

APROBAT:
Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale
Tatiana ZATÎC, Secretar de Stat
T. ZATÎC
15 ianuarie 2021

PLAN de activitate al Agenției Naționale
pentru Ocuparea Forței de Muncă pentru anul 2021

Obiectivul 1. Sporirea șanselor de angajare a șomerilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și asigurarea tranziției la piața muncii prin implicarea în măsuri de ocupare a forței de muncă.

Riscuri asociate obiectivului dat:

- 1) Situația epidemiologică din țară și apariția riscului de îmbolnăvire cu COVID-19;
- 2) Salarii mici și condiții neatractive de muncă la locurile de muncă;
- 3) Discrepanțe între cerere și ofertă, inclusiv în aspect de medii;
- 4) Informare insuficientă de către angajatori a subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă (STOFM) despre preavizizarea salarițiilor despre posibila disponibilizare;
- 5) Capacități umane reduse și insuficiență de experiență și competențe ale STOFM de implementare a noilor măsuri de ocupare a forței de muncă;
- 6) Întârzierea procesului de adaptare a Sistemului Informațional Piața forței de muncă (“Jobless”);
- 7) Lipsa transportului la STOFM pentru efectuarea vizitelor la angajatori care au informat despre preavizizarea salarițiilor, inclusiv în localitățile rurale;
- 8) Insuficiența mijloacelor financiare și costuri înalte pentru achitarea serviciilor de informare în mass-media;
- 9) Lipsa interesului partenerilor de pe piața muncii de a beneficia de măsuri de ocupare a forței de muncă.

N/o	Măsuri	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil
1.1.	Acordarea serviciilor de informare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomerilor, agenților economici cu privire la piața muncii și măsurile de ocupare a forței de muncă, conform art. 25 din Legea nr. 105/2018.	Cel puțin 10 mii angajatori și 70 mii persoane informate; Număr de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate; Număr de șomeri înregistrați; Număr de angajatori care au declarat locuri de muncă vacante.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale

1.2.	Acordarea serviciilor de ghidare în carieră în vederea susținerii persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, a șomerilor în identificarea oportunităților educaționale și profesionale, conform prevederilor art.26 din Legea nr.105/2018.	Cel puțin 5 mii persoane aflate căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri au beneficiat de servicii de ghidare în carieră; Număr de șomeri antrenați în măsuri de formare profesională urmare a prestării serviciilor de ghidare în carieră.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale
1.3.	Acordarea serviciilor de intermediere a muncii conform art.27 din Legea nr.105/2018.	Cel puțin 50% din persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă au beneficiat de servicii de intermediere; Cel puțin 50% din șomerii înregistrați au beneficiat de servicii de intermediere; Cel puțin 50% din persoanele cu statut de șomer intermediare au fost plasate în câmpul muncii.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale
1.4.	Acordarea serviciilor de preconcediere persoanelor preavizate în legătură cu lichidarea unității, reducerea numărului sau a statelor de personal, conform prevederilor art. 28 din Legea nr.105/2018.	Număr de unități care au prezentat informații despre disponibilizarea personalului; 40% din salariați preavizați informați despre posibilitatea de a beneficia de suport la angajare din partea ANOFM.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale
1.5.	Organizarea târgurilor locurilor de muncă și activităților de recrutare, inclusiv a târgurilor on-line.	Cel puțin 70 de activități de recrutare organizate/târguri; 1 târg al locurilor de muncă online organizat; Cel puțin 800 de angajatori participanți la activități de recrutare organizate/târguri; Număr de persoane aflate în	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Centrul de apel și comunicare Direcția tehnologii informaționale

