



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development and Cooperation SDC
Agenția Națională pentru Dezvoltare și Cooperare
Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству



IOM
UN MIGRATION

Beratungsnetzwerk
Gute Arbeit



CONTACTE UTILE ȘI ASISTENȚĂ ÎN GERMANIA

110 Poliția (Polizei)

112 Salvarea (RETTUNGSDIENST)
Pompieri (FEUERWEHR)



Agencia Națională pentru
Ocuparea Forței de Muncă

Asistența medicală de urgență



Serviciile de Salvare (Rettungsdienst) nu lucrează ca în Republica Moldova, nu este recomandabil să sunați la salvare pentru dureri minore, febră etc.! Apelarea la salvare se face doar în cazurile grave și deosebit de grave! Legile din Germania prevăd că toți cei care întrerup în mod intenționat serviciile de asistență medicală de urgență invocând o situație falsă de urgență vor fi reținuți la secția de poliție cu alte urmări de rigoare. În momentul în care este stabilită conexiunea telefonică, autoritățile colectează informații fără acordul apelantului în scopuri interne. Astfel, ei pot găsi pe oricine și oriunde.

CE TREBUIE DE FĂCUT ÎN CAZ DE URGENȚĂ MEDICALĂ?

În cazul unei urgențe medicale grave, sunați la 112 pentru a chema o ambulanță.

Sunați imediat la 112 dacă aveți:

- un atac de cord;
- accident vascular cerebral;
- scurtare severă a respirației;
- pierderi semnificative de sânge;
- sau dacă v-ați otrăvit cu o substanță toxică.

Când sunați trebuie să aveți următoarele date: locația, actul de identitate, problema sau urgența.

De asemenea, purtați întotdeauna cu dvs. actul de identitate și dovada asigurării de sănătate (Gesundheitskarte).

ASISTENȚA DE URGENȚĂ ÎN CAZUL PROBLEMELOR DENTARE

Când este nevoie, o persoană din Germania poate primi îngrijiri dentare urgente. Serviciul de urgență stomatologic corespunzător va fi oferit în oricare dintre următoarele situații:

- Persoana a suferit o vătămare accidentală a dinților, gurii, limbii, buzelor sau maxilarului;
- Sângerări după o intervenție chirurgicală dentară;
- Infecții dentare însoțite de febră.

În orice alte situații trebuie să verificați dacă asistența pentru procedurile dentare este acoperită de poliția dvs. de asistență medicală.

ASISTENȚA MEDICALĂ PENTRU CAZURILE CARE NU SUNT URGENTE

Puteți suna la 116 117 pentru un medic de gardă. După caz, medicul vă poate face o vizită la locul de trai, inclusiv în afara orelor de lucru.

Exemplele în care ar putea fi necesar să sunați la 116 117 includ:

- febră mare;
- durere abdominală;
- vomă sau diaree.

Acest număr funcționează în toată Germania. Linia de asistență este deschisă non-stop, inclusiv seara, în weekend și de sărbători legale. De asemenea, puteți vizita site-ul web - <https://www.116117.de>, pentru a găsi un cabinet local care oferă servicii medicale.

FARMACII ȘI MEDICAMENTE

De obicei, în Germania, farmaciile funcționează cinci zile pe săptămână, între orele 8:30 și 18:00. Câteva dintre ele sunt deschise, de asemenea, sâmbătă dimineața până la miezul zilei. Mai mult, în fiecare zonă din Germania, există un anumit număr de farmacii (Apotheken) care sunt disponibile în orice moment în caz de urgență.

Aponet.de este portalul oficial comun de informații online unde puteți găsi detaliile necesare despre toate farmaciile din Germania. Puteți include adresa dvs. și găsi cele mai apropiate farmacii de locația dvs. pe acest link:

<https://www.aponet.de/apotheke/apothekensuche>

Puteți găsi o farmacie de urgență și telefonic, sunând la 0800 002 28 33 de pe telefon fix sau la 22 8 33 de pe mobil (apelurile costă până la 69 de cenți pe minut).

În timpul vizitei la medic sau spital, pacienților li se prescriu adesea medicamente. Pentru fiecare rețetă de medicamente din spitalele germane, pacienții vor fi taxați cu o taxă de aproximativ între 5-10 euro. Dacă pacientul este asigurat de asigurările publice germane de sănătate, acesta va trebui să plătească singur. Dimpotrivă, pacienții asigurați privat vor trebui să plătească în avans și să solicite rambursarea ulterior.



**Ambasada Republicii Moldova
în Republica Federală Germania:**

Gotlandstraße 16, 10439, Berlin
tel.: + 49 30 44 652 970 | fax: + 49 30 44 652 972

E-mail: office@botschaft-moldau.de
E-mail: konsulat@botschaft-moldau.de (Secția consulară)

Telefon de urgență pentru situații excepționale
(accidente cu victime, decese, calamități naturale,
alte situații de excepție):
+ 49 (0) 17645813159, disponibil 24/7.

**CINE MĂ POATE AJUTA
CU EVENTUALELE PROBLEME
LA LOCUL DE MUNCĂ?**

În Republica Moldova:

Centrul de Apel al ANOFM:

Tel: 0 8000 1000 (apel gratuit din R. Moldova);

+373 22 838 414 (apel taxabil din străinătate);

+373 69606727 (Viber, WhatsApp).

E-mail: anofm@anofm.md; migratie.consult@gmail.com.

În Germania:

Rețeaua centrelor de consiliere Arbeit und Leben:

Tel / Viber: +49 15901766326;

web: <https://www.arbeitundleben.de/arbeitsfelder/beratungsnetzwerk>

Departamentul internațional al Serviciului public de ocupare a forței de muncă din Germania (ZAV): Dacă aveți probleme cu angajarea sau aveți reclamații, puteți expedia un e-mail la adresa zav.saison@arbeitsagentur.de

Rețeaua centrelor de consiliere pentru cetățeni non-EU Faire Integration
www.faire-integration.de

Rețeaua centrelor de consiliere pentru cetățeni EU Faire Mobilität
www.faire-mobilitaet.de/beratungsstellen

Sindicate pentru lucrătorii din agricultură

<https://igbau.de/RUM.html>

<https://igbau.de/Binaries/Binary15740/IGBAU-Wanderarbeiter-RUM-web.pdf>

<https://igbau.de/RUS.html>

<https://igbau.de/Binaries/Binary13923/IGBAU-Wanderarbeiter-RUS-web.pdf>