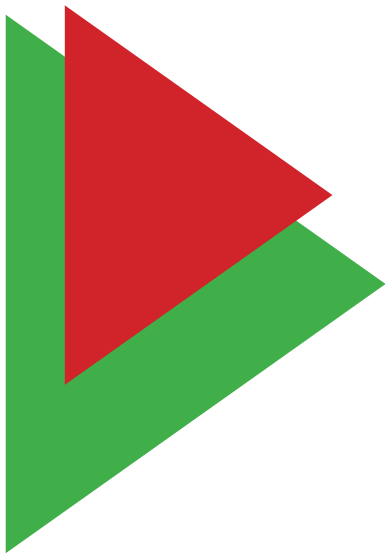




Agenția Națională pentru
Ocuparea Forței de Muncă

RAPORT DE ACTIVITATE
pentru anul **2019**



RAPORT DE ACTIVITATE
al Agenției Naționale pentru
Ocuparea Forței de Muncă
pentru anul **2019**

Cuprins

INTRODUCERE	3
CAPITOLUL I. Implementarea serviciilor de ocupare a forței de muncă	4
1.1. Șomajul înregistrat	4
1.2. Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă fără statut de șomer	7
1.3. Servicii de informare privind piața muncii	8
1.4. Observatorul pieței muncii	10
1.5. Servicii de ghidare în carieră	10
1.6. Servicii de intermediere a muncii	11
1.7. Servicii de preconcediere	11
1.8. Servicii acordate șomerilor care necesită suport suplimentar pe piața muncii	12
CAPITOLUL II. Implementarea măsurilor active de ocupare a forței de muncă	14
2.1. Formarea profesională prin cursuri de calificare, recalificare, perfecționare și specializare	14
2.2. Subvenționarea locurilor de muncă	14
2.3. Suport pentru crearea și adaptarea locului de muncă pentru persoanele cu dizabilități	14
2.4. Stimularea mobilității forței de muncă	15
CAPITOLUL III. Implementarea programelor de facilitare a ocupării forței de muncă	15
3.1. Stabilirea ajutorului de șomaj	15
CAPITOLUL IV. Migrația forței de muncă	16
4.1. Emigrarea forței de muncă	16
4.2. Reîntoarcerea persoanelor de peste hotare	16
CAPITOLUL V. Activitatea compartimentelor funcționale ale ANOFM	17
5.1. Dezvoltarea parteneriatului în implementarea măsurilor de ocupare	17
5.2. Menținerea și dezvoltarea sistemelor informaționale	18
5.3. Executarea bugetului public departamental	19
5.4. Activitățile de audit	19
5.5. Resurse umane	19
CAPITOLUL VI. Concluzii și recomandări	20

INTRODUCERE

Raportul anual de activitate al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM) în comun cu subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă (STOFM) aduce în prim plan activitățile desfășurate în domeniul ocupării forței de muncă pe parcursul anului 2019. Activitatea a fost axată pe realizarea Planului de măsuri al ANOFM pentru anul 2019 și Planului național de acțiuni pe anul 2019 pentru implementarea Strategiei naționale privind ocuparea forței de muncă pentru anii 2017-2021.

În comun cu STOFM, ANOFM și-a axat activitatea în mod prioritar la realizarea următoarelor obiective prevăzute în Plan:

- sporirea șanselor de ocupare a forței de muncă și asigurarea tranziției la piața muncii prin implicarea în servicii și măsuri active de ocupare și aplicarea competențelor profesionale pe piața forței de muncă internă;
- prevenirea și reducerea șomajului de lungă durată și efectului lui social prin acordarea serviciilor de preconcediere și sporire a nivelului de informare a populației;
- creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de migrație a forței de muncă în scop de muncă;
- asigurarea efectuării monitorizării măsurilor de ocupare a forței de muncă, a cercetărilor, analizei și prognozei pieței muncii în vederea fundamentării intervențiilor și îmbunătățirii politicilor de ocupare a forței de muncă;
- asigurarea managementului ANOFM, inclusiv a controlului intern managerial în condițiile de reorganizare a instituției și implementare a legislației noi în domeniu.

Realizarea obiectivelor din Planul de măsuri al ANOFM a avut loc în condițiile reorganizării instituției ca urmare a intrării în vigoare a Hotărârii Guvernului nr. 990 din 19.10.2018 cu privire la organizarea și funcționarea ANOFM (85 de unități au fost reduse). Pe parcursul anului au fost eliberate 73 de persoane și angajate 66 noi.

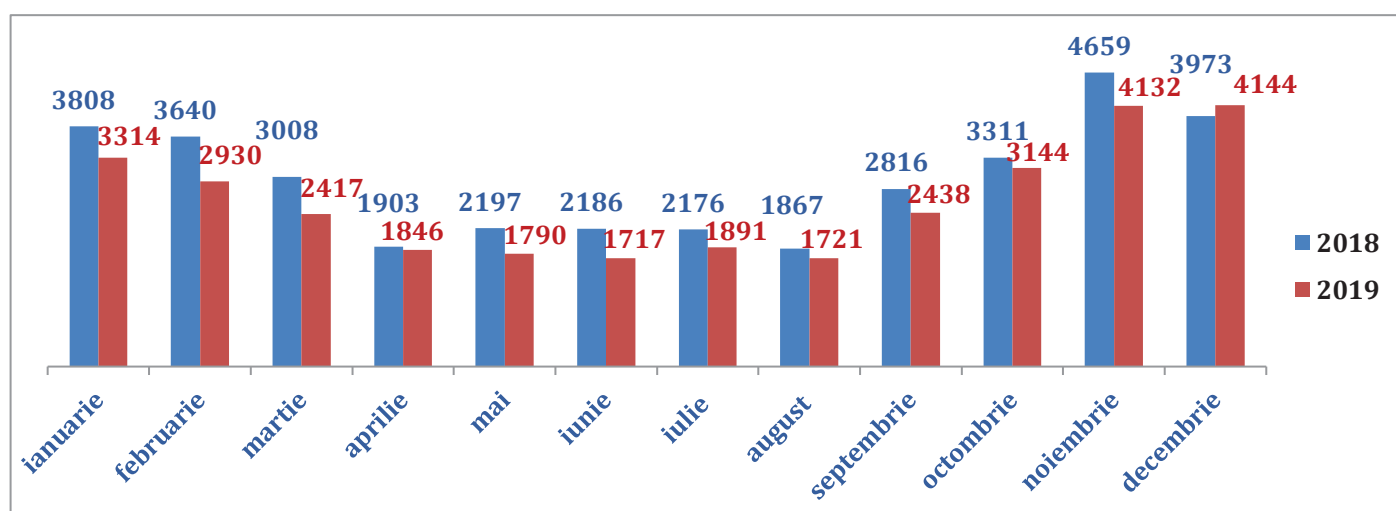
CAPITOLUL I

Implementarea serviciilor de ocupare a forței de muncă

1.1. Șomajul înregistrat

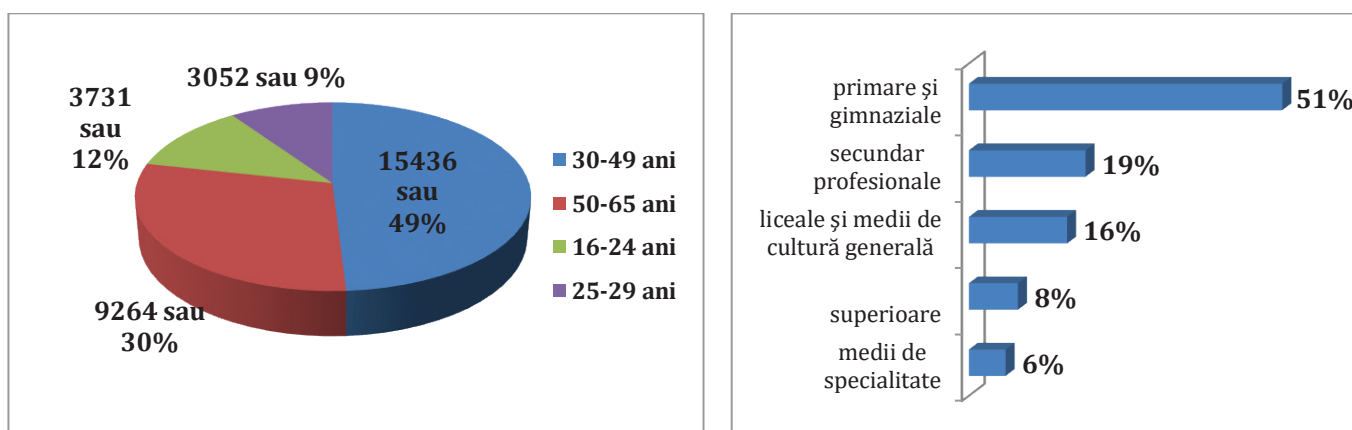
Pe parcursul anului 2019, ANOFM în comun cu STOFM au lucrat cu 62,7 mii persoane aflate în căutarea unui loc de muncă (62704), dintre care 31,4 mii șomeri noi înregistrați (31484), marcând o tendință de diminuare cu 11% mai puțin față de aceeași perioadă a anului trecut (35544). Din totalul șomerilor înregistrați, 53% au constituit bărbații, tendință similară manifestată și în anul 2018, iar ponderea femeilor constituind 47%. Mai mulți șomeri au fost înregistrați în lunile ianuarie, octombrie, noiembrie și decembrie (Fig.1.1.1), iar mai puțini șomeri au fost înregistrați în lunile iunie și august.