		căutarea unui loc de muncă participante; Număr de locuri de muncă oferite; Număr de persoane angajate; Numărul de accesări ale platformei Tâgului on-line.		
1.6.	Identificarea și înregistrarea locurilor de muncă vacante în baza de date a Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM) ca urmare a informării de către angajatori a subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, conform art.16 din Legea 105/2018.	Cel puțin 25 mii locuri de locuri de muncă vacante înregistrate; Cel puțin 75% din locurile de muncă înregistrate ocupate.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale
1.7.	Formarea profesională a șomerilor prin cursuri, susținerea absolvenților la angajare după absolvire, conform art. 32 din Legea nr.105/2018.	1500 șomeri absolvenți ai cursurilor de formare profesională; Cel puțin 80% din absolvenți ai cursurilor angajați.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.8.	Formarea profesională a șomerilor prin instruirea la locul de muncă în cadrul unității, conform art. 33 din Legea nr.105/2018.	300 șomeri instruiți la locul de muncă, inclusiv șomeri de lungă durată; Număr de subvenții acordate angajatorilor; Cel puțin 80% din beneficiari angajați.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.9.	Formarea profesională a șomerilor prin stagiul profesional, conform art. 34 din Legea nr.105/2018.	500 șomeri beneficiari ai stagiului profesional; Număr de angajatori participanți în stagiul profesional; Număr de subvenții acordate angajatorilor; Cel puțin 80% din beneficiari	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale

		angajați.		
1.10.	Certificarea cunoștințelor și competențelor dobândite în contexte de educație nonformală și informală, conform art. 35 din Legea nr. 105/2018.	30 șomeri beneficiari de servicii de certificare a cunoștințelor și competențelor dobândite; Număr de beneficiari din grupurile care necesită suport suplimentar pe piața muncii.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.11.	Subvenționarea locurilor de muncă pentru angajarea în câmpul muncii a șomerilor care necesită suport suplimentar pe piața muncii, conform art.36 din Legea nr.105/2018.	465 subvenții acordate angajatorilor; 465 șomeri angajați urmare a acordării subvențiilor;	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.12	Subvenții pentru crearea sau adaptarea locurilor de muncă pentru persoanele cu dizabilități, conform art.38 din Legea nr.105/2018.	10 subvenții acordate angajatorilor; 10 persoane cu dizabilități angajate urmare a acordării subvențiilor.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.13.	Consultanță, asistență și sprijinirea inițierii unei afaceri, conform art.39 din Legea nr.105/2018.	10 șomeri beneficiari de subvenții pentru inițierea unei afaceri; 14 persoane din rândul șomerilor beneficiare de subvenții care au inițiat o afacere cu suportul ILO; Număr de persoane angajate la angajatorii beneficiari.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.14.	Susținerea proiectelor de inițiative locale, conform art. 40 din Legea nr.105/2018.	10 angajatori subvenționați pentru susținerea proiectelor de inițiative locale; 14 angajatori subvenționați pentru	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare

		susținerea proiectelor de inițiativă locale cu suportul ILO; Număr de persoane angajate la angajatorii beneficiari.		Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.15.	Stimularea mobilității forței de muncă prin acordarea indemnizației unice de încadrare, conform art.41 din Legea nr.105/2018.	100 șomeri beneficiari de măsura de stimulare a mobilității forței de muncă; 100 șomeri angajați prin măsura de stimulare a mobilității forței de muncă.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.16.	Îndreptarea șomerilor cu dizabilități locomotorii la servicii de reabilitare profesională organizate de Centrul Republican Experimental Ortopedie și Protezare (CREPOR).	Număr de șomeri cu dizabilități locomotorii reabilitați profesional; Număr de șomeri cu dizabilități angajați după reabilitarea profesională.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare
1.17.	Contractarea serviciilor de angajare asistată	Număr de prestatori de servicii de angajare asistată contractați; 10 persoane cu dizabilități susținute în cadrul angajării asistate.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare
1.18.	Stabilirea dreptului la ajutorul de șomaj în conformitate cu prevederile art.43 din Legea nr.105/2018.	Număr de decizii cu privire la stabilirea dreptului la ajutor de șomaj emise și transmise către CNAS. Număr de șomeri beneficiari de ajutor de șomaj.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale
1.19.	Asigurarea informării actorilor pe piața muncii despre măsurile de ocupare implementate de ANOFM prin diverse canale de informare.	Cel puțin 40 de ieșiri în mass-media (radio, TV, presa scrisă.) la nivel național; Număr de apariții în mass-media (radio, TV, presa scrisă.) la nivel teritorial; Număr de accesări ale canalelor de	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Centrul de apel și comunicare

