

**RAPORT** DE ACTIVITATE  
al Agenției Naționale pentru  
Ocuparea Forței de Muncă  
pentru anul **2020**



# Cuprins

INTRODUCERE	4
CAPITOLUL I. Implementarea serviciilor de ocupare a forței de muncă	5
1.1. Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă inclusiv șomerii înregistrați	5
1.2. Servicii de informare privind piața muncii	8
1.3. Observatorul pieței muncii	9
1.4. Servicii de ghidare în carieră	9
1.5. Servicii de intermediere a muncii	10
1.6. Servicii de preconcediere	10
1.7. Servicii acordate șomerilor care necesită suport suplimentar pe piața muncii	11
CAPITOLUL II. Implementarea măsurilor active de ocupare a forței de muncă	13
2.1. Formarea profesională prin cursuri de calificare, recalificare, perfecționare și specializare	13
2.2. Instruirea la locul de muncă în cadrul unității	14
2.3. Stagiul profesional	14
2.4. Subvenționarea locurilor de muncă	14
2.5. Suport pentru crearea și adaptarea locului de muncă pentru persoanele cu dizabilități	15
2.6. Stimularea mobilității forței de muncă	15
CAPITOLUL III. Implementarea programelor de facilitare a ocupării forței de muncă	15
3.1. Stabilirea ajutorului de șomaj	15
CAPITOLUL IV. Migrația forței de muncă	15
4.1. Emigrarea forței de muncă	16
4.2. Reîntoarcerea persoanelor de peste hotare	16
CAPITOLUL V. Activitatea compartimentelor funcționale ale ANOFM	17
5.1. Dezvoltarea parteneriatului în implementarea măsurilor de ocupare	17
5.2. Menținerea și dezvoltarea sistemelor informaționale	18
5.3. Executarea bugetului public departamental	18
5.4. Activitățile de audit	19
5.5. Resurse umane	18
CAPITOLUL VI. Concluzii și recomandări	20

# INTRODUCERE

Raportul anual de activitate al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM) în comun cu subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă (STOFM) aduce în prim plan activitățile desfășurate în domeniul ocupării forței de muncă pe parcursul anului 2020. Activitatea a fost axată pe realizarea Planului de măsuri al ANOFM pentru anul 2020 și Planului național de acțiuni pe anul 2020 pentru implementarea Strategiei naționale privind ocuparea forței de muncă pentru anii 2017-2021.

În comun cu STOFM, ANOFM și-a axat activitatea în mod prioritar la realizarea următoarele obiective prevăzute în Plan:

- sporirea șanselor de angajare a șomerilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și asigurarea tranziției la piața muncii prin implicarea în măsuri de ocupare a forței de muncă;
- prevenirea șomajului prin acordarea serviciilor de preconcediere și serviciilor de informare;
- creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de emigrație în scop de muncă și acordarea serviciilor cu scopul integrării pe piața muncii a cetățenilor reveniți de peste hotare;
- asigurarea controlului intern managerial în cadrul ANOFM;
- asigurarea efectuării monitorizării măsurilor de ocupare a forței de muncă, cercetărilor, analizei și prognozei pieței muncii.

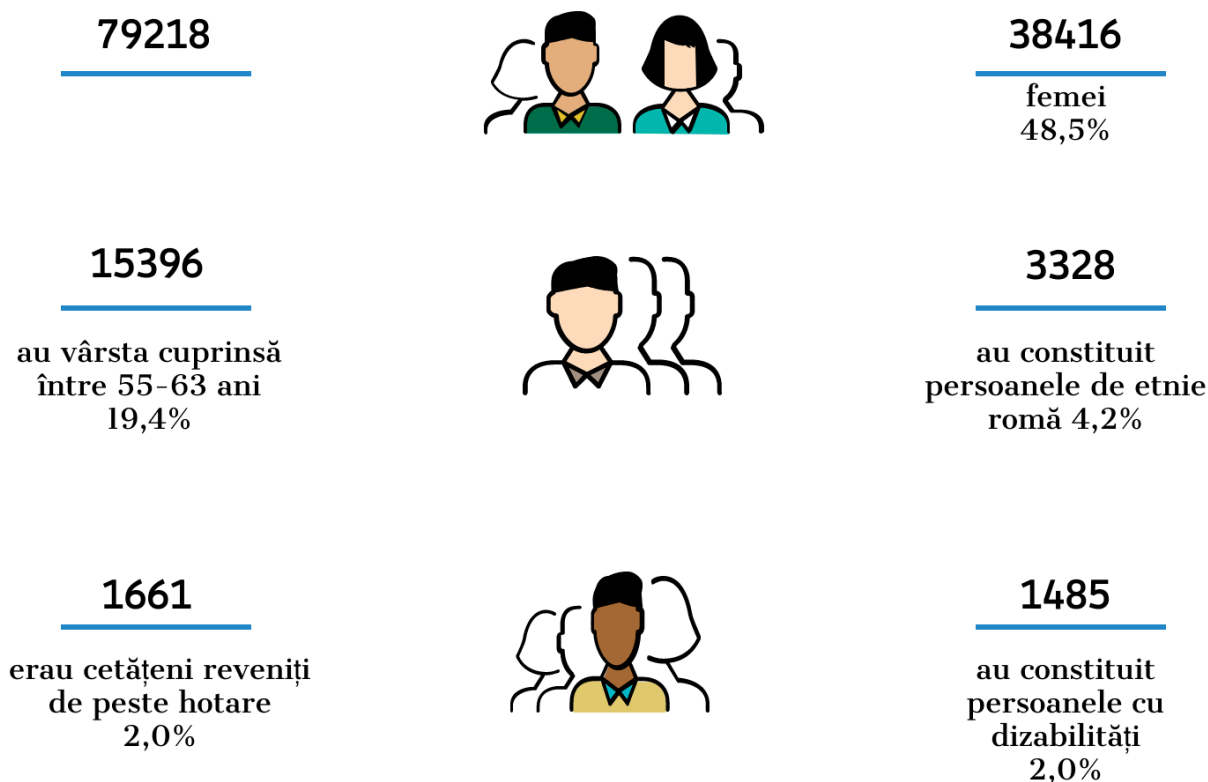
# CAPITOLUL I

## Implementarea serviciilor de ocupare a forței de muncă



**1.1. Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă inclusiv șomerii înregistrați.** Pe parcursul anului 2020, ANOFM în comun cu STOFM au lucrat cu 79,2 mii persoane aflate în căutarea unui loc de muncă (79218).

### Structura persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă fără statut de șomer



Persoanele fără statut de șomer au beneficiat de servicii de ocupare a forței de muncă, precum informarea despre piața muncii, intermedierea muncii, preconcedierea, diverse consultații privind integrarea profesională.

