

**Importanța funcționării  
Centrului de Ghidare în Carieră Chișinău în procesul de  
integrare socio-profesională a persoanelor aflate în căutarea  
unui loc de muncă  
la un an de activitate**



Ghidarea în carieră este un proces continuu de care trebuie să beneficieze fiecare persoană pe parcursul vieții, constituind un element important al formării profesionale. Ghidarea în carieră are ca scop susținerea persoanei în proiectarea carierei. Proiectarea carierei fiind un proces permanent, încadrat în limitele de viață conștientă a individului, un ansamblu de acțiuni subordonate unor finalități prosociale clar definite, orientate spre identificarea posibilităților de maximă valorificare a potențialului individual.



Proiectarea carierei implică activități ca:

- orientarea școlară și profesională;
- opțiuni profesională;
- decizia persoanei pentru un anumit gen de activitate profesională;
- strategii de realizare a deciziei;
- management propriu-zis al carierei.

Din activitățile menționate mai sus putem deduce un plan de activitate a Centrului de Ghidare în Carieră.

De menționat, că Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 `Educatia-2020`, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 944 din 14.11.2014 își propune ca obiectiv specific 1.10, dezvoltarea sistemului de consiliere și proiectare a carierei pe parcursul întregii vieți. Cu acțiuni ca:

- elaborarea concepției și implementarea serviciilor de consiliere și proiectare a carierei ca parte integrantă a serviciilor publice de educației;
- asigurarea consilierii și a proiectării carierei la nivel de învățământ general;
- sprijinirea dezvoltării unei rețele de instituții specializate în acordarea serviciilor de ghidare și proiectare a carierei pe parcursul întregii vieți.

În același timp, în conformitate cu art.130 al Codului Educației al Republicii Moldova nr. 52 din 17.07.2014 Centrele de ghidare și consiliere în carieră pot fi înființate de autoritățile

administrației publice locale, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, instituțiile de învățământ, organizațiile nonguvernamentale, precum și de alți prestatori de astfel de servicii private. Astfel, la 28.01.2015 a fost încheiat Memorandumul de Înțelegere între ANOFM și Centrul pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri cu privire la implementarea proiectului “Reconceptualizarea Orientării Profesionale și Consilierii în Carieră” finanțat de către Agenția Austriacă pentru Dezvoltare, în cadrul căruia au fost create 3 Centre de Ghidare în Carieră.

Cu toate acestea, Centrul de Ghidare în Carieră va veni ca o verigă cheie pentru beneficiarii serviciului și în relaționarea lor cu mediul socio - economic și cunoașterea acestuia.

***Obiectivele Centrului de Ghidare în Carieră asigură:***

- promovarea necesității de proiectare a carierei;
- realizarea conexiunii dintre sistemul educațional și piața muncii din perspectiva proiectării carierei;
- promovarea serviciilor de ghidare în carieră destinate tinerilor.

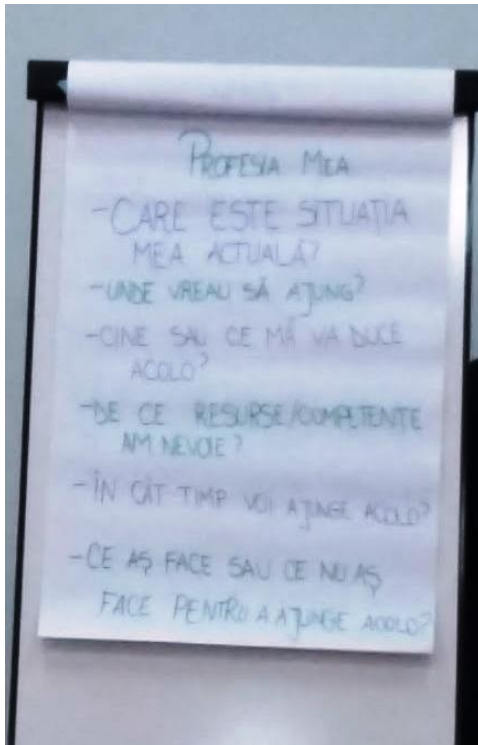
Obiectivele enumerate mai sus vin în sprijinul persoanei de a-și dezvolta un traseu profesional și de a se integra cât mai eficient pe piața muncii, în condițiile societății actuale ce este într-o continuă dezvoltare, iar rolul informării și educației crește din ce în ce mai mult.

***Serviciile prestate de Centrul de Ghidare în Carieră sunt:***

- ghidarea și consilierea în carieră a liceenilor;
- ghidarea și consilierea șomerilor;
- consultanța publicului larg;
- colaborarea cu reprezentanți organizațiilor de tineret, instituțiilor publice, ONG-uri, alte instituții interesate;
- organizarea training-urilor cu scopul de a forma și dezvolta competențele privind alegerea traseului educațional și profesional.

Serviciile vin ca consecință a necesității identificării aspirațiilor vocaționale, cât și a dezvoltării potențialului personal, în scopul obținerii calificării necesare și a integrării socio - profesionale în raport cu potențialul individual și cerințele profesionale.