		informare on-line (anofn.md, angajat.md, e-angajare.md, Facebook); Număr de răspunsuri oferite prin intermediul Centrului de apel.		
1.20.	Organizarea activităților de informare și sensibilizare a societății, persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, agenților economici cu privire la măsurile de ocupare și integrarea pe piața muncii, inclusiv a grupurilor care necesită suport suplimentar pe piața muncii.	4 activități de informare și sensibilizare organizate; Număr de agenți economici informați;	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Centrul de apel și comunicare
1.21.	Organizarea evenimentului “Cel mai bun angajator al anului”.	Evenimentul “Cel mai bun angajator al anului” organizat.	Trimestrul I	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Centrul de apel și comunicare
Obiectivul 2. Creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de emigrare în scop de muncă și acordarea serviciilor cu scopul integrării pe piața muncii a cetățenilor reveniți de peste hotare				
Riscuri asociate obiectivului dat:				
1) Competențe reduse a solicitanților de a se informa cu privire la riscurile emigrării ilegale;				
2) Nedorința agenților economici de a practica o activitate de recrutare și plasare peste hotare legală;				
3) Pierderea experienței de muncă în profesia deținută de către cetățenii moldoveni reînțorși;				
4) Sistemul național de certificare a cunoștințelor și competențelor dobândite în contexte de educație non-formală și informală la etapa inițială;				
5) Ședințe de negociere lipsă sau amânate în condiții obiective.				
2.1.	Coordonarea procesului de acordare a măsurilor de ocupare cetățenilor reînțorși de peste hotare cu scopul reintegrării acestora în câmpul muncii inclusiv și a implementării Mecanismului interinstituțional de referire.	Număr de persoane reînțoarse înregistrate cu statut de șomer/în căutarea unui loc de muncă; Număr de beneficiari de măsuri de ocupare; Număr de cetățeni moldoveni reînțorși angajați.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția migrația forței de muncă
2.2.	Implementarea tratatelor internaționale pe domeniul de migrație semnate de Guvernul RM cu Statul Israel, Republica Bulgaria.	Număr de persoane plasate în baza acordurilor semnate cu Statul Israel și Republica Bulgaria.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția migrația forței de muncă

2.3.	Coordonarea proiectelor contractelor individuale de muncă în cadrul procesului de obținere a licenței pentru activitatea legată de plasarea în câmpul muncii a cetățenilor Republicii Moldova în străinătate	Număr de proiecte de contracte individuale de muncă avizate; Număr de proiecte de contracte individuale de muncă coordonate.	Pe parcursul anului	Direcția migrația forței de muncă
2.4.	Participarea și implicarea în procesul de negociere a tratatelor internaționale pe domeniu de migrație	Număr de ședințe de negociere la care s-a participat; Număr de propuneri elaborate și înaintate pentru definitivare a tratatului internațional negociat.	Pe parcursul anului	Direcția migrația forței de muncă
2.5.	Examinarea, avizarea și înregistrarea contractelor individuale de muncă/contractelor de prestări servicii sau asimilate/a contractelor de intermediere a lucrătorilor emigranți și evidența în SIA.	Număr de contracte individuale de muncă/contractelor asimilate înregistrate; Număr de contracte de prestări servicii sau asimilate înregistrate; Număr de contracte de intermediere înregistrate.	Pe parcursul anului	Direcția migrația forței de muncă
2.6.	Creșterea gradului de colaborare cu prestatorii de servicii private și respectarea prevederilor legale privind raportarea activității.	Număr de prestatori de servicii private cu care se colaborează; Număr de dări de seamă prezentate de agențiile private.	Trimestrial	Direcția migrația forței de muncă Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă
2.7.	Stabilirea colaborării cu ISM în vederea asigurării punerii în aplicare a prevederilor Legii nr.137/2020 și a Hotărârii Guvernului nr. 1276/2018 cu scopul asigurării schimbului de date și informații necesare realizării controlului agențiilor private pentru ocuparea forței de muncă.	Modalitate de schimb de informații între ANOFM și ISM stabilită; Număr de solicitări de informații din partea ISM soluționate; Lista de agenții private care activează conform legii (de bună credință) plasată pe pagina web a ANOFM.	Trimestrul IV	Direcția migrația forței de muncă Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă

Obiectivul 3. Asigurarea efectuării monitorizării măsurilor de ocupare a forței de muncă, cercetărilor, analizei și prognozei pieței muncii**Riscuri asociate obiectivului dat:**

- 1) Competențe reduse de cercetare, analiză și prognoză a pieței muncii;
- 2) Lipsa unui număr suficient de personal în serviciul de monitorizare;
- 3) Număr insuficient de personal în cadrul subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, lipsa transportului propriu pentru efectuarea deplasărilor la agenții economici în scopul chestionării;
- 4) Sistem informațional neactualizat în termen, competențe reduse pentru a automatiza și genera diverse tabele de monitorizare.

3.1.	Elaborarea notelor analitice cu privire la situația pieței muncii (ocuparea și șomajul) în baza datelor administrative și statistice.	2 note analitice cu privire la situația pieței muncii elaborate și plasate pe pagina web a ANOFM.	Semestrial	Observatorul pieței muncii
3.2.	Elaborarea Prognozei pieței muncii pe termen scurt.	Prognoza pieței muncii pe termen scurt elaborată.	Trimestrul IV	Observatorul pieței muncii Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă
3.3.	Elaborarea Raportului analitic anual privind ocuparea forței de muncă și tendințele pieței forței de muncă.	Raport analitic elaborat.	Annual	Observatorul pieței muncii
3.4.	Elaborarea rapoartelor de monitorizare și a tabelelor statistice privind implementarea măsurilor de promovare a ocupării forței de muncă din Legea nr. 105/2018.	Rapoarte lunare, trimestriale, anuale elaborate; Tabele statistice elaborate; Note de monitorizare cu privire la implementarea măsurilor de ocupare elaborate.	Lunar Trimestrial Annual	Serviciul monitorizare Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
3.5.	Elaborarea notei de evaluare a rezultatelor obținute în anul 2020 în conformitate cu Planul de activitate al ANOFM pentru anul 2020.	Notă de evaluare elaborată.	Trimestrul I Către data de 20 ianuarie	Serviciul monitorizare
3.6.	Elaborarea Raportului de activitate al ANOFM pentru anul 2020.	Raport elaborat.	Trimestrul I	Serviciul monitorizare Direcțiile, secțiile, serviciile
3.7.	Modernizarea SIA "Prognoza Pieței Muncii".	Transfer la modalitatea de colectare a datelor în baza unui chestionar web asigurat, Conexiuni intersistemice cu ASP și BNS dezvoltate în scopul automatizării și completării profilului angajatorului chestionat;	Semestrul I	Observatorul Pieței Muncii Direcția informationale tehnologii

