



Ministerul Muncii Protecției Sociale și Familiei al Republicii Moldova

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ

APROBAT
prin Hotărârea Consiliului de administrație
al Agenției Naționale nr.1 din 15.05.2013

Raport

de activitate pentru

anul 2012

Chișinău, 2013

CUPRINS

Lista abrevierilor	2
Introducere	3
Capitolul I. Obiectivele și direcțiile principale de activitate ale Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă pentru anul 2012	4
Capitolul II. Piața forței de muncă în anul 2012	5
Capitolul III. Sinteza activității în anul 2012	6
Șomajul înregistrat	6
Promovarea măsurilor active de stimulare a ocupării forței de muncă	9
Medierea muncii	9
Informare și consiliere profesională	10
Formare profesională	11
Lucrări publice	12
Servicii acordate persoanelor defavorizate	14
Informarea populației	15
Măsuri de prevenire a șomajului	17
Elaborarea și dezvoltarea sistemului informațional	18
Dezvoltarea dialogului social	20
Migrația forței de muncă	21
Cooperarea internațională	24
Măsuri pasive	24
Serviciul audit intern	26
Comunicarea internă	27
Resurse umane	28
Capitolul IV. Agenția Națională: capacități, provocări și perspective	29
Anexa 1. Realizarea indicatorilor de performanță ai Planului de acțiuni ANOFM în promovarea politicilor pe piața forței de muncă în anul 2012	33

LISTA ABREVIERILOR

ANOFM – Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

AOFM – Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă

RM – Republica Moldova

APL – Administrația Publică Locală

BASS – Bugetul Asigurărilor Sociale de Stat

BIM – Biroul Internațional al Muncii

BNS – Biroul Național de Statistică

BS – Bugetul de Stat

PIB – Produsul Intern Brut

UE – Uniunea Europeană

AAP – Academia de Administrare Publică de pe lângă Președintele Republicii
Moldova

MMPSF – Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei

WAPES – Agenția Internațională a Serviciilor Publice de Ocupare

OIM – Organizația Internațională a Muncii

INTRODUCERE

Prezentul raport oferă o imagine de ansamblu asupra activității Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă desfășurate în conformitate cu politica statului în domeniul ocupării forței de muncă, axată pe realizarea obiectivelor și atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare. Reieșind din sarcinile fixate, eforturile Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă în comun cu structurile sale teritoriale în anul 2012 au fost prioritar orientate spre executarea acțiunilor prevăzute în Programul de activitate al Guvernului Republicii Moldova „Integrarea Europeană: Libertate, Democrație, Bunăstare” pentru anii 2011-2014, Strategia Națională privind politicile de ocupare a forței de muncă pentru anii 2007-2015 și în Planul de acțiuni al Agenției Naționale privind promovarea politicilor pe piața forței de muncă pentru anul 2012.

Activitatea Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă și a structurilor sale teritoriale a fost orientată spre atingerea obiectivelor în vederea sporirii calității serviciilor prestate, creșterii gradului de ocupare și diminuării ratei șomajului.

Raportul conține rezultatele obținute de către Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă și cu structurile sale teritoriale cu referire la informațiile aferente evidenței persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă cu tot spectrul de servicii de mediere a muncii, perfecționării continue a activității, resurse umane, dezvoltării tehnologiilor informaționale și cooperării internaționale. De asemenea, în baza datelor prezentate în acest raport, pot fi relevate concluzii ce țin de realizările obținute, precum și identificate domeniile ce necesită îmbunătățire continuă.

Activitatea Agenției Naționale este prezentată în baza informațiilor structurilor sale teritoriale stocate în Sistemul Informațional al Agenției Naționale.

Capitolul I. Obiectivele și direcțiile principale de activitate ale Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă pentru anul 2012

Pe parcursul anului 2012 activitatea Agenției Naționale și a structurilor sale teritoriale s-a axat pe realizarea Planului de acțiuni privind promovarea politicilor pe piața forței de muncă și Direcțiilor principale de activitate pentru anul 2012, racordate la Programul de activitate a Guvernului Republicii Moldova „Integrare Europeană: Libertate, Democrație, Bunăstare” pentru anii 2011-2014 și la Strategia Națională privind politicile de ocupare a forței de muncă pentru anii 2007-2015, având ca obiectiv strategic creșterea gradului de ocupare și diminuarea ratei șomajului.

Concomitent, Agenția Națională în comun cu structurile sale teritoriale a participat la implementarea a diverse planuri de acțiuni, programe și proiecte:

Planul național de acțiuni pentru ocuparea forței de muncă pe anul 2012;

Planul de acțiuni pentru anul 2012 cu privire la implementarea Programului național de asigurare a egalității de gen pe anii 2010-2015;

Planul de acțiuni pentru anii 2011-2015 privind implementarea Strategiei naționale în domeniul migrației și azilului (2011-2020);

Planul de acțiuni privind stimularea reîntoarcerii și reintegrării lucrătorilor migranți moldoveni pentru anii 2012-2014;

Planul de acțiuni privind implementarea Strategiei naționale pentru tineret pe anii 2009-2013;

Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități (2010-2013);

Planul național de acțiuni în domeniul drepturilor omului pe anii 2011-2014;

Planul de acțiuni privind susținerea populației de etnie romă din Republica Moldova pentru anii 2011-2015;

Planul național de acțiuni privind prevenirea și eliminarea celor mai grave forme ale muncii copilului pe anii 2011-2015;

Planul național de prevenire și combatere a traficului de ființe umane pe anii 2012-2013;

Proiectul „Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova”;

Convențiile OIM nr.11, 88, 142.

Principalele sarcini ale Agenției Naționale pentru anul 2012, stipulate în Planul de acțiuni privind promovarea politicilor pe piața forței de muncă (aprobat prin Consiliul de administrație nr. 7 din 23 decembrie 2011), au fost:

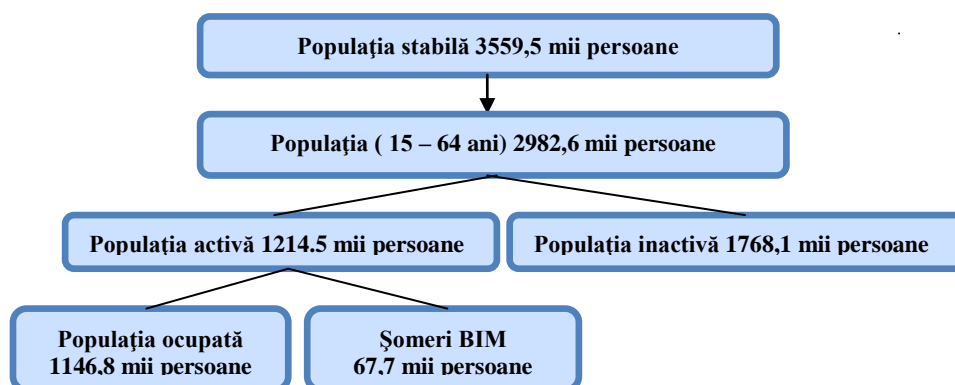
- implementarea eficientă a legislației în domeniul ocupării și migrației forței de muncă în scopul adaptării serviciilor prestate de Agenția Națională la necesitățile persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă (Legea nr. 102 din 13.03.2003 privind ocuparea forței de muncă și protecția socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, Legea 180-XVI din 10.06.2008 cu privire la migrația de muncă);
- acordarea serviciilor calitative persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și agenților economici;
- crearea unui serviciu specializat, responsabil de conlucrarea cu angajatorii și gestionarea locurilor de muncă vacante;
- îmbunătățirea capacităților și adaptabilității forței de muncă la cerințele pieței muncii;
- dezvoltarea sistemului informațional al pieței forței de muncă;
- asigurarea de oportunități și responsabilități egale între sexe privind accesul la ocupare;
- implementarea Strategiei de comunicare;
- creșterea oportunităților de integrare profesională și prevenirea excluziunii sociale a grupurilor vulnerabile;
- dezvoltarea dialogului social pe piața muncii;
- implementarea Sistemului Informațional „Migrația forței de muncă”;
- participarea la elaborarea și implementarea politicilor în domeniul migrației forței de muncă;
- dezvoltarea și îmbunătățirea capacităților Agenției Naționale;
- consolidarea relațiilor de colaborare cu Serviciile Publice de Ocupare din alte țări.

Capitolul II. Evoluția indicatorilor social-economici și demografici

Analiza activității Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă nu poate fi efectuată decât în contextul economic general, determinat atât de evoluția demografică, cât și de fenomenele legate de funcționarea pieței muncii în Republica Moldova. Agenția Națională, fiind unul dintre actorii principali ai procesului de implementare a politicilor din domeniul ocupării forței de muncă, și-a adus contribuția la dezvoltarea pieței muncii din țară.

Conform datelor Biroului Național de Statistică în anul 2012, Produsul Intern Brut a însumat 87 847 mii lei. Volumul producției fabricate de întreprinderile industriale de toate formele de proprietate a înregistrat o scădere de 3,1% în prețuri comparabile, iar producția agricolă o descreștere de 22,4%. Activitatea investițională a fost pasivă încât volumul investițiilor în active materiale pe termen lung a înregistrat o scădere de 0,7%.

Evoluția proceselor economice pe parcursul anului 2012 a influențat și schimbările structurale din cadrul populației active, fiind în descreștere cu 3,4% față de anul 2011, constituind 1214,5 mii persoane, din care 1146,8 mii constituie populația ocupată și 67,7 mii șomeri conform BIM.



Sursa: Biroul Național de Statistică

Structura populației active s-a modificat comparativ cu anul 2011, după cum urmează: ponderea populației ocupate a crescut de la 93,8% la 94,1%, iar ponderea șomerilor s-a micșorat de la 6,7% la 5,6%. Ponderea persoanelor economic active din mediul rural a fost mai mare față de cea a populației active din mediul urban, respectiv 50,8% și 49,2%.

Rata de activitate a populației a constituit 40,7%, fiind în descreștere față de valoarea anului precedent (42,3%).

Rata șomajului (proportia șomerilor BIM în populația activă) la nivel de țară a înregistrat valoarea de 5,6%, fiind mai mică față de anul 2011 (6,7%). Rata șomajului la bărbați și femei a înregistrat valori de: 6,8% și 4,3%. Disparități semnificative a înregistrat rata șomajului în mediul urban – 7,3%, față de mediul rural – 3,9%. În rândurile tinerilor (15-24 ani) rata șomajului a constituit 13,1%. În categoria de vârstă 15-29 ani acest indicator a avut valoarea 9,9%.

Conform datelor Biroului Național de Statistică ponderea cea mai mare a populației ocupate o constituie populația ocupată în servicii și agricultură, economia vânatului, piscicultură.

Rata de ocupare a populației în vârstă aptă de muncă (15– 64 ani) a fost de 42,7%, având valori mai ridicate pentru bărbați 43,7%, față de 41,7% pentru femei și respectiv pentru persoanele din mediul urban 48,6% față de 38,3% din mediul rural. Erau ocupați 23,9% dintre tineri (15– 29 ani) și 31,9% dintre persoanele vârstnice (55–64 ani). Rata de ocupare a persoanele care absolvesc studii superioare și medii de specialitate este mai înaltă deoarece odată cu competențele crește și posibilitatea de plasare în câmpul muncii.

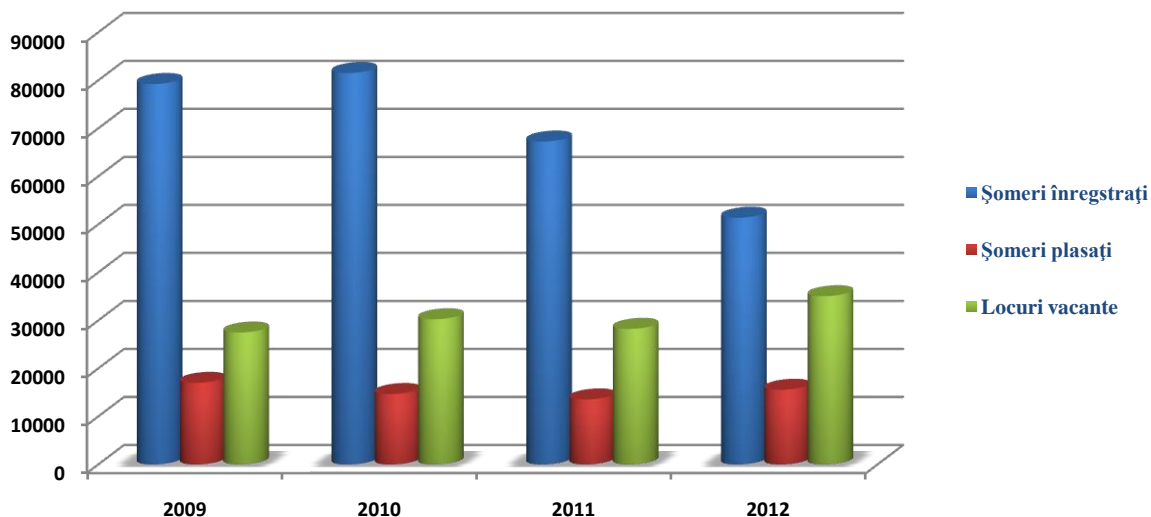
Șomajul înregistrat. Anul 2012 se caracterizează printr-o diminuare semnificativă a numărului de șomeri înregistrați. Dacă în anii 2009–2010 fluxul de șomeri înregistrați a atins o medie anuală de circa 80 mii, atunci în anul 2012 numărul persoanelor înregistrate în căutarea unui loc de muncă a scăzut substanțial, constituind 51,4 mii persoane. Această tendință de descreștere a fost cauzată de mai mulți factori: diminuarea disponibilizărilor în masă, migrația forței de muncă, etc. A suferit modificări și structura șomerilor înregistrați comparativ cu anul precedent: s-a diminuat numărul persoanelor provenite din agricultură și a crescut numărul celor provenite din învățământ; a prevalat numărul persoanelor cu vârsta cuprinsă între 30–49 ani, constituind 44% din numărul total de șomeri înregistrați. În schimb, pe parcursul ultimilor ani a rămas constant numărul persoanelor fără calificare înregistrate la agenții, constituind 60% (Graficul 1).

Graficul 1. Structura șomerilor înregistrați după nivelul de studii



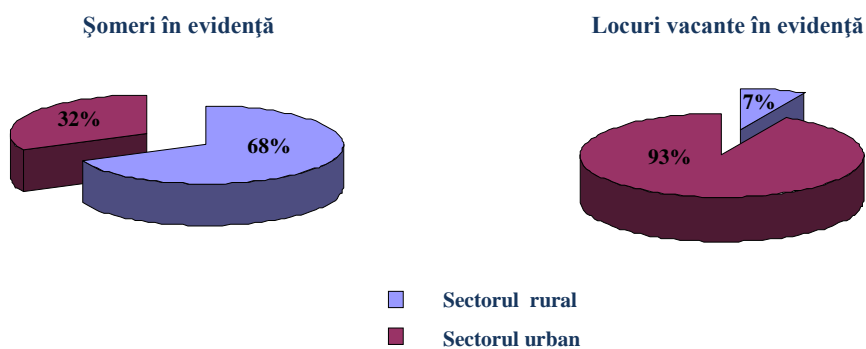
Dacă câțiva ani în urmă forța de muncă ieftină atrăgea investitorii de capital străin în Republica Moldova, acum ei se confruntă cu lipsa forței de muncă calificate, inclusiv populația tânără aptă de muncă în mare parte nu este competitivă pe piața muncii și are o productivitate redusă. Acest fapt necesită pe de o parte o atenție sporită serviciilor de informare, consiliere și antrenare la cursurile de formare profesională a acestor categorii de persoane, iar pe de altă parte eficientizarea activității de conlucrare cu angajatorii, care este foarte importantă și necesită modernizare continuă. În majoritatea ramurilor are loc introducerea noilor tehnologii, ce conduce la înaintarea a noi cerințe de către angajatori față de forța de muncă. În acest context, s-a creat o rețea de specialiști responsabili de activitatea de conlucrare cu angajatorii (Key Account), care au fost instruiți în domeniul respectiv și au un rol primordial în stabilirea contactelor cu angajatorii. Aceasta a permis studierea profundă a necesităților angajatorilor, selectarea și distribuția calitativă a resurselor umane în vederea creșterii gradului de plasare în câmpul muncii a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă. Astfel, s-a contribuit la majorarea numărului de locuri vacante identificate, și respectiv la sporirea gradului de plasare în câmpul muncii a șomerilor (Graficul 2). În anul 2012 s-a conlucrat cu 5,7 mii angajatori, ceea ce constituie cu 900 angajatori mai mulți comparativ cu anul precedent. Din ei: 25% sunt din comerț, 10% – învățământ, 8% – industria prelucrătoare, 7% – agricultură, 5% – construcții, etc. Respectiv, au fost înregistrate 35 mii locuri de muncă vacante, cu 24% mai multe față de anul precedent, din care 78% au fost comunicate de către angajator, 22% identificate în urma vizitelor la angajator a specialiștilor agenției.