## Structura șomerilor înregistrați

**50226**

63,4% din totalul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă



**24566**

femei  
48,9%

**16891**

au vârsta cuprinsă între 16-35 ani  
33,6%



**16752**

erau pentru prima dată în căutarea unui loc de muncă  
33,3%

**41758**

au studii primare/gimnaziale/liceale și nu dețin o calificare profesională  
83,1%



**9096**

șomeri au constituit persoanele cu vârsta de 55-63 ani  
18,1%

Conform bazei de date ANOFM, pe parcursul anului 2020 au fost înregistrați cu statut de șomer 50,2 mii șomeri, ceea ce a constituit 63,4% din totalul persoanelor înregistrate. În distribuția pe sexe, se constată că ponderea bărbaților (51%) s-a situat în perioada analizată sub cea înregistrată în rândul femeilor (49%).

Din numărul total al șomerilor înregistrați pe parcursul anului 2020 - 83% nu aveau o calificare profesională.

Pe parcursul ultimilor ani numărul șomerilor înregistrați, care nu au o calificare profesională este în creștere.

Analizând structura șomerilor pe grupe de vârstă, se constată că cei mai mulți șomeri sunt din intervalul de vârstă 30-49 ani cu o pondere de 51%, urmați de cei cu vârsta 50-65 ani (31%) și cei de 16-29 ani cu 18%.

**25682**

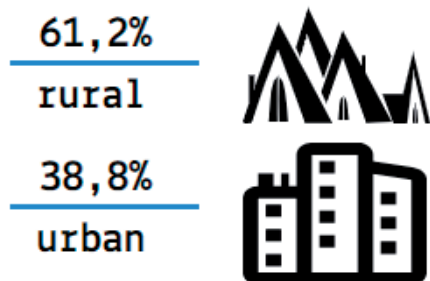
au vârsta cuprinsă între 30 - 49 ani  
51,1%



**8990**

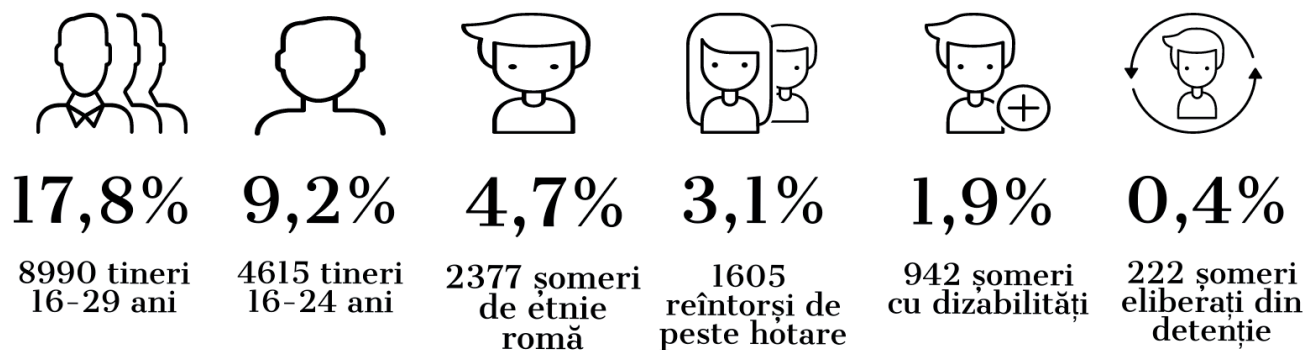
au vârsta cuprinsă între 16 - 29 ani  
17,8%

După medii de reședință, ponderea șomerilor din mediul rural a fost superioară (61,2%, 30733) celei din mediul urban (38,8%, 19493).



Cei mai mulți șomeri s-au înregistrat în mun. Chișinău (12%), UTA Găgăuzia (6%), r. Ungheni (5%), r. Drochia (4%).

## STRUCTURA ȘOMERILOR, INCLUSIV CARE NECESITĂ SUPORT SUPPLEMENTAR PE PIAȚA MUNCII ESTE URMĂTOAREA:



În rezultatul prestării serviciilor de intermediere de către STOFM 9132 șomeri au fost angajați în câmpul muncii (18,2% din total șomeri înregistrați), dintre care 49,7% femei (4542 persoane).



## 1.2. Servicii de informare privind piața muncii

sunt serviciile prin care se asigură conexiunea dintre cererea și oferta de muncă, la nivel local și național, în scopul promovării și sprijinirii ocupării forței de muncă. STOFM oferă informații și/sau sprijin specializat cu privire la: cererea și oferta de muncă, înregistrate la ANOFM, serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă, condițiile de acces la serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă, locurile de muncă vacante înregistrate la ANOFM și condițiile de ocupare a acestora, metodele de căutare a unui loc de muncă, situația și tendințele ocupaționale pe piața muncii. În anul 2020 au beneficiat de servicii de informare 78,9 mii persoane, dintre care 63,3 mii persoane au fost cu statut de șomer (80% din totalul beneficiarilor).

În contextul marcării a 29 ani de activitate a Serviciului Public de Ocupare din Republica Moldova, la data de 18 februarie 2020, ANOFM a organizat și desfășurat „Ziua ușilor deschise”. Acest eveniment a avut scop sensibilizarea societății privind rolul ANOFM ca prestator de măsuri de ocupare a forței de muncă oferite angajatorilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv informarea despre prevederile Legii nr. 105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj.

**Ai o întrebare despre piața muncii?**  
**Contactează** Centrul de apel al ANOFM

**0-8000-1000**  
apel gratuit de pe telefonul fix din R. Moldova

**(+373 22) 838 414**  
apel taxabil din străinătate

**Luni - Vineri**  
**8:30 - 15:30**

Centrul de apel și comunicare furnizează solicitanților informații despre piața muncii, astfel, pe parcursul anului 2020, acesta a recepționat 19,0 mii de apeluri (19057), dintre care: 1985 apeluri privind emigrarea forței de muncă, cca 320 apeluri de la angajatori, 55 răspunsuri la e-mailuri, 810 răspunsuri mesaje la Facebook. Informațiile oferite prin intermediul liniei telefonice au fost despre procedura de înregistrare la STOFM, măsurile de

protecție socială în caz de șomaj, informație privind locurile de muncă libere în țară, pe profesii, accesarea portalului [www.angajat.md](http://www.angajat.md), ghidarea pe site-ul [www.anofm.md](http://www.anofm.md), informații privind procedura achitării suportului financiar pe perioada stării de urgență, migrația legală în scop de muncă, etc.

ANOFM și STOFM au colaborat cu mass-media pentru a populariza serviciile și măsurile destinate angajatorilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și ai indemna să colaboreze cu STOFM în vederea accesării acestora.

Funcționarii ANOFM au realizat 36 apariții în mass-media națională (radio, TV, presa scrisă).

### STOFM au realizat: 164 apariții în mass-media locală (radio, TV, presa scrisă)



Presa scrisă/online -  
93 apariții



Apariții la radio - 46



Apariții la TV - 25

STOFM au organizat 259 de seminare de informare cu participarea a 870 agenți economici și 2937 persoane în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri.





Pagina web a ANOFM [www.anofm.md](http://www.anofm.md) a fost accesată de 527 mii de utilizatori.



Portalul [www.angajat.md](http://www.angajat.md) a fost accesat de 180 mii de utilizatori.



Platforma târgului on-line [www.e-angajare.md](http://www.e-angajare.md) a fost accesată de 100 mii de utilizatori.

