc. Din totalul salariaților avizați despre disponibilizare, 1170 sunt femei (43,9%). 316 persoane (11,9%) sunt

tinere cu vârsta cuprinsă între 16–29 ani, 69 persoane (2,6%) sunt persoane cu dizabilități. 529 (19,9%) persoane din salariații preavizați au beneficiat de servicii de preconcediere, dintre care 300 femei și 69 tineri 16-29 ani. Au beneficiat de servicii de preconcediere 294 persoane sau 32,0% din totalul celor preavizați, dintre care 127 femei și 20 tineri 16-29 ani.



1.10. Servicii de reabilitare profesională. 5 șomeri cu dizabilități locomotorii, în rezultat 5 șomeri au beneficiat de servicii de reabilitare profesională, inclusiv trecători. 1 șomer a fost angajat în câmpul muncii.

1.11. Servicii de angajare asistată. La sfârșitul anului 2022, a fost încheiat un contract privind serviciile de angajare asistată pentru 1 șomer repartizat de către DGOFM Chișinău.

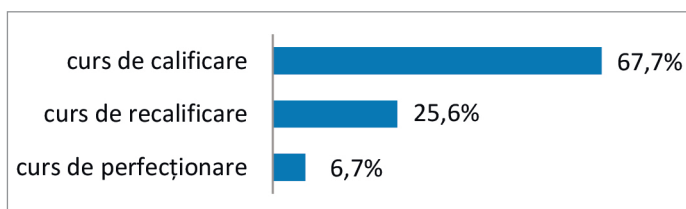
CAPITOLUL II

Implementarea măsurilor active de ocupare a forței de muncă.



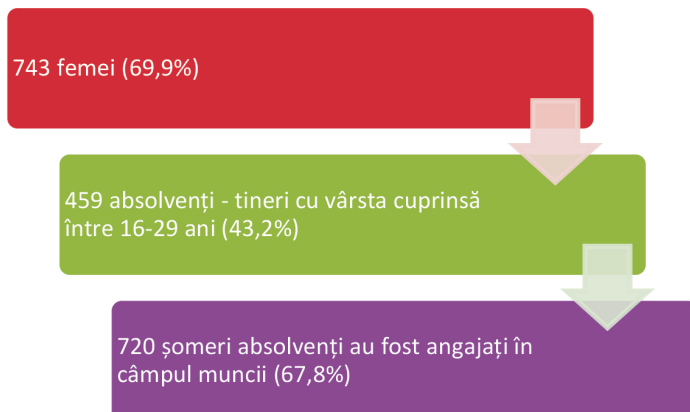
2.1. Formarea profesională prin cursuri de calificare, recalificare, perfecționare și specializare.

Prin intermediul STOFM au absolvit cursurile de formare profesională 1062 șomeri, dintre care 744 fiind femei (70,1%). 719 persoane (67,7% din total absolvenți) au absolvit un curs de calificare, 272 persoane (25,6%) au urmat un curs de recalificare, iar 71 persoane (6,7%) au absolvit un curs de perfecționare.



Din totalul absolvenților, 43,2% sunt tineri cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani (459), 69,9% femei (743), 51,4% persoane domiciliat în localitățile rurale (546). Cele mai solicitate profesii pentru instruire au fost: bucătar – 110 persoane absolvente (10,4% din

total absolvenți), frizer – 95 persoane (8,9% din total absolvenți), contabil – 93 persoane (8,7%), operator la calculator – 68 persoane (6,4%), coafor – 60 persoane (5,6%), contabil 1C – 59 persoane (5,6%), etc.



Cei mai mulți absolvenți de cursuri de formare profesională sunt la STOFM Chișinău (247), Bălți (64), UTAG (63), Anenii Noi (44), Cahul și Ialoveni (câte 43), Drochia (42), Florești (38), Ștefan Vodă (36), Căușeni și Criuleni (câte 33), etc.

Ca rezultat al absolvirii cursurilor de formare profesională, 720 persoane au fost angajate în câmpul muncii (67,8% din absolvenți).



2.2. Instruirea la locul de muncă în cadrul unității. 71 șomeri au absolvit instruirea la locul de muncă în cadrul unității. Cei mai mulți absolvenți ai instruirii la locul de muncă în cadrul unității au fost la STOFM Bălți (12), Edineț (10), Chișinău (7), Leova (6), Căușeni, Orhei, Ștefan Vodă (câte 14), etc. 21 șomeri au fost angajați în câmpul muncii după absolvire.



2.3. Stagiul profesional. 270 șomeri au fost antrenați la stagiul profesional. Cei mai mulți șomeri an trenaiți la stagiul profesional au fost de către STOFM Chișinău (36), Călărași (19), Bălți (17), Cahul (16), Edineț (13), Anenii Noi (13), Soroca (12), Rezina (11), Ștefan Vodă, Strășeni, Rîșcani, Ialoveni, Florești (câte 10), etc.



2.4. Certificarea cunoștințelor și competențelor obținute în contexte de educație nonformală și informală. Au beneficiat de măsura de certificare 15 șomeri. 8 STOFM au fost implicate activ în procesul de selectare a beneficiarilor măsurii de certificare.

Beneficiarii au fost selectați de STOFM Anenii Noi (5 persoane), Chișinău (3), Ialoveni (2), Dondușeni, Edineț Leova, Ștefan Vodă, UTAG (câte 1 persoană).



Conform criteriului vârstei, 5 beneficiari ai măsurii de certificare sunt persoane tinere cu vârsta până la 34 ani (33,3% din total beneficiari), iar 1 persoană este cu vârsta peste 50 ani (6,7%).

Cei mai mulți beneficiari ai măsurii de certificare și-au certificat competențele și cunoștințele în cadrul Centrului de Excelență în Industria Ușoară – 6 persoane, Centrului de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale – 3 persoane, Colegiului „Mondostud-Art” – 6 persoane.

Conform profesiei/meseriei/specialității supuse procedurii de certificare, cea mai solicitată profesie/meserie/specialitate a fost cea de cusător (5 persoane), operator introducere, prelucrare și validare date (2 persoane), maseur de întreținere și relaxare (2 persoane), maniciuristă-pedichiuristă (2 persoane), etc.



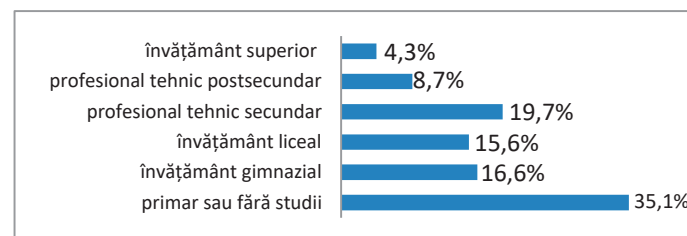
2.5. Subvenționarea locurilor de muncă.

Au fost înregistrate 451 cereri depuse de angajatori, față de 426 în anul 2021. Din cele 451 cereri de subvenționare, 420 (93,1%) au fost acceptate, iar în rezultat 185 de angajatori au beneficiat de subvenții. Majoritatea angajatorilor sunt din sectorul IMM: 81 (43,8%) – micro, 50 (27%) – mici, 42 (22,7%) – mijlocii, iar 12 (6,5%) sunt companii mari.

În cadrul celor 185 companii au fost angajate 416 șomeri care necesită suport suplimentar pe piața muncii, inclusiv 220 femei (52,9%). Din numărul total al șomerilor angajați: 338 (81,2%) sunt persoane cu vârstă de 50 de ani și peste; 56 (13,5%) – persoane cu dizabilități; 17 (4,1%) – tineri cu vârsta cuprinsă între 16 și 24 de ani: din familii defavorizate, orfani, rămași fără îngrijirea părinților, aflați sub tutelă sau curatelă; 5 (1,2%) – persoane eliberate din locurile de detenție. Beneficiarii subvențiilor își desfășurau activitatea în următoarele domenii:



Evaluarea distribuției celor 416 de șomeri plasați în câmpul muncii după nivelul de studii deținut de aceștia denotă că 67,3% din cei angajați nu dețin o profesie/meserie/calificare.



Cei mai mulți șomeri sunt din mun. Chișinău (36), Călărați (19), Bălți (17), Cahul (16), Edineț și Anenii Noi (câte 13), Soroca (12), Rezina (11), etc.



2.6. Suportul pentru crearea și adaptarea locului de muncă pentru persoanele cu dizabilități.

Au fost înregistrate 5 cereri depuse de angajatori pentru subvenționarea creării/adaptării locurilor de muncă, care s-au referit la crearea locurilor de muncă. Au fost emise 3 decizii cu privire la acordarea subvenției pentru crearea locurilor de muncă pentru persoane cu dizabilități.