Graficul 2. Dinamica șomerilor înregistrați, plasați și a locurilor vacante înregistrate în anii 2009 – 2012



În aspect de mediu urban și rural, continuă să persiste dezechilibrul pe piața forței de muncă (Graficul 3). Regresul sectorului agricol și incapacitatea acestuia de a se moderniza și prin urmare, de a genera venituri decente, a constituit cauza principală a declinului forței de muncă în acest sector. La finele anului, în sectorul urban la un loc de muncă vacant concureau în mediu 3 șomeri, pe când în sectorul rural – 70 șomeri.

Graficul 3. Piața muncii în aspect de mediu urban și rural la finele anului 2012



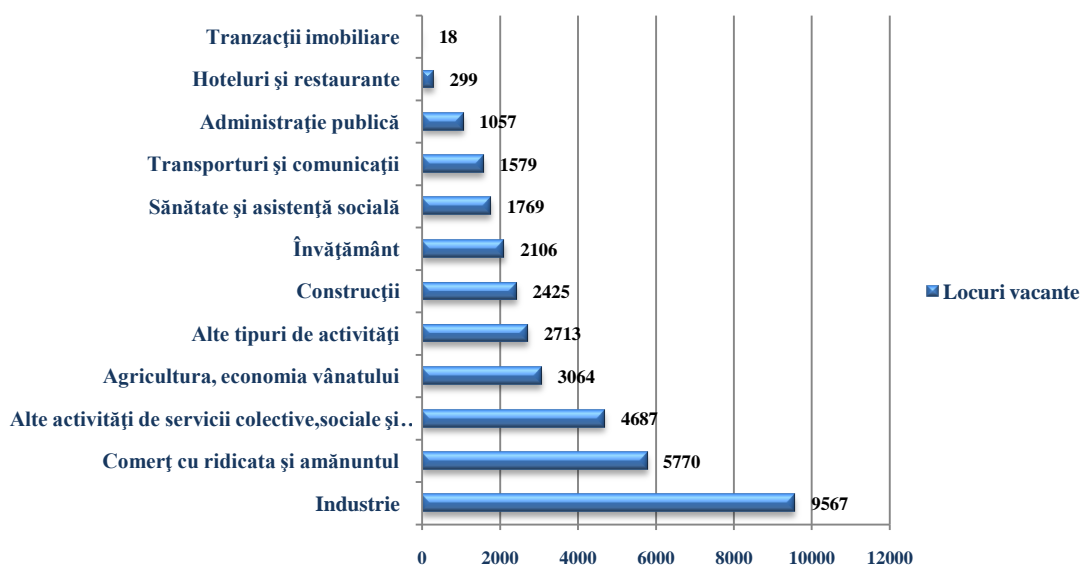
Pe domeniile de activitate se constată că, o pondere de 10 la sută din numărul total de șomeri înregistrați constituie șomerii proveniți din industrie, urmați de cei proveniți din agricultură. Cel mai mare număr de șomeri (27%) sunt plasați în industrie, urmați cu 16% în comerț (Tabelul 1).

Tabelul 1. Structura șomerilor înregistrați, plasați și a locurilor de muncă vacante înregistrate în anul 2012 după domenii de activitate

Domenii de activitate	Șomeri înregistrați	Șomeri plasați în câmpul muncii	Ponderea șomerilor plasați	Locuri vacante înregistrate	Ponderea locurilor de munca ocupate
Total	51378	15561	30,2%	35039	44,4%
agricultură	5065	1479	29,2	3064	48,2
industrie	5088	4179	82,1	9564	43,6
construcții	1383	618	44,6	2424	25,5
comerț	3454	2546	73,7	5771	44,1
transport și comunicații	1625	840	51,6	1579	53,1
tranzacții imobiliare	34	6	17,6	18	33,3
administrație publică și asis.soc.obligatorie	1530	658	43	1197	54,9
învățământ	2587	1071	41,3	2105	50,8
sănătate	968	861	88,9	1769	48,7
hoteluri și restaurante	108	84	77,7	299	28,1
alte activități	5258	3219	69,4	7249	44,4
Pentru prima dată în căutarea unui loc de muncă	24278	x	x	x	x

Examinând structura locurilor de muncă vacante înregistrate în baza de date a Agenției Naționale pe domenii de activitate, se atestă o pondere mărită a celor din industrie – 27%, urmate de cele din comerț cu ridicata și amănuntul – 16%, agricultură – 9%, învățământ – 6%, sănătate – 5,5%, transporturi și comunicații – 5% (Graficul 4).

Graficul 4. Locuri de muncă vacante pe domenii de activitate



Structura locurilor vacante rămâne a fi neuniformă și ca profesii/meserii, predominând în mare parte locurile de muncă oferite muncitorilor (79%). Preponderent, se solicită de către angajatori profesii/meserii ca: medic, cusătoreasă, vânzător, bucătar, asamblor, muncitor în agricultură, muncitor auxiliar, etc. La fel, se atestă o tendință aproape constantă în ceea ce privește evoluția numărului de locuri vacante pentru o profesie sau alta de-a lungul perioadei 2009—2012. Meseria cea mai solicitată pe piața muncii rămâne a fi cea de cusătoreasă, pentru care numărul de locuri vacante a constituit 29% din numărul total de locuri vacante la finele acestei perioade. La meseriile „cusătoreasă în industria confecțiilor” și „cusător în industria ușoară” la 1006 locuri vacante reveneau 416 șomeri. În ceea ce privește locurile de muncă pentru funcționari, cele mai solicitate profesii rămân a fi din domeniul medicinei. Se atestă un deficit de locuri vacante la profesiile/meseriile: inginer, profesor, jurist, economist, zootehnician, agronom, chimist, frizer, tractorist, etc.

Discrepanța între cerere și ofertă în aspect geografic a fost mai accentuată la finele anului în raioanele Edineț, Râșcani, Dubăsari, Ocnița, Fălești unde la un loc de muncă concureau respectiv 919, 225, 103, 94, 84 șomeri. O situație mai echilibrată între cerere și oferta forței de muncă s-a constatat în raioanele Călărași, Cimișlia, Anenii Noi, mun. Bălți.

Un anumit număr de locuri de muncă vacante nu se ocupă din cauza salariilor neatractive și a condițiilor neadecvate de muncă.

Promovarea măsurilor active de stimulare a ocupării forței de muncă

Medierea muncii. Una din măsurile active importante, care duce la creșterea posibilităților de ocupare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă este medierea muncii, care se realizează prin: colaborarea dintre angajator și persoana aflată în căutarea unui loc de muncă, identificarea locurilor de muncă și promovarea lor, susținerea la angajarea în câmpul muncii, târguri ale locurilor de muncă, seminare informative, elaborarea planurilor individuale, etc.

Pe parcursul perioadei de referință au beneficiat de servicii de mediere 71,7 mii persoane, din care 85% au fost cu statut de șomer. Prin intermediul serviciilor de mediere au fost plasate în câmpul muncii 15,6 mii persoane sau 30% din numărul total al șomerilor înregistrați de la începutul anului. Aceasta constituie o creștere cu 15% față de anul precedent. În aspect geografic s-au remarcat agențiile Cimișlia, Briceni, Bălți, Ștefan-Vodă, care au angajat în câmpul muncii respectiv 64%, 57%, 52% și 42% din numărul total de șomeri înregistrați. Eficiența activității specialiștilor din serviciul de ocupare se reflectă în următoarele cifre: numărul de persoane plasate în câmpul muncii, ce revin unui specialist de ocupare, în Orhei constituie – 180, Drochia –164, Soroca – 151, Briceni –150 persoane. Concomitent, la un specialist de ocupare din agențiile teritoriale Hâncești revin – 35 persoane plasate în câmpul muncii, Nisporeni –53 persoane, Ocnița –56 persoane, Șoldănești și Călărași – 61 persoane. Un indicator foarte scăzut la plasarea în câmpul muncii s-a înregistrat la agențiile raioanelor Hâncești, Ocnița, Telenești și Șoldănești. Dacă în mediu pe republică au fost ocupate 44% din numărul total de locuri vacante înregistrate, este relevant de menționat agențiile Briceni, Dondușeni, Drochia, Glodeni, Cantemir și altele, care au obținut gradul de ocupare a locurilor de muncă vacante până la 80–85%. Pe de altă parte, agenția Hâncești a ocupat doar 25% din numărul total de locuri de muncă vacante înregistrate și a plasat doar 10% din numărul total de șomeri înregistrați.

Pentru șomerii aflați în evidență, care întâmpină dificultăți la integrarea în câmpul muncii au fost elaborate 6080 planuri individuale. În rezultatul acestei măsuri au fost plasate în câmpul muncii 14%, iar 6% au fost înmatriculate la cursuri de formare profesională. Totuși, în unele agenții elaborarea planurilor individuale a devenit o formalitate și sunt necesare modificări la acest capitol.

Pe parcursul ultimilor ani tot mai mult se folosesc serviciile de mediere electronică, care treptat eliberează personalul de sarcinile de informare în care este necesar contactul direct cu persoana. Însă din motivul nivelului scăzut de educație al forței de muncă posturile de auto-ocupare nu se utilizează la nivelul adecvat, persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă nu totdeauna pot utiliza calculatorul și nu manifestă interes de a căuta de sine stătător un loc de muncă. În perioada de referință de mediere electronică au beneficiat 7113 persoane, servicii telefonice – 6108 persoane.

Activitatea de mediere a muncii a fost susținută în mod evident și de organizarea târgurilor locurilor de muncă. Scopul lor este de a oferi posibilitatea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă să negocieze direct cu angajatorii prezenți și să utilizeze sistemul informațional al Agenției Naționale privind piața forței de muncă, care cuprinde diverse informații atât pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, cât și pentru angajatori. Astfel, au fost organizate în total 91 târguri și mini-târguri, în rezultatul cărora au fost angajate mai mult de 20% din numărul persoanelor participante. Pot fi menționate: Târgul Locurilor de Muncă în cadrul celei de-a XII-a ediții a Expoziției Naționale „Fabricat în Moldova” și Târgul Republican al Locurilor de Muncă pentru Tineret în cadrul Forului Meseriilor și Profesiilor. E benefică flexibilizarea acestei măsuri, oferindu-se o mai mare autonomie agențiilor teritoriale, care pot

organiza diferite târguri/mini-târguri ale locurilor de muncă, reieșind din cererea pieței muncii locale. S-au remarcat la nivel local agențiile Drochia, Soroca și Florești, care au organizat 7 mini-târguri în legătură cu deschiderea lucrărilor sezoniere: prelucrarea sfeclei de zahăr (ÎM „Sudzucker-Moldova” SA); tutunului(ÎM „Michailides Tobacco Moldova” SA); fructelor și legumelor (SA “Natur Bravo”, SA „Alfa Nistru”, SRL „Hoterm Service”); prelucrarea terenurilor agricole. În rezultatul târgurilor au fost angajați respectiv 89%, 73% și 51% din numărul persoanelor participante la târgurile menționate. AOFM mun. Bălți a organizat un mini-târg în parteneriat cu Asociația Femeilor de Afaceri din mun. Bălți și Winrock Moldova în cadrul Forumului Tinerilor Antreprenori, la care au participat peste 90 de antreprenori din zona de nord a țării și din alte regiuni, care și-au prezentat afacerile într-un spectru larg de activități economice. AOFM Bălți are o colaborare fructuoasă cu Asociația Femeilor de Afaceri în acordarea suportului informațional și consultativ privind activitatea de antreprenoriat și reprezintă un model de parteneriat eficient cu impact pozitiv pe piața muncii din Republica Moldova.

În scopul suplinirii într-un timp cât mai scurt a locurilor de muncă vacante, AOFM mun. Chișinău practică organizarea activităților de recrutare, care se organizează în incinta Centrului de informare, unde angajatorii au posibilitatea să discute cu persoanele corespunzătoare locurilor de muncă vacante selectate în prealabil din banca de date a Agenției Naționale. Un exemplu elocvent a fost suplinirea a 30 posturi vacante - inginer în domeniul securității și protecției muncii, inginer în construcții civile și construcția de poduri, inginer-proiectant în domeniul construcțiilor, drumuri auto și poduri, manager oficiu, tâmplar, armator, etc. pentru ICS “Strabag” SRL. Pentru angajarea la funcțiile propuse, specialiștii AOFM mun. Chișinău și a Centrului de Informare despre Piața Muncii, au selectat și invitat 50 persoane aflate în căutarea unui loc de muncă corespunzătoare cerințelor angajatorului. Activitatea de recrutare a permis participanților să se informeze despre activitatea companiei, realizările profesionale ale angajaților, cerințele vis-a-vis de fiecare profesie sau funcție propusă de companie. Circa 80% din persoanele selectate, au fost interesate de angajare și au completat formulare de angajare și CV-ri. În total, în perioada de referință au fost organizate 16 activități de recrutare cu participarea angajatorilor din diferite domenii, în rezultatul cărora au fost plasate mai mult de 30% din numărul persoanelor participante.

Un impact pozitiv îl au și târgurile cu orientare în carieră organizate de agențiile teritoriale, în mod special pentru tineret (AOFM Chișinău, Bălți, Cantemir, Dondușeni, etc). Scopul lor este informarea despre situația actuală pe piața forței de muncă și orientarea în carieră a tinerilor absolvenți ai gimnaziilor, școlilor de cultură generală și liceelor.

Toate aceste măsuri de mediere, modernizându-se pe parcursul ultimilor ani, au un impact pozitiv pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, astfel conducând la creșterea gradului de ocupare și diminuării ratei șomajului.

Informare și consiliere profesională. Serviciile de informare și consiliere profesională au un rol important pentru buna desfășurare a serviciului public de ocupare în general. Calitatea acestora influențează rezultatele aplicării și altor servicii acordate de agențiile teritoriale. Aceste activități au un impact pozitiv în orientarea profesională a șomerilor, inclusiv încadrarea în câmpul muncii. În activitățile de informare și consiliere profesională au fost antrenate circa 70 mii persoane, din care 52% au constituit femeile, 36% persoane cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani. Au fost organizate 669 seminare de instruire în tehnici și metode de căutare a unui loc de muncă, beneficiari fiind 8,2 mii persoane. Organizate 328 consultații informative în grup cu participarea a 5,6 mii persoane. De consultații individuale au beneficiat 61,5 mii persoane. Din cele peste 48 mii de persoane cu statut de șomer care au beneficiat de servicii de informare și consiliere profesională, au fost plasate în câmpul muncii 14%, iar 5 % au fost înmatriculate la cursuri de formare profesională.

Pentru persoanele, care întâmpină dificultăți la angajare se organizează training-uri ale Clubului Muncii – un program special de adaptare psihologică și social – profesională a persoanelor aflate în șomajul de lungă durată, care ajută în luarea deciziilor de reintegrare profesională. Au fost organizate 321 ședințe ale Clubului Muncii cu participarea a 4,0 mii persoane. Programele

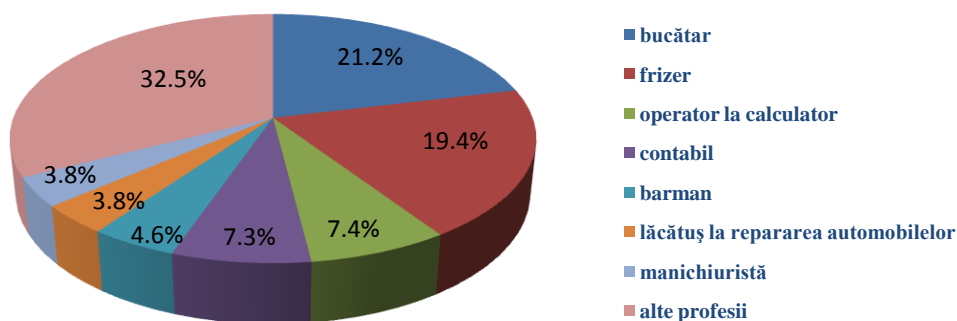
ședințelor au inclus: metode și tehnici moderne de integrare profesională, programarea și susținerea unui interviu, întocmirea unui CV, asistență psihologică, etc. Reieșind din structura șomerilor în evidență, agențiile teritoriale definesc categoriile de persoane pentru care să organizeze aceste training-uri, fie pentru: mame, care primesc alocații de integrare profesională și n-au activat o perioadă mai îndelungată; victime ale traficului de ființe umane; tineri; persoane cu dizabilități; absolvenți ai internatului ș.a. Au fost abordate diverse teme: "Să descoperim propria personalitate", „Încrederea în sine – factor important pentru încadrarea în câmpul muncii”, „Învăță să te regăsești" ș.a. De exemplu, AOFM Ocnița a organizat o ședință a Clubului Muncii pentru pedagogii, care au fost disponibilizați în urma lichidării a 2 instituții de învățământ din raion. Seminarul a fost orientat spre depășirea stărilor de depresie și recăpătarea încrederii în sine. Participanții au rămas satisfăcuți de cele aflate în cadrul training-ului, menționând că este foarte important pentru ei să cunoască tehnicile și procedurile de depășire a barierelor psihologice apărute.

Formare profesională. Persoanele în căutarea unui loc de muncă pot participa la programe de formare profesională care să le asigure creșterea și diversificarea competențelor profesionale în scopul asigurării mobilității și reintegrării pe piața muncii. Programele de formare profesională asigură, conform legislației calificarea, recalificarea și perfecționarea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, ținându-se cont de cerințele de moment și de perspectivă ale pieței muncii și în concordanță cu opțiunile și aptitudinile individuale ale persoanelor respective. Pe parcursul anului 2012 au absolvit un curs de formare profesională 2485 persoane, fiind în creștere cu 11% comparativ cu anul 2011. Din numărul total al absolvenților, un curs de calificare au obținut 70%, recalificare – 24%, și perfecționare 6%. Femeile au constituit majoritatea în pondere de 73,2% din numărul total de absolvenți. După nivelul de studii – 46,9% au fost persoane cu studii gimnaziale, urmate de persoane cu studii liceale și medii de cultură generală – 19,6%, persoane cu studii superioare – 13,5% și cele cu studii secundar profesionale – 11,1%. Cea mai mică pondere de 7,9% din numărul absolvenților de formare profesională s-a înregistrat în rândul persoanelor cu studii medii de specialitate. Tinerii (16–29 ani) au reprezentat majoritatea celor care au fost instruiți, constituind 73%. Aceiași consecutivitate de clasament se menține pe parcursul ultimilor ani. Ponderea persoanelor plasate în rezultatul formării profesionale a constituit 74% fiind în creștere cu 6,6% față de anul precedent.

A sporit cu 3,4% față de anul 2011 numărul persoanelor din localitățile rurale instruite, constituind în anul 2012 – 54,9% din numărul total a celor instruiți. Numărul de persoane instruite la locul de trai a constituit 32,2%, fiind în creștere cu 2% față de anul 2011.

În anul 2012 ponderea persoanelor care au fost instruite în profesia bucătar a constituit 21,2%, urmată de frizer cu 19,4%, operator la calculator – 7,4%, etc. (Graficul 5).

Graficul 5. Clasificarea absolvenților după profesii pe parcursul anului 2012



Deși, din numărul total de locuri vacante înregistrate pe parcursul anului 2012 cele mai solicitate profesii/meserii au fost: cusător, vânzător, bucătar, electrogazosudor, chelner, operatori în sala de cazane ș.a. îndreptarea la cursurile de formare profesională a fost efectuată la meseriile solicitate

de șomeri și ca rezultat au absolvit cursurile în meseriile de bucătar 21,2%, frizer 19,4%, operator la calculator 7,41%, contabil 7,3% (Tabelul 2).

Tabelul 2. Corelarea formării profesionale la necesitățile pieței muncii.

Profesii	Locuri vacante	Absolvenți ai cursurilor de formare profesională	Plasați în câmpul muncii
Cusătoreasă (industria confecțiilor)	3431	50	38
Vânzător produse alimentare	948	64	37
Bucătar	786	526	271
Operator la calculator	612	185	62
Contabil	593	181	95
Electrogazosudor	347	61	25
Chelner	345	6	3
Casier	341	5	0
Operator în sala de cazane	274	22	20
Frizer	189	482	156
Lăcătuș-instalator tehnică sanitară	167	48	17
Secretar	161	74	15
Lăcătuș la repararea automobilelor	146	94	45
Zugrav	78	2	0
Manichiuristă	58	94	39
Lăcătuș expl.și reparare a utilajului cu gaze	29	2	2
Dantelareasă	10	18	11

Din cele menționate mai sus se constată o necesitate stringentă de racordare a numărului de persoane antrenate la un curs de formare profesională cu cerințele pieței muncii și, astfel încât să fie realizat cu eficiență înaltă obiectivul ”angajare după un curs de formare profesională”.

Este evidentă problema privind suplینirea posturilor vacante în profesia de croitor care se menține în ultimii ani și care poate fi motivată prin neatractivitate a locurilor de muncă și lipsă de motivare din partea angajatorilor.

Lucrări publice. Antrenarea șomerilor la lucrările publice contribuie la promovarea măsurilor active pe piața forței de muncă, sporirii gradului de ocupare a populației, diminuării șomajului precum și la satisfacerea cerințelor din teritoriu, organizațiilor și instituțiilor bugetare în executarea activităților temporare, reieșind din necesitățile și oportunitățile organizării unor astfel de lucrări. Lucrările publice sunt orientate spre ameliorarea temporară a situației unor persoane dezavantajate, în special a persoanelor din mediul rural, oferindu-le un lucru temporar și o sursă suplimentară de venit.

Pentru implementarea acestei măsuri, agențiile pentru ocuparea forței de muncă au încheiat contracte cu privire la organizarea și desfășurarea lucrărilor publice cu 341 de angajatori (autorități publice), cu cca. 8% mai mult decât în 2011. Principalele tipuri de lucrări publice au fost: reparația obiectelor de menire social-culturală, salubritate, repararea drumurilor, amenajarea teritoriilor.

Indicatorul de performanță a Planului de acțiuni a ANOFM pentru anul 2012 la compartimentul lucrărilor publice a fost realizat în proporție de 99,4 la sută, ceea ce a constituit 1,7 mii persoane, dintre care 33% sunt femei, 89% locuitori rurali (Tabelul 3).

Tabelul 3. Statistica antrenării șomerilor la LP (2011-2012)

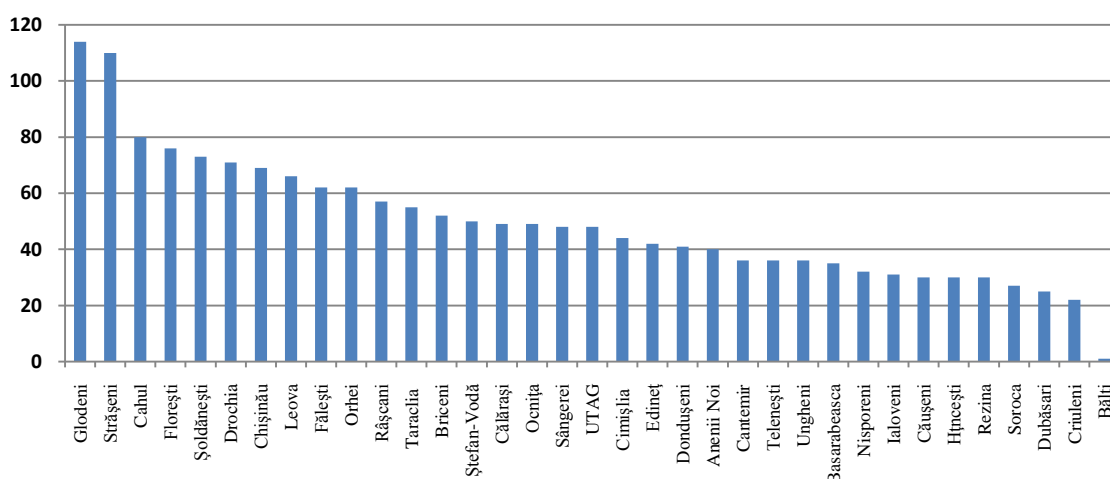
Indicatori	2011 Total	2012 Total	2011 Femei	2012 Femei	2011 Rural	2012 Rural
Numărul șomerilor antrenați la LP	1707	1729	631	576	1408	1539

Se observă o tendință de creștere a numărului de șomeri antrenați la lucrări publice, în special a persoanelor din localitățile rurale.

În scopul implicării mai active pe de o parte a primăriilor în organizarea și desfășurarea lucrărilor publice, iar pe de altă parte a șomerilor, unele agenții (Glodeni, Florești, Strășeni Chișinău, etc.) au pus în discuție această problemă la seminarele cu primarii, seminare informative cu șomerii, la ședințele Consiliului Consultativ, etc. Aceasta a avut un impact pozitiv și ca rezultat au obținut un indicator sporit comparativ cu cel planificat agențiile Glodeni (162,9 %), Florești (161,7%), Strășeni (157,1%), Leova (146,7%). Cel mai slab au fost realizați indicatorii de către agențiile Bălți (3,3%), Soroca (30%), Hâncești (54,5%).

Luând în considerație numărul șomerilor antrenați la lucrările publice de fiecare agenție în parte (Graficul 6), s-au evidențiat agențiile Glodeni (114), Strășeni (110), Cahul (80), Florești (76), Șoldănești (73), Drochia (71). O implementare mai slabă a acestei măsuri active s-a atestat în agențiile din mun. Bălți (1) și raioanele Criuleni (22), Dubăsari (25), Soroca (27), Rezina (30), Hâncești (30), Căușeni (30).

Graficul 6. Numărul șomerilor antrenați la lucrări publice pe agenții



O problemă comună cu care se confruntă agențiile pentru ocuparea forței de muncă în realizarea acestei măsuri active, este lipsa în bugetele administrației publice locale de nivelul I și II a mijloacelor financiare pentru remunerarea muncii șomerilor antrenați la lucrările respective.

Pentru o mai bună organizare a lucrărilor publice și antrenarea la acestea a unui număr mai mare de șomeri este necesară o colaborare mai activă a agențiilor pentru ocuparea forței de muncă cu autoritățile publice locale în vederea prevederilor anuale în bugetele unităților administrativ-teritoriale a mijloacelor financiare posibile cu destinație special pentru antrenarea șomerilor la lucrările publice (în baza propunerilor agențiilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, către 1 noiembrie, privind necesarul de șomeri ce urmează a fi antrenați în anul viitor). Totodată, este nevoie și de crearea unui sistem de verificare a îndeplinirii prevederilor contractelor și de a discuta în comun despre abateri și înlăturarea lor.

De asemenea este necesară o promovare adecvată și o transparență a activității de antrenare a șomerilor la lucrările publice. Aceasta ar însemna o intensificare a informării persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și a autorităților publice locale prin intermediul mass-media,

panourilor informative amplasate în cadrul agențiilor și primăriilor, pliantelor informative, organizării seminarelor informative, evidențierea bunelor practici. O bună practică a demonstrat AOFM Strășeni, Anenii Noi, Fălești și Glodeni, care au organizat seminare unde au fost invitați primarii din raion. Scopul seminarelor a fost de a sensibiliza primarii și de a le spori competențele pentru realizarea mai eficientă a activității de antrenare a șomerilor la lucrări publice. În rezultatul acțiunilor întreprinse s-a dublat numărul primăriilor care au încheiat contracte bilaterale cu Agenția privind antrenarea șomerilor la lucrările publice, și respectiv și numărul de șomeri antrenați. Această bună practică poate să servească ca exemplu și pentru alte agenții.

Servicii acordate persoanelor defavorizate. Pentru a soluționa problemele care se referă la incluziunea socială a grupurilor defavorizate, este importantă implicarea comună a tuturor actorilor de pe piața forței de muncă. Piața muncii este complexă și există numeroase probleme, cum ar fi infrastructura slab dezvoltată, număr limitat de locuri vacante pentru persoanele cu dizabilități, munca la negru etc. Misiunea Agenției Naționale și a structurilor sale teritoriale este de a promova și presta servicii calitative, unde persoanele se pot adresa pentru a fi asistate în soluționarea problemelor ce țin de angajarea în câmpul muncii. În scopul sporirii eficienței conlucrării cu grupurile defavorizate au fost inițiate un șir de reforme în acest domeniu prin adoptarea a mai multor acte normative și legislative: Strategia de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități (2010–2013), Planul Național de Acțiuni pentru implementarea Strategiei de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități (2010–2013), Planul de acțiuni privind susținerea populației de etnie romă din Republica Moldova pentru anii 2011-2015, Legea privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr. 60 din 30.03.2012. Conform art. 2 din Legea 102-XV din 13 martie 2003 privind ocuparea forței de muncă și protecția socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, persoanele cu dizabilități cărora li se recomandă încadrarea în câmpul muncii (în baza concluziei Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă) și întrunesc condițiile prevăzute de legislația în domeniul ocupării forței de muncă pot fi înregistrate ca șomeri de către agențiile pentru ocuparea forței de muncă și au acces la serviciile de ocupare și protecție socială în caz de șomaj. Pentru a spori șansele de încadrare în câmpul muncii a persoanelor defavorizate în cadrul Agenției Naționale și a structurilor sale teritoriale au fost angajați 43 specialiști, care se ocupă în special de încadrarea în câmpul muncii a persoanelor din grupurile defavorizate și inclusiv a celor cu dizabilități. Întru realizarea Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei de Incluziune Socială a Persoanelor cu Dizabilități (2010-2013) au fost organizate de către Agenția Națională seminare de instruire inițială cu privire la cadrul legislativ și procedura de lucru cu persoanele cu dizabilități pentru specialiștii din cadrul ANOFM responsabili de integrarea pe piața muncii a persoanelor defavorizate. Totodată urmează a fi elaborat mecanismul de implementare a Legii nr. 60 și a metodologiei de lucru cu persoanele cu dizabilități, ceea ce va îmbunătăți indicatorii la capitolul încadrării lor în câmpul muncii. Pe parcursul anului 2012 la agențiile teritoriale au fost înregistrate 708 persoane din categoria grupurilor defavorizate (Tabelul 4).

Tabelul 4. Structura persoanelor defavorizate înregistrate la agenții

Persoane	Total persoane	Femei	Plasați în câmpul muncii	Antrenați la lucrări publice	Absolvenți ai cursurilor de formare profesională
Defavorizate (total)	708	208	131	25	43
Cu dizabilități	494	185	102	25	29
Eliberate din detenție	207	19	29	0	8
Victime ale traficului de ființe umane	7	4	0	0	6

Analizând structura persoanelor cu dizabilități înregistrate la agenții după nivelul de studii se atestă, că o pondere mărită (45,2%) constituie persoanele cu studii primare, gimnaziale și liceale,

urmate de cele cu studii secundar profesionale (30,1%), medii de specialitate (15,4%) și doar 10,1 % dispun de studii universitare și 0,2% postuniversitare. Astfel, ținând cont de numărul mare a persoanelor cu dizabilități cu statut de șomer care dispun de un nivel de studii gimnaziale, medii generale și liceale, care nu dețin o profesie/meserie este necesar de a-i implica cât mai activ în procesul de orientare și formare profesională pentru a spori substanțial șansele lor de încadrare în câmpul muncii.

Cele mai solicitate locuri de muncă de către persoanele cu dizabilități au fost profesiile muncitorești, inclusiv au fost înregistrate și solicitări pentru profesii din categoria muncitorilor calificați, însă au fost și solicitări de angajare în calitate de contabil, inginer, profesor în învățământul secundar ș.a.

În rezultatul conlucrării cu angajatorii pe de o parte și cu persoanele cu dizabilități pe de altă parte, se atestă că spectrul profesiilor în care au fost angajați aceștia din urmă a fost destul de variat. La fel ca și în cazul profesiilor solicitate, predomină profesiile muncitorești, dar sunt și cele din categoria muncitorilor calificați. Au fost angajări și în posturi pentru specialiști înalt calificați precum inginer, administrator, inginer construcții civile, industriale și agricole ș.a., ceea ce denotă o abordare corectă a situației persoanelor cu dizabilități pe piața muncii.

O altă categorie de persoane defavorizate o constituie persoanele eliberate din detenție, care necesită măsuri suplimentare de integrare pe piața muncii. O bună experiență practică de agențiile teritoriale o constituie vizitele la penitenciarele din teritoriu (penitenciarele nr. 3, 4, 15, 16, etc), unde au fost organizate consultații și seminare informative în grup cu participarea persoanelor ce urmează a fi eliberate din detenție. Agențiile Chișinău, Fălești, Călărași, Căușeni, Leova, Briceni, Soroaca au organizat seminare informative cu tematicile: „Integrarea și reintegrarea socială a persoanelor eliberate din detenție”, „Dezvoltarea capacităților de integrare și reintegrare socială a persoanelor eliberate din detenție”, ș.a. Participanților li s-au oferit informații despre situația pe piața forței de muncă locală și din republică, cât și despre oportunități de formare profesională, profesiile care pot fi obținute prin intermediul cursurilor organizate de agenții, modalitățile de antrenare a lor la lucrări publice, ș.a. Participanților li s-au oferit o gamă largă de materiale informative.

Întâmpină dificultăți în procesul de integrare pe piața muncii și populația de etnie romă. Pe parcursul anului 2012 au fost înregistrate 687 persoane de origine romă, care au beneficiat integral de măsurile active de stimulare a ocupării forței de muncă. Analiza statistică a indicatorilor arată că din numărul total de romi cu statut de șomer înregistrați în baza de date a Agenției Naționale, 97% au un nivel minim de educație, iar lipsa unei profesii determină dificultatea de integrare a acestora pe piața muncii. Totodată, analiza ponderii romilor care au reușit să fie plasați în câmpul muncii în 2012, arată că doar 2% din cei fără profesie au reușit să se integreze, comparativ cu 75% cât s-au integrat din rândurile celor care dețin o calificare. Totodată, romii care dețin o meserie, au moștenit-o de la părinți prin însușirea unor abilități profesionale tradiționale — cizmăria, lucrul cu fierul, cu tinicheaua, iar aceste profesii sunt mai puțin solicitate pe piața muncii.

Pe parcursul ultimilor ani se manifestă tot mai mult efectele negative ale migrației asupra minorilor și familiilor rămase în țară, devenind o categorie de persoane vulnerabile pe piața muncii. În acest context, Agenția Națională în comun cu structurile sale teritoriale au întreprins diverse măsuri pe parcursul anului întru susținerea acestor categorii de persoane: participarea la organizarea și desfășurarea cursurilor de instruire a 60 formatori din instituțiile de învățământ din Republica Moldova din rândul cadrelor didactice (profesiile bucătar-cofetar, placator cu plăci, cusător-croitor) în cadrul proiectului ”Abordarea efectelor negative ale migrației asupra minorilor și familiilor rămase în țară” implementat de Ministerul Muncii și Politicilor Sociale din Italia și OIM Moldova. La fel, Agenția Națională, în parteneriat cu OIM și Ministerul Muncii și Politicilor Sociale din Italia, a desfășurat activități în cadrul proiectului ”Socializarea minorilor și tineretului din familiile migranților în contextul pregătirii profesionale”. Grupul țintă al proiectului au fost tinerii (cu vârsta între 16—22 ani) ai căror părinți au emigrat peste hotarele țării, inclusiv CSI, care au trecut un curs de formare profesională gratuit. Numărul total de beneficiari a fost de 135 persoane.

În scopul continuării creșterii competențelor specialiștilor ANOFM responsabili de lucrul cu persoanele din grupurile defavorizate, pe parcursul anului 2013 vor avea loc și alte seminare de instruire pe subiecte ce țin de incluziunea socială și încadrarea în câmpul muncii a persoanelor din grupurile respective inclusiv și a persoanelor cu dizabilități.

Informarea populației. Pentru îndeplinirea obiectivelor preconizate, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă depune eforturi de adaptare a serviciilor prestate la necesitățile persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și angajatorilor, venind cu servicii noi pe piața muncii prin intermediul mijloacelor electronice. Astfel, în ianuarie, 2012 a avut loc lansarea Portalului www.angajat.md (versiunea îmbunătățită a portalului www.jobmarket.gov.md), și elementelor de identitate vizuală ale Agenției Naționale. Portalul www.angajat.md vine cu un serviciu nou bine definit angajator versus persoana aflată în căutarea unui loc de muncă. Modernizarea portalului permite angajatorilor să plaseze informația privind locurile de muncă vacante on-line, iar persoanelor în căutarea unui loc de muncă să posteze CV-le în mod direct la angajator, activizând procesul de corelare a cererii cu oferta. Pe parcursul anului 2012, portalul a fost accesat de circa 50 mii de persoane, numărul de vizite depășind ușor cifra de 80 mii. Cei mai mulți vizitatori au fost persoane aflate atât pe teritoriul țării (90%), cât și în țări precum: România (4%), Ucraina, Italia, SUA, Rusia, Germania, Grecia, Franța, etc. Numărul de pagini per vizită a fost de 8, ceea ce arată un interes sporit al vizitatorilor pentru informația postată, iar durata medie a unei vizite a constituit mai mult de 5 minute.

Un accent deosebit se pune pe acordarea serviciilor prin intermediul celor 3 centre de informare amplasate în agențiile Chișinău, Bălți și Cahul, care au contribuit la informarea cetățenilor despre situația pe piața forței de muncă, locurile vacante, angajatorii și specialitățile/meseriile de top, serviciile oferite de agențiile pentru ocuparea forței de muncă la nivel teritorial. Beneficiarii serviciilor Centrului de Informare sunt nu numai persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv fără profesie/meserie, care necesită instruire, dar și elevi, studenți, persoane cu dizabilități, pensionari, etc. O bună practică de urmat este activitatea Centrului de informare a mun. Chișinău. Astfel, toate persoanele, care se adresează la agențiile teritoriale în oferirea unor servicii de integrare pe piața muncii, sunt direcționate la Centrul de informare pentru a primi tot spectrul de informații ce țin de piața muncii, inclusiv drepturile și obligațiunile șomerului.

Centrul de informare Chișinău a organizat pentru studenții instituțiilor de învățământ și elevii claselor absolvente seminare de orientare vocațională. În cadrul acestor seminare ei au fost informați despre lumea profesiilor, profesiile solicitate pe piața muncii, posibilitățile de instruire profesională și nu în ultimul rând evoluția pieței muncii și Barometrul profesiilor. Au fost efectuate consultații în grup cu studenți și absolvenți ai anilor II-III-IV de la diferite facultăți ai Universității de Stat din Moldova, Universității Tehnice din Moldova, Universității Libere Internaționale din Moldova, Colegiul Cooperatist din Moldova, absolvenți ai cursurilor de instruire la Școala de Profesii „Insula Speranțelor”, elevi absolvenți ai claselor liceale din comuna Cricova. Au fost efectuate consultații cu 40 copii-orfani și rămași fără ocrotirea părintească, absolvenți ai claselor XI-XII din municipiul Chișinău, 4 consultații în grup pentru 140 elevi ai gimnaziilor-internat din or. Strășeni, s. Cărpineni r-ul Hâncești, or. Leova, or. Orhei care au fost informați despre profesiile solicitate pe piața muncii, Barometrul profesiilor, etc.

Centrul de informare mun. Chișinău a participat la a VI-a ediție a „Zilei Europei în Moldova”, unde au fost informate 500 persoane despre serviciile acordate de către Agenție, spectrul larg de servicii specializate de informare bazate pe principiul de auto-informare și auto-servire, precum și consultanță referitor la oportunitățile de angajare în câmpul muncii.

Centrele de Informare au colaborat cu diferite ONG-uri și parteneri de proiecte. Au fost organizate și moderate consultații în grup cu genericul „Tinerii au dreptul la informare” unde 195 de persoane de la ONG-ul „Centrul de servicii sociale pentru copil și familie”, ONG-ul „Centrul Internațional Evreesc de dezvoltare profesională” – absolvenți ai cursului de „secretar oficiu” femeii din familii defavorizate, ONG-ul CRAC, ONG „Motivația”, etc. au fost informați despre oportunitățile de formare profesională, situația pe piața forței de muncă, locurile de muncă și condițiile de ocupare a lor.

Pe parcursul anului, de către cele 3 centre au fost oferite consultații individuale de informare pentru 61,5 mii persoane aflate în căutarea a unui loc de muncă privind condițiile de ocupare a locurilor vacante înregistrate în banca de date a Agenției, formarea profesională, migrația locală în scop de muncă, serviciile de ocupare, protecția socială în caz de șomaj, etc. Au fost organizate 328 de seminare informative pentru șomeri, la care au participat 5,6 mii persoane.

Pe parcursul anului centrele au organizat 624 seminare informative cu participarea a 986 angajatori, care au fost informați despre legislația în domeniul ocupării forței de muncă, utilizarea portalului www.angajat.md și au fost susținuți în procesul de recrutare a personalului.

O parte componentă a Centrului de Informare care prestează servicii prin intermediul telefonului este Centrul de apel - Piața Muncii. Acest tip de servicii îmbunătățește comunicarea cu agenții economici și diverse categorii de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, oferă acces rapid la informația din domeniul pieței muncii și este un instrument de comunicare la distanță care oferă suport, indiferent dacă persoana se află în țară sau peste hotare. Menirea Centrului este consolidarea mecanismului de informare al cetățenilor și este o soluție bună pentru a se informa pe diverse probleme telefonic. Prin intermediul Centrului de Apel au fost primite 6703 apeluri, din care 11 apeluri de peste hotare, s-a oferit răspuns la 69 solicitări prin skype și 63 prin e-mail. Persoanele pot beneficia de consultanță sau informații despre piața forței de muncă formând din Republica Moldova numărul de telefon **0 8000 1000** (apel gratuit) și din străinătate **+373 22 83 84 14** (apel taxabil).

Informația privind locurile de muncă vacante este plasată pe standurile din sediile agențiilor, la fel și pe panourile stradale instalate în locuri publice. Prin intermediul mass-media au fost publicate și difuzate informații și materiale privind situația pe piața muncii: radioului și televiziunii – 222 informații, presei locale și republicane – 359 informații.

Pagina oficială a Agenției Naționale www.anofm.md pune la dispoziția utilizatorilor externi o gamă largă de informații cu referință la legislația și managementul din țară. Mai multe informații despre migrație, posibilitățile de lucru a celor care migrează și condițiile de ședere, pot fi vizualizate pe site-ul www.migratie.md, care asigură un parteneriat informațional eficient cu portalul www.angajat.md.

Un loc aparte în cadrul acțiunilor de promovare revine imaginii difuzate, care este reprezentată de mulțimea mesajelor transmise în exterior: un spot televizat, un afiș, un poster, banner, etc. Un exemplu concludent în această privință, care nu a solicitat mijloace financiare adăugătoare, dar a survenit din capacitatea de colaborare și înțelegere reciprocă cu cei care conlucrăm, este Catalogul "Fabricat în Moldova", în care Agenția Națională an de an publică o informație succintă despre instituție.

În scopul sporirii nivelului de informare a populației, inclusiv a angajatorilor și a accesului la serviciile acordate de agențiile teritoriale s-au editat și difuzat diverse pliante și materiale informative, s-a colaborat cu mass-media la nivel național și teritorial, s-au întocmit comunicate de presă pentru cadrul de măsuri active: târguri ale locurilor de muncă, seminare și sesiuni de instruire și informare. În cadrul proiectului "Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova" au fost elaborate și tipărite următoarele tipuri de pliante, care au fost repartizate agențiilor teritoriale: „Cauți un loc de muncă? Noi vă putem ajuta”; „Aveți oferte de muncă și sunteți în căutarea personalului?”; „Locuri de muncă angajați profesioniști”; „Portalul www.angajat.md”.

Pentru al 5-lea an consecutiv Agenția Națională cu suportul structurilor teritoriale a elaborat Prognoza pieței muncii și Barometrul profesiilor pentru anul 2013 cu susținerea financiară a Ministerului Justiției din Suedia, Uniunii Europene și Serviciului Public Suedez de angajare. Prognoza pieței muncii s-a elaborat la nivel național, ca răspuns la necesitatea de a obține indicatori calitativi și cantitativi ai pieței forței de muncă și evaluării posibilităților de corelare și structurare a ofertei forței de muncă. Oferă informații generale despre unele tendințe ce se produc pe piața forței de muncă – structura ocupării forței de muncă pe activități, crearea locurilor de muncă, deficitul forței de muncă, cooperarea angajatorilor cu agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă în programe de instruire profesională, etc.

Prognoza pieței muncii și Barometrul profesiilor pentru anul 2013 va fi folosit pentru evaluarea schimbărilor ce vor avea loc pe piața muncii, informarea absolvenților gimnaziilor și liceelor

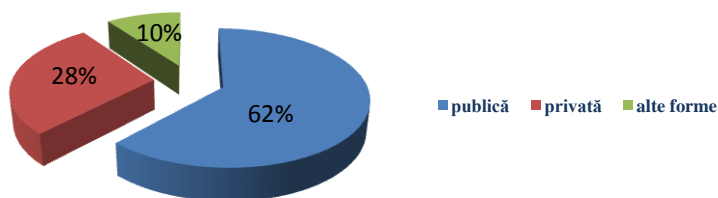
despre profesiile/meseriile prioritar solicitate pe piața muncii și cele care nu vor avea căutare din partea angajatorilor, identificarea numărului de șomeri pentru instruire profesională cât și planificarea activităților Agenției Naționale și structurilor sale teritoriale.

Măsuri de prevenire a șomajului

După cum atestă și practica altor țări, prioritate se acordă politicii active pe piața muncii, precum și măsurilor de prevenire a șomajului. Iată de ce dintre toate măsurile orientate la optimizarea utilizării forței de muncă și, eventual, la destinderea problemei șomajului, cea mai eficientă este prevenirea șomajului, astfel anticipând riscul de avalanșă a persoanelor disponibilizate pe piața forței de muncă. Măsurile de prevenire a șomajului au ca scop diminuarea efectului social nefavorabil al restructurării activității agenților economici prin prevenirea sau reducerea perioadei de șomaj a persoanelor amenințate de riscul de a deveni șomeri cu rolul reintegrării pe piața muncii a unui număr cât mai mare de disponibilizați. Aceste măsuri sunt orientate nu în ultimul rând și spre angajator, care este informat cu referire la prevederile legislației în vigoare și constau în principal în oferirea serviciilor de preconcediere. Serviciile de preconcediere sunt acele servicii oferite de către agențiile teritoriale, prin care cei disponibilizați sunt consiliați și ajutați să se integreze pe piața forței de muncă. De aceste servicii beneficiază, la cerere, și alte persoane amenințate de riscul de a deveni șomeri.

Astfel, în perioada de referință 576 agenți economici au prezentat agențiilor teritoriale informația privind disponibilizarea a 5,1 mii salariați, din care 44% au constituit femeile. În 2012 se atestă o creștere a disponibilizărilor cu 25 agenți economici și respectiv 270 persoane mai mult comparativ cu anul precedent. Examinând după forma de proprietate agenții economici care au prezentat informații privind avizarea salariaților, se atestă că cele mai mari disponibilizări au avut loc în sectorul public – 62 %, urmat de cel privat cu 28% (Graficul 7).

Graficul 7. Structura întreprinderilor care au prezentat informația de preavizare după formele de proprietate



Au fost efectuate măsuri de preconcediere la 89 agenți economici, la care au participat 1,7 mii persoane, constituind 34% din cifra persoanelor preavizate și cu 54% mai mult comparativ cu anul 2011. În urma realizării serviciilor respective au fost plasați în câmpul muncii cu 23,2% mai mult în comparație cu anul precedent. Din numărul total al beneficiarilor de ajutor de șomaj s-a constatat că 36% au fost persoanele disponibilizate în urma lichidării unității sau reducerii numărului statelor de personal.

Printre agenții economici, care au avizat un număr mare de disponibilizări au fost: Centrul Național Anticorupție al Republicii Moldova – 417 persoane, Centrul Medicilor de Familie Cantemir – 246 persoane, SRL „II Ponte-3T” IM – 239 persoane, SA „Universalbank” BC – 190 persoane, SA „Moldcarton” IM – 184 persoane, SA „Moldtelecom” – 82 persoane, Compania Sineca-2 SRL – 63 persoane, etc.

În dinamică se observă o creștere a numărului salariaților preavizați de disponibilizare, totuși numărul persoanelor beneficiare de serviciile de preconcediere nu acoperă nici jumătate din numărul salariaților preavizați. Serviciile de preconcediere reprezintă instrumentul de fundament întru prevenirea șomajului, acordat persoanelor care urmează a fi disponibilizate, în scopul reintegrării acestora pe piața muncii. Deaceia, acordarea la timp și în mod calitativ a serviciilor de preconcediere au o importanță deosebită prin racordarea corespunzătoare a cererii cu oferta

forței de muncă, însă în foarte multe cazuri agențiile teritoriale întâmpină dificultăți la implementarea acestor servicii, cele mai frecvente fiind:

- neprezentarea informației cu privire la disponibilizarea salariaților în termenele stabilite de legislația în vigoare la agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă;
- refuzul sau amânarea intenționată a agenților economici de a accepta consultanță din partea agenției pentru ocuparea forței de muncă în scopul acordării serviciilor de preconcediere;
- insuficiența capacităților agențiilor teritoriale în scopul efectuării serviciilor de preconcediere la agenții economici vizați;
- lipsa surselor financiare în scopul deplasării în teritoriu ș.a.

Elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale

Pe parcursul perioadei de referință s-a asigurat dezvoltarea și administrarea băncii de date centrale pentru o gestionare eficientă a locurilor de muncă și a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă. Au fost elaborate propuneri de dezvoltare a setului de programe aplicative "Jobless", care au la bază o serie de modificări esențiale, inclusiv:

- optimizarea funcțională prin trecerea la tehnologia bazată pe structura de 3 nivele: client stație de lucru, server de aplicații, server baze de date;
- importul locurilor vacante și a CV solicitanților de pe Portal www.angajat.md, cu utilizarea procedurilor de verificare dublă - externă ("CRIS "Registru"), internă ("Jobless");
- acces la serviciile structurilor ANOFM, indiferent de viza de reședință;
- implementarea procedurilor bazate pe noile prevederi din legislație.