Fig. 1.1.1. Distribuția lunară a șomerilor înregistrați, persoane



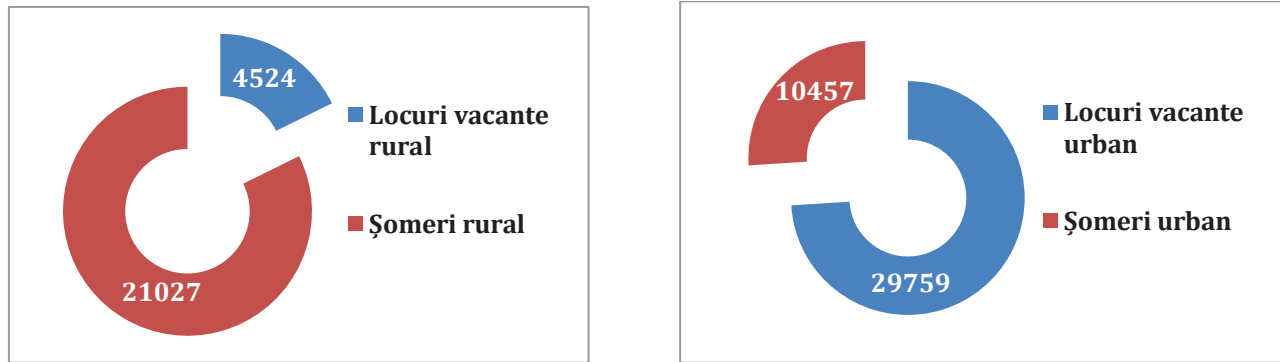
Ponderea cea mai ridicată se regăsește în segmentul șomerilor cu nivelul de instruire primar și gimnazial - cca. 51%, urmat de cei cu studii secundar profesionale - 19% și studii liceale și medii de cultură generală - 16% (Fig.1.1.2.). În intervalul de vârstă, ponderea cea mai ridicată s-a înregistrat în rândul șomerilor cu vârsta 30-49 ani - 49%, urmată de cei cu vârsta 50-65 ani - 29,5%, iar tinerii cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani au constituit - 21,5%.

Fig. 1.1.2. Structura șomajului pe grupe de vârstă și nivel de studii



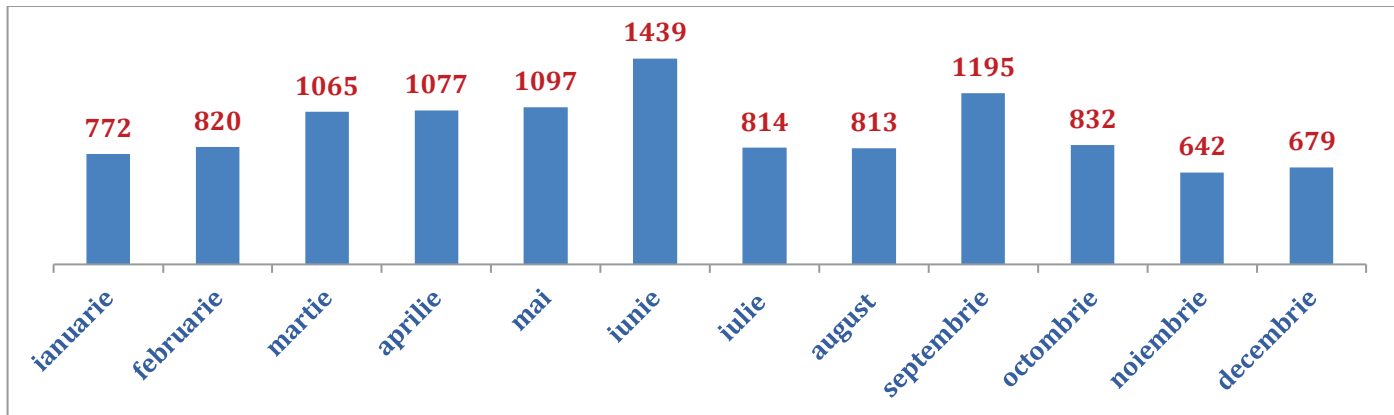
Ponderea șomerilor a fost superioară în rândul populației din mediul rural - cca. 67%, însă locurile de muncă vacante în acest sector a reprezentat doar 15% din totalul locurilor de muncă vacante înregistrate, deci marea majoritate a locurilor de muncă vacante au fost înregistrate din sectorul urban sau cca. 86% din totalul locurilor de muncă vacante înregistrate (34282) (Fig.1.1.3.).

Fig.1.1.3. Cererea și oferta forței de muncă pe medii de rezidență



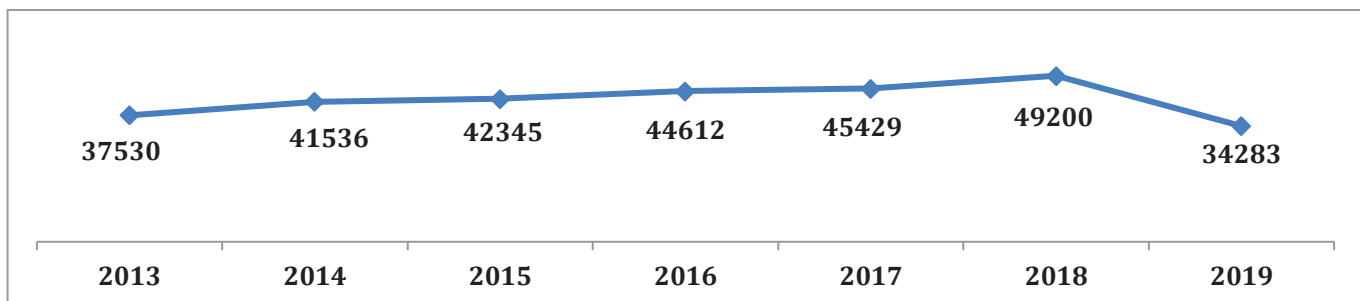
Au fost susținuți la angajarea în câmpul muncii 11,2 mii de șomeri (11245). Ponderea angajării șomerilor aflați în evidență a constituit 36%, fiind în descreștere cu 5 p.p. față anul 2018 (41%). Cel mai mare număr de șomeri angajați în muncă s-au înregistrat în lunile iunie și septembrie, iar mai puțini angajați au fost în lunile noiembrie, decembrie și ianuarie.

Fig. 1.1.4. Distribuția lunară a șomerilor plasați în câmpul muncii, persoane (2019)



În perioada de gestiune, STOFM au conlucrat cu peste 4,0 mii agenți economici și au înregistrat în baza de date a ANOFM 34,2 mii locuri de muncă vacante (34283) din toate domeniile de activitate, cel mai mic număr de locuri de muncă vacante din ultimii șapte ani.