În rezultat au fost angajate prin măsura dată 5 persoane cu dizabilități. Toate companiile beneficiare de subvenții aparțin sectorului IMM și își desfășurau activitatea în următoarele domenii: comerț cu ridicata și cu amănuntul, întreținerea și repararea autovehiculelor și a motocicletelor; industria prelucrătoare; transport și depozitare; agricultură, silvicultură și pescuit, etc.

Persoanele au fost angajate la locurile de muncă create în calitate de paznic, marcatoare-etichetator, conducător auto, operator la manipulator, cusător/cusătoreasă.

Acestea erau încadrate în următoarele grade de dizabilitate: 1 persoană (20%) – dizabilitate severă (gr. I), 1 persoană (20%) – dizabilitate accentuată (gr. II), 3 persoane (60%) – dizabilitate medie (gr. III). Locurile de muncă au fost subvenționate de către STOFM Cantemir (2 locuri), Bălți, Chișinău, Criuleni (câte 1 loc).



2.7. Consultanța, asistența și sprijinirea inițierii unei afaceri. Pentru inițierea unei afaceri au fost depuse 3 cereri de solicitare a dintre care 3 contracte au fost semnate, iar 3 șomeri și-au creat activitate de antreprenoriat în rezultatul acordării subvențiilor.

Au promovat măsura dată STOFM: Ungheni (1), Cantemir (1), Leova (1).



2.8. Susținerea proiectelor de inițiative locale. Conform art. 40, pentru acordarea subvențiilor pentru susținerea proiectelor de inițiative locale au fost semnate 30 contracte cu 30 decizii de acordare a subvențiilor. STOFM care au promovat măsura: Anenii Noi și Călărași (câte 4), Dubăsari și Glodeni (câte 3), Briceni, Cahul, Chișinău, Criuleni, Rîșcani (câte 2), Cantemir, Orhei, Sîngerei, Strășeni, Ungheni (câte 1).



2.9. Stimularea mobilității forței de muncă. În vederea sporirii mobilității forței de muncă și angajării în câmpul muncii a șomerilor la un loc de muncă într-o altă localitate selectată de STOFM și acordării indemnizației de încadrare, au fost angajați 218 șomeri. STOFM care au angajat șomeri: Cimișlia (32), Ocnița (22), Anenii Noi (20), Călărași (17), Sîngerei (11), Edineț și Nisporeni (câte 10), etc.

CAPITOLUL III

Implementarea programelor de facilitare a ocupării forței de muncă



3.1. Stabilirea ajutorului de șomaj. Conform prevederilor Legii 105/2018, ANOFM stabilește dreptul la ajutor de șomaj și emite decizii de acordare a acestui drept, iar datele din aceste decizii sunt

transmise către Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS) în baza conexiunilor intersistemice securizate pentru calculul cuantumului ajutorului de șomaj, stabilirea perioadei și plata ajutorului de șomaj. În conformitate cu Legea nr.105/2018, pe parcursul anului 2022, pentru 3512 șomeri STOFM au emis decizii de acordare a ajutorului de șomaj, care au fost expediate către CNAS pentru calcularea mărimii, perioadei și plata ajutorului de șomaj.

Pe parcursul anului 2022, de ajutor de șomaj au beneficiat 5297 șomeri, inclusiv trecători din anul 2021.

CAPITOLUL IV

Migrația forței de muncă

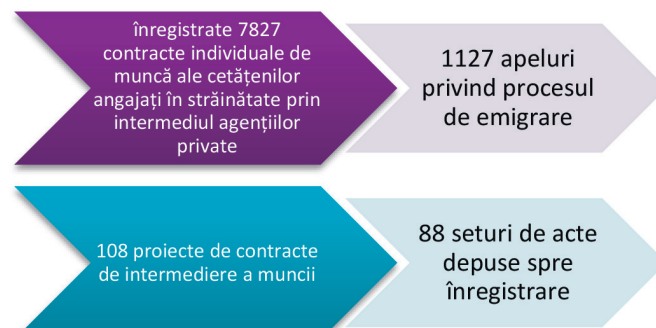


4.1. Emigrarea forței de muncă.

ANOFM oferă consultații și informații privind angajarea legală, la bază fiind contractele individuale de muncă, prin intermediul formularelor online parvenite din partea cetățenilor către instituție, telefonic și la sediu. Astfel, prin intermediul serviciului telefonic gratuit al Centrului de Apel – Piața Muncii, pe parcursul anului 2022, au fost recepționate 1127 apeluri au abordat procesul de emigrare.

În anul 2022 au fost examinate 108 proiecte de contracte de intermediere a muncii, dintre care 90 avizate pozitiv; 84 proiecte de contract individual de muncă dintre care 74 avizate pozitiv.

Totodată au fost examinate 88 seturi de acte depuse spre înregistrare în cadrul procedurii de verificare prealabilă a beneficiarului străin, dintre care 74 ce corespund prevederilor legale au fost înregistrate la ANOFM.



În limita cadrului legal, ANOFM înregistrează contractele individuale de muncă ale cetățenilor ce urmează a fi angajați peste hotare și contractele de

intermediere a muncii. În perioada de referință, la ANOFM au fost înregistrate 7827 contracte individuale de muncă ale cetățenilor angajați în străinătate prin intermediul agențiilor private și înregistrate în Registrul de evidență 8454 contracte de intermediere a muncii încheiate între agențiile private și persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă în străinătate.

În perioada de referință, ANOFM a continuat implementarea Acordului bilateral între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a cetățenilor din Republica Moldova în domeniul construcțiilor în Statul Israel. În baza acestui Acord 3933 cetățeni au fost angajați în Statul Israel.

De la începutul anului 2022 a intrat în vigoare prevederile Memorandumului de cooperare moldo-german cu privire la selectarea lucrătorilor moldoveni la munci sezonieri în Germania. În rezultat au fost angajați 115 cetățeni ai Republicii Moldova.

În baza Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria, au fost angajați pe teritoriul Bulgariei 52 lucrători moldoveni.



4.2. Reîntoarcerea persoanelor de peste hotare. STOFM au înregistrat cu statut de șomer 530 persoane reîntoarse în țară (1,5% din totalul șomerilor înregistrați).



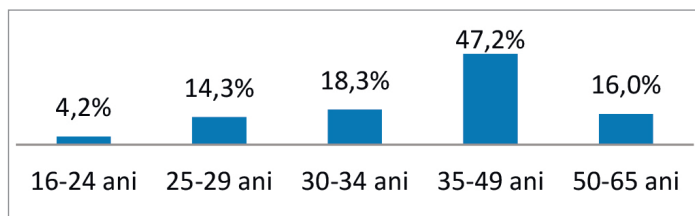
530 persoane reîntoarse în țară
1,5% din totalul șomerilor

139 persoane au fost angajate în câmpul muncii sau 1,7% din totalul șomerilor angajați.

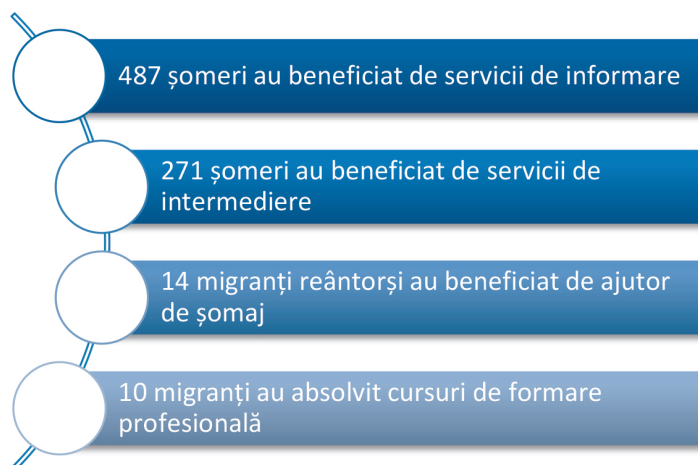
O pondere înaltă a migranților reîntorși se observă în localitățile rurale – 69,8% (370 persoane) și în rândul femeilor 24,9% (132).

După nivelul de studii, cei mai mulți migranți nu au nici o calificare/profesie – 30,8%, respectiv le este mai greu să se încadreze în câmpul muncii.

După nivelul de vârstă, cei mai mulți aveau între 35-49 ani – 47,2%, urmași de cei cu vârsta cuprinsă între 30-34 ani.