De aici putem delimita și grupurile țintă cu care colaborează Centrul:

✓ *Liceenii* - Centrul vine în ajutorul lor de a lua o decizie corectă referitor la ulterioarele sale alegeri, cât și o diagnosticare a intereselor lor profesionale și integrarea lor într-un mediu academic cât mai aproape de caracteristicile lor profesionale.

✓ *Șomerii* - aici activitatea Centrului începe odată cu înregistrarea acestora, oferindu-le consiliere la alegerea viitorului lor parcurs profesional în cazul în care încă nu au o opțiune sigură, sau identificarea alternativelor pentru formarea obținută și integrarea cu succes pe piața muncii.

Ghidarea în carieră își atinge eficiența datorită diversității modalităților aplicate:

- conversația față-în-față sau on-line;
- aplicarea testelor și chestionarelor;
- interviul, observarea comportamentului;
- training - uri;
- consilierea în carieră – principala formă de ghidare în carieră.

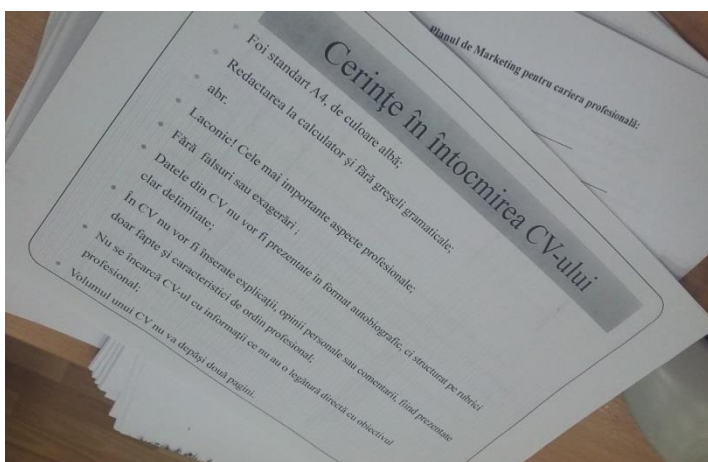
Consilierea în carieră este în primul rând o relație pe care o stabilește persoana cu consilierul. Privit din alt unghi de vedere, consilierea carierei este un exercițiu activ de comunicare cu rolul de a mobiliza eficient resursele de care dispune persoana în scopul atingerii obiectivelor pe care și le-a propus.

Furnizarea de informații și găsirea de alternative în scopul integrării socio-profesionale, identificarea scopurilor, întărirea capacității beneficiarilor de a face față problemelor derivate din situațiile conflictuale pe parcursul traseului profesional, sprijinirea procesului decizional, ameliorarea relațiilor interpersonale, stimularea potențialului personal pentru cunoașterea și folosirea la maximum a propriilor capacități, toate acestea sunt niște pași parcurși în procesul de consiliere în carieră.

Cu toate acestea persoana obține o *autocunoaștere profundă*, cunoașterea pe deplin a caracteristicilor de personalitate, punctele tari, valorile personale, interesele profesionale, abilitățile și competențele personale.

*Dezvoltarea abilităților de gestionare a carierei de-a lungul întregii vieți* prin intermediul consilierii în carieră, consilierul urmărește ca dincolo de soluționarea unei probleme punctuale, să sprijine persoana în dezvoltarea propriilor abilități pe toată perioada vieții, să învețe tehnici pe care le poate utiliza de fiecare dată când va întâlni un obstacol în viața profesională sau în cea personală sau atunci când va dori să se dezvolte: cum să-și evalueze abilitățile, valorile, interesele; cum să ia decizii în mod corect; cum să se documenteze în legătură cu o companie, o profesie sau cu tendințele de pe piața forței de muncă; cum să redacteze CV-ul și scrisoarea de intenție și cum să se pregătească pentru interviu de angajare etc.

*Acces la informații corecte și relevante* - multitudinea informațiilor pe care le obține din diverse surse pot fi neclare, contradictorii și dificil de sistematizat. Le poate găsi ca fiind prea generale și dificil de adaptat situației. Consilierul fiind acel care este mereu la curent cu tendințele pieței muncii, cu cele mai bune practici legate de domeniul dezvoltării profesionale și personale.



*Asistență în căutarea și obținerea unui job* - consilierul în carieră este pregătit să ghideze prin tot procesul de căutare și obținere a unui loc de muncă. El poate oferi cele mai eficiente strategii de identificare a job-ului dorit, poate identifica ce tip de CV și scrisoare de intenție să aleagă beneficiarul și cum să redacteze aceste documente pentru a

impresiona angajatorul. Consilierul va simula situația unui interviu de angajare.

*Acces la o multitudine de resurse de dezvoltare profesională* - consilierul va putea pune la dispoziție sau oferi informații despre teste, cărți, site-uri, metode și tehnici care va ajuta beneficiarul să se dezvolte pe plan profesional și personal sau care vor conduce către soluția adecvată pentru rezolvarea situației. El este mereu în căutarea celor mai potrivite resