

## CONSILIUL TRIPARTIT

### PE LÎNGĂ AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ

HOTĂRÂRE nr. 1

din 11 februarie 2022

mun. Chișinău

#### Cu privire la realizarea Planului de activitate al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă pentru anul 2021

Consiliul tripartit menționează, că pe parcursul anului 2021, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (Agenția Națională) în comun cu subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă (STOFM) au întreprins măsuri pentru implementarea Planului de activitate pentru anul 2021.

Agenția Națională în comun cu STOFM au lucrat cu **75740** persoane aflate în căutarea unui loc de muncă sau cu 3478 mai puține față de anul 2021. Din aceștia, **37001** șomeri au fost noi înregistrați, sau 48,9% șomeri din totalul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă.

Pe parcursul anului 2021, STOFM au lucrat în total cu 62526 șomeri, dintre care 25525 trecători din anul 2020. În baza de date a Agenției Naționale au fost înregistrate 28740 locuri de muncă vacante declarate de către 3543 angajatori. La finele lunii decembrie anul 2021, în evidență la STOFM erau 20002 șomeri, dintre care 10056 femei (50,3%) și 8028 locuri de muncă vacante active.

Planul de activitate pentru anul 2021 a avut specificate 4 obiective și 48 acțiuni:

*1) sporirea șanselor de angajare a șomerilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și asigurarea tranziției la piața muncii prin implicarea în măsuri de ocupare a forței de muncă:*

- au beneficiat de servicii de informare **70844** persoane aflate în căutarea unui loc de muncă sau 101,2% din indicatorul planificat;
- au beneficiat de servicii de informare **55696** persoane înregistrate cu statut de șomer inclusiv trecători din a. 2020 (78,6% din totalul beneficiarilor);
- au fost informați **12579** angajatori despre serviciile ANOFM prin diferite modalități de informare sau 126% din indicatorul planificat;
- au beneficiat de servicii de ghidare în carieră **8634** persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv 7849 șomeri (90,9%). Indicatorul numărul beneficiarilor de servicii de ghidare în carieră a fost realizat - 172,2%);
- urmare a serviciilor de ghidare în carieră au fost antrenați la măsuri de formare profesională în total **1455** șomeri: 1003 șomeri înmatriculați la cursuri de calificare, recalificare, specializare și perfecționare, 263 șomeri au fost încadrați la stagiul profesional, 152 șomeri la instruirea la locul de muncă în cadrul unității, 37 șomeri la măsura de certificare a cunoștințelor și competențelor dobândite în contexte de educație nonformală și informală;
- au fost acordate servicii de intermediere a muncii la **27667** persoane aflate în căutarea unui loc de muncă sau 36,5% din totalul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă (cu 13,5 p.p. mai puțin decât indicatorul planificat (50%);
- **24453** șomeri au beneficiat de servicii de intermediere a muncii sau 135,6% din indicatorul planificat;
- au fost angajați în câmpul muncii **8720** șomeri (4403 femei/50,1%) sau 91,8% din indicatorul planificat. Ponderea angajării șomerilor din cei înregistrați a constituit 23,6%;
- **32,0% sau 294** persoane din salariații preavizați au beneficiat de servicii de preconcediere, dintre care 127 femei și 20 tineri 16-29 ani. 61 persoane au fost plasate din totalul beneficiarilor de servii de preconcediere;
- au fost organizate **163** activități de recrutare/târguri (inclusiv târgul on-line) sau 232,9% din indicatorul planificat;
- au fost organizate **426** de seminare de informare cu participarea a 1037 agenți economici și 3005 persoane în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri;
- au fost înregistrate **28740** locuri de muncă vacante declarate de către 3543 angajatori;
- au absolvit cursurile de formare profesională **886** de șomeri, inclusiv trecători (indicatorul realizat la 59,1%);
- au fost angajați în câmpul muncii **459** absolvenți (51,8%), inclusiv absolvenți trecători din a. 2020;
- **152** șomeri au absolvit instruirea la locul de muncă în cadrul unității sau 50,7% din indicatorul planificat;
- au fost antrenați în stagiul profesional **263** șomeri sau 52,6% din indicatorul planificat, iar 132 angajatori au beneficiat de subvenții;
- au beneficiat de măsura de certificare **37** șomeri/persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, indicatorul realizat - 123,3%;