În scopul facilitării integrării pe piața muncii a migranților reîntorși înregistrați cu statut de șomer, aceștia au fost antrenate în servicii și măsuri de ocupare a forței de muncă:

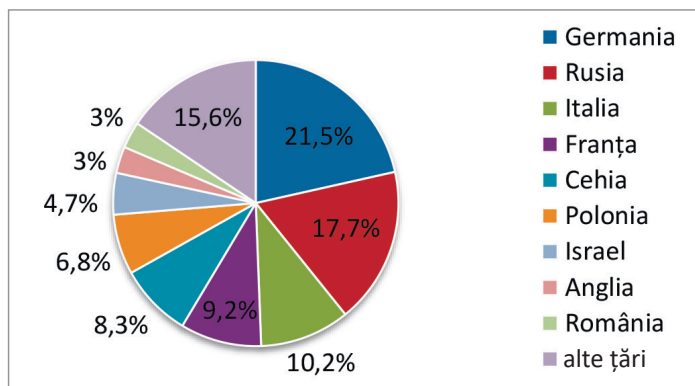


De servicii de informare au beneficiat 487 persoane, din care 122 femei. Au beneficiat de servicii de intermediere 271 persoane, în mare parte fiind din localitățile rurale (66,8%), iar vârsta cuprinsă între 35-49 ani (139 persoane). În perioada de referință au beneficiat de ajutor de șomaj 14 migranți reîntorși, dintre care 42,9% femei.

Cele mai solicitate profesii de către migranți sunt: muncitori auxiliari, armatori, tencuitori, dulgher, plăcător cu plăci, muncitori necalificați în agricultură, conducător auto, etc.

Cei mai mulți migranți s-au înregistrat la STOFM Strășeni (76), Dubăsari (75), UTAG (57), etc.

Cei mai mulți cetățeni reîntorși de peste hotare și înregistrați cu statut de șomer au revenit din:



În conformitate cu Dispoziției nr. 4 din 1 martie 2022 a Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova, ANOFM a primit notificări de la agenții economici despre angajarea a 949 cetățeni din Ucraina. Cei mai mulți cetățeni ucraineni conform notificărilor prezentate Agenției Naționale au fost angajați în: Chișinău (711), UTA Găgăuzia (46), Bălți (33), Ungheni (22), Cahul (19), etc. Circa 220 angajatori și-au arătat disponibilitatea de a încadra în câmpul muncii cetățeni ucraineni, informând la STOFM peste 2080 locuri de muncă vacante disponibile pentru aceste persoane. Peste 570 cetățeni ucraineni s-au înregistrat ca persoane în căutarea unui loc de muncă în evidențele subdiviziunilor teritoriale din subordinea ANOFM pentru a primi suport la angajare.

CAPITOLUL V

Activitatea compartimentelor funcționale ale ANOFM



5.1. Dezvoltarea parteneriatului în implementarea măsurilor de ocupare.

În scopul dezvoltării dialogului social, implicării mai multor actori în implementarea politicilor ce țin de piața muncii, s-au desfășurat 52 ședințe ale consiliilor tripartite pe lângă STOFM, în cadrul cărora s-au examinat chestiuni cu privire la realizarea serviciilor și măsurilor de ocupare a forței de muncă. La nivel național, ANOFM a organizat 2 ședințe ale Consiliului tripartit: la data de 11 februarie 2022 și 18 octombrie 2022.

Ținând cont de importanța parteneriatelor de colaborare în promovarea politicilor pe piața muncii, la nivel teritorial, STOFM au încheiat 86 acorduri de colaborare privind integrarea pe piața muncii a diverselor categorii de persoane (tineri, persoane cu dizabilități, femei, persoane eliberate din detenție, persoane de etnie romă, etc.).

La nivel național, ANOFM a stabilit relații de colaborare cu Agenția de Governare Electronică (CUPS 18), Asociația Obștească Societatea Invalizilor din Republica Moldova și Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități.

Au fost organizate ședințe de lucru, seminare de instruire pentru specialiștii STOFM și agenții economici, pregătite materiale informative.