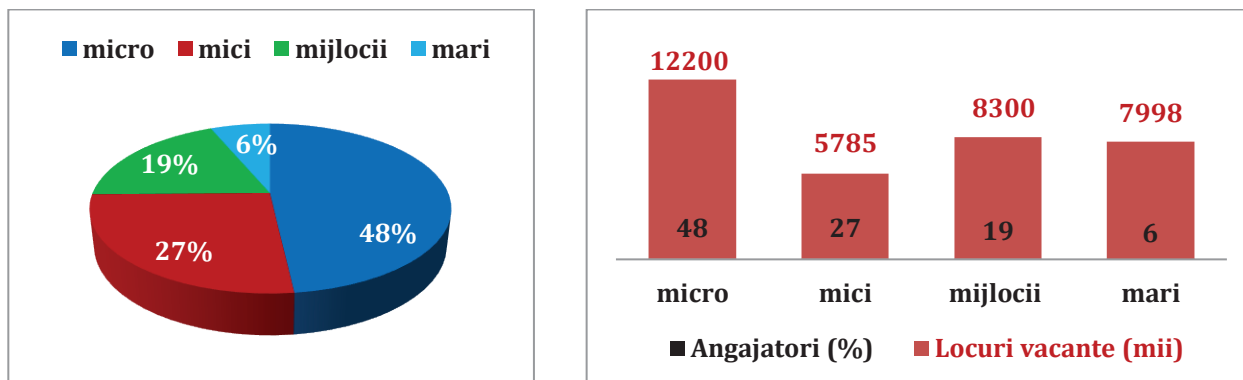
Fig. 1.1.5. Statistica locurilor de muncă înregistrate (2013-2019)



Căutare
De exemplu: manager de vânzări, șofer, jurist

Cele mai multe locuri de muncă vacante au fost identificate ca urmare a fluctuației de personal sau 81% dintre locurile de muncă vacante declarate de angajatori, în timp ce doar 19% au fost locuri vacante nou-create. Mai multe locuri de muncă vacante au fost la întreprinderile micro, mici și mijlocii - 94%, iar 6% la întreprinderile mari cu un număr de personal ce depășește 250 de angajați. O mai mare pondere a locurilor de muncă vacante a fost la întreprinderile micro - 48%, urmate de cele mici - 27% și mijlocii - 19% (Fig.1.1.6).

Fig. 1.1.6. Angajatorii conform mărimii

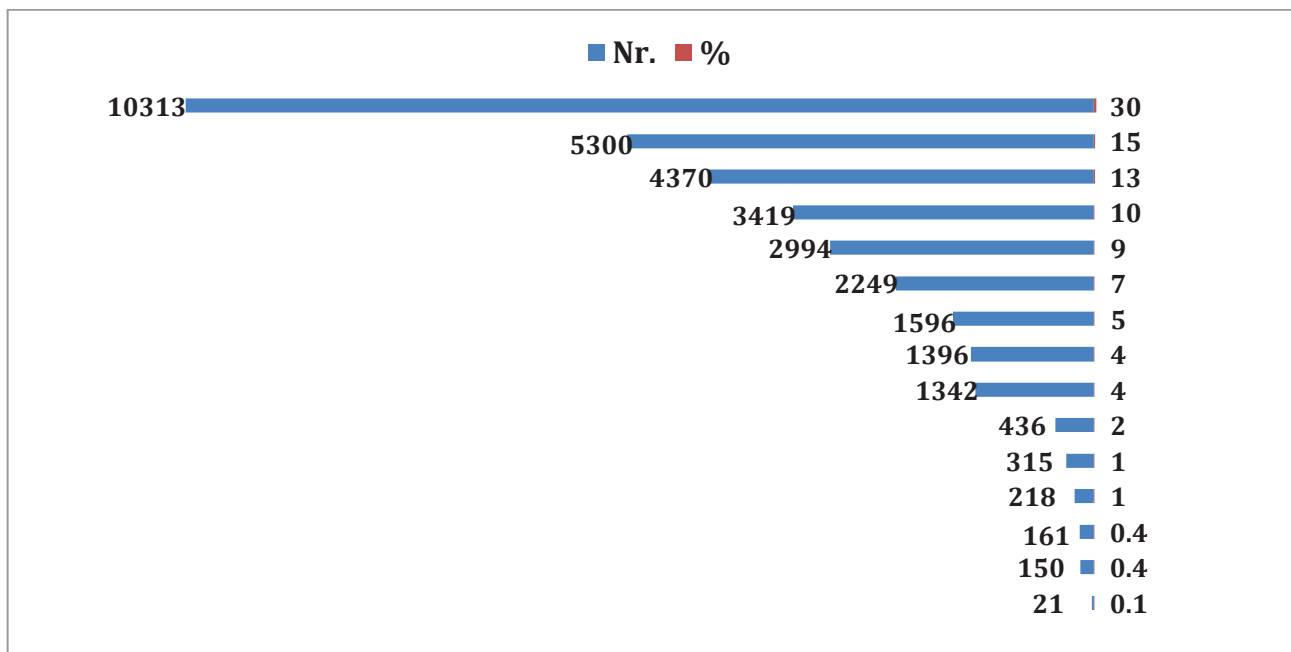


Peste 30% din totalul locurilor de muncă vacante declarate au fost înregistrate în domeniul industriei prelucrătoare și extractive – 10,3 mii (10313) de la 358 angajatori. 853 de angajatori din domeniul comerțului cu ridicata și cu amănuntul au oferit 5,3 mii locuri de muncă (5300, 15% din total), 714 agenți economici ce prestează alte activități de servicii au declarat 4,3 mii locuri de muncă (4370, 11%), 144 angajatori din construcții au declarat 3,4 mii locuri de muncă (3419, 10%), 332 angajatori din domeniul agriculturii, silviculturii și pescuitului au declarat 2,9 mii locuri de muncă (2994, 9%), 186 angajatori din domeniul transportului au declarat 1,6 mii locuri de muncă (1596, 5%).

Fig. 1.1.7. Clasificarea locurilor de muncă vacante înregistrate pe parcursul anului 2019, conform activităților economice



Fig. 1.1.8. Ponderea locurilor de muncă vacante înregistrate pe parcursul anului 2019, conform activităților economice din fig. 1.1.7.



1.2. Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă fără statut de șomer



ANOFM în comun cu STOFM au lucrat cu 63 mii persoane aflate în căutarea unui loc de muncă (62704), din care 31,4 mii șomeri noi înregistrați (31484). Ponderea persoanelor fără statut de șomer a constituit 49,8 % din totalul persoanelor înregistrate la STOFM. Persoanele fără statut de șomer au beneficiat de servicii de ocupare a forței de muncă, precum informarea despre piața muncii, intermedierea muncii, preconcedierea, diverse consultații privind integrarea profesională.

Analizând structura persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă fără statut de șomer, se conturează următoarele:



55% au constituit bărbații, iar ponderea femeilor este de 45%;
17% au constituit persoane cu vârsta de 55-65 de ani (10649);



5% au constituit persoanele de etnie romă (2784);
2% au constituit persoane cu dizabilități (1287);



2% erau cetățeni reveniți de peste hotare (1124);
0,2% erau cetățeni străini (104).

1.3. Servicii de informare privind piața muncii

Serviciile de informare sunt serviciile prin care se asigură conexiunea dintre cererea și oferta de muncă, la nivel local și național, în scopul promovării și sprijinirii ocupării forței de muncă.

STOFM oferă informații și/sau sprijin specializat cu privire la:

- cererea și oferta de muncă, înregistrate la ANOFM;
- serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă;
- condițiile de acces la serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă;
- locurile de muncă vacante înregistrate la ANOFM și condițiile de ocupare a acestora;
- metodele de căutare a unui loc de muncă;
- situația și tendințele ocupaționale pe piața muncii.

În anul 2019 au beneficiat de servicii de informare 65,4 mii persoane (65433), dintre care:

- 45,8 mii persoane au fost cu statut de șomer (45827 sau 70% din totalul beneficiarilor). Numărul șomerilor beneficiari de servicii de informare a scăzut cu 13,2% față de anul 2018 (52781);
- 21,9 mii au constituit femeile (21905 sau 47%).

În scopul lansării și mediatizării măsurilor noi de ocupare a forței de muncă, în anul 2019 au fost organizate 2 briefing-uri de presă: Lansarea măsurilor de subvenționare prevăzute la art. 36 și art. 38 din Legea nr. 105/2018 care a avut loc în data de 8 iulie 2019 și Lansarea parteneriatului local de Ocupare a Forței de Muncă, care a avut loc în r. Cahul în data de 19 iulie 2019.



ANOFM în comun cu STOFM au organizat 5 campanii de informare și sensibilizare a societății, cum ar fi:

- campania de informare consacrată Zilei Internaționale a Tineretului cu sloganul „Tinerii au prioritate!” (12-17 august 2019). Majoritatea STOFM au organizat seminare informative despre măsurile de ocupare a forței de muncă implementate, cu participarea a 351 persoane aflate în căutarea unui loc de muncă cu vârsta 16-35 ani (56% femei). 155 persoane tinere (57% femei) au participat la seminare de ghidare în carieră, cu scopul informării cu privire la profesiile și specificul pieței muncii, oferindu-se consultanță în elaborarea instrumentelor de marketing și pentru decizia de carieră;
- campania de vizite la angajatori „Aveți locuri de muncă vacante? Căutați personal? Noi Vă putem ajuta!”.

- **Durata Campaniei:** 21 octombrie - 29 noiembrie 2019
- **Scopul Campaniei:** dezvoltarea și stabilirea de noi parteneriate pe piața muncii, identificarea locurilor de muncă vacante în teritoriu și sporirea nivelului de angajare a șomerilor în câmpul muncii

În perioada campaniei au fost vizitate 2,4 mii de companii (2473). Au fost nou-identificate 306 de companii și 3,2 mii locuri de muncă vacante (3250);

- campania de informare „Săptămâna de luptă împotriva traficului de ființe umane” (18-25 octombrie);
- campania de informare organizată în contextul marcării Zilei internaționale a Migrantului (03-23 decembrie). Au fost desfășurate 60 de activități, printre care seminare, mese rotunde, activități de recrutare, seminare de ghidare în carieră, la care au participat cca 900 de persoane, iar 31,8% au reprezentat persoanele revenite de peste hotare;
- campania de informare organizată în perioada 02 decembrie - 06 decembrie 2019 în contextul marcării la 3 decembrie a Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități. Astfel, au fost

organizate 89 de activități la care au participat 735 persoane, dintre care 346 persoane cu dizabilități (47%). Tot în această perioadă au fost organizate 21 activități cu scop de sensibilizare și promovare a drepturilor persoanelor cu dizabilități, în special dreptul la muncă, cu participarea a 241 de agenți economici. Agenții economici au fost informați despre măsurile active de ocupare a forței de muncă implementate, printre care subvenționarea angajatorilor care angajează persoane cu dizabilități din rândurile șomerilor și acordarea subvențiilor pentru crearea sau adaptarea locurilor de muncă pentru persoanele cu dizabilități.



Centrul de apel și comunicare furnizează solicitanților informații despre piața muncii, astfel, pe parcursul anului 2019, acesta a recepționat 5,5 mii de apeluri (5577). Informațiile oferite prin intermediul liniei telefonice au fost despre locurile de muncă vacante în țară și condițiile de ocupare a lor, măsurile de protecție în caz de șomaj, accesarea portalurilor care plasează locuri de muncă vacante, măsurile de ocupare prestate pe piața muncii, informații despre locurile de muncă în țările UE, migrația legală în scop de muncă, etc.

În contextul marcării a 28 ani de activitate a Serviciului Public de Ocupare din Republica Moldova, la data de 18 februarie 2019, ANOFM a organizat și desfășurat „Ziua ușilor deschise”. Acest eveniment a avut scop sensibilizarea societății privind rolul ANOFM ca prestator de măsuri de ocupare a forței de muncă oferite angajatorilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv informarea despre prevederile Legii nr. 105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj.



ANOFM/STOFM a colaborat cu mass-media pentru a populariza serviciile și măsurile destinate angajatorilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și ai indemnă să colaboreze cu STOFM în vederea accesării acestora.

Funcționarii ANOFM/STOFM au participat la 408 emisiuni/acordări de interviuri prin intermediul TV/radio/presa scrisă la nivel teritorial și național. În scopul informării cetățenilor au fost elaborate și plasate pe pagina web a ANOFM 1,7 mii (1700) de informații despre măsurile de ocupare propuse pe piața muncii, rezultatele obținute, inclusiv în aspect teritorial.

- Pagina web a ANOFM www.anofm.md a fost accesată de 127,3 mii (127386) persoane.



- Portalul www.angajat.md a fost accesat de 57,6 mii (57687) persoane.



- Platforma târgului on-line www.e-angajare.md a fost accesată de 1,9 mii persoane (1955).



- Pagina de Facebook ANOFM s-a actualizat permanent cu peste 450 postări cu informații de interes atât pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, cât și pentru angajatori.



Cel mai intens mediatizate au fost subiectele referitoare la noile măsuri prevăzute de legislație, situația pieței muncii, cererea și oferta forței de muncă, top cele mai bine plătite locuri de muncă, angajarea tinerilor, persoanelor eliberate din detenție etc.

1.4. Observatorul pieței muncii

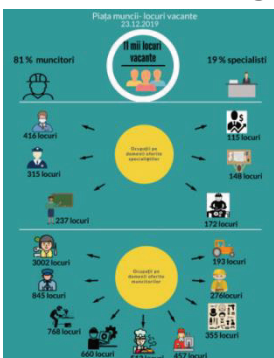


În scopul evidențierii situației privind cererea și oferta pe piața muncii, pe parcursul anului 2019

Observatorul pieței muncii din cadrul ANOFM a elaborat nota analitică Cererea și oferta forței de muncă în ultimii 5 ani (2014-2018) pe activități economice și ocupații.

Au fost elaborate note analitice informative cu privire la tendințele pieței muncii (ocuparea și șomajul) în baza datelor administrative

și a Biroului Național de Statistică, care au avut drept scop analiza tendințelor pe piața muncii și identificarea unor soluții de corelare a cererii cu oferta. În scopul elaborării Prognozei pieței muncii pe termen scurt și a Barometrului profesiilor/meseriilor în perioada 22 octombrie – 29 noiembrie 2019, în programul aplicativ automatizat Prognoza Pieței Muncii, OPM a



monitorizat chestionarea agenților economici efectuată prin intermediul STOFM. Totodată, au fost elaborate buletine semestriale „Cererea și oferta forței de muncă”, buletine bilunare „Piața muncii - Locuri vacante”, inclusiv au fost promovate infografice pe site-ul

www.anofm.md și pe pagina oficială a Facebook.

Pentru o înțelegere mai clară a situației pe piața muncii ANOFM a monitorizat tendințele ce țin de persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv înregistrarea șomerilor și a locurilor de muncă vacante.



Totodată, s-au pregătit diverse note informative și analitice cu privire la măsurile și serviciile prestate de către STOFM în baza datelor care sunt

în Sistemul informațional automatizat Piața muncii. Au fost elaborate diverse buletine și note informative/analitice, inclusiv „Piața muncii -

Locuri vacante”, „Top-ul celor mai plătite lucruri de muncă” și au fost promovate infografice lunar pe site-ul www.anofm.md și pe pagina oficială a Facebook.

1.5. Servicii de ghidare în carieră

Serviciile de ghidare în carieră sunt serviciile care au drept scop susținerea persoanei aflate în căutarea unui loc de muncă în identificarea oportunităților educaționale și profesionale.

În anul 2019 au beneficiat de servicii de ghidare în carieră 10,1 mii de persoane, dintre care:

- 4,6 mii persoane au fost cu statut de șomer (45% din totalul beneficiarilor);
- 52% au constituit femeile.

În perioada de gestiune STOFM au organizat 226 seminare de ghidare în carieră pentru persoanele înregistrate cu statut de șomer.



În cadrul STOFM mun. Chișinău, r. Cahul și r. Soroca/centrele de ghidare în carieră au fost organizate 195 activități de ghidare în carieră, la care au participat 3132 beneficiari, dintre care 57% femei. Activitățile au avut ca scop explorarea oportunităților pe piața forței de muncă, diversității profesiilor/meseriilor, evaluarea propriilor aptitudini și capacități profesionale, precum și ghidarea profesională în vederea integrării socio-economice de succes. În scopul extinderii serviciilor de ghidare în carieră prestate, în luna iulie 2019 ANOFM cu suportul Proiectului „Reconceptualizarea Orientării Profesionale și Consilierii în Carieră” implementat de Centrul pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri (CEDA), a dotat 17 STOFM cu echipament care e destinat organizării activităților de ghidare în carieră. Este vorba despre platforma electronică a ANOFM destinată pentru testarea abilităților și

identificarea profesiei potrivite Cognitrom Career Planner (CCP).



Scopul acestei platforme este de a permite tinerilor de la cea mai fragedă vârstă să se autocunoască, să exploreze lumea educațională și ocupațională, să identifice opțiunile potrivite și să-și planifice cariera. În total, 20 STOFM sunt dotate cu platforma respectivă. Pe parcursul anului 2019, 744 persoane au beneficiat de servicii de ghidare în carieră prin intermediul platformei CCP, dintre care 64,7% sunt femei. 86,4% din beneficiarii platformei CCP sunt tineri cu vârsta până la 34 ani, inclusiv elevi/absolvenți.

1.6. Servicii de intermediere a muncii

Serviciile de intermediere sunt serviciile care au drept scop sporirea șanselor de ocupare a forței de muncă și asigurarea tranziției la piața muncii.



Pe parcursul anului 2019, ANOFM prin intermediul STOFM a acordat servicii de intermediere a muncii la 22,9 mii persoane, din care 19,4 mii persoane înregistrate cu statut de șomer (85% din totalul beneficiarilor de servicii de intermediere), cu o scădere de 16% față de anul 2018 (23,2 mii). Au fost susținuți la angajarea în câmpul muncii 11245 șomeri sau 36% din numărul șomerilor înregistrați.



Au fost organizate 61 târguri ale locurilor de muncă, inclusiv pentru tineri, la care 487 agenți economici au oferit 10,5 mii locuri de muncă vacante. La târguri au participat peste 6,7 mii persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, în rezultatul cărora au fost angajate în câmpul muncii 1248 persoane (18,3%).

ANOFM tradițional a participat cu activități de informare în cadrul Expoziției naționale „Fabricat

în Moldova”, ediția a XVIII-a, și a organizat Târgul locurilor de muncă pentru Tineret.

Acesta din urmă a avut loc la data de 30 mai 2019 și a fost destinat absolvenților liceelor și gimnaziilor, tinerilor care își caută primul loc de muncă, dar și șomerilor sau persoanelor angajate, care doresc să-și schimbe locul de muncă. La târg au participat 51 agenți economici cu peste 2000 locuri de muncă vacante, iar cca. 1500 persoane au solicitat informații privind locurile de muncă libere și condițiile de ocupare a lor.



Totodată, în perioada 30 mai – 07 iunie 2019, a fost organizat Târgul on-line a locurilor de muncă pentru Tineret, la care au participat 141 angajatori din 25 raioane/municipii, care au prezentat 2661 locuri de muncă vacante. În această perioadă platforma www.e-angajare.md a fost accesată de către 1,9 mii de utilizatori, dintre care 80% utilizatori noi.

1.7. Servicii de preconcediere

Serviciile de preconcediere sunt destinate persoanelor preavizate de disponibilizare pentru a fi consiliați și susținuți în integrarea pe piața forței de muncă.

Serviciile de preconcediere constau în punerea la dispoziție a informațiilor cu privire la:

- prevederile legale referitoare la măsurile de ocupare a forței de muncă și asigurarea de șomaj;
- locurile de muncă vacante înregistrate;
- tehnicile și metodele de căutare a unui loc de muncă;
- posibilitățile de formare profesională.

Pe parcursul anului 2019, 174 agenți economici au prezentat informații privind preavizarea personalului despre posibila disponibilizare a 1283 salariați. 56,9% dintre întreprinderile care au

prezentat informații privind posibila disponibilizare a salariaților au fost cele cu formă de proprietate publică (99 unități), 36,8% cele private (64 unități), iar 6,3% - alte forme de proprietate (11 unități). Numărul salariaților avizați despre disponibilizare a constituit 1283 persoane sau cu 36% mai puțini decât în anul 2018 (2010 salariați),

dintre care:

- 597 femei (46,5% din totalul persoanelor avizate);
- 92 persoane tinere cu vârsta cuprinsă între 16 - 29 ani (7,2% din totalul persoanelor avizate);
- 15 persoane cu dizabilități (1,2% din totalul persoanelor avizate).

Au beneficiat de servicii de preconcediere 350 persoane cu statut de șomer sau 25% din totalul celor previzați.

1.8. Servicii acordate șomerilor care necesită suport suplimentar pe piața muncii

Articolul 23 din Legea 105/20018 prevede categoriile de persoane care necesită suport suplimentar pe piața muncii.

1. Persoanele cu dizabilități

Pe parcursul anului 2019, la STOFM au fost înregistrate 600 persoane cu dizabilități (1,9% din numărul total de șomeri înregistrați), dintre care:

- 45% au constituit femeile (270 persoane);
- 41% persoane cu vârsta 50-65 ani;
- 37% persoane cu vârsta 30-49 ani;
- 22% persoane cu vârsta 16-29 ani;
- 53% persoane cu studii primare/liceale/gimnaziale;
- 25% persoane cu studii secundar - profesionale;
- 22% persoane cu studii colegiale/ universitare.

În scopul facilitării integrării pe piața muncii, au fost acordate servicii de informare la 577 persoane cu dizabilități cu statut de șomer. Au absolvit cursurile de formare profesională gratuite 31 persoane cu dizabilități, din care au absolvit cursuri de calificare 16 persoane cu dizabilități (51,6% din nr. total de persoane cu dizabilități absolvente), cursuri de recalificare - 13 persoane

cu dizabilități (41,9%) și cursuri de perfecționare - 2 persoane cu dizabilități (6,5%). Cele mai multe persoane cu dizabilități care au absolvit cursurile de formare profesională au fost din categoria de vârstă 16-24 ani (15 persoane). După absolvirea cursurilor au fost plasate în câmpul muncii 23 de persoane cu dizabilități (74,2%), dintre care 10 persoane s-au angajat de sine stătător.

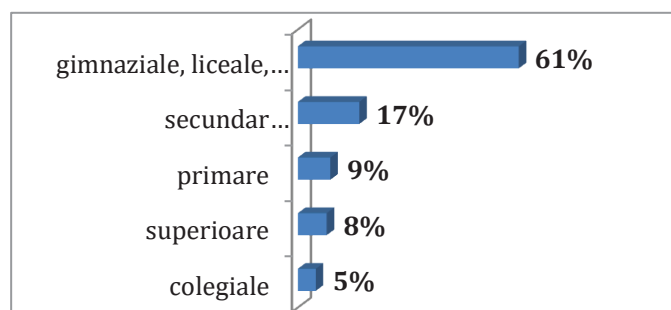
În rezultatul prestării serviciilor, inclusiv de intermediere a muncii, au fost plasați în câmpul muncii 200 șomeri cu dizabilități (33,3% din numărul persoanelor cu dizabilități înregistrate), dintre care 97 femei.

2. Persoanele tinere cu vârsta cuprinsă între 16-24 ani

Din totalul șomerilor înregistrați tinerii cu vârsta cuprinsă între 16-24 ani au reprezentat 11,8% (3731). Tinerii cu vârsta 16-29 ani au constituit 6,7 mii (6786) persoane sau 21,5% din numărul total de șomeri înregistrați, dintre care:

- 51% au constituit femeile (3430 persoane)
- 61% au studii gimnaziale/liceale/medii generale;
- 70% nu au nici o profesie/meserie/calificare;
- 621 persoane tinere au absolvit cursuri de formare profesională, dintre care 99% au fost plasați în câmpul muncii (613 persoane).

Fig. 1.8.1. Clasificarea tinerilor conform studiilor



Persoanele tinere înregistrate ca șomeri (16-29 ani), au solicitat următoarele locuri de muncă:

- fără profesie/calificare: cele mai multe persoane tinere au solicitat locuri de muncă în calitate de muncitor auxiliar, muncitor necalificat în agricultură, femeie de serviciu/îngrijitor încăperi, hamal etc.;
- cu studii secundar profesionale: cele mai multe persoane tinere au solicitat profesia de bucătar, frizer, tencuitor, armator, conducător auto,

vânzător produse alimentare și nealimentare, cusător, plăcător cu plăci etc.;

- cu studii medii de specialitate: operator în sectorul de producție, operator la calculatoare, tehnician, secretară, etc.;

- cu studii superioare: contabil, jurist, consultanț, etc.

- cu studii superioare: contabil, jurist, economist, consultant, etc.

Pe lângă desfășurarea Campaniei de informare consacrate Zilei Internaționale a Tineretului cu sloganul „Tinerii au prioritate!”, Târgului locurilor de muncă pentru Tineret și Târgului on-line a locurilor de muncă pentru Tineret, în perioada 1-7 iulie 2019, în cadrul proiectului



„Reconceptualizarea orientării profesionale și consilierii în carieră”, implementat de CEDA în parteneriat cu Ministerul Educației Culturii și

Cercetării și ANOFM cu suportul financiar al Agenției pentru Dezvoltare din Austria, s-a desfășurat Școala de Vară pentru Tinere Lidere în scopul promovării egalității de gen prin dezvoltarea abilităților de lider și dezvoltarea carierei tinerelor, la care au participat 50 de tinere din Republica Moldova de la diferite instituții de învățământ.

Cu suportul STOFM au fost plasați în câmpul muncii 2931 șomeri tineri, sau 43,2% din totalul tinerilor înregistrați.

3. Persoanele cu vârsta de 50 de ani și peste

În perioada de referință au fost înregistrate cu statut de șomer cca 9,2 mii (9264) persoane, sau 29,4% din numărul total de șomeri înregistrați, dintre care:

- 38,1% au constituit femeile (3532);

- 28% au studii secundar generale;

- 65% au provenit din mediul rural.

Au absolvit cursuri de formare profesională 53 persoane. Ca urmare a serviciilor prestate s-a reușit plasarea în câmpul muncii a 2646 de șomeri cu vârsta 50 de ani și peste sau 28,5% din totalul șomerilor 50 de ani și peste înregistrați cu statut de șomer (9264). Totodată, 28 persoane cu vârsta 50 de ani și peste au fost angajate în muncă prin

măsura de subvenționare a locurilor de muncă prevăzută la art. 36 din Legea nr. 105/2018.