- 382 șomeri au fost angajați în rezultatul subvenționării locurilor de muncă, indicatorul fiind realizat la un nivel de 82,2%;
- 3 șomeri au fost angajați în rezultatul subvenționării pentru crearea sau adaptarea locurilor de muncă pentru persoanele cu dizabilități sau 30% din indicatorul planificat;
- pentru inițierea unei afaceri 6 contracte au fost semnate, iar 6 șomeri și-au creat activitate de antreprenoriat în rezultatul acordării subvențiilor sau 25% din indicatorul planificat;
- pentru acordarea subvențiilor pentru susținerea proiectelor de inițiative locale au fost emise 12 decizii de acordare a subvențiilor sau 50% din indicatorul planificat;
- 112 șomeri au fost angajați în vederea sporirii mobilității forței de muncă sau 112% din indicatorul planificat;
- 5 persoane cu dizabilități locomotorii au fost repartizate către Centrul Republican Experimental Ortopedie și Protezare pentru acordarea serviciilor de reabilitare profesională, dintre care 3 au beneficiat de servicii de reabilitare;
- pentru 4071 șomeri, STOFM au emis decizii de acordare a ajutorului de șomaj, care au fost expediate către CNAS pentru calcularea mărimii, perioadei și plata ajutorului de șomaj;
- au beneficiat de ajutor de șomaj conform datelor extrase din sistemul informațional al CNAS - 6439 șomeri, inclusiv trecători din anul precedent;
- STOFM au realizat 277 apariții în mass-media locală. La nivel național, Agenția Națională a realizat 23 apariții în mass-media națională (radio, TV, presa scrisă), sau 57,5% din indicatorul planificat;
- Centrul de apel a înregistrat, în total, 6647 de apeluri, dintre care: 1768 apeluri privind emigrarea forței de muncă, 388 apeluri de la angajatori, 10 apeluri de peste hotare;
- au fost organizate 4 campanii de informare și sensibilizare a societății sau 100% din indicatorul planificat;
- 11 angajatori au fost nominați la evenimentul Cel mai bun angajator al anului 2020;
- a fost elaborat Buletinul informativ 30 ani de activitate ai Agenției Naționale.

**2) creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de emigrație în scop de muncă și acordarea serviciilor cu scopul integrării pe piața muncii a cetățenilor reveniți de peste hotare:**

- 846 de șomeri înregistrați la STOFM au constituit persoanele reîntoarse de peste hotare sau 2,3% din totalul șomerilor. Cu suportul STOFM au fost încadrați în câmpul muncii 98 cetățeni moldoveni reîntorși (11,6%);
- 1174 cetățeni au fost angajați în Statul Israel, pe teritoriul Bulgariei au fost angajați 22 lucrători moldoveni în baza acordurilor bilaterale între Guvernul Republicii Moldova, Guvernul Statului Israel și Guvernul Republicii Bulgaria;
- în cadrul procesului de obținere a licenței pentru activitatea legată de plasarea în câmpul muncii a cetățenilor Republicii Moldova în străinătate au fost examinate și înregistrate la Agenția Națională 171 proiecte de contracte de intermediere a muncii, dintre care 132 avizate pozitiv, au fost examinate și înregistrate la Agenția Națională 137 proiecte de contract individuale de muncă, dintre care 117 avizate pozitiv;
- au fost examinate și înregistrate în SIA 6272 contracte individuale de muncă ale cetățenilor angajați în străinătate prin intermediul agențiilor private;
- au fost înregistrate în Registrul de evidență 2013 contracte de intermediere a muncii încheiate între agențiile private și persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă în străinătate.

**3) asigurarea efectuării monitorizării măsurilor de ocupare a forței de muncă, cercetărilor, analizei și prognozei pieței muncii:**