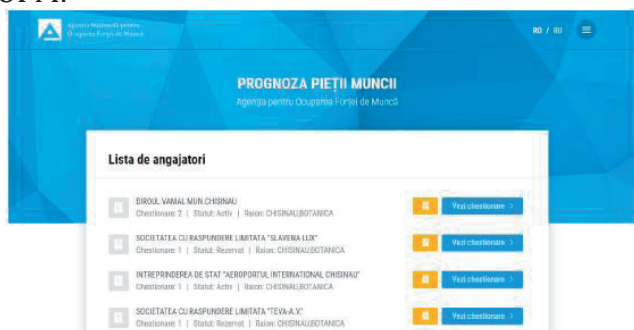
Pagina de Facebook ANOFM s-a actualizat permanent cu peste 530 postări cu informații de interes atât pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, cât și pentru angajatori. Cel mai intens mediatizat au fost subiectele referitoare la noile măsuri prevăzute de legislație, situația pieței muncii, cererea și oferta forței de muncă, top cele mai bine plătite locuri de muncă, angajarea tinerilor, persoanelor eliberate din detenție etc.



### 1.3. Observatorul pieței muncii.

În scopul evidențierii situației privind cererea și oferta pe piața muncii, pe parcursul anului 2020 Observatorul pieței muncii din cadrul ANOFM a elaborat note analitice informative cu privire la tendințele pieței muncii (ocuparea și șomajul) în baza datelor administrative și a Biroului Național de Statistică, care au avut drept scop analiza tendințelor pe piața muncii și identificarea unor soluții de corelare a cererii cu oferta.

În scopul elaborării Prognozei pieței muncii pe termen scurt și a Barometrului oportunităților de angajare în perioada 18 noiembrie – 24 decembrie 2020, în programul aplicativ automatizat Prognoza Pieței Muncii, OPM a monitorizat chestionarea agenților economici efectuată prin intermediul STOFM.



Totodată, au fost elaborate buletine semestriale „Cererea și oferta forței de muncă”, buletine bilunare „Piața muncii - Locuri vacante”, inclusiv au

fost promovate infografice pe site-ul [www.anofm.md](http://www.anofm.md) și pe pagina oficială a Facebook.

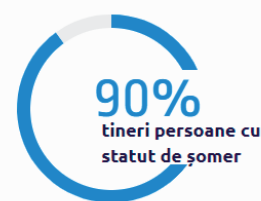
Pentru o înțelegere mai clară a situației pe piața muncii ANOFM a monitorizat tendințele ce țin de persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv înregistrarea șomerilor și a locurilor de muncă vacante.

S-au pregătit diverse note informative și analitice cu privire la măsurile și serviciile prestate de către STOFM în baza datelor care sunt în Sistemul informațional automatizat Piața muncii.



### 1.4. Servicii de ghidare în carieră

sunt serviciile care au drept scop susținerea persoanei aflate în căutarea unui loc de muncă în identificarea oportunităților educaționale și profesionale. Au beneficiat de servicii de ghidare în carieră 13402 aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri.



4107 persoane tinere sunt cu statut de șomer (90,2%). 931 tineri au fost plasați în câmpul muncii (20,4%). Urmare a serviciilor de ghidare în carieră 479 șomeri au fost înmatriculați la cursuri de formare profesională, 80 șomeri la stagiul profesional și 48 la instuirea la locul de muncă în cadrul unității.

Au fost organizate 70 seminare de ghidare în carieră pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate cu statut de șomer.

Specialiștii STOFM prestează servicii de ghidare în carieră, la solicitare, și altor persoane decât celor înregistrate cu statut de șomer.

Respectiv, pe parcursul anului 2020, au fost organizate în afara instituției 95 activități de ghidare în carieră, prin intermediul vizitelor la școli, universități, diferite instituții, etc., la care au participat 1485 persoane. Dintre acestea, marea majoritate a participanților au fost tineri, cu vârsta cuprinsă 16-29 ani (1369 tineri sau 92,2%), iar 808 persoane au fost femei (54,4%).

În luna septembrie 2020 au fost dotate 15 STOFM cu platforma electronică pentru testarea abilităților și identificarea profesiei potrivite Cognitrom Career

Planner, astfel deja toate STOFM-urile prestează activități de ghidare în carieră prin intermediul platformei respective. Scopul acestei platforme este de a permite tinerilor de la cea mai fragedă vârstă să se autocunoască, să exploreze lumea educațională și ocupațională, să identifice opțiunile potrivite și să-și planifice cariera.



### 1.5. Servicii de intermediere a muncii

sunt serviciile care au drept scop sporirea șanselor de ocupare a forței de muncă și asigurarea tranziției la piața muncii. Au fost acordate servicii de intermediere pentru 25118 persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv 22563 persoane cu statut de șomer, circa 51,4% dintre acestea fiind femei. Remarcăm ponderea persoanelor plasate în câmpul muncii din rîndurile șomerilor raportată la numărul total de beneficiari de servicii de intermediere, aceasta fiind de 40,5%.

Au fost organizate 47 activități de recrutare, cu participarea a 52 angajatori și 664 participanți.

În perioada 29 ianuarie - 02 februarie 2020, ANOFM și Direcția generală ocuparea forței de muncă, mun. Chișinău a organizat activitatea de informare în cadrul Expoziției naționale „Fabricat în Moldova”, ediția a ediția a XIX-a unde specialiștii au informat angajatorii, șomerii și persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă despre măsurile de ocupare a forței de muncă prestate de ANOFM prin intermediul STOFM, situația pe piața muncii, despre locurile de muncă vacante înregistrate în baza de date a ANOFM, inclusiv și cele din mun. Chișinău.

În vederea creșterii șanselor de angajare a persoanelor în căutarea unui loc de muncă și în scopul promovării locurilor de muncă vacante din întreaga țară, în perioada 08-15 iunie 2020, ANOFM

a desfășurat Târgul online al locurilor de muncă, ediția a XVIII-a, cu tematica „Locuri de muncă în Moldova”, unde au participat 151 companii din toată republica cu 2719 oferte de muncă din diferite domenii de activitate precum industria prelucrătoare, sănătate și asistență socială, servicii de transport, comerț cu ridicata și amănuntul, administrare publică și apărare, etc.



151 companii  
2719 oferte de muncă

Evenimentul s-a desfășurat pe platforma Zoom, unde orice persoană interesată a putut participa și discuta cu reprezentanții ANOFM care au oferit informații cu privire la angajarea în câmpul muncii, angajarea online prin intermediul platformelor web gestionate de ANOFM; elaborarea instrumentelor de marketing personal, măsurile de ocupare oferite persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă /șomeri, sprijinul oferit angajatorilor de către ANOFM, reglementări privind migrația de muncă legală. Pe parcursul desfășurării târgului online, platforma târgului online [www.e-angajare.md](http://www.e-angajare.md) a fost accesată de 10195 ori, iar evenimentul a interesat 8581 utilizatori.