		Modul de chestionare a cadrului de competențe dezvoltat; Modul de raportare dezvoltat.		
Obiectivul 4. Asigurarea controlului intern managerial în cadrul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă				
1) Număr redus de personal și lipsa experienței de implementare a unor noi măsuri de ocupare conform Legii 105/2018;				
2) Sistem informațional neajustat la prevederi Legii 105/2018;				
3) Situația epidemiologică declansată în legătură cu răspândirea infecției COVID-19.				
4.1.	Formarea continuă a specialiștilor din cadrul subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă în scopul dezvoltării competențelor de aplicare în practică a prevederilor Legii 105/2018.	Plan de dezvoltare profesională pentru anul 2021 aprobat; Număr de activități de instruire desfășurate; Cel puțin 40 ore instruire asigurate.	Pe parcursul anului	Direcția resurse umane Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
4.2.	Automatizarea continuă a proceselor operaționale ce țin de Legea 105/2018 și a conexiunilor cu instituțiile relevante în vederea extragerii datelor necesare.	Număr de procese perfectionate/automatizate.	Pe parcursul anului	Direcția informaționale
4.3.	Dezvoltarea și menținerea unui nivel stabil și securizat de funcționare a resurselor electronice de informare despre piața muncii (www.amofm.md , www.angajai.md , www.e-angajare.md , INTRANET).	Masive de date actualizate și publicate; Nivel de accesibilitate 95%.	Pe parcursul anului	Direcția informaționale Centrul de apel și comunicare
4.4.	Modernizarea serviciilor prestate de către ANOFM prin reinginerie și digitalizare în baza Proiectului finanțat de Banca Mondială, inclusiv serviciul de acordare a ajutorului de șomaj.	Număr de procese digitizate.	Pe parcursul anului	Direcția informaționale Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
4.5.	Automatizarea proceselor și formularelor de lucru, conform art. 35 din Legea 105/2018, ajustarea procesului de înregistrare cu statut de șomer și de acordare a ajutorului de șomaj în baza unei interfețe web, automatizarea proceselor și formularelor pentru serviciile de angajare asistată, conform art. 29 din Legea 105/2018.	Număr de procese perfectionate/automatizate.	Pe parcursul anului	Direcția informaționale
4.6.	Întocmirea propunerilor la proiectul bugetului ANOFM pentru anul 2022 și estimările pentru anii 2022-2024 la Programul Protecția socială/Protecția șomerilor.	Propuneri elaborate și înaintate.	Trimestrul I Trimestrul IV	Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți, Direcțiile, secțiile, serviciile

				ANOFM
4.7.	Efectuarea plăților ce țin de măsurile de ocuparea forței de muncă și de întreținere a ANOFM în limita bugetului aprobat.	Plăți efectuate.	Pe parcursul anului	Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
4.8.	Monitorizarea, analiza și raportarea privind executarea bugetului ANOFM și prezentarea MSMPs.	Rapoarte privind executarea bugetului întocmite și prezentate.	Trimestrial Annual	Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți
4.9.	Monitorizarea și raportarea în dinamică a solicitărilor de suport din cadrul STOFM.	Sistem de eTichet administrat și utilizat.	Pe parcursul anului	Direcția informaționale Direcțiile secțiile, serviciile ANOFM
4.10.	Elaborarea raportului privind controlul intern managerial în cadrul ANOFM pentru anul 2020 și emiterea Declarației privind buna guvernare.	Raport privind controlul intern managerial elaborat; Declarație privind buna guvernare plasată pe pagina web.	Trimestrul I	Serviciul monitorizare Serviciul audit intern
4.11.	Realizarea misiunilor de audit intern și a activității de urmărire întru implementarea recomandărilor de audit intern.	Rapoarte de audit pentru fiecare misiune realizată; Număr de recomandări urmărite.	Conform termenelor stabilite	Serviciul audit Subdiviziunile ANOFM
4.12.	Organizarea ședințelor consiliului tripartit pe lângă ANOFM și pe lângă fiecare STOFM.	Număr de ședințe ale Consiliilor tripartite organizate; Număr de subiecte discutate/examinate/soluționate.	Trimestrial	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Serviciul monitorizare Conducerea ANOFM
4.13.	Colaborarea cu APL, ONG, patronatele și sindicatele, instituțiile de învățământ, angajatorii, inclusiv la nivel teritorial în vederea implicării la realizarea măsurilor de ocupare a forței de muncă.	Număr de acorduri noi de colaborare încheiate; Subiecte/probleme discutate/soluționate.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Centrul de apel și comunicare Conducerea ANOFM Direcțiile, secțiile, serviciile

Coordonat:



Raisa Dogaru
Director al Agenției Naționale
pentru Ocuparea Forței de Muncă