- au fost elaborate diverse note informative/analitice, buletine: Nota analitică informativă cu privire la tendințele pieței muncii (ocuparea și șomajul) în baza datelor administrative și a Biroului Național de Statistică, Raportul analitic privind ocuparea forței de muncă și tendințele pieței forței de muncă 2020, Buletinul informativ Cererea și oferta forței de muncă la finele anului 2020, Buletinul informativ Cererea și oferta forței de muncă pentru semestrul I, 2021, Nota informativă privind analiza șomerilor înregistrați din mediul rural în 6 luni, anul 2021, Nota informativă privind șomajul de lungă durată în 6 luni 2021;
- au fost elaborate și plasate pe site-ul Agenției Naționale Prognoza pieței muncii și Barometrul Oportunităților de angajare pentru anul 2021 din perspectiva angajatorilor;
- a fost elaborat și plasat pe site-ul Agenției Naționale Raportul analitic privind ocuparea forței de muncă și tendințele pieței forței de muncă 2020;
- s-au monitorizat și analizat lunar, trimestrial, semestrial și anual numărul șomerilor și beneficiarilor măsurilor de ocupare a forței de muncă în anul 2021 și s-au transmis către MMPS (24 de note de monitorizare);
- s-au elaborat și transmis către MMPS, lunar, note de monitorizare a situației statistice a șomajului înregistrat la Agenția Națională. S-au elaborat lunar comunicatele informative privind situația șomajului înregistrat și s-au plasat pe pagina web a Agenției Naționale;
- au fost elaborate ordinele 82 din 11.06.2021 și 99 din 01.09.2021 prin care s-au aprobat rapoartele statistice ce țin de monitorizarea serviciilor și măsurilor active (56 tabele) și transmise către automatizare;

- s-a elaborat nota de evaluare a rezultatelor obținute în anul 2020 în conformitate cu Planul de activitate al Agenției Naționale pentru anul 2020 și transmise către MMPS;
- s-a elaborat Raportul anual de activitate al Agenției Naționale pentru anul 2020 și plasat pe pagina web;
- s-au pregătit și prezentat către alte structuri informații și răspunsuri la diverse Programe și Planuri naționale.

**4) asigurarea controlului intern managerial în cadrul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă:**

- conform planului de dezvoltare profesională a personalului pentru anul 2021 au fost desfășurate 84 activități de instruire a funcționarilor Agenției Naționale și STOFM, dintre care 30 activități de instruire externă și 54 activități de instruire internă. Au fost asigurate 7106 ore de instruire, iar 67 persoane au beneficiat de cel puțin 40 ore de instruire;
- au fost automatizate procesele operaționale și a conexiunilor cu instituțiile relevante în vederea extragerilor datelor necesare, conform art. 20, 31, 33, 36, 38, 39, 41 din Legea nr. 105/2018;
- s-a administrat și utilizat sistemul de eTichet, s-au soluționat în jur de 4 mii de solicitări, în medie 80 de solicitări săptămânal;
- s-au elaborat 3 rapoarte de performanță la programele/ subprogramul gr. 0412, prog. 5003 și gr. 1050, prog. 9008;
- s-au monitorizat, analizat și prezentat 3 rapoarte către MMPS privind executarea bugetului Agenției Naționale;
- a fost întocmit Raportul privind controlul intern managerial în urma autoevaluării sistemului controlului intern managerial în cadrul Agenției Naționale pentru anul 2020 și transmis MMPS și elaborată Declarația privind buna guvernare;
- s-au realizat 7 misiuni de audit intern: 4 misiuni de asigurare, 3 misiuni de consiliere;
- la nivel național, Agenția Națională a organizat 1 ședință a Consiliului tripartit la data de 28 mai 2021. La nivel teritorial, STOFM au organizat 46 ședințe ale consiliilor tripartite pe lângă STOFM;
- la nivel teritorial, STOFM au încheiat 136 acorduri de colaborare privind integrarea pe piața muncii a diverselor categorii de persoane;
- la nivel național, au fost încheiate 3 acorduri de colaborare: Asociația Obștească Centrul Internațional La strada, A.O. „Concordia. Proiecte Sociale” și Organizația Internațională a Muncii.

Luând în considerație informația prezentată, Consiliul tripartit pe lângă Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă,

**HOTĂRĂȘTE:**

1. A lua act de informația prezentată de dna Raisa DOGARU, director al Agenției Naționale, cu privire la realizarea Planului de activitate al Agenției Naționale pentru anul 2021.
2. Agenția Națională va monitoriza implementarea obiectivelor și acțiunilor din Planul de activitate al Agenției Naționale pentru anul 2022 și va prezenta rezultatele la următoarea ședință a Consiliului tripartit.
3. Controlul asupra realizării prezentei hotărâri se pune în seama dnei Raisa DOGARU, director al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă.

Președintele Consiliului tripartit

Felicia BECHTOLDT

Secretarul Consiliului tripartit

Marcela GANEA