5.2. Menținerea și dezvoltarea sistemelor informaționale.

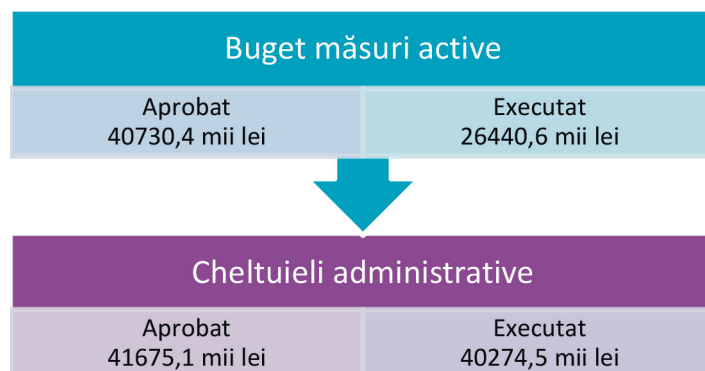
S-au întreprins măsuri pentru dezvoltarea și modernizarea în continuare a capacităților sistemelor informaționale din gestiune.

A fost automatizat procesul operațional ce ține 105/2018 conform art. 291 din Legea nr. 105/2018. În scopul soluționării dificultăților apărute pe parcursul activității, s-au monitorizat și raportat solicitările de suport din cadrul STOFM. S-a administrat și utilizat sistemul de eTichet, s-au soluționat peste 3 mii de solicitări (3125), în medie circa 60 de solicitări săptămânal.



5.3. Executarea bugetului public departamental.

Bugetul ANOFM pentru anul 2022 a fost precizat pentru măsurile active în sumă de 40730,4 mii lei, iar pentru cheltuielile de întreținere – 41675,1 mii lei. Pentru măsurile active au fost utilizate mijloace financiare în sumă de 26440,6 mii lei, iar pentru întreținere (cheltuieli administrative) – 40274,5 mii lei. În procente ponderea executării față de cheltuielile precizate pentru măsurile active au fost de 64,9%, iar pentru cheltuielile administrative – 96,6%.



5.4. Activitățile de audit.

Pe parcursul anului 2022 s-au realizat 7 misiuni de audit intern: 5 misiuni de asigurare și 2 misiuni de misiuni de consiliere. În urma misiunilor de audit intern au fost aprobate 33 recomandări. Din 34 recomandări urmărite în anul 2022 s-au implementat 13 recomandări.



5.5. Resurse umane.

Direcția resurse umane asigură anual organizarea unui proces sistematic și planificat de dezvoltare profesională continuă a funcționarilor publici

din cadrul instituției prin elaborarea Planului de instruire internă și externă a angajaților din cadrul ANOFM, aprobat pentru anul 2022.

Astfel, pe parcursul anului 2022 au fost desfășurate 46 activități de instruire, dintre care 39 activități de instruire externă și 7 activități de instruire internă. Numărul total de ore de instruire constituie 5968, 33 persoane beneficiind de cel puțin 40 ore de instruire. 68, 33 persoane beneficiind de cel puțin 40 ore de instruire.

CAPITOLUL VI

Concluzii și perspective

Analiza activității ANOFM pentru anul 2022 a fost efectuată reieșind din situația economică generală din țară, definită de mai mulți factori socio-economici. Impedimentul principal în echilibrarea cererii cu oferta de muncă rămâne pe de o parte, locurile de muncă deficitare, în special în mediul rural: conform datelor ANOFM, ponderea acestora este de 10,1%, iar pe de altă parte lipsa forței de muncă calificate: 68,5% din totalul șomerilor înregistrați aveau studii primare/gimnaziale/ liceale. Lipsa oportunităților de ocupare în mediul rural face ca o bună parte din populația tânără să migreze spre zonele urbane sau să emigreze în străinătate pentru găsirea unui loc de muncă.

La fel, pe parcursul ultimilor ani, piața forței de muncă din Republica Moldova s-a caracterizat printr-un număr mare a persoanelor din categoriile care necesită suport suplimentar pe piața muncii și care întâmpină bariere la integrarea profesională care cu greu acceptă măsurile de formare profesională și care cu greu sunt acceptate de angajatori: tineri cu vârsta cuprinsă între 16-24 ani (2565), persoane cu dizabilități (1896), persoane de etnie romă (1643), persoane eliberate din detenție (167), persoanele cu vârsta de peste 50 de ani (12908), persoane cu probleme de sănătate, cu probleme sociale etc. Persoanele inactive și nemotivate de a se angaja sau antrena în măsuri de ocupare a forței de muncă constituie o problemă care persistă, mai mult ca atât observăm menținerea numărului mare al persoanelor fără experiență de muncă, deși se atestă o ușoară scădere pentru anul

2022: în anul 2020 – 33,3%, anul 2021 – 34,3%, în anul 2022 – 29,5% din totalul șomerilor.