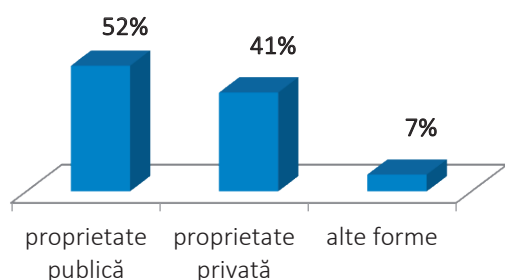


### 1.6. Servicii de preconcediere

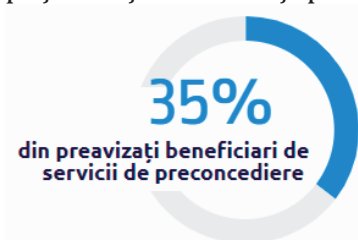
sunt destinate persoanelor preavizate de disponibilizare pentru a fi consiliați și susținuți în integrarea pe piața forței de muncă. Pe parcursul anului 2020, 194 unități au prezentat informații cu privire la disponibilizarea personalului, cu 20 unități economice mai multe față de anul 2019.

Cele mai multe unități care au prezentat informații despre disponibilizarea personalului au fost din domeniul diverselor activități de servicii (22,2%), administrației publice și apărare, asigurări sociale

obligatorii (16,0%), comerțului cu ridicata și amănuntul, întreținerea și repararea autovehiculelor și a motocicletelor (11,8%), etc.



Numărul salariaților avizați despre disponibilizare a constituit 1157 persoane, cu 126 persoane mai puțin față de aceeași perioadă a anului 2019.



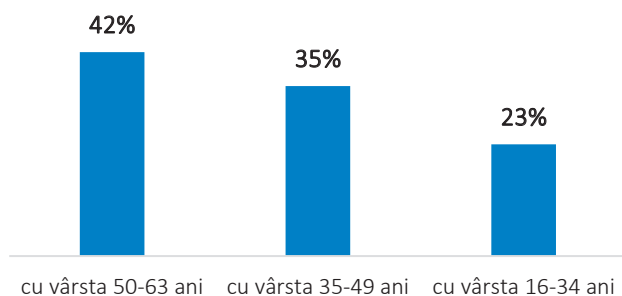
618 persoane sau 53,4% din total persoane avizate sunt femei. 104 persoane tinere cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani au fost avizate

despre disponibilizare sau 9,0% din total persoane avizate. 14 persoane sau 1,2% din totalul celor avizate despre disponibilizare sunt persoane cu dizabilități.

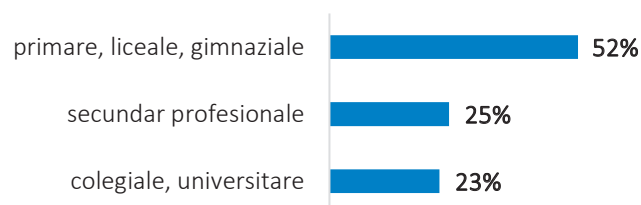
Au beneficiat de servicii de preconcediere 410 persoane cu statut de șomer sau 35% din totalul celor preavizați, dintre care 273 femei și 41 tineri cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani.

## 1.7. Servicii acordate șomerilor care necesită suport suplimentar pe piața muncii.

**1. Persoanele cu dizabilități.** Au fost înregistrate 942 persoane cu dizabilități (1,9% din numărul total de șomeri înregistrați), dintre care 44% au constituit femeile (424 persoane).



După nivelul de studii, cele mai multe persoane cu dizabilități dețineau studii primare, liceale și gimnaziale.



În scopul facilitării integrării pe piața muncii, au fost acordate servicii de informare la 1023 persoane cu dizabilități cu statut de șomer. Au absolvit cursurile de formare profesională gratuite 28 persoane cu dizabilități, din care au absolvit cursuri de calificare 16 femei cu dizabilități (57% din nr. total de persoane cu dizabilități absolvente).

Cele mai multe persoane cu dizabilități care au absolvit cursurile de formare profesională au fost din categoria de vârstă 16-24 ani (11 persoane).

Distribuția persoanelor cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer, conform tipului de dizabilitate a fost următoarea: 23 persoane (2,4%) – dizabiliate severă (gr. I), 410 persoane (43,5%) – dizabiliate accentuată (gr. II), 509 persoane (54,1%) – dizabiliate medie (gr. III).

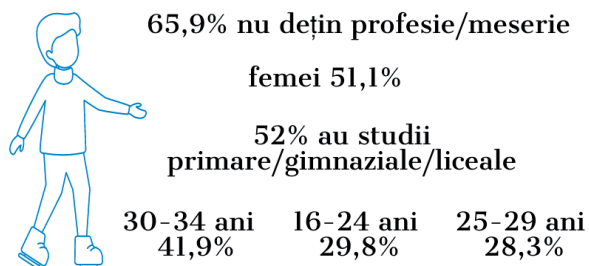
Profesiile solicitate de persoanele cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer sunt diverse.



Astfel sunt solicitate profesii variate care necesită muncă fizică, intelectuală sau mixtă. Au beneficiat de stagii profesionale 4 persoane cu dizabilități, inclusiv 2 femei. Au beneficiat de servicii de ghidare în carieră 305 șomeri cu dizabilități (32,4%). În rezultatul prestării serviciilor, inclusiv de

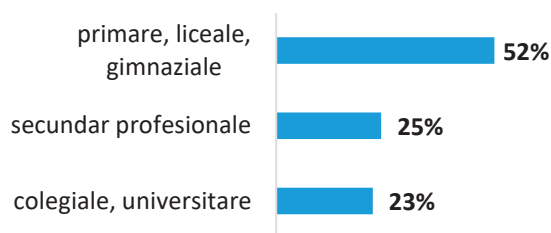
intermediere a muncii, au fost plasați în câmpul muncii 215 șomeri cu dizabilități (23,5% din numărul persoanelor cu dizabilități înregistrate), dintre care 105 femei.

**2. Persoanele tinere cu vârsta cuprinsă între 16-34 ani.** Au fost înregistrate 15486 persoane tinere cu vârsta cuprinsă între 16-34 ani, sau 30,8% din total șomeri înregistrați.

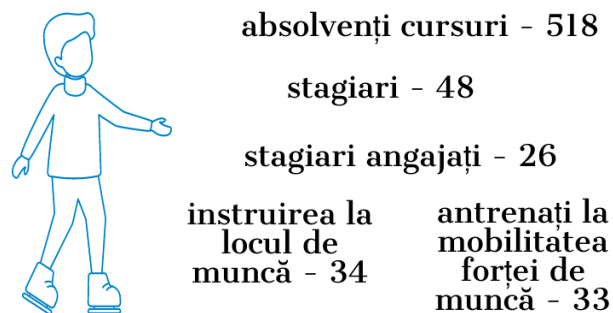


4553 tineri cu vârsta până la 34 ani au beneficiat de servicii de ghidare în carieră, iar 960 persoane (82,9%) din beneficiarii platformei CCP sunt tineri cu vârsta până la 34 ani, inclusiv elevi/absolvenți.