4. Persoanele eliberate din detenție/instituții de reabilitare socială

Au fost înregistrate cu statut de șomer 216 persoane eliberate din detenție, dintre care:

- 29 femei;

- 60% provenit din mediul rural;

- 75% au studii gimnaziale/liceale/medii generale;

- 65% erau pentru prima dată în căutarea unui loc de muncă;

- 48% persoane cu vârsta cuprinsă între 30-49 ani.

Cele mai solicitate locuri de muncă de către persoanele eliberate din detenție au fost de muncitor auxiliar, conducător auto, personal de serviciu, paznic, etc.

În scopul oferirii informațiilor despre oportunitățile pe piața muncii, măsurile de ocupare prestate persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, STOFM au vizitat penitenciarele din teritoriu și au organizat activități de informare pentru deținuții care urmau să fie eliberați din detenție.

5. Victimele violenței în familie

6. Victimele traficului de ființe umane

La STOFM au fost înregistrate 8 victime ale violenței în familie, 1 a fost susținută la încadrarea în câmpul muncii și 1 a beneficiat de ajutor de șomaj.

Angajează-te la muncă în străinătate legal
CUM?



În perioada 18-25 octombrie 2019, ANOFM în comun cu STOFM au desfășurat Campania națională „Săptămâna de luptă împotriva traficului de ființe umane”, care a avut drept scop informarea și sensibilizarea societății privind riscurile și consecințele TFU.

Persoanele victime a violenței în familie, victimele traficului de ființe umane înregistrate cu statut de șomer la STOFM beneficiază de toate serviciile și măsurile de ocupare a forței de muncă prevăzute de legislația în vigoare.

CAPITOLUL II

Implementarea măsurilor active de ocupare a forței de muncă

2.1. Formarea profesională prin cursuri de calificare, recalificare, perfecționare și specializare

ANOFM prin intermediul STOFM prestează servicii de formare profesională persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate la STOFM, asigurându-le acestora creșterea și diversificarea competențelor profesionale pentru a se integra mai ușor pe piața muncii.

În urma desfășurării procedurii de achiziție publică, pentru anul 2019 au fost contractați 10 furnizori de formare profesională pentru instruirea șomerilor la 37 de profesii/meserii/ocupații. Au absolvit cursurile de formare profesională 868 de șomeri, inclusiv trecători, din care:

- 77% cursuri de calificare;
- 21% cursuri de recalificare;
- 2% cursuri de perfecționare;
- 67% femei;
- 59% din mediul rural;
- 72% tineri cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani;
- 31 persoane cu dizabilități.

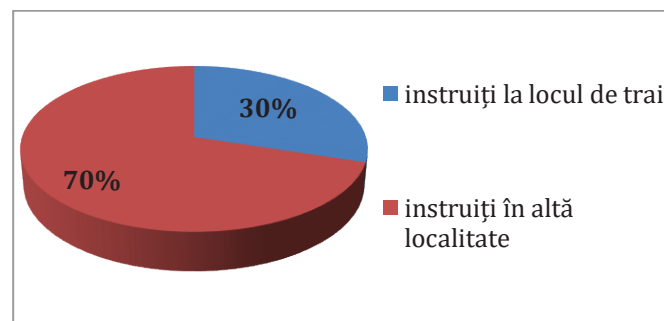
Au beneficiat de bursă pe perioada formării profesionale prin cursuri 809 șomeri, în mărime de 966,96 lei.



În lista celor mai solicitate profesii/meserii pentru instruire, meseria de bucătar rămâne a fi cea mai solicitată de către șomeri – 21% din absolvenți au însușit această meserie, urmată de cea de frizer -

17%, operator la calculatoare - 8%, croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - 6%, coafor - 6%, manichiuristă - 5%, mecanic auto - 5%, lăcătuș electrician la repararea utilajelor electrice - 4%, contabil - 4%. Din numărul total de absolvenți ai cursurilor de formare profesională au fost instruiți în altă localitate - 609 persoane (70,2%), iar ceilalți - 259 persoane (29,8%) au fost instruiți la locul de trai.

Fig. 2.1.1. Clasificarea absolvenților conform instruirii



Ca rezultat al absolvirii cursurilor de formare profesională, 882 șomeri au fost plasați în câmpul muncii.

2.2. Subvenționarea locurilor de muncă

Subvenționarea locurilor de muncă se organizează pentru șomerii care necesită suport suplimentar pe piața muncii, prin care se realizează compensarea parțială a salariului persoanei angajate în scopul facilitării integrării acestora în câmpul muncii.

Conform art. 36 din Legea nr. 105/2018 au beneficiat de subvenții 25 de agenți economici pentru angajarea a 45 șomeri, din care 28 persoane cu vârsta 50 de ani și peste (62,2%) și 17 persoane cu dizabilități (37,8%).

2.3. Suport pentru crearea și adaptarea locului de muncă pentru persoanele cu dizabilități

Subvenționarea locurilor de muncă pentru crearea sau adaptarea locurilor de muncă pentru persoanele cu dizabilități se organizează pentru angajatorii care creează locuri de muncă sau adaptează locurile de muncă existente și care angajează în bază de contract individual de muncă,

pe o perioadă nedeterminată, șomerii cu dizabilități.

Conform art. 38 din Legea nr. 105/2018 au beneficiat subvenții pentru crearea sau adaptarea locurilor de muncă 2 agenți economici care au angajat în muncă 2 persoane cu dizabilități. Alte 6 dosare au fost examinate și acceptate la Comisia multidisciplinară la finele anului 2019 și vor fi finanțate odată cu organizarea și efectuarea investițiilor corespunzătoare ei.

2.4. Stimularea mobilității forței de muncă

Conform art.41 din Legea 105/2018, șomerii care se angajează, în bază de contract individual de muncă, la un loc de muncă într-o altă localitate selectată de subdiviziunea teritorială, la o distanță mai mare de 20 de km de localitatea în care își are domiciliul, beneficiază de o indemnizație unică de încadrare egală cu un salariu mediu lunar pe economie pentru anul precedent.



Șomerii care se angajează, în bază de contract individual de muncă, la un loc de muncă într-o localitate selectată de STOFM, alta decât cea în care își are domiciliul, și, ulterior angajării, își schimbă domiciliul în localitatea în care se află locul de muncă primește o indemnizație unică de instalare egală cu 5 salarii medii lunare pe economie pentru anul precedent.

Au fost angajați în câmpul muncii prin măsura dată și au beneficiat de indemnizații de stimulare a mobilității forței de muncă 64 șomeri, din care: 32 șomeri au beneficiat de indemnizație de încadrare egală cu un salariu mediu pe economie pe anul precedent (6446 lei); 32 șomeri au beneficiat de indemnizație de instalare egală cu 5 salarii medii pe economie pe anul precedent (32230 lei).

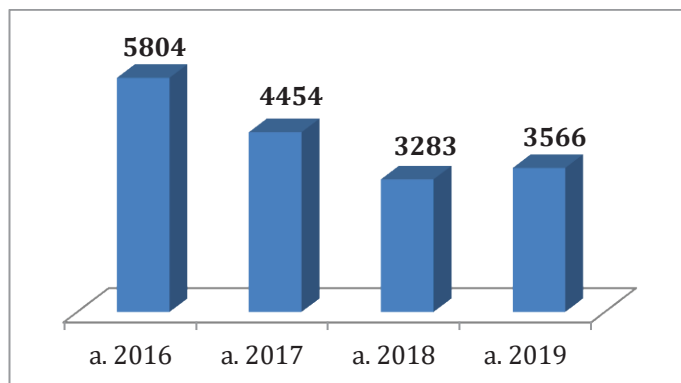
CAPITOLUL III

Implementarea programelor de facilitare a ocupării forței de muncă

3.1. Stabilirea ajutorului de șomaj

În conformitate cu prevederile Legii nr. 105/2018, STOFM sunt responsabile de stabilirea dreptului la ajutor de șomaj și emiterea deciziilor de acordare a acestui drept. Au fost emise 2,4 mii (2417) de decizii de acordare a dreptului de ajutor de șomaj, care au fost transmise către Casa Națională de Asigurări Sociale pentru luarea deciziei privind stabilirea cuantumului, perioadei și plata ajutorului de șomaj. Au beneficiat de ajutor de șomaj 3,5 mii persoane (3566) sau 11% din totalul șomerilor înregistrați pe parcursul anului.

Fig. 3.1.1. Dinamica beneficiarilor de ajutor de șomaj:



Pentru 2,2 mii persoane (2235) li s-a acordat ajutorul de șomaj conform Legii 105/2018 (62,78%), iar pentru 1325 beneficiari, conform Legii 102/2003 (37,22%).