Au fost administrate și dezvoltate resursele electronice de informare pe piața muncii (portal, pagina oficială), prin:

- actualizarea conținutului informațional;
- asigurarea funcționării conexiunilor intersistemice, inclusiv cu alte instituții de stat, în scopul verificării utilizatorilor;
- asigurarea securității funcționale, verificarea modulelor de sistem și aplicative.

S-a administrat și asigurat funcționarea Intranetului, o parte din compartimente au fost ajustate la necesitățile unei funcționări stabile. Implementarea unui sistem de circulație a documentelor electronice între diverse structuri statale, inclusiv în structurile ANOFM a fost replanificată pentru anul 2013, fiind stabilită o nouă soluție, în baza unui furnizor extern.

A fost monitorizată activitatea Centrelor de Informare despre Piața Muncii, Centrului de apel – Piața Muncii și a sălilor de auto-informare prin acordarea de suport logistic și informațional în baza de monitoring permanent cu utilizarea instrumentariului Active Directory.

A fost administrat Sistemul Informațional Integrat „Evidența migrației de muncă” prin asigurarea funcționării securizate atât a conexiunilor externe, cât și a modulelor interne de procesare.

Conform prevederilor Strategiei Informaționale a fost modernizată baza tehnico-materială a structurilor Agenției Naționale prin procurarea și repartizarea a:

- 81 stații de lucru (computere staționare și notebook-uri), din fonduri bugetare și externe;
- 100 imprimante Xerox 3010;
- 4 surse specializate de alimentare neîntreruptă cu energie electrică pentru servere.

La moment majoritatea datelor care caracterizează piața oficială a muncii sunt operabile datorită stocării în baza centrală de date. Acest fapt permite trecerea accelerată la implementarea și utilizarea aplicațiilor de raportare în baza de indicatori programabili. Anume în această direcție și se întreprind măsuri concrete la nivelul central al Agenției Naționale, prin testarea diferitor aplicații specializate, gen QlikView, capabile să opereze cu diferite masive informaționale, inclusiv My SQL, Acces, Excel, și să integreze aceste informații în baza unui masiv de indicatori, bine elaborați, care să acopere întreg spectrul funcțional caracteristic pieței muncii.

Agenția Națională operează informația în regim on-line. Lipsa unui sistem informațional economic și a unei aplicații de gestionare a documentelor, altor subsisteme și aplicații specializate nu permite, la moment, implementarea unui sistem informațional managerial viabil, cu capacități moderne de analiză și management a situației de pe piața muncii.

În baza examinării în cadrul unei vizite de studiu a tehnologiilor utilizate în Republica Cehă specialiștii Agenției Naționale au elaborat o serie de propuneri, care urmează a fi implementate în activitățile structurilor centrale și locale. Trecerea setului de programe aplicative „Jobless” la o nouă platformă funcțională, bazată pe utilizarea serverului de aplicații doar favorizează implementarea lor. Plus la toate se întărește securitatea informațională, utilizatorii urmând a fi ordonați și supuși monitoringului prin încadrarea lor în baza informațională specializată Active Directory, tehnologie care permite construcția de politici individuale și de grup pe parte de securitate și acces.

O serie de obiective, trasate în Strategia informațională a Agenției Naționale, mențin la ordinea zilei dezvoltarea sistemelor informaționale.

În scopuri de exploatare securizată necesită dotare centrul de date al Agenției Naționale, la compartimentele:

- crearea centrului de back-up în cadrul uneia din agențiile de ocupare;
- rezervarea funcțională a echipamentelor de conexiune, inclusiv liniile securizate cu alte instituții de stat (ÎS ”CRIS „Registru”, IFPS, CTS) și cu agențiile teritoriale;
- dotarea centrului de date cu capacități de servere atât pentru asigurarea funcționării aplicațiilor de bază, cât și pentru rezervarea fluxurilor informaționale și acces restricționat.

Pe parcursul perioadei de referință s-a asigurat dezvoltarea și administrarea băncii de date centrale pentru o gestionare eficientă a locurilor de muncă vacante și a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă. Au fost elaborate propuneri de dezvoltare a setului de programe aplicative Jobless, care au la bază o serie de modificări esențiale, inclusiv:

- optimizarea funcțională prin trecerea la tehnologia structurată în 3 nivele: client stație de lucru, server de aplicații, server baze de date;
- importul locurilor vacante și a CV solicitanților de pe Portal www.angajat.md, cu utilizarea procedurilor de verificare dublă - externă (Registru de Stat), internă (Jobless);
- acces la serviciile structurilor ANOFM, indiferent de viza de reședință;
- implementarea procedurilor bazate pe noile prevederi din legislație.

Au fost administrate și dezvoltate resursele electronice de informare pe piața muncii (portal, pagina oficială), prin:

- actualizarea conținutului informațional;
- asigurarea funcționării conexiunilor intersistemice, inclusiv cu alte instituții de stat, în scopul verificării utilizatorilor;
- asigurarea securității funcționale, verificarea modulelor de sistem și aplicative.

S-a administrat și asigurat funcționarea Intranetului, o parte din compartimente au fost ajustate la necesitățile unei funcționări stabile. Implementarea unui sistem de circulație a documentelor electronice între diverse structuri statale, inclusiv în structurile ANOFM a fost replanificată pentru anul 2013, fiind stabilită o nouă soluție, în baza unui furnizor extern.

A fost monitorizată activitatea Centrelor de Informare despre Piața Muncii, Centrului de apel – Piața Muncii și a sălilor de auto-informare prin acordarea de suport logistic și informațional în bază de monitoring permanent cu utilizarea instrumentariului Active Directory.

A fost administrat Sistemul Informațional Integrat „Evidența migrației forței de muncă” prin asigurarea funcționării securizate atât a conexiunilor externe, cât și a modulelor interne de procesare.

Conform prevederilor Strategiei Informaționale a fost modernizată baza tehnico-materială a structurilor Agenției Naționale prin procurarea și repartizarea a:

- 81 stații de lucru (computere staționare și notebook-uri), din fonduri bugetare și externe;
- 100 imprimante Xerox 3010;
- 4 surse specializate de alimentare neîntreruptă cu energie electrică pentru servere.

În scopul dezvoltării dialogului social, implicării mai multor actori pentru realizarea politicilor ce țin de piața muncii, Consiliul de administrație s-a convocat în 4 ședințe la care a luat în dezbateră diverse subiecte din activitatea Agenției Naționale, cu privire la: activitatea Agenției Naționale în comun cu structurile sale teritoriale, inclusiv și a unor agenții teritoriale (Fălești, Florești și Hâncești); executarea bugetului; aprobarea Programului de dezvoltare strategică al ANOFM pentru anii 2013-2015, Prognostica pieței muncii și Barometrul profesiilor pentru anul 2013, aprobarea Planului acțiunilor Agenției Naționale în promovarea politicilor pe piața forței de muncă pentru anul 2013, etc. Consiliul de administrație a adoptat 7 hotărâri, care vizează diferite aspecte ale activității Agenției Naționale și contribuie la soluționarea multiplelor probleme ce țin de situația pieței muncii.

La nivelul teritorial s-au desfășurat 131 ședințe ale Consiliilor consultative ale agențiilor teritoriale, care au examinat: conlucrarea agențiilor teritoriale cu organele administrației publice locale; promovarea creării locurilor de muncă în localitățile rurale; măsuri de diminuare a fenomenului muncii la „negru”; situația persoanelor defavorizate pe piața muncii; organizarea lucrărilor publice; situația tinerilor pe piața muncii; etc. În scopul implementării eficiente a măsurilor de ocupare a forței de muncă au fost vizitate 1036 primării. Au abordat la Consiliile Consultative un spectru mai diversificat de probleme strigente pe piața muncii agențiile Chișinău, Strășeni, Cantemir, Cimișlia, Florești care au avut un impact pozitiv asupra activităților ulterioare.

Săptămânal, șefii agențiilor teritoriale și șefii de secții din municipiu Chișinău au participat la ședințele operative/ședințe de sumar ale Primăriilor (Preturilor, Consiliilor Raionale), la care au prezentat informații despre măsurile realizate, problemele existente și căile de soluționare a lor. Au fost desfășurate activități în vederea ajutorării atât a minorilor, cât și a părinților lor privind obținerea unei meserii și încadrarea lor în câmpul muncii. S-a participat la ședințele Consiliilor pentru protecția copilului, ședințele Comisiilor locale pentru prevenirea și combaterea traficului de ființe umane.

Este o tradiție deja, organizarea „Zilelor Agenției”, practică de AOFM Chișinău, care au fost organizate în 16 localități ce intră în componența municipiului, unde s-au abordat chestiuni ce țin de organizarea lucrărilor publice, ocuparea forței de muncă, au fost reînnoite materialele informative de pe standurile informative ale primăriilor, etc.

Întru soluționarea problemelor existente pe piața muncii, agențiile teritoriale conlucrează și cu diferite ONG-uri, organizații internaționale, etc.

Totuși, mai sunt rezerve în conlucrarea cu actorii implicați în măsurile ce țin de piața forței de muncă. În unele raioane continuă a fi o problemă implicarea sindicatelor locale, Patronatelor în ceea ce privește colaborarea între actorii de pe piața muncii, activizarea dialogului social pentru a transforma piața muncii într-o piață a muncii transparentă și funcțională. Cu părere de rău în foarte multe cazuri în rezolvarea problemelor ce țin de piața forței de muncă, până la urmă rămân implicate doar agențiile teritoriale, deciziile luate de Consiliile Consultative, rămânând doar pe hârtie.

Migrația forței de muncă

Migrația este unul dintre procesele sociale care influențează profund dezvoltarea economică și socială în Republica Moldova. Agenția Națională deține un rol important în reglementarea proceselor migrației forței de muncă. Legea 180-XVI din 10.07.2008 cu privire la migrația de muncă, reglementează desfășurarea activităților de muncă provizorii ale lucrătorilor imigranți, condițiile de acordare /prelungire /revocare a dreptului de muncă, precum și condițiile de angajare provizorie la muncă a cetățenilor Republicii Moldova în străinătate și prevede simplificarea procesului de documentare a străinilor sosiți la muncă. În scopul simplificării procedurilor de acordare și prelungire a dreptului la muncă străinilor, facilitării documentării investitorilor străini precum și îmbunătățirii managementului gestionării proceselor migraționale, Agenția Națională a participat la elaborarea proiectului legii privind modificarea și completarea

Legii nr. 180 cu privire la migrația de muncă, care a fost adoptat de Parlamentul Republicii Moldova la 26.12.2012.

Conform competențelor, Agenția Națională participă la elaborarea și implementarea politicilor în domeniul migrației forței de muncă, orientate spre perfecționarea mecanismelor de gestionare a fluxului migrațional, monitorizarea procesului de reîntoarcere și reintegrare a migranților moldoveni, prevenirea emigrării prin crearea oportunităților de angajare în țară, administrarea și gestionarea datelelor cu privire la migrația forței de muncă, care include emigrarea legală pentru a munci peste hotare și imigrarea legală pentru a munci în Republica Moldova. A fost acordat dreptul la muncă pentru 990 cetățeni străini: 229 persoane dețin funcția de administrator al întreprinderii, 183 persoane dețin funcții de răspundere, 578 persoane dețin alte funcții. Din numărul total de lucrători imigranți 478 persoane – fondatori, 734 persoane – angajate în baza de contract individual de muncă, 256 persoane – detașate. O pondere de 29% a constituit cetățenii României sosiți la muncă în Republica Moldova urmași de Turcia–19%, Italia –9%, Ucraina–8%. S-a prelungit dreptul la muncă pentru 677 cetățeni străini: 204 persoane dețin funcția de administrator al întreprinderii, 193 persoane – funcții de răspundere, 280 persoane – alte funcții. Din numărul total: 272 persoane sunt fondatori, 613 persoane angajate în bază de contract individual de muncă, 62 persoane detașate și 2 lucrători frontalieri. Ponderea cea mai mare a constituit cetățenii Turciei – 29%, României – 16%, Italiei – 13%, Ucrainei – 9%.

În conformitate cu prevederile Legii menționate Agenția Națională întreprinde măsuri de protejare a pieței muncii autohtone prin acordarea dreptului la muncă doar specialiștilor de înaltă calificare și numai în cazul lipsei specialiștilor autohtoni. Au fost acordate avize favorabile privind invitarea în scop de muncă pentru 653 de persoane: lucrătorii imigranți – 373 persoane, lucrătorii detașați – 280 persoane.

Ca urmare a emigrării la muncă a unei părți considerabile a populației, piața muncii din Moldova se confruntă cu disproporții condiționate de lipsă a forței de muncă calificată. Premisele interne ale avalanșei migrației forței de muncă din țara noastră își au originea în lipsa locurilor de muncă vacante atractive, în deosebi în sectorul rural. Consecințele negative ale migrației includ exodul în masă a forței de muncă calificată, ceea ce afectează sectorul public și cel privat. Este necesară extinderea oportunităților de angajare legală pentru moldovenii de peste hotare, mai cu seamă prin intermediul schemelor de migrație circulară și programelor de muncă temporară în special în raza statelor membre ale UE în cadrul Parteneriatului de Mobilitate UE-Moldova.

În acest context, Agenția Națională și-a continuat activitatea în cadrul proiectului moldo-italian ”Implementarea Acordului Bilateral privind migrația forței de muncă între Republica Italiană și Republica Moldova”, în baza acordului bilateral semnat în iulie 2011 la Roma. Obiectivul de bază al proiectului este promovarea legăturii dintre instituțiile și serviciile moldovenești și italiene din domeniul instruirii și ocupării forței de muncă, precum și îmbunătățirea managementului fluxurilor de migrație a forței de muncă calificate între Italia și Republica Moldova. În conformitate cu Acordul sus menționat a fost inițiat un proiect ce urmărește formarea profesională a cetățenilor Republicii Moldova cu oportunități de angajare legală pe teritoriul Republicii Italiene pe viitor. Una din componentele esențiale ale proiectului reprezintă selectarea cetățenilor potențiali beneficiari ai proiectului nominalizat, activitate de care este responsabilă Agenția Națională. Astfel, în perioada mai-iunie au fost organizate cursuri lingvistico-profesionale cu șomerii selectați de către agențiile pentru ocuparea forței de muncă din Republica Moldova la 4 profile: asistență adulți, copii; servicii hoteliere și restaurante, instalare panouri solare și construcții, în urma cărora au fost instruite 270 de persoane. Urmare desfășurării cursurilor sus menționate și implicării Oficiului Local de Coordonare/Ministerul Muncii și Politicilor Sociale al Republicii Italiene din cadrul Ambasadei Republicii Italiene la Chișinău, un număr de 114 persoane au primit certificate de formare profesională și de cunoaștere a limbii italiene, recunoscute pe teritoriul Italiei. În cadrul aceluiași proiect în octombrie, 2012 a derulat un curs similar pentru profilul asistenți/îngrijitori familiari în număr de 50 persoane, care urmează a fi certificați cu certificate de același tip menționat mai sus.

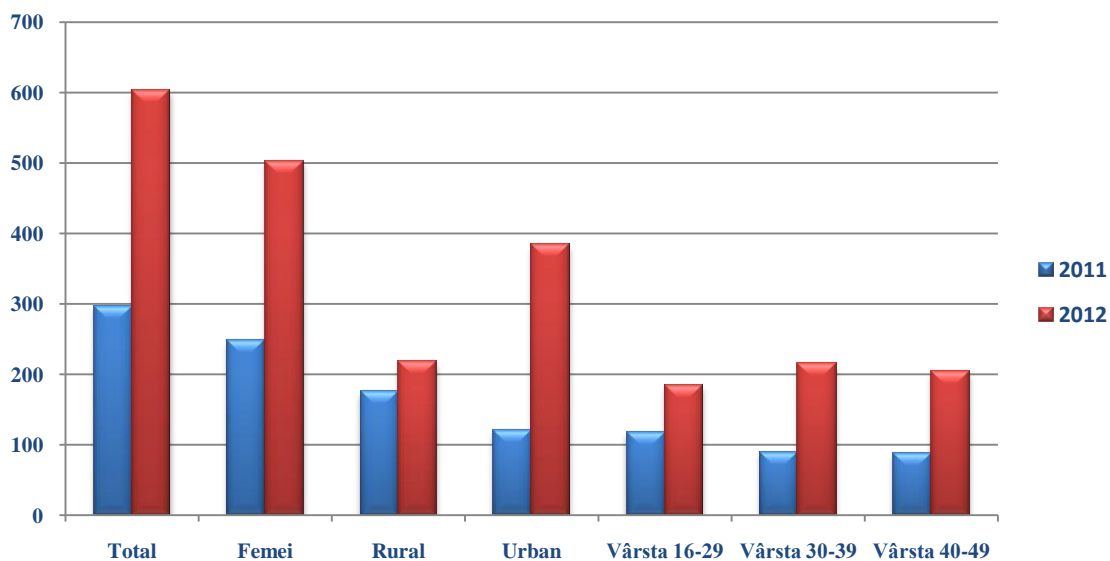
Beneficiarii acestor certificate urmează a fi introduși în bază de date a Ministerului Muncii, Politicilor Sociale din Italia, drept potențiali candidați la contractare cu scop de muncă pe

teritoriul Italiei în condițiile apariției locurilor vacante corespunzătoare calificării și/sau abilităților acestora în contextul unei angajări migraționiste. În anul 2012 nu a fost angajată nici o persoană din cele certificate.

Concomitent, Agenția Națională a participat la negocierile Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a lucrătorilor din Moldova în anumite sectoare din Statul Israel și a Protocolului de implementare a Acordului menționat, care a fost semnat la 15 octombrie 2012. Obiectivele prioritare ale acestui Acord sunt orientate spre asigurarea unui proces de angajare legal, echitabil și transparent pentru cetățenii Republicii Moldova, care vor fi angajați temporar în Statul Israel. Acordul și protocolul sus-numite prevăd cooperarea Agenției Naționale și autorităților Statului Israel în domeniul recrutării a circa 1000 de lucrători calificați în domeniul construcțiilor, pentru a munci în Statul Israel. În trimestrul IV al anului 2012 la Agenția Națională au avut loc consultări cu reprezentanții organelor competente din Statul Israel referitor la procedurile de angajare a cetățenilor Republicii Moldova în Statul Israel.

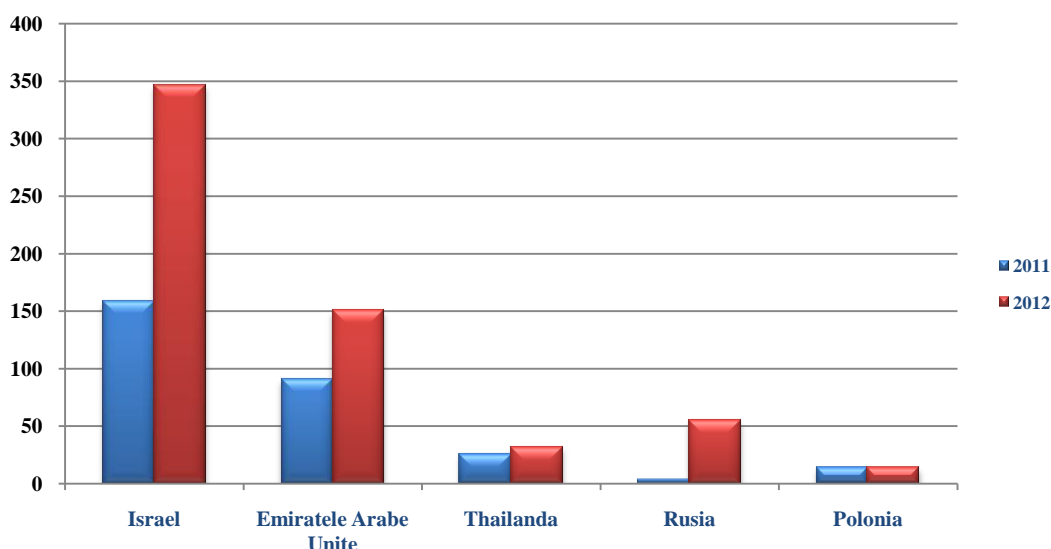
Pentru asigurarea protecției sociale a lucrătorilor emigranți, Agenția Națională monitorizează activitatea agențiilor private de ocupare a forței de muncă. Pe parcursul anului 2012 s-au elaborat 48 de avize privind corespunderea prevederilor Legii cu privire la migrația de muncă nr.180-XVI din 10.07. 2008 a contractelor de colaborare și a proiectelor contractelor individuale de muncă, prezentate de agențiile private de ocuparea forței de muncă. Au fost examinate și înregistrate, în modul stabilit, 603 contracte individuale de muncă ale cetățenilor Republicii Moldova angajați peste hotare, din care 83% constituie femei. Din numărul total, ponderea persoanelor cu vârsta cuprinsă între 30–39 ani constituie 36%, iar 34 % fiind persoanele cu vârsta cuprinsă între 40–49 ani. După medii de reședință, se constată o pondere mărită a persoanelor emigrate din mediu urban, constituind 64% comparativ cu mediu rural (Graficul 8).

Graficul 8. Angajarea cetățenilor RM la muncă peste hotare în baza contractelor individuale de muncă 2011-2012(sex,vârsta, mediul de reședință)



Din numărul total de contracte individuale de muncă ale cetățenilor Republicii Moldova angajați peste hotare, pe primul loc se află : Israel – 347, Emiratele Arabe Unite – 150, Thailanda – 32, Federația Rusă –55, Polonia – 14, Japonia – 2, Cipru – 1, Kuwait – 1 (Graficul 9).

Graficul 9. Angajarea cetățenilor RM la muncă peste hotare în baza contractelor individuale clasificați după țări



A fost organizat un atelier de informare pentru agențiile private pentru ocuparea forței de muncă în comun cu Proiectul „Gestionarea eficientă a migrației de muncă și a calificărilor” privind implementarea Convenției ILO nr. 181 privind agențiile private de ocupare a forței de muncă cu participarea expertului Organizației Internaționale a Muncii.

Un alt aspect al migrației este reîntoarcerea persoanelor care au lucrat peste hotarele țării. Astfel, pe parcursul anului 2012, la agențiile pentru ocuparea forței de muncă au fost înregistrate 301 persoane reîntoarse în țară. În rezultatul aplicării diverselor măsuri active pe piața muncii au fost plasate în câmpul muncii 60 persoane.

Cooperarea internațională

Schimbările din ultimii ani în domeniul migrației impun acordarea unei atenții deosebite față de problemele migrației forței de muncă, care tot mai frecvent sunt abordate în cadrul dialogului social și politic, respectiv în cadrul colaborării internaționale. În aprilie, 2012 a fost lansat un nou proiect, finanțat de Uniunea Europeană „Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova”, care continuă activitățile implementate în cadrul proiectului precedent („Consolidarea capacității Moldovei de gestionare a pieței muncii și de reîntoarcere a migranților în cadrul Parteneriatului de Mobilitate”). În conformitate cu obiectivul primordial al Guvernului Republicii Moldova privind managementul migrației și obținerea unei migrații circulare legale între UE și Moldova sub patronajul proiectului “Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în RM” au fost organizate seminare de informare privind promovarea migrației legale între Uniunea Europeană și Moldova. Obiectivele seminarelor au fost: combaterea migrației ilegale peste hotare și sporirea nivelului de informare a populației; consolidarea capacităților instituționale ale ANOFM și structurilor sale teritoriale în acordarea asistenței moldovenilor reîntorși acasă în reintegrarea mai ușoară a acestora pe piața autohtonă a muncii. Prezentatorii instruirilor au fost reprezentanți din 9 țări membre UE, partenere în proiectul dat: Suedia, România, Franța, Italia, Germania, Bulgaria, Ungaria, Republica Cehă și Lituania, cărora li s-a alăturat și Polonia. Seminarele au avut drept destinatari specialiști din cadrul ANOFM și a structurilor sale teritoriale, precum și reprezentanți ai instituțiilor relevante din domeniu: Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei, Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene, Biroului de Migrație și Azil al Ministerului Afacerilor Interne, Confederației Naționale a Sindicatelor din Moldova, agențiilor private de angajare și altele. Aceste seminare s-au desfășurat în trei etape, respectiv în lunile octombrie, noiembrie și decembrie.

Fiind membru al Asociației Mondiale al Serviciului Public de Ocupare a Forței de Muncă (WAPES), Agenția Națională a participat la Asamblăa Generală și Congresul Mondial al

serviciilor publice de ocupare în Seoul, Coreea de Sud. În septembrie, 2012 a fost organizat un atelier privind lucru cu angajatorii în cooperare cu Asociația Mondială a Serviciilor Publice. S-a participat la conferința privind dreptul la muncă pentru refugiați organizată în cooperare cu Consiliul Europei.

Colaboratorii Agenției Naționale au participat la diverse conferințe, seminare, ateliere de lucru organizate de Organizația Internațională a Muncii (OIM), Fundația Europeană pentru Educație și în cadrul Proiectului „Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova” finanțat de Uniunea Europeană. În cadrul implementării proiectului menționat au fost organizate vizite de studiu a specialiștilor Agenției Naționale și structurilor sale teritoriale în Austria, Republica Cehă, Estonia, Franța, Italia.

În scopul consolidării capacităților specialiștilor din structurile teritoriale ale Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă ce țin de acordarea asistenței solicitanților de servicii din rândurile migranților, furnizarea informațiilor pentru potențialii migranți și migranții reînțorși în țară despre oportunitățile de angajare, formare profesională, protecție socială în caz de șomaj și alte informații despre piața muncii, au fost organizate seminare de instruire cu tema „Instruirea specialiștilor ANOFM în diseminarea informației privind migrația în scop de muncă” în cadrul Proiectului Organizației Internaționale a Muncii „Gestionarea eficientă a migrației de muncă și a calificărilor”.

Măsuri pasive

Ajutor de șomaj. În perioada de raportare au beneficiat de ajutor de șomaj 7682 persoane, cu 1863 mai puțin comparativ cu anul precedent, ceea ce constituie doar 8,5 la sută din persoanele înregistrate la agențiile pentru ocupare forței de muncă. Această tendință de descreștere a numărului beneficiarilor se menține pe parcursul ultimilor 2 ani și se justifică prin următoarele: diminuarea numărului de șomeri înregistrați; neîntrunirea condițiilor de cotizare de 9 luni în ultimele 24 luni premergătoare înregistrării; neefectuarea transferurilor la bugetul asigurărilor sociale de stat de către o parte de angajatori; refuzul șomerului de a ocupa un loc de muncă corespunzător.

Structura beneficiarilor de ajutor de șomaj clasificați după motivele aflării în șomaj este următoarea:

- reducerea numărului/statelor de personal, lichidarea unității, deces al angajatorului – 2954 persoane, sau 38,5% din numărul total;
- au demisionat – 2947 persoane, sau 38,4% din total;
- expirarea contractelor individuale de muncă – 760 persoane, sau 9,9% din total;
- încheierea lucrărilor sezoniere – 599 persoane, sau 7,8% din total;
- alte motive – 422 persoane sau 5,4% din total beneficiari.

Ponderea persoanelor ce au primit ajutorul de șomaj pentru perioada 9–12 luni constituie 46,2%, urmată de 3–6 luni – 24%, 6–9 luni – 15,4% și mai puțin de 3 luni – 14,4%. Mărimea medie a ajutorului de șomaj în anul 2012 a constituit 1040,32 lei.

Se subliniază faptul, că odată cu introducerea noilor modificări în legislație, agențiile teritoriale întâmpină greutăți și probleme în procesul de aplicare a noii metodologii de calculare a ajutorului de șomaj din salariu mediu al persoanei, și anume:

din lipsa specialiștilor în domeniul acordării ajutorului de șomaj a sporit presiunea asupra specialiștilor din domeniul financiar, care paralel cu ținerea zilnică a evidenței contabile, planificare bugetară, este responsabilă și de verificarea și controlul adevărințelor de salariu mediu, acesta fiind un volum suplimentar de lucru conform noilor condiții de beneficiere a indemnizației de șomaj;

majoritatea adevărințelor de salariu mediu eliberate de către agenții economici și luate ca bază la determinarea mărimii ajutorului de șomaj sunt prezentate cu greșeli de calcul, prin urmare este necesară implicarea specialistului agenției întru explicarea modalității corecte de determinare a salariului mediu conform prevederilor cadrului normativ;

În condițiile când se atestă un nivel destul de înalt a volumului de surse financiare administrate și utilizate pentru plata ajutorului de șomaj și când ponderea măsurilor pasive în totalul cheltuielilor îndreptate spre susținerea șomerilor pe piața muncii constituie circa 82,4%, practic se atestă o slăbire a controlului în acest domeniu de activitate.

Prin urmare este strict necesară separarea funcției de contabil de specialistul responsabil de stabilirea plății ajutorului de șomaj prin completarea statelor de personal cu funcții suplimentare.

Alocație de integrare/reintegrare profesională. În anul 2012 au beneficiat de alocație de integrare/reintegrare profesională 3157 persoane sau cu 83 persoane mai puține decât în perioada similară a anului precedent. Ponderea maximă din totalul beneficiarilor de alocații de integrare sau reintegrare profesională le revine persoanelor cărora le-a expirat perioada de îngrijire a copilului 77,8 la sută, această categorie fiind în creștere cu 109 pers. față de anul 2011.

Categoriile de beneficiari de alocație de integrare/reintegrare profesională:

- le-a expirat perioada de invaliditate de gradul I sau II – 39 pers. sau 1,2% din total;
- le-a expirat perioada de îngrijirea a copilului – 2456 pers. sau 77,8%;
- le-a expirat perioada de îngrijire a unui membru de familie invalid- 17pers. sau 0,5%;
- trecerea în rezervă după satisfacerea serviciului militar - 339pers. sau 10,7%;
- eliberate din instituțiile de detenție sau de reabilitare socială – 270 pers. sau 8,6%
- victime ale traficului de ființe umane – 7 pers. sau 0,3%.

O problemă cu care se confruntă agențiile teritoriale în implementarea acestei măsuri pasive este, că o parte din categoriile beneficiarilor de alocații se regăsesc și în categoriile beneficiarilor de ajutor social, prin urmare majoritatea candidaților cu drept la alocație refuză alocația în favoarea ajutorului social, ce garantează lunar o sumă mai mare de mijloace bănești.

Executarea bugetului de stat și a asigurărilor sociale de stat. Pentru anul 2012 cheltuielile ce țin de acordarea ajutorului de șomaj și prestațiilor de asigurări sociale, cu finanțarea din Bugetul Asigurărilor Sociale de Stat au fost aprobate în sumă de 64123,8 mii lei (Tabelul 5).

Tabelul 5. Executarea bugetului de stat și a asigurărilor sociale de stat în anul 2012.

Tipul plăților	Precizat pentru anul 2012	Executat în anul 2012	%
Cheltuieli ce țin de medierea muncii, BS	680,8 mii lei	680,8 mii lei	100
Cheltuieli pentru informarea și consilierea profesională, BS	32,8 mii lei	32,8 mii lei	100
Cheltuieli pentru formarea profesională, BS	8485,6 mii lei	8485,5 mii lei	99,9
Cheltuieli pentru stimularea la lucrări publice,BS	3956,1 mii lei	3956,1 mii lei	100
Cheltuieli pentru acordarea ajutorului de șomaj,BASS	44915,4 mii lei	44914,6 mii lei	99,9
Cheltuieli pentru acordarea alocației de integrare/reintegrare profesională, BS	6095,0 mii lei	6089,0 mii lei	99,9
Cheltuieli pentru acordarea bursei, BS	3142,6 mii lei	3142,6 mii lei	100
Cheltuieli bancare, BS	97,1 mii lei	97,1 mii lei	100
TOTAL	67405,4 mii lei	67398,5 mii lei	99,9

În rezultatul rectificării Legii BASS, planul precizat a constituit 44915,4 mii lei. Diminuarea cu 19208,4 mii lei a planului de finanțare aprobat se datorează în mare parte micșorării numărului beneficiarilor de ajutor de șomaj de la 9,7 mii persoane prognozate la 7,6 mii persoane real beneficiare; reducerii perioadei de plată de la 6,1 luni planificate la 5,6 luni realizate; nivelului scăzut al salariului mediu realizat în perioada de decontare conform certificatelor de salariu

prezentate pentru stabilirea ajutorului de șomaj. Procentul realizării planului de finanțare la acest compartiment a constituit 99,9% față de plan.

Totodată, realizarea măsurilor pasive este strict dependentă de situația de piața forței de muncă și nu poate fi direct influențată de activitatea agențiilor teritoriale. Numărul exact de beneficiari de indemnizație este greu a fi planificat din timp, în teritoriu nu se efectuează prognoze privind evoluția pieței muncii locale pe termen mediu, studii în perspectivă, ce ar estima numărul de persoane ce pot rămînea fără un loc de muncă și ulterior vor apela la agenție pentru protecție socială și susținerea materială în caz de șomaj.

Măsurile ce țin de ocuparea forței de muncă în caz de șomaj au fost finanțate pe parcursul anului 2012 în sumă de 22483,8 mii lei ceea ce constituie 99,9% față de planul aprobat.

În aspect teritorial majoritatea agențiilor au îndeplinit planul de finanțare la 99,9% cu excepția AOFM Briceni care a înregistrat o economie de 5,5 mii lei din totalul economiei programului de 6,1 mii lei. Necătfînd la faptul că realizarea totală a programului menționat este la un nivel înalt, pe parcursul perioadei de referință s-au evidențiat și unele rezerve referitor la planificarea mijloacelor financiare pe măsuri active și pasive. Și anume, pe parcursul anului au fost înaintate multiple propuneri spre micșorarea planului financiar cu sume considerabile de către agențiile teritoriale a mun. Chișinău (-766,4 mii lei), r. Soroca (-235,9 mii lei), Călărași (-116,4 mii lei), ulterior fiind redicționate după necesități altor agenții teritoriale. Se atenționează, că multiplele modificări pe parcursul anului denotă o planificare inexactă care se răsfrînge negativ asupra realizării indicatorilor de bază a planului de activitate.

Serviciul Audit

Serviciul Audit intern a fost instituit în luna august 2012. În această perioadă serviciul audit intern a întreprins un șir de măsuri în scopul demarării cu succes a activității:

- a fost elaborat, coordonat cu Direcția de armonizare a auditului intern din sectorul public a Ministerului Finanțelor și aprobat de către directorul Agenției Naționale regulamentului serviciului - Carta de audit intern a Agenției Naționale;
- au fost elaborate, coordonate și aprobate fișele postului auditorilor interni.

S-a desfășurat prima misiune de audit intern de conformitate la Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă a raionului Ungheni.

A participat la instruirile organizate în domeniu la Academia de Administrare Publică cu temele "Planificarea activității unității de audit intern și a misiunii de audit intern", "Realizarea misiunii de audit intern".

Serviciul audit intern, fiind nou creat, din cauza lipsei de experiență și materialelor metodologice din domeniul specific de activitate, are nevoie de susținere metodologică suplimentară, cunoașterea experienței pozitive din activitatea auditului intern în serviciile publice de ocupare.

Pilotarea implementării auditului intern în cadrul Agenției Naționale solicitată de la Unitatea de armonizare a Ministerului Finanțelor nu a fost acceptată și este necesar de luat în considerație aceste necesități în cadrul implementării altor proiecte.

Din lipsa surselor suplimentare, Agenția Națională nu are elaborat un plan strategic de audit intern, care ar permite evaluarea complexă a necesității de auditare, programarea în baza lui a activităților de audit curente reieșind din posibilități și ar contribui la îmbunătățirea rezultatelor.

Comunicarea internă

Pentru a oferi servicii de calitate în exterior Agenția Națională s-a orientat spre o bună comunicare internă. Aceasta impune o informare suficientă și o politică managerială pentru personal bazată pe anumite valori ale instituției, menită să genereze din interior o imagine pozitivă în societate și în raporturile cu beneficiarii de servicii și partenerii sociali.

Actualmente Intranetul are partajate circa 4000 de diverse materiale, de la acte normative în vigoare până la diverse teme de comunicare, lucru ce favorizează un management de comunicare internă generator de eficiență capabil să sporească calitatea serviciilor acordate.

Schimbul rapid de informații la nivelul întregii instituții, înlesnește mult comunicarea și este un suport important în activitatea, instruirea și dezvoltarea profesională a personalului, datorită căruia este să cunoască și aplice corect toate normele existente, deciziile luate și să adopte o atitudine dinamică orientată spre creșterea satisfacției clientului și îmbunătățirii continue a propriei activități.

În scopul dezvoltării capacităților profesionale ale angajaților și oferirea unor servicii calitative beneficiarilor au fost editate Buletine de informare temice privind abordarea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și a angajatorilor, analiza statistică a indicatorilor portalului angajat.md, standardul de informații privind piața forței de muncă și evoluția ocupațiilor, analiza activității Centrului de informare și Centrului de apel, cât și un șir de Tablete de cultivare a limbii și exprimare corectă. Publicate pe Intranet acestea implică și angajează personalul în comunicare, în cunoașterea a ceea ce se întâmplă în instituție, ghidează activitatea zilnică pe anumite segmente, or toate acestea sunt în măsură să consolideze o cultură instituțională puternică și pozitivă.

“Trebuie să devenim chiar noi schimbarea pe care dorim să o vedem...” Acest deziderat este vectorul asumat de ANOFM spre o mai bună comunicare externă și o vizibilitate sporită susținută de schimbarea imaginii vizuale a instituției: logou, culoare, exprimate grafică, prin care ne dorim o cunoaștere mai bună și parteneriate eficiente pe piața muncii.

În cadrul Proiectului “Consolidarea capacităților de gestiune a pieței muncii și de reîntoarcere a migranților în cadrul parteneriatului de mobilitate cu UE”, în perioada raportată a fost desfășurată o campanie de promovare a imaginii instituționale prin realizarea materialelor pentru mass-media, publicațiilor interne și externe, bannerelor, afișelor informaționale, spot publicitar privind serviciile prestate de ANOFM, prin care s-au promovat elemente distinctive de imagine ale instituției (culoare, siglă).

Activitățile întreprinse în acest context: publicarea pliantelor, afișelor, bennerelor, cât și expunerea materialelor pe sursele web prin exponenții de culoare și grafică susțin formarea unei imagini prin care instituția să fie recunoscută și identificată ușor și de la prima vedere. Și în acest sens urmează să ne concentrăm și să muncim mult în continuare pentru ca orice material informativ/publicitar în formă electronică sau tipărită să exprime în totalitate atât prin conținut, cât și prin exprimarea grafică o bună ținută a unui produs de marcă ANOFM.

Capacitatea de utilizare a viziunilor moderne de comunicare orientată spre valorificarea potențialului resurselor umane în scopul prestării unor servicii calitative beneficiarilor va viza și în continuare activitățile la acest capitol. Sarcina principală rămâne să tindem ca fiecare angajat să-și poată asuma rolul de comunicator extern, iar mesajul sau să fie centrat pe misiunea instituției. Deci, să știe (ceea ce ține de eficiența comunicării interne), să creadă (este vorba de coerența dintre discursul pe care îl afișează și acțiunile sale concrete) și să vrea (să simtă nevoia să vorbească despre instituție, ceea ce ține de motivație).

Pentru aceasta urmează:

- dezvoltarea în continuare a Intranetului pentru ca acesta să devină cu adevărat expresia colectivă a ceea ce este ANOFM prin diversificarea ca conținut și mod de prezentare a materialelor, cât și a capacităților tehnice moderne;
- viziunea comunicării interne, care se referă la un ansamblu de schimburi informaționale, organizat și finalizat, trebuie să întrunească cele două mari finalități clasice ale comunicării interne: motivarea și realizarea coerenței interne. În acest sens a comunica cu personalul nu înseamnă doar a direcționa spre acesta informațiile cu scopul ca să fie acceptate, dar de a obține participarea angajaților la construirea unor viziuni colective a situațiilor de muncă și a soluțiilor posibile;
- dezvoltarea Intranetului Agenției Naționale la compartimentele de implementare a managementului pe obiective: elaborarea unui set de indicatori de sinteză pentru activitățile de pe piața muncii, în scopuri de analiză multidimensională;
- atragerea ambasadourilor Agenției Naționale la dezvoltarea instrumentelor de comunicare internă și externă, mai ales în teritoriu;

- standardele mesajelor cheie destinate grupurilor țintă de beneficiari a serviciilor Agenției Naționale;
- dezvoltarea în continuare a canalelor de deservire a clienților la distanță: Portalul angajat.md, Centrul de apel telefonic, e-mail, chat-uri și rețelele sociale;
- îmbunătățirea vizibilității Agenției Naționale prin intermediul mass-media și dezvoltarea bunelor raporturi de colaborare cu aceasta.

Resurse umane

În structura Agenției Naționale la 31 decembrie 2012, activau 279 persoane din care 40 persoane în aparatul central, iar în agențiile teritoriale - 239 persoane. Statele de personal ale Agenției Naționale și agențiilor teritoriale de ocupare a forței de muncă, începând cu 01 aprilie 2012 au fost majorate de la 249 la 292 unități de personal. Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor vacante constituie – 95,5%. Din numărul total al angajaților 33 sunt bărbați (12%) și 246-femei (88%). Din totalul personalului angajat 240 persoane posedă studii superioare (86%), 17 persoane posedă studii postuniversitare/masterat (6%), 19-studii medii de specialitate (7%). Vârsta medie a angajaților din cadrul structurilor Agenției Naționale constituie 41,5 ani comparativ cu 42,5 ani în anul 2011. În AOFM Basarabeasca, Cahul, Cantemir, Cimișlia, Dubăsari, Florești, Leova, Nisporeni, Rîșcani, Șoldănești, Telenești, Ungheni, Chișinău, Bălți și UTA Găgăuzia vârsta medie a angajaților este cuprinsă între 30-40 ani, pe când în AOFM Strășeni - peste 50 ani.

Pe parcursul anului 2012 din diferite motive, preponderent - salarii mici, volumul mare de lucru, au încetat raporturile de serviciu 42 persoane, astfel fluctuația constituind 16,9%.

Au fost ocupate funcțiile publice vacante pe parcursul anului 2012 de 90 persoane, inclusiv: 61 prin concurs, 16 prin transfer, 9 prin promovare, 4 - altele.

Întru ridicarea nivelului profesional al angajaților o atenție deosebită se acordă instruirii și perfecționării personalului. Pe parcursul anului 2012 Agenția Națională a întreprins măsuri întru asigurarea procesului continuu de perfecționare a cadrelor. Astfel, în această perioadă, la cele 37 cursuri de perfecționare/seminare de instruire/ateliere organizate de AAP, ANOFM, MMPS și Cancelaria de Stat au fost instruiți 199 funcționari publici, accentul fiind pus în domeniile: abilități manageriale, adaptarea și integrarea în funcția publică -18 funcționari publici debutanți, elaborarea politicilor publice, elaborarea planului de acțiuni, răspunderea disciplinară a funcționarilor publici, dezvoltarea abilităților de exercitare a atribuțiilor de serviciu ș.a.. Gradul de instruire a personalului în perioada de raportare a atins cifra de 71%.

În scopul determinării nivelului de îndeplinire a obiectivelor individuale de activitate și nivelului de manifestare a abilităților profesionale și a caracteristicilor comportamentale de către funcționarul public, în vederea aprecierii rezultatelor obținute și identificării necesităților de dezvoltare profesională, care urmează a fi luate în considerare la elaborarea planului anual de dezvoltare profesională, a fost desfășurată evaluarea performanțelor profesionale ale funcționarilor publici din cadrul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă pentru anul 2012.

Au fost supuși evaluării 211 funcționari publici, din care au primit calificativele: «foarte bine» - 43 persoane (20,4%), «bine» - 157 persoane (74,4%), «satisfăcător» - 11 persoane. Contestații de către funcționarii publici evaluați n-au fost depuse. Pentru 235 de funcționari publici au fost elaborate și aprobate obiectivele individuale de activitate și indicatorii de performanță pentru anul 2013. Au fost întocmite pe parcursul anului 190 de ordine privind personalul scriptic și 89 de ordine privind activitatea de bază. În adresa celor 3 comisii de expertiză constituite n-au parvenit sesizări pe parcursul perioadei de raportare.

Pe parcursul anului 2012 în adresa Agenției Naționale au parvenit 177 petiții (cu 13% mai puține față de anul 2011), din care 52% sunt pe problema plasării în câmpul muncii. Chișinău (26%). Toate petițiile au fost executate în termen de până la 10 zile.

Pe parcursul perioadei de raportare în adresa Agenției Naționale au parvenit și au fost înregistrate 685 documente (cu 32% mai multe față de anul 2011), din care: Legi-1, Hotărâri ale

Guvernului-41, de la Cancelaria de Stat-17, Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei-148, autoritățile publice centrale-145. Toate documentele au fost luate la control și executate în termenii stabiliți, inclusiv 267 (39%) în termen de pînă la 10 zile.

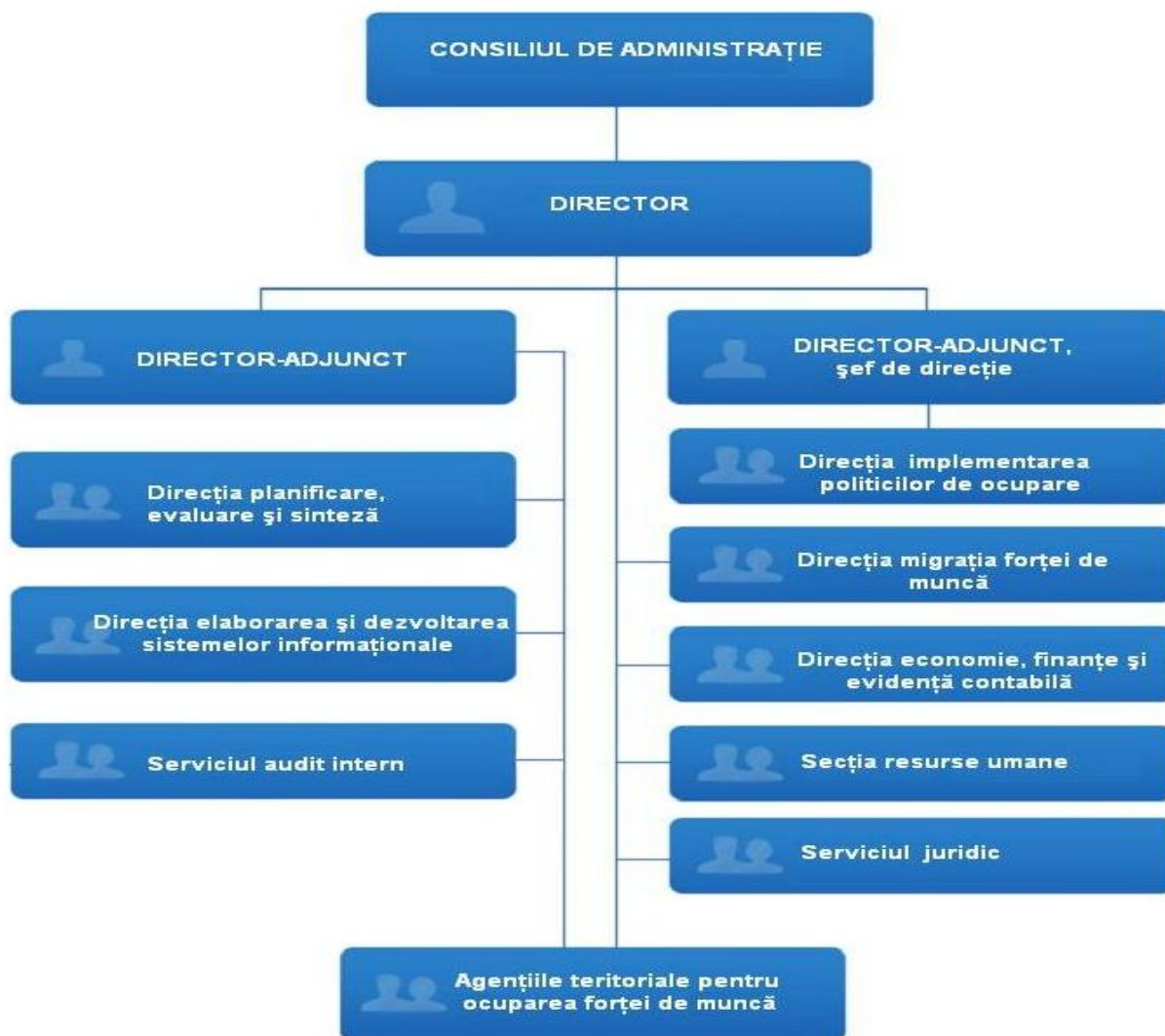
Pe parcursul anului au fost efectuate deplasări în teritoriu în 33 de agenții teritoriale, în marea majoritate deplasările au fost efectuate în scopul acordării ajutorului metodic și practic.

Capitolul IV. Agenția Națională: capacități, perspective și provocări

Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă este autoritate administrativă subordonată Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei. În activitatea sa, Agenția Națională, se călăuzește de Constituția Republicii Moldova, decretele Președintelui Republicii Moldova, de alte acte normative în vigoare, tratatele internaționale în domeniu, la care Republica Moldova este parte și de prevederile Regulamentului privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă din subordinea Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei, aprobat prin ordinul nr.89 al MMPSF din 28 iunie 2012.

Agenția Națională are în subordine 35 de agenții pentru ocuparea forței de muncă raionale, municipale și U.T.A. Găgăuzia. În structura Agenției Naționale la 31 decembrie 2012, activau 279 persoane din care 40 persoane în aparatul central, iar în agențiile teritoriale - 239 persoane. Statele de personal ale Agenției Naționale și agențiilor teritoriale de ocupare a forței de muncă, începând cu 01 aprilie 2012 a fost majorat de la 249 la 292 unități de personal. Conducerea Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă este asigurată de către director, 2 directori – adjuncți și Consiliul de administrație a cărei componență nominală este aprobată prin Hotărîre de Guvern (Graficul 10).

Graficul 10. Organigrama ANOFM



Misiunea ANOFM: implementarea prevederilor Strategiei Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă prin asigurarea accesului la programe și servicii de ocupare calitative și bine direcționate pentru asigurarea integrării pe piața muncii și asigurării protecției în caz de șomaj.