**Fig. 1.7.1. Clasificarea tinerilor conform studiilor**



Cei mai mulți tineri – 440 șomeri (84,9%) au urmat cursuri de calificare, obținând o profesie solicitată pe piața muncii, recalificare – 64 persoane (12,4%), perfecționare - 14 persoane (2,7%).



Cu suportul STOFM au fost plasați în câmpul muncii 3036 șomeri tineri cu vârsta cuprinsă între 16-34 ani sau 19,6% din total persoane tinere înregistrate. Totodată, în aceeași perioadă, 1496 femei tinere au

fost plasate în câmpul muncii (18,9% din total femei tinere înregistrate).

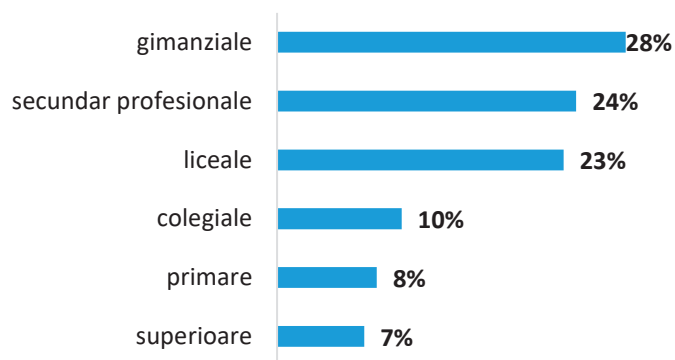
Persoanele tinere înregistrate ca șomeri au solicitat următoarele locuri de muncă:

- fără profesie/calificare: cele mai multe persoane tinere au solicitat locuri de muncă în calitate de muncitor auxiliar, femeie de serviciu, muncitor necalificat în agricultură, hamal, paznic etc.;
- cu studii secundar profesionale: cei mai mulți tineri au solicitat profesia de bucătar, vânzător, conducător auto, frizer, tencuitor, cusător, chelner/ospătar, armator, etc.;
- cu studii medii de specialitate: tehnician, secretară, educator în învățământ preșcolar etc.;
- cu studii superioare: contabil, jurist, consultant, economist etc.

**3. Persoanele cu vârsta de 50 de ani și peste.** Au fost înregistrate cu statut de șomer 15551 persoane cu vârsta 50 ani și peste (30,9% din numărul total de 50226 șomeri înregistrați), inclusiv 6549 femei (42,1% femei).

Se poate observa că majoritatea persoanelor cu vârsta 50 ani și peste sunt din mediul rural, având în vedere locurile puține de muncă sau adeseori, inexistența lor în sate și șansele reduse de angajare a categoriei date de persoane.

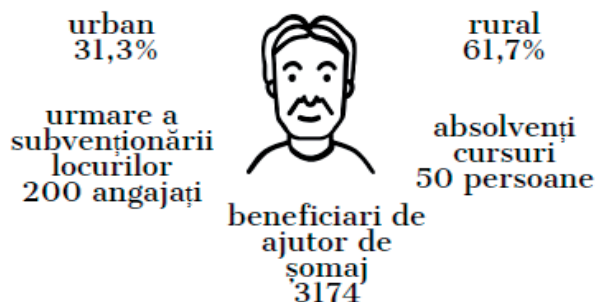
**Fig. 1.8.1. Clasificarea persoanelor cu vârsta de 50 de ani și peste conform studiilor**



Evaluarea distribuției celor 2532 de șomeri cu vârsta de 50 ani și peste, plasați în câmpul muncii după nivelul de studii, denotă că cu studii gimnaziale au fost angajate 708 persoane (28,0%), cu studii secundare profesionale – 658 (25,9%), cu studii liceale – 600 (23,7%), cu studii colegiale – 256 (10,1%), cu studii superioare de licență – 203 (8,0%), cu studii primare – 102 (4,0%), iar cu studii



superioare de master sau doctorat – 5 (0,3%). Astfel 1410 persoane (55,7%) au fost angajate, fără a avea o calificare, ceea ce poate fi explicat prin specificul posturilor (de exemplu, muncitor auxiliar, paznic, femeie de serviciu etc.).



**4. Persoanele eliberate din detenție/instituții de reabilitare socială.** Au fost înregistrate cu statut de șomer 222 persoane eliberate din detenție, dintre care:

- 30 femei;
- 60% provenit din mediul rural;
- 79% au studii gimnaziale/liceale/medii generale;
- 63% erau pentru prima dată în căutarea unui loc de muncă;

Cele mai solicitate locuri de muncă de către persoanele eliberate din detenție au fost de muncitor auxiliar, conducător auto, paznic, hamal etc.

**5. Victimele traficului de ființe umane.** STOFM au înregistrat 3 victime ale traficului de ființe umane. Persoanele victimele traficului de ființe umane înregistrate cu statut de șomer la STOFM beneficiază de toate serviciile și măsurile de ocupare a forței de muncă prevăzute de legislația în vigoare.

## CAPITOLUL II

### Implementarea măsurilor active de ocupare a forței de muncă

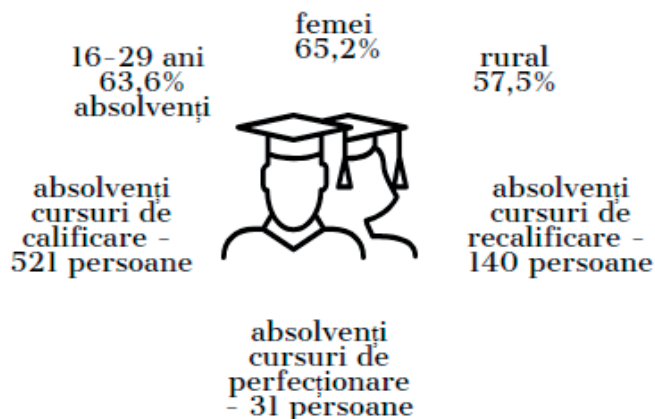


#### 2.1. Formarea profesională prin cursuri de calificare, recalificare, perfecționare și specializare.

ANOFM prin intermediul STOFM prestează servicii de formare profesională persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate la STOFM, asigurându-le acestora creșterea și diversificarea competențelor profesionale pentru a se integra mai ușor pe piața muncii.

În rezultatul desfășurării procedurilor de achiziții publice la nivel național au fost contractate 5 instituții de învățământ, care au propus ca ofertă pentru instruire 20 profesii/meserii/programe de formare profesională pe specialități.

Au absolvit cursurile 692 șomeri și pe parcursul anului 2020 au fost înmatriculați 478 de șomeri.



Au fost instruiți în altă localitate – 509 persoane (73,6%), iar ceilalți – 183 persoane (26,5%) au fost instruiți la locul de trai.

395 șomeri au fost plasați în câmpul muncii sau 57,1% din total absolvenți, inclusiv trecători.

151 șomeri (21,8% din total absolvenți) au fost plasați în câmpul muncii cu suportul STOFM, iar 244 șomeri (35,3%) s-au angajat de sine stătător.