CAPITOLUL IV

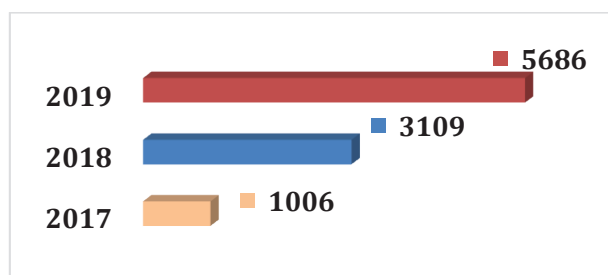
Migrația forței de muncă

ANOFM participă la implementarea politicilor în domeniul migrației forței de muncă orientate spre perfecționarea mecanismelor de gestionare a fluxului migrațional.

4.1. Emigrarea forței de muncă

ANOFM a examinat și avizat în total 177 proiecte de acorduri de colaborare și proiecte ale contractelor individuale de muncă prezentate de agenții economici, care doresc să obțină licența de plasare în câmpul muncii peste hotare: 76 avize pozitive și 101 avize negative. Au fost examinate și înregistrate la ANOFM 5686 contracte individuale de muncă a cetățenilor Republicii Moldova angajați prin intermediul agențiilor private de plasare în câmpul muncii (cu 55% mai mult decât în anul 2018).

Fig. 4.1.1. Statistica înregistrării contractelor individuale de muncă (2017-2019), persoane



În perioada de referință, ANOFM a continuat implementarea Acordului bilateral între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a cetățenilor din Republica Moldova în domeniul construcțiilor în Statul Israel. În baza acestui Acord 1567 cetățeni au fost angajați în Statul Israel, cu 9% mai mult decât în anul 2018 (1435 persoane). Lucrătorii moldoveni angajați în Statul Israel, beneficiază de aceleași drepturi și obligații de muncă ca și lucrătorii băștinași.

Începând cu anul 2019 s-a început implementarea prevederilor Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria privind reglementarea migrației de muncă, intrat în

vigoare la 12 septembrie 2018. În baza Acordului dat, angajatorii bulgari au prezentat 245 oferte de muncă, oferind 1245 locuri de muncă în diferite domenii: hotelier, industrie ușoară, construcții etc. Au fost depuse 134 cereri din partea solicitanților din țară, fiind angajați pe teritoriul Bulgariei 58 lucrători moldoveni. Numărul total al angajaților peste hotare cu contracte individuale de muncă înregistrate la ANOFM (angajați prin intermediul agențiilor private de ocupare și prin intermediul acordurilor bilaterale interguvernamentale) a fost de 7311 persoane și este în creștere față de anul precedent cu 61%.

Tab. 1. Cetățenii Republicii Moldova angajați la muncă peste hotare conform țărilor, persoane

Țările pe care cetățenii Republicii Moldova le aleg pentru a se angaja la muncă peste hotare.	Numărul persoanelor angajate prin intermediul agențiilor private de plasarea în câmpul muncii a cetățenilor în străinătate.		
Anul	2017	2018	2019
Polonia	208	2091	3724
Israel	578	482	464
Bulgaria	44	115	33
Marea Britanie	60	97	124
Germania	0	85	816
Olanda	9	82	268
SUA	18	73	152
Emiratele Arabe Unite	59	38	49
Qatar	26	35	34
Turcia	1	6	4
România	3	5	9

4.2. Reîntoarcerea persoanelor de peste hotare

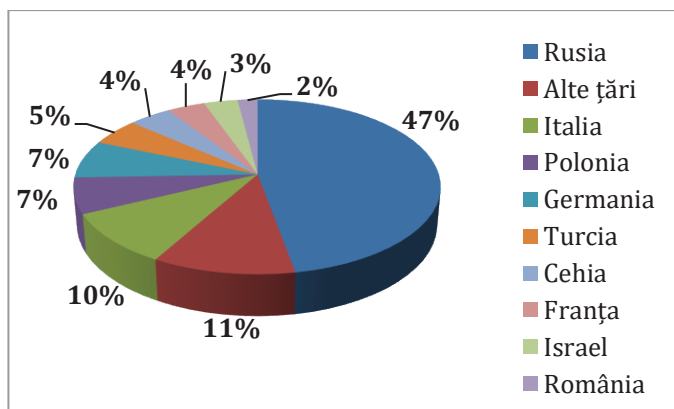
STOFM au înregistrat cu statut de șomer 1029 persoane reîntoarce în țară, dintre care:

- 60% din mediul rural (616 persoane);
- 20% femei (205 persoane);
- 44% persoane cu vârsta 35-49 ani;
- 42% dintre persoane au deținut studii primare/gimnaziale/liceale;
- 20% au studii secundar profesionale.

Mai mult de jumătate din persoane: cca. 65% au studii medii, 20% au studii secundar profesionale, 6,7% studii colegiale și 8,3% studii superioare.

După țările de revenire predomină Rusia 47%, urmată de Italia cu 10%, Germania și Polonia cu 7% și Cehia cu 4%, etc.

Fig. 4.2.1. Clasificarea după țări a persoanelor reîntoarse, %



Cele mai multe persoane revenite au fost înregistrate de către STOFM UTAG (212 persoane), urmate de Soroca (89 persoane), Anenii Noi (52 persoane) și Glodeni (44). Un număr mai mic de persoane au înregistrat STOFM Cimișlia, Cahul, Căușeni (până la 24 persoane). Au beneficiat de servicii de intermediere 392 migranți reîntorși, în mare parte fiind din localitățile rurale (52%). Au fost susținute la angajarea în muncă 215 persoane reîntoarse (21% din migranții reîntorși).



În perioada 31.07-31.08.2019, au fost organizate 63 evenimente de către STOFM dedicate Zilelor Diasporei 2019. Activitățile au fost

dedicate tuturor categoriilor de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv: șomeri, persoane în căutarea unui loc de muncă, tineri, migranți reîntorși. Principalele activități în cadrul evenimentelor au fost seminare informative, ghidare în carieră, consultații individuale, ziua ușilor deschise, târguri ale locurilor de muncă, mese rotunde, etc. La totalul activităților realizate au participat cca 3327 persoane, dintre care 821 migranți.



În data de 18 decembrie de Ziua Internațională a Migranților ANOFM împreună cu STOFM au organizat diverse activități, precum:

seminare informative, mese rotunde, consultații în grup, activități de ghidare în carieră, care au avut drept scop familiarizarea persoanelor reîntoarse și nu numai cu măsurile și serviciile de ocupare a forței de muncă.

CAPITOLUL V

Activitatea compartimentelor funcționale ale ANOFM

5.1. Dezvoltarea parteneriatului în implementarea măsurilor de ocupare

În scopul dezvoltării dialogului social, implicării mai multor actori în implementarea politicilor ce țin de piața muncii s-au desfășurat 67 ședințe ale Consiliilor tripartite pe lângă STOFM și ANOFM, care au examinat un șir de probleme cu privire la piața muncii locale. Ținând cont de importanța parteneriatelor de colaborare în promovarea politicilor pe piața muncii, ANOFM și STOFM în anul 2019 a încheiat 132 de acorduri de colaborare privind integrarea pe piața muncii a diverselor categorii de persoane (tineri, persoane cu dizabilități, femei, persoane eliberate din detenție, persoane de etnie romă).

La nivel național au fost încheiate acorduri de colaborare cu: Asociația Obștească "Concordia. Proiecte Sociale" privind integrarea profesională a tinerilor, Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă privind schimbul de date on-line privind persoanele cu dizabilități, Asociația Obștească „YOU ARE NOT ALONE” și Administrația Națională a Penitenciarelor privind integrarea persoanelor care urmează a fi eliberate din detenție, etc.

A continuat procesul de consolidare a capacităților ANOFM, beneficiind de serviciile de consultanță și susținere, acordate de către Banca Mondială,

Fundația Europeană pentru Educație (ETF), PNUD, ILO, structurile omologe din alte state, etc. Cu suportul ILO au fost organizate ateliere de lucru privind instruirea specialiștilor ANOFM și STOFM privind procedurile de implementare a Legii nr. 105/2018 privind promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj. La fel, funcționarii ANOFM au participat la diverse conferințe, mese rotunde, cum ar fi:

- Lansarea Parteneriatului Local de Ocupare - inițiativă a Organizației Internaționale a Muncii, care este o platformă de dialog social ce reunește reprezentanți ai autorităților publice locale și asociațiilor sindicale și patronale de nivel local (iulie 2019);
- a 53-a Reuniune a Comisiei cultură, educație și afaceri sociale a Adunării Parlamentare a Cooperării Economice la Marea Neagră (octombrie 2019).



Au avut loc mai multe întruniri cu partenerii străini: Federația Sindicatelor din Construcții și Industria Materialelor de Construcție „SINDICONS” și Federația Sindicatelor din Construcții și Prelucrării Lemnului „HISTADRUT” din Israel, Asociația Studenților pentru Relații Internaționale din Olanda, etc.



5.2. Menținerea și dezvoltarea sistemelor informaționale

S-au întreprins măsuri pentru dezvoltarea și modernizarea în continuare a capacităților sistemelor informaționale din gestiune, și anume:

1. Dezvoltarea funcționalităților sistemelor informaționale la compartimentele de integrare intersistemică și raportare date:

- au fost modernizate, testate și implementate noile măsuri conform Legii 105/2018 în cadrul Sistemului Informațional al Pieței muncii;



- au fost elaborate conform Legii nr.105/2018, referințele tehnice pentru noul Sistem Informațional al Pieței muncii, a fost asigurată stabilitatea funcțională a sistemelor informaționale în scopul: desfășurării a 2 târguri electronice ale locurilor de muncă, culegerii și stocării datelor pentru prognoza anuală a pieței muncii, publicării locurilor vacante de muncă și CV-ul șomerilor din sistemul intern pe Portalul extern de angajare;
- au fost rezolvate prin intermediul servicedesk-ului – 1300 solicitări;
- au fost elaborate și automatizate modelele de rapoarte statistice;
- a fost elaborată documentația necesară privind „Reingineria și digitizarea serviciului public administrativ acordarea indemnizației de șomaj”, proiect inițiat de Banca Mondială în comun cu Agenția de Governare Electronică;
- au fost perfectate circa 300 de semnături digitale pentru angajații ANOFM.

2.A fost modernizat parcul de computere și echipamente.

3.A continuat creșterea competențelor profesionale, prin organizarea/participarea la seminare de instruire („Instruirea supervisorilor și operatorilor în utilizarea programului aplicativ Prognoza Pieței Muncii”), vizite de studiu (AMS, Viena, Austria – schimb de experiență privind dezvoltarea capacităților de raportare a datelor), ateliere de lucru, etc.

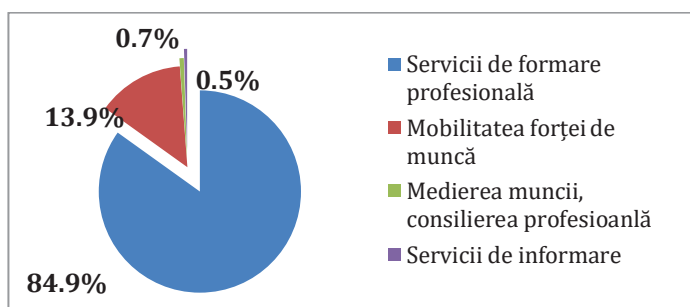
5.3. Executarea bugetului public departamental

Bugetul ANOFM pentru anul 2019 a fost aprobat pentru măsurile active în sumă de 29946,4 mii lei, iar pentru cheltuielile de întreținere – 35170,6 mii lei.

Pentru măsurile active au fost cheltuite 11183,6 mii lei, iar pentru întreținere (cheltuieli administrative) – 33911,9 mii lei. În procente ponderea executării față de cheltuielile aprobate pentru măsurile active au fost de 37,3%, iar pentru cheltuielile administrative –

96,4%.

Fig. 5.3.1. Structura cheltuielilor executate în a. 2019:



Cele mai multe cheltuieli au revenit serviciilor de formare profesională – 85%, după care pentru mobilitatea forței de muncă – 14%, intermedierea muncii și consilierea profesională – 1%.

5.4. Activitățile de audit

Scopul activității de audit intern este de a acorda consultanță la îmbunătățirea activității entității publice. Pe parcursul anului 2019 în urma misiunilor de audit din cele 41 recomandări înaintate au fost implementate în totalitate 6, iar 9 au fost parțial implementate.

5.5. Resurse umane

În conformitate cu prevederile Legii nr.158-XVI din 4 iulie 2008 cu privire la funcția publică și



statutul funcționarului public, Hotărârii Guvernului nr.201 din 11.03.2009 și a Regulamentului cu privire la dezvoltarea profesională continuă a funcționarilor publici, Direcția resurse umane asigură anual

organizarea unui proces sistematic și planificat de dezvoltare profesională continuă a funcționarilor publici din cadrul instituției prin elaborarea Planului de instruire internă și externă a angajaților din cadrul ANOFM, aprobat pentru semestrul I și II anul 2019. În procesul de dezvoltare profesională continuă au fost implicate majoritatea subdiviziunilor aparatului central cât și a subdiviziunilor teritoriale. Astfel, pe parcursul anului 2019, funcționarii publici din cadrul ANOFM au participat la 73 de activități de instruire, sub formă de: 20 seminare de instruire, 16 ateliere de lucru, 13 vizite de studiu (deplasări cu scop instructiv), 24 cursuri de instruire.

Numărul total de ore de instruire constituie 9219, dintre care: 7200 ore - instruire internă și 2019 ore - instruire externă. Numărul de ore în mediu pe o persoană instruită constituie 43 ore. Numărul net de funcționari publici instruiți este 248, din care 54 persoane cu funcții de conducere și 194 persoane cu funcții de execuție. Astfel, gradul de instruire a personalului constituie 93 %.

Reieșind din cele menționate mai sus, în vederea instruirii personalului, constatăm că în anul 2019, preponderent s-au organizat cursuri interne – tematica cursurilor fiind axată pe dezvoltarea abilităților și cunoștințelor funcționarilor în diverse domenii, principalele tematici fiind: implementarea procedurilor aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.1276 din 26 decembrie 2018 privind accesul la măsurile de ocupare a forței de muncă, modulul psihologic: comunicarea cu clienții complicați, comunicarea publică și organizarea evenimentelor pentru migranți, ghidare în carieră a diferitor categorii de beneficiari, promovarea ocupării și asigurarea somajului, etc.

CAPITOLUL VI

Concluzii și recomandări

Analiza activității ANOFM pentru anul 2019 a fost efectuată reieșind din situația economică generală din țară, definită de o creștere economică instabilă și tendințe nefavorabile ale pieței forței de muncă: prevalență de locuri de muncă cu salarii mici, adesea în economia informală și migrație sporită a forței de muncă. La fel, pe parcursul ultimilor ani, piața forței de muncă din Republica Moldova s-a caracterizat printr-o fluctuație mare, unde angajații în mod frecvent își schimbă locul de muncă în căutarea unor salarii și a condițiilor de muncă mai bune. Totodată, anul 2019 a fost pentru ANOFM un an mai dificil, comparativ cu anii precedenți, (reorganizarea instituției, implementarea noilor măsuri conform Legii 105/2018) și cu multe provocări:

- 67% din numărul total de șomeri înregistrați erau cu studii primare/gimnaziale/liceale; 22% – tineri (16-29 ani), mulți din ei fiind fără experiență, dar și fără o calificare;
- 38% erau persoanele care s-au adresat pentru prima dată în căutarea unui loc de muncă, ceea ce a necesitat eforturi suplimentare din partea STOFM;
- a persistat discrepanța pe medii de rezidență: 67% din șomerii înregistrați erau din mediul rural, iar majoritatea locurilor de muncă vacante înregistrate fiind din mediul urban (85%);
- a continuat deficitul persoanelor calificate în unele domenii: industria ușoară, servicii (vânzător, bucătar, etc.), sănătate, finanțe, management, etc;
- piața forței de muncă s-a caracterizat printr-o prevalență de locuri de muncă slab plătite;
- migrația forței de muncă.

În 2020 ANOFM își va axa activitatea pe realizarea Planului de măsuri de ocupare a forței de muncă al ANOFM pentru anul 2020, care include următoarele obiective:

- sporirea șanselor de angajare a șomerilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și asigurarea tranziției la piața muncii prin implicarea în măsuri de ocupare a forței de muncă;
- prevenirea șomajului prin acordarea serviciilor de preconcediere și serviciilor de informare a populației;

- creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de emigrație în scop de muncă și acordarea serviciilor cu scopul integrării pe piața muncii a cetățenilor reveniți de peste hotare;

- asigurarea efectuării monitorizării măsurilor de ocupare a forței de muncă, cercetărilor, analizei și prognozei pieței muncii;

- asigurarea controlului intern managerial în cadrul ANOFM.

Toate aceste măsuri vor contribui la sporirea gradului de ocupare a populației și menținerea unei instituții moderne și corespunzătoare cerințelor pieței muncii.

*Raport realizat de către
Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă*

Pentru detalii suplimentare, rugăm să ne contactați
la Centrul de apel al ANOFM

08000 1000

www.anofm.md

www.angajat.md

www.e-angajare.md

www.facebook.com/anofm.md