Misiunea AOFM: organizarea, coordonarea și realizarea activității de ocupare și formare profesională a forței de muncă, protecția socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă la nivel raional, municipal și unității teritoriale autonome Găgăuzia.

Valorile și principiile de activitate sunt: profesionalismul, competența, responsabilitatea, transparența, spiritul de echipă, etc.

În vederea realizării misiunii sale, Agenției Naționale îi revin următoarele funcții de bază:

- aplicarea strategiilor, planurilor de acțiuni anuale întru implementarea politicilor de ocupare a forței de muncă, instituționalizarea dialogului social în domeniul ocupării forței de muncă, formării profesionale și protecției sociale a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv a persoanelor social-vulnerabile pe piața muncii (tineri, persoane cu dizabilități, victime ale traficului de ființe umane, persoane eliberate din detenție ș.a.);
- elaborarea prognozei pieței muncii;
- prevenirea șomajului, îmbunătățirea structurii ocupării forței de muncă pe ramuri economice și zone geografice;
- aplicarea măsurilor de protecție socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă;
- asigurarea funcționării sistemului unic informațional al pieței forței de muncă;
- informarea populației despre cererea și oferta pieței muncii;
- realizarea politicii de stat în domeniul migrației forței de muncă;

- realizarea prevederilor acordurilor interguvernamentale cu privire la activitatea de muncă și protecția socială a lucrătorilor migranți.

În procesul său de activitate Agenția Națională în comun cu structurile sale teritoriale se confruntă cu un șir de probleme pe piața muncii:

- ponderea mare a șomerilor care nu dețin o profesie, cca. 60% din numărul șomerilor înregistrați au studii primare, gimnaziale, liceale și medii de cultură generală;
- dezechilibru pe piața forței de muncă în aspect de mediu, cca 68% din numărul șomerilor înregistrați sunt din sectorul rural, iar locurile vacante gestionate în acest mediu constituie 32%;
- din numărul total de locuri vacante identificate 79% sunt destinate pentru meseriile muncitorești, iar 21% pentru persoanele cu studii medii de specialitate și superioare;
- persoane aflate în șomaj nu sunt motivate să accepte locurile de muncă cu salarii joase și în condițiile deplasării către centrele raionale, cu cheltuieli pentru transport și grafic al transportului necorespunzător;
- lipsa instrumentelor de sporire a mobilității forței de muncă către locurile de muncă amplasate la o distanță mai mare de locul de trai;
- număr mare de persoane care greu se adaptează la cerințele pieței muncii, necompetitive din motivul studiilor neadecvate, vârstei, problemelor sociale și de sănătate;
- numărul mic de specialiști în cadrul AOFM și lipsa mijloacelor de transport pentru a se deplasa la agenții economici, fluctuație înaltă a personalului și capacități limitate de instruire a personalului nou angajat, lipsa unui sistem de instruire a personalului care să îmbunătățească calitatea serviciilor prestate într-o piața a muncii în schimbare.

Rezultatele obținute până în prezent confirmă că, activitatea ANOOFM și a structurilor sale teritoriale este un proces complex în derulare, care necesită eforturi și coerență în acțiuni. Întru asigurarea realizării continue a obiectivelor Agenției Naționale este oportun și necesar să fie menținută și în continuare orientarea spre dezvoltarea și promovarea celor mai eficiente soluții și aplicarea în practică a performanțelor altor state în domeniul ocupării forței de muncă. Pentru prestarea serviciilor de calitate înaltă persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, Agenția Națională va dezvolta și perfecționa competențele colaboratorilor, asigurând un management transparent. Agenția Națională merge conștient pe calea modernizării activității sale și tinde spre nivelul standardelor internaționale. În cadrul proiectului “Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova” vor fi consolidate capacitățile instituționale ale Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă din Moldova în domeniul migrației, pentru o gestionare cu succes a migrației circulare și pentru a oferi suport moldovenilor ce s-au reîntors în țară și doresc să se reintegreze pe piața muncii din Moldova.

În anul 2013, Agenția Națională în comun cu structurile sale teritoriale va continua perfecționarea continuă a serviciilor acordate persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, întrucât să contribuie la sporirea gradului de ocupare a populației, menținerea unei instituții moderne, flexibile, corespunzătoare cerințelor pieței forței de muncă. În acest context, principalele obiective pentru anul 2013 sunt:

- creșterea gradului de ocupare prin stimularea măsurilor active și preventive pe piața forței de muncă;
- formarea unei forțe de muncă competitive și racordarea formării profesionale a șomerilor la necesitățile pieței forței de muncă;
- elaborarea și implementarea sistemului de management bazat pe obiective;
- asigurarea egalității de șanse pe piața forței de muncă și promovarea integrării persoanelor defavorizate sau supuse riscului de excluziune socială;
- crearea și dezvoltarea parteneriatelor la integrarea pe piața muncii a tinerilor;
- creșterea gradului de informare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și a partenerilor sociali;
- protecția socială a șomerilor;
- managementul migrației forței de muncă;
- asigurarea dialogului social între actorii pe piața forței de muncă.

Realizarea indicatorilor de performanță ai Planului de acțiuni ANOFM în promovarea politicilor pe piața forței de muncă în anul 2012

Anexa 1

Nr. Crt	AOFM	Șomeri înregistrați în AOFM					Locuri vacante înregistrate					Șomeri plasați în câmpul muncii					Șomeri antrenați la lucrări publice					
		Realizat anul 2011	Proгноzat anul 2012	Realizat anul 2012	2012%	% 2012/2011	Realizat anul 2011	Proгноzat anul 2012	Realizat anul 2012	2012 %	% 2012/2011	Realizat anul 2011	Proгноzat anul 2012	Realizat anul 2012	% din înregistrați	2012 %	% 2012/2011	Realizat anul 2011	Proгноzat anul 2012	Realizat anul 2012	2012 %	% 2012/2011
	TOTAL	67254	57120	51378	89,9	76,4	28250	31177	35049	112,4	124,1	13548	15430	15561	30,3	100,8	114,9	1707	1739	1729	99,4	101,3
1	m. Chișinău	8801	8000	6695	83,7	76,1	8573	9000	10149	112,8	118,4	2250	2500	2516	37,6	100,6	111,8	77	100	69	69,0	89,6
2	m. Bălți	2648	2500	2105	84,2	79,5	3228	3000	3066	102,2	95,0	1289	1400	1104	52,4	78,9	85,6	15	30	1	3,3	6,7
3	Anenii Noi	710	800	878	109,8	123,7	365	485	883	182,1	241,9	116	300	306	34,9	102,0	263,8	23	40	40	100,0	173,9
4	Basarabesca	843	600	668	111,3	79,2	343	300	459	153,0	133,8	219	200	217	32,5	108,5	99,1	39	25	35	140,0	89,7
5	Briceni	1326	900	786	87,3	59,3	384	500	531	106,2	138,3	308	400	450	57,3	112,5	146,1	69	70	52	74,3	75,4
6	Cahul	2512	2550	2454	96,2	97,7	874	950	1107	116,5	126,7	563	700	702	28,6	100,3	124,7	103	80	80	100,0	77,7
7	Cantemir	1041	1000	880	88,0	84,5	271	400	476	119,0	175,6	181	265	307	34,9	115,8	169,6	33	30	36	120,0	109,1
8	Călărași	789	1100	570	51,8	72,2	564	600	685	114,2	121,5	132	350	187	32,8	53,4	141,7	69	70	49	70,0	71,0
9	Căușeni	1109	1800	892	49,6	80,4	494	740	742	100,3	150,2	345	350	350	39,2	100,0	101,4	20	30	30	100,0	150,0
10	Cimișlia	712	800	544	68,0	76,4	501	600	634	105,7	126,5	330	320	347	63,8	108,4	105,2	33	40	44	110,0	133,3
11	Criuleni	1191	1000	786	78,6	66,0	276	350	300	85,7	108,7	206	215	259	33,0	120,5	125,7	13	20	22	110,0	169,2
12	Dondușeni	1800	1300	1094	84,2	60,8	418	400	481	120,3	115,1	357	330	342	31,3	103,6	95,8	51	40	41	102,5	80,4
13	Drochia	2114	1800	1584	88,0	74,9	613	600	812	135,3	132,5	471	460	492	31,1	107,0	104,5	77	70	71	101,4	92,2
14	Dubăsari	832	600	831	138,5	99,9	561	500	606	121,2	108,0	205	192	203	24,4	105,7	99,0	33	20	25	125,0	75,8
15	Edineț	1481	1200	1382	115,2	93,3	264	300	402	134,0	152,3	238	250	336	24,3	134,4	141,2	29	40	42	105,0	144,8
16	Fălești	2866	2000	1900	95,0	66,3	427	490	642	131,0	150,4	374	400	425	22,4	106,3	113,6	35	60	62	103,3	177,1
17	Florești	2360	1600	1777	111,1	75,3	762	700	813	116,1	106,7	305	350	352	19,8	100,6	115,4	55	47	76	161,7	138,2
18	Glodeni	1856	1700	1111	65,4	59,9	407	535	382	71,4	93,9	294	250	263	23,7	105,2	89,5	64	70	114	162,9	178,1
19	Hâncești	1813	1600	1358	84,9	74,9	292	460	569	123,7	194,9	61	280	141	10,4	50,4	231,1	24	55	30	54,5	125,0
20	Ialoveni	1325	1200	1086	90,5	82,0	478	680	693	101,9	145,0	353	350	354	32,6	101,1	100,3	26	25	31	124,0	119,2
21	Leova	832	900	624	69,3	75,0	209	200	277	138,5	132,5	152	150	192	30,8	128,0	126,3	100	45	66	146,7	66,0
22	Nisporeni	810	1000	770	77,0	95,1	346	350	352	100,6	101,7	122	150	161	20,9	107,3	132,0	28	35	32	91,4	114,3
23	Ocnîța	1992	1500	1316	87,7	66,1	299	475	534	112,4	178,6	85	100	170	12,9	170,0	200,0	42	42	49	116,7	116,7
24	Orhei	2813	2200	2419	110,0	86,0	1306	1400	1420	101,4	108,7	915	900	903	37,3	100,3	98,7	61	60	62	103,3	101,6
25	Rezina	1391	1000	1360	136,0	97,8	718	600	713	118,8	99,3	351	360	374	27,5	103,9	106,6	52	45	30	66,7	57,7
26	Râșcani	2267	1500	1435	95,7	63,3	386	360	444	123,3	115,0	281	300	304	21,2	101,3	108,2	40	40	57	142,5	142,5
27	Sângerei	1513	800	1279	159,9	84,5	473	532	594	111,7	125,6	303	308	336	26,3	109,1	110,9	37	45	48	106,7	129,7
28	Soroca	1892	2200	1557	70,8	82,3	341	1060	804	75,8	235,8	300	600	606	38,9	101,0	202,0	84	90	27	30,0	32,1
29	Strășeni	1101	1170	1173	100,3	106,5	700	800	805	100,6	115,0	341	320	393	33,5	122,8	115,2	45	70	110	157,1	244,4
30	Șoldănești	1954	1000	1170	117,0	59,9	384	300	491	163,7	127,9	93	180	184	15,7	102,2	197,8	98	75	73	97,3	74,5
31	Ștefan-Vodă	1294	1200	947	78,9	73,2	544	410	667	162,7	122,6	305	400	403	42,6	100,8	132,1	52	50	50	100,0	96,2
32	Taraclia	1573	1200	1134	94,5	72,1	378	400	564	141,0	149,2	192	220	294	25,9	133,6	153,1	51	40	55	137,5	107,8
33	Telenești	2195	1500	2054	136,9	93,6	331	350	467	133,4	141,1	253	250	275	13,4	110,0	108,7	41	35	36	102,9	87,8
34	Ungheni	3251	3200	2415	75,5	74,3	830	950	1046	110,1	126,0	622	680	686	28,4	100,9	110,3	41	60	36	60,0	87,8
35	UTA Găgăuzia	4247	2700	2344	86,8	55,2	910	1400	1439	102,8	158,1	636	650	627	26,7	96,5	98,6	47	45	48	106,7	102,1

Nr crt	AOFM	Absolvenți cursuri					Ajutor de șomaj					Alocație de integrare /reintegrare				
		Realizat anul 2011	Proгноzat anul 2012	Realizat anul 2012	2012%	% 2012/ 2011	Realizat anul 2011	Proгноzat Anul 2012	Realizat anul 2012	2012%	% 2012/ 2011	Realizat anul 2011	Proгноzat anul 2012	Realizat anul 2012	2012%	% 2012/ 2011
	TOTAL	2235	2433	2484	102,1	111,1	9545	9711	7679	79,1	80,5	3240	3062	3154	103,0	97,3
1	m. Chișinău	617	500	555	111,0	90,0	1879	2900	1251	43,1	66,6	489	650	425	65,4	86,9
2	m. Bălți	101	120	144	120,0	142,6	328	470	235	50,0	71,6	164	148	162	109,5	98,8
3	Anenii Noi	45	50	54	108,0	120,0	25	60	36	60,0	144,0	25	40	69	172,5	276,0
4	Basarabasca	31	25	29	116,0	93,5	153	85	116	136,5	75,8	30	24	28	116,7	93,3
5	Briceni	11	60	57	95,0	518,2	105	120	98	81,7	93,3	55	80	78	97,5	141,8
6	Cahul	126	130	130	100,0	103,2	303	340	227	66,8	74,9	178	150	158	105,3	88,8
7	Cantemir	42	40	42	105,0	100,0	42	60	67	111,7	159,5	55	40	60	150,0	109,1
8	Călărași	41	35	29	82,9	70,7	78	80	56	70,0	71,8	57	40	47	117,5	82,5
9	Căușeni	52	60	68	113,3	130,8	228	225	119	52,9	52,2	179	150	147	98,0	82,1
10	Cimișlia	37	55	42	76,4	113,5	70	90	54	60,0	77,1	44	60	61	101,7	138,6
11	Criuleni	38	60	61	101,7	160,5	188	160	106	66,3	56,4	55	40	75	187,5	136,4
12	Dondușeni	25	30	27	90,0	108,0	202	180	132	73,3	65,3	62	54	49	90,7	79,0
13	Drochia	61	70	74	105,7	121,3	211	195	182	93,3	86,3	70	85	133	156,5	190,0
14	Dubăsari	39	40	29	72,5	74,4	650	700	771	110,1	118,6	54	45	47	104,4	87,0
15	Edineț	63	50	52	104,0	82,5	374	180	332	184,4	88,8	97	80	87	108,8	89,7
16	Fălești	32	50	56	112,0	175,0	373	250	242	96,8	64,9	80	45	80	177,8	100,0
17	Florești	49	45	61	135,6	124,5	350	150	457	304,7	130,6	133	90	59	65,6	44,4
18	Glodeni	60	73	65	89,0	108,3	359	230	226	98,3	63,0	125	80	90	112,5	72,0
19	Hâncești	60	100	63	63,0	105,0	192	200	141	70,5	73,4	47	65	87	133,8	185,1
20	Ialoveni	77	70	86	122,9	111,7	164	230	164	71,3	100,0	58	52	54	103,8	93,1
21	Leova	36	35	40	114,3	111,1	77	60	91	151,7	118,2	58	50	66	132,0	113,8
22	Nisporeni	44	70	39	55,7	88,6	48	90	56	62,2	116,7	38	45	39	86,7	102,6
23	Ocnîța	30	30	31	103,3	103,3	132	150	101	67,3	76,5	55	50	54	108,0	98,2
24	Orhei	64	60	64	106,7	100,0	84	100	104	104,0	123,8	49	50	50	100,0	102,0
25	Rezina	20	40	40	100,0	200,0	79	90	96	106,7	121,5	52	55	45	81,8	86,5
26	Râșcani	38	40	41	102,5	107,9	203	180	214	118,9	105,4	66	56	60	107,1	90,9
27	Sângerei	56	60	68	113,3	121,4	173	150	140	93,3	80,9	82	60	82	136,7	100,0
28	Soroca	21	40	44	110,0	209,5	368	250	169	67,6	45,9	25	30	44	146,7	176,0
29	Strășeni	54	80	84	105,0	155,6	114	120	101	84,2	88,6	52	60	84	140,0	161,5
30	Șoldănești	18	40	44	110,0	244,4	119	60	109	181,7	91,6	50	40	40	100,0	80,0
31	Ștefan-Vodă	38	40	43	107,5	113,2	93	81	93	114,8	100,0	49	58	58	100,0	118,4
32	Taraclia	26	40	26	65,0	100,0	498	320	404	126,3	81,1	138	75	130	173,3	94,2
33	Telenești	33	40	42	105,0	127,3	147	140	152	108,6	103,4	26	30	30	100,0	115,4
34	Ungheni	43	45	43	95,6	100,0	545	515	362	70,3	66,4	158	150	137	91,3	86,7
35	UTA Găgăuzia	107	110	111	100,9	103,7	591	500	475	95,0	80,4	285	235	239	101,7	83,9