Cele mai solicitate profesii pentru instruire pe parcursul anului 2020 au fost:



## 2.2. Instruirea la locul de muncă în cadrul unității.

Pentru anul 2020 la nivel național, pentru instruirea la locul de muncă în cadrul unității, au fost contractate 6 instituții de învățământ, furnizori de servicii de formare profesională care au propus ca ofertă pentru instruire 3 meserii/profesii, și anume: bucătar, lăcătuș-instalator tehnică sanitară, electrogazosudor.

Pe parcursul anului 2020 au fost încheiate 48 de contracte cu privire la instruirea la locul de muncă în cadrul unității cu 14 agenți economici și acordate 32 de subvenții.



## 2.3. Stagiul profesional.

Pe parcursul anului 2020 au fost încheiate 80 contracte de stagii profesionale cu 80 șomeri și 36 agenți economici. Tot în aceeași perioadă au finalizat stagiul profesional și au obținut Confirmarea privind antrenarea în stagiul profesional și competențele practice dobândite 67 șomeri, dintre care 6 șomeri cu care au fost încheiate contracte de stagiul profesional în a. 2019.



bărbați 29,9%  
 femei - 70,1%  
 studii gimnaziale - 46,9%  
 16-34 ani - 71,6%

În dependență de criteriul studiilor deținute, cei mai mulți beneficiari au studii gimnaziale (46,9% din total beneficiari), 34,3% din total beneficiari au studii secundar profesionale, persoanele cu studii secundar generale - 7,5% din total beneficiari, 7,5% din beneficiarii stagiilor profesionale sunt persoane cu studii superioare, iar 5,6% din total beneficiari sunt persoane cu studii colegiale.

Profesia de frizer a fost cea mai solicitată pentru desfășurarea măsurii de stagiul profesional (20 persoane), urmată de contabil - 10 persoane; manichiuristă - 8 persoane, operator în sala de cazane - 5 persoane; croitor - 4 persoane, bucătar și cofetar - câte 3 persoane.

Ca rezultat al finalizării stagiului profesional, 34 șomeri au fost angajați în câmpul muncii.



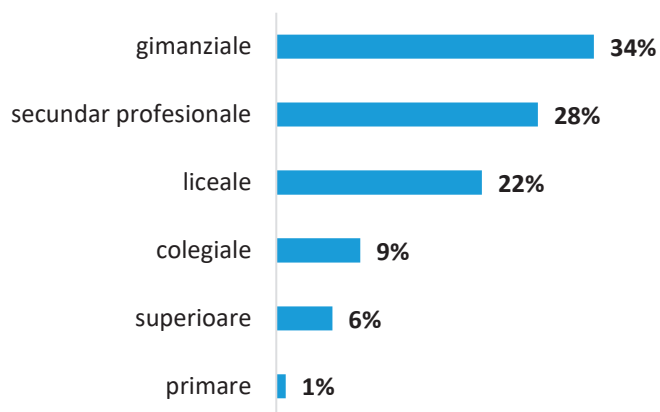
## 2.4. Subvenționarea locurilor de muncă

are ca scop creșterea șanselor de ocupare a șomerilor care necesită suport suplimentar pe piața muncii. Aceasta este adresată angajatorilor și se realizează prin compensarea parțială a salariului persoanei angajate.

Au beneficiat de subvenții 116 angajatori, majoritatea din sectorul ÎMM.

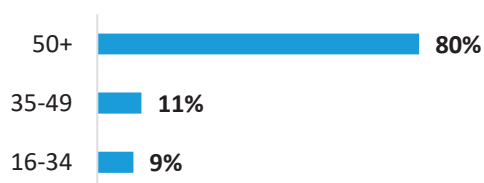
În cadrul celor 116 companii au fost angajate 250 persoane, inclusiv 114 femei (45,6% femei).

Fig. 2.4.1. Clasificarea persoanelor angajate în urma subvenționării locurilor de muncă conform studiilor



Evaluarea distribuției celor 250 de șomeri plasați în câmpul muncii după nivelul de studii denotă că 42,4% din cei angajați dețin o anumită calificare, ceea ce crește șansele de ocupare pe piața muncii.

**Fig. 2.4.2. Clasificarea persoanelor angajate în urma subvenționării locurilor de muncă conform vârstei**



Cele mai multe persoane angajate fac parte din categoria vârstnicilor (50 ani+), 47 de șomeri angajați (18,8%) sunt persoane cu dizabilități, din care 18 persoane (38,3%) au dizabilitate accentuată și 29 persoane (61,7%) - dizabilitate medie.



### 2.5. Suportul pentru crearea și adaptarea locului de muncă pentru persoanele cu dizabilități

are loc prin subvenționarea locurilor de muncă pentru crearea sau adaptarea locurilor de muncă pentru persoanele cu dizabilități. Aceasta se organizează pentru angajatorii care creează locuri de muncă sau adaptează locurile de muncă existente și care angajează în bază de contract individual de muncă, pe o perioadă nedeterminată, șomerii cu dizabilități. Conform art. 38 din Legea nr. 105/2018 au beneficiat subvenții pentru crearea sau adaptarea locurilor de muncă 2 agenți economici care au angajat în muncă 4 persoane cu dizabilități.

Structura ocupațională a celor 4 angajări a fost: bucătar auxiliar – 3 persoane și operator la punctul de supraveghere video – 1 persoană. Astfel, prin această măsură de subvenționare, se asigură angajarea în câmpul muncii a persoanelor în activități profesionale diverse, exercitate de persoane cu dizabilități, la locuri de muncă create/adaptate conform necesităților acestora.



### 2.6. Stimularea mobilității forței de muncă

Au fost angajați în câmpul muncii prin măsura dată și au beneficiat de indemnizații de stimulare a mobilității forței de muncă 101 șomeri, dintre care 48 șomeri au beneficiat de indemnizație de încadrare egală cu un salariu mediu pe economie pe anul precedent și 53 de indemnizație de instalare egală cu 5 salarii medii pe economie pe anul precedent.

## CAPITOLUL III

### Implementarea programelor de facilitare a ocupării forței de muncă

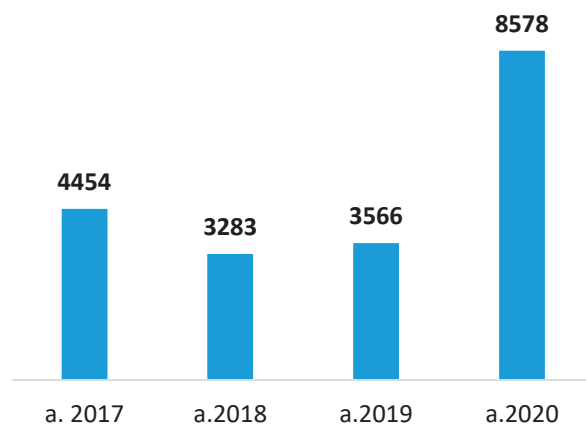


#### 3.1. Stabilirea ajutorului de șomaj

În conformitate cu prevederile Legii nr. 105/2018, STOFM sunt responsabile de stabilirea dreptului la ajutor de șomaj și emiterea deciziilor de acordare a acestui drept. Numărul deciziilor de acordare a ajutorului de șomaj, expediate către Casa Națională de Asigurări Sociale au fost de 24366, dintre care în conformitate cu prevederile Dispoziției Comisiei Naționale Situații Excepționale nr. 16 din 10.04.2020 - 14886 și conform Legii 105/2018 - 9480 decizii de acordare a ajutorului de șomaj.