În anul 2022 implementarea măsurilor active a decurs la un nivel adecvat, ANOFM și STOFM având experiență și rezultate bune la implementare.

S-a menținut neîncrederea angajatorilor de a se implica în măsurile de subvenționare, de a angaja în muncă șomeri din categoriile care necesită suport suplimentar pe piața muncii necunoscând bine competențele lor profesionale, respectiv având teama de a întoarce subvențiile. Totodată, au persistat probleme la organizarea procesului de formare profesională, inclusiv prin cursuri de calificare, recalificare, perfecționare și specializare care au avut la bază refuzul cursurilor de către șomeri în legătură cu desfășurarea instruirii în alte localități, astfel numărul șomerilor care au absolvit cursurile de formare profesională a constituit 1062 persoane.

A continuat deficitul persoanelor calificate în unele domenii: industria prelucrătoare; comerț cu ridicata și amănuntul; întreținerea și repararea autovehiculelor și motocicletelor; construcții; agricultură, silvicultură și pescuit; administrație publică și apărare; transport și depozitare; învățământ, etc. Astfel, se menține discrepanța cererii cu oferta atât din punct de vedere a zonelor geografice cât și în ceea ce privește competențele forței de muncă și cele solicitate de angajatori.

Nu putem neglija și remunerația salarială, indicator care influențează în mod deosebit piața forței de muncă și echilibrarea cererii cu oferta.

În prezent, Agenției îi lipsește structura organizatorică și resursele umane și tehnice necesare pentru a în deplini obiectivele de ocupare a forței de muncă stabilite de Guvernul Republicii Moldova. Cantitatea și calitatea furnizării serviciilor este limitată de lipsa resurselor umane pentru acoperirea operațiunilor, automatizarea proceselor și eficientizarea procedurilor. Portofoliul de programe active de pe piața muncii a fost extins – iar acum este în concordanță cu ceea ce se găsește în țările din Europa de Sud-Est – dar cu puțină atenție la cerințele suplimentare organizatorice, tehnice și de management pe care le presupune implementarea noilor măsuri.

În servicii de ocupare a forței de muncă și măsuri active pe piața muncii se investește de cinci ori mai puțin decât media întâlnită în țările din sud-estul

Europei. Orice creștere a pachetului de finanțare alocat măsurilor active, totuși, ar fi inutilă în lipsa capacității administrative de organizare și monitorizare a executării programului. Reducerea personalului a crescut raportul dintre stocul de șomeri și personal la 1:518, de cinci ori mai mare decât standardul internațional utilizat pentru a măsura furnizarea de servicii de calitate. Constrângerile de personal sunt deosebit de acute în anumite zone (cum ar fi Ocnița, Dondușeni, Căușeni și Florești), unde rațiile clienților față de personal sunt de două ori mai mari decât media națională. În 2023 ANOFM își va axa activitatea pe realizarea.

- sporirea șanselor de angajare a persoanelor aflate în căutarea unui șoc de muncă și șomerilor înregistrați, creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de emigrare în scop de muncă și susținerea la integrarea pe piața muncii a cetățenilor reveniți de peste hotare;

- promovarea de noi abordări în furnizarea de măsuri active de ocupare pentru îmbunătățirea accesului la piața muncii a șomerilor;
- promovarea, dezvoltarea și consolidarea inițiativelor/oportunităților de antreprenariat, inclusiv crearea de locuri de muncă în localitățile rurale;
- măsuri de sporire a gradului de ocupare a locurilor de muncă vacante declarate de către angajatori, prin implicarea acestora în serviciile de ocupare a forței de muncă;
- creșterea gradului de informare despre serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă, dezvoltarea instrumentelor, mecanismelor de monitorizare a măsurilor active de ocupare a forței de muncă și analiză a pieței muncii.

Toate aceste măsuri vor contribui la sporirea gradului de ocupare a populației și menținerea unei instituții moderne și corespunzătoare cerințelor pieței muncii.