Pe parcursul anului 2020, ANOFM pentru acordarea ajutorului de șomaj șomerilor trecători din anul 2019 și prestații de asigurări sociale șomerilor a executat cheltuieli în suma de 422,5 mii lei.

**Fig. 3.1.1. Dinamica beneficiarilor de ajutor de șomaj:**



# CAPITOLUL IV

## Migrația forței de muncă

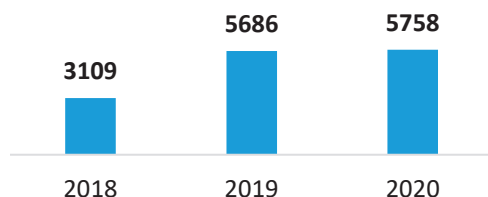
ANOFM participă la implementarea politicilor în domeniul migrației forței de muncă orientate spre perfecționarea mecanismelor de gestionare a fluxului migrațional.



### 4.1. Emigrarea forței de muncă.

ANOFM a examinat și avizat în total 112 proiecte de acorduri de colaborare și proiecte ale contractelor individuale de muncă prezentate de agenții economici, care doresc să obțină licența de plasare în câmpul muncii peste hotare: 57 avize pozitive și 55 avize negative. Au fost examinate și înregistrate la ANOFM 5758 contracte individuale de muncă a cetățenilor Republicii Moldova angajați prin intermediul agențiilor private de plasare în câmpul muncii.

Fig. 4.1.1. Statistica înregistrării contractelor individuale de muncă (2018-2020), persoane



În perioada de referință, ANOFM a continuat implementarea Acordului bilateral între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a cetățenilor din Republica Moldova în domeniul construcțiilor în Statul Israel. În baza acestui Acord 771 cetățeni au fost angajați în Statul Israel. Începând cu anul 2020 s-a început implementarea prevederilor Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria privind reglementarea migrației de muncă, intrat în vigoare la 12 septembrie 2018. În baza Acordului dat, angajatorii bulgari au prezentat 93 oferte de muncă în anul 2020, oferind 504 locuri de muncă în diferite domenii: hotelier, industrie ușoară, construcții etc. Au fost depuse 48 cereri din partea solicitanților din țară, fiind angajați pe teritoriul Bulgariei 21 lucrători moldoveni.

Numărul total al angajaților peste hotare cu contracte individuale de muncă înregistrate la ANOFM (angajați prin intermediul agențiilor private de ocupare și prin intermediul acordurilor bilaterale interguvernamentale) a fost de 5769 persoane.

Tab. 1. Cetățenii Republicii Moldova angajați la muncă peste hotare conform țărilor, persoane

Țările pe care cetățenii Republicii Moldova le aleg pentru a se angaja la muncă peste hotare.	Numărul persoanelor angajate prin intermediul agențiilor private de plasare în câmpul muncii a cetățenilor în străinătate.	
	2019	2020
Anul	2019	2020
Cehia	0	48
Polonia	0	3903
Israel	464	220
Germania	816	733
Olanda	268	573
SUA	152	253
Suedia	0	15
Emiratele Arabe Unite	49	6
Qatar	34	5
România	9	13

### 4.2. Reîntoarcerea persoanelor de peste hotare.

STOFM au înregistrat cu statut de șomer 1605 persoane reîntoarce în țară, dintre care:

femei 22%

rural - 60%

studii gimnaziale/primare/liceale - 55%

studii secundar profesionale - 22%

studii colegiale/universitare - 23%

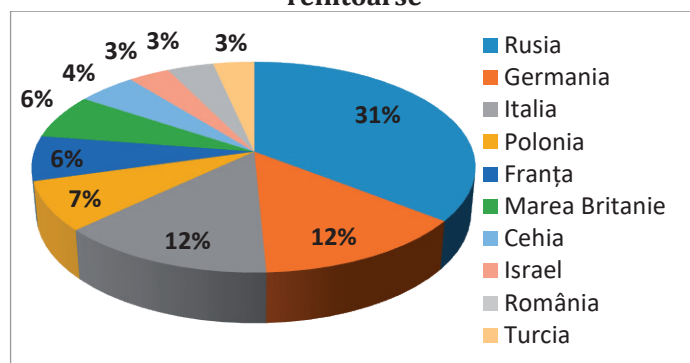
35-49 ani - 44%



Cele mai multe persoane revenite au fost înregistrate de către STOFM Florești (223 persoane), urmate de UTAG (172 persoane), Chișinău (153 persoane), Râșcani (108), Soroca (91), Căușeni (64), Glodeni (60), etc. Un număr mai mic de persoane au înregistrat STOFM Cahul, Edineț, Dondușeni, Drochia, Rezina (până la 24 persoane). După țările de revenire predomină Rusia 30,8%, urmată de Italia cu 12,4%, Germania



Fig. 3.2.1. Clasificarea după țări a persoanelor reîntoarse



Au beneficiat de servicii de intermediere 526 migranți reîntorși, în mare parte fiind din localitățile rurale (55%). De ajutor de șomaj au beneficiat 38 persoane, dintre care 39,5% femei.

Au fost susținute la angajarea în muncă 168 persoane reîntoarse (11% din migranții reîntorși). În luna august au fost organizate 36 de activități dedicate Zilelor Diasporei 2020 cu implicarea a 47 de parteneri și a 560 participanți care au fost prezenți (online/fizic) la activități.



Dintre aceștia, circa 43% din participanți au reprezentat migranții.

În data de 18 decembrie de Ziua Internațională a Migranților ANOFM împreună cu STOFM au organizat diverse activități, precum: webinare, mese rotunde, activități de recrutare, semnarea acordurilor de parteneriat, seminare informative, plasarea informațiilor pe rețele de socializare, interviuri, sesiuni, care au avut drept scop familiarizarea persoanelor reîntoarse și nu numai cu măsurile și serviciile de ocupare a forței de muncă.



## CAPITOLUL V

### Activitatea compartimentelor funcționale ale ANOFM



#### 5.1. Dezvoltarea parteneriatului în implementarea măsurilor de

**ocupare.** În scopul dezvoltării dialogului social, implicării mai multor actori în implementarea politicilor ce țin de piața muncii s-au desfășurat 36 ședințe ale Consiliilor tripartite pe lângă STOFM și ANOFM, care au examinat un șir de probleme cu privire la piața muncii locale. Ținând cont de importanța parteneriatelor de colaborare în promovarea politicilor pe piața muncii, ANOFM și STOFM în anul 2020 a încheiat 56 de acorduri de colaborare privind integrarea pe piața muncii a diverselor categorii de persoane (tineri, persoane cu dizabilități, femei, persoane eliberate din detenție, persoane de etnie romă).



La nivel național au fost încheiate acorduri de colaborare cu: Consiliul Național al Tineretului, semnat la 17.02.2020, Agenția Relații Interetnice, semnat la 06.05.2020, Asociația Obștească „Green Națiuni”, semnat la 20.05.2020, Fundația Regina Pacis, semnat la 03.07.2020, Consiliul Economic pe lângă Prim-ministrul Republicii Moldova, semnat la 22.09.2020, Keystone Human Services International Moldova Association, semnat la 29.12.2020, ILO privind implementarea măsurilor de subvenționare ce țin de art. 36 și 38 din Legea 105/2018, etc.

La nivel teritorial, STOFM au organizat 35 ședințe ale consiliilor tripartite pe lângă STOFM în cadrul cărora s-au examinat chestiuni cu privire la realizarea măsurilor de ocupare a forței de muncă.



## 5.2. Menținerea și dezvoltarea sistemelor informaționale.

S-au întreprins măsuri pentru dezvoltarea și modernizarea în continuare a capacităților sistemelor informaționale din gestiune. Au fost automatizate procesele operaționale ce țin de Legea 105/2018 și a conexiunilor cu instituțiile relevante în vederea extragerii datelor necesare. S-a lucrat asupra automatizării proceselor ce țin de art. 39, 40 din Legea 105/2018, acordarea de ajutor de șomaj în perioada de stare excepțională și implementarea conexiunii de schimb de date cu CNAS. A fost asigurată stabilitatea funcțională a sistemelor informaționale în scopul: desfășurării a târgului electronic a locurilor de muncă, culegerii și stocării datelor pentru prognoza anuală a pieței muncii, publicării locurilor vacante de muncă și CV-ul șomerilor din sistemul intern pe Portalul extern de angajare. S-a administrat și utilizat sistemul de eTichet, s-au soluționat în jur de 4 mii de solicitări, în medie 80 de solicitări săptămânal. Totodată, au fost perfectate semnături digitale pentru angajații ANOFM, a fost modernizat parcul de computere și echipamente pentru angajații ANOFM.



## 5.3. Executarea bugetului public departamental.

Bugetul ANOFM pentru anul 2020 a fost precizat pentru măsurile active în sumă de 36635.9 mii lei, iar pentru cheltuielile de întreținere – 35627.9 mii lei. Pentru măsurile active au fost cheltuite 10536.2 mii lei, iar pentru întreținere (cheltuieli administrative) – 34769.6 mii lei. În procente ponderea executării față de cheltuielile aprobate pentru măsurile active au fost de 28.8%, iar pentru cheltuielile administrative – 97.6%.



## 5.4. Activitățile de audit.

Scopul activității de audit intern este de a acorda consultanță la îmbunătățirea activității entității publice. Pe parcursul anului 2020 în urma realizării a 7 misiuni de audit din cele 39 recomandări înaintate 6 au fost implementate în totalitate.



## 5.5. Resurse umane.

În conformitate cu prevederile Legii nr.158-XVI din 4 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, Hotărârii

Guvernului nr.201 din 11.03.2009 și a Regulamentului cu privire la dezvoltarea profesională continuă a funcționarilor publici, Direcția resurse umane asigură anual organizarea unui proces sistematic și planificat de dezvoltare profesională continuă a funcționarilor publici din cadrul instituției prin elaborarea Planului de instruire internă și externă a angajaților din cadrul ANOFM, aprobat pentru semestrul I și II anul 2020. În procesul de dezvoltare profesională continuă au fost implicate majoritatea subdiviziunilor aparatului central cât și a subdiviziunilor teritoriale. Astfel, pe parcursul anului 2020, funcționarii publici din cadrul ANOFM au participat la 70 de activități de instruire. Numărul total de ore de instruire constituie 7815, 91 persoane beneficiind de cel puțin 40 ore de instruire.



Reieșind din cele menționate mai sus, în vederea instruirii personalului, constatăm că în anul 2020, preponderent s-au organizat cursuri interne – tematica cursurilor fiind axată pe dezvoltarea abilităților și cunoștințelor funcționarilor în diverse domenii, principalele tematici fiind: implementarea procedurilor aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1276 din 26 decembrie 2018 privind accesul la măsurile de ocupare a forței de muncă, modulul psihologic: comunicarea cu clienții complicați, comunicarea publică și organizarea evenimentelor pentru migranți, ghidare în carieră a diferitor categorii de beneficiari, promovarea ocupării și asigurarea șomajului, etc.

# CAPITOLUL VI

## Concluzii și recomandări.

Analiza activității ANOFM pentru anul 2020 a fost efectuată reieșind din situația economică generală din țară, definită de o economie instabilă și tendințe nefavorabile ale pieței forței de muncă: prevalență de locuri de muncă cu salarii mici, adesea în economia informală și migrație sporită a forței de muncă. La fel, pe parcursul ultimilor ani, piața forței de muncă din Republica Moldova s-a caracterizat printr-o fluctuație mare, unde angajații în mod frecvent își schimbă locul de muncă în căutarea unor salarii și a condițiilor de muncă mai bune. Totodată, anul 2020 a fost pentru ANOFM un an mai dificil, comparativ cu anii precedenți, (situația de urgență impusă de pandemia de Covid-19, implementarea noilor măsuri conform Legii 105/2018) și cu multe provocări:

- situația de urgență în legătură cu declanșarea pandemiei COVID-19, care a necesitat întreprinderea măsurilor întru organizarea activității ANOFM, inclusiv la distanță;
- a crescut numărul șomerilor înregistrați cu studii primare/gimnaziale/liceale, de la 63% la 83% în a. 2020; 18% – tineri (16-29 ani), mulți din ei fiind fără experiență, dar și fără o calificare;
- 33% erau persoanele care s-au adresat pentru prima dată în căutarea unui loc de muncă, ceea ce a necesitat eforturi suplimentare din partea STOFM;
- a persistat discrepanța cererii cu oferta atât din punct de vedere a zonelor geografice cât și în ceea ce privește competențele forței de muncă și cele solicitate de angajatori;
- competențe insuficiente (digitale, cunoașterea limbilor moderne, tehnice) ale șomerilor;
- a continuat deficitul persoanelor calificate în unele domenii: industria ușoară, servicii (vânzător, bucătar, etc.), sănătate, finanțe, management, etc;
- piața forței de muncă s-a caracterizat printr-o prevalență de locuri de muncă slab plătite;
- migrația forței de muncă.

În 2021 ANOFM își va axa activitatea pe realizarea Planului de măsuri de ocupare a forței de muncă al ANOFM pentru anul 2021, care include următoarele obiective:

- sporirea șanselor de angajare a șomerilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și asigurarea tranziției la piața muncii prin implicarea în măsuri de ocupare a forței de muncă;
- creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de emigrație în scop de muncă și acordarea serviciilor cu scopul integrării pe piața muncii a cetățenilor reveniți de peste hotare;
- asigurarea efectuării monitorizării măsurilor de ocupare a forței de muncă, cercetărilor, analizei și prognozei pieței muncii;
- asigurarea controlului intern managerial în cadrul ANOFM.

Toate aceste măsuri vor contribui la sporirea gradului de ocupare a populației și menținerea unei instituții moderne și corespunzătoare cerințelor pieței muncii.

Blank page with horizontal dotted lines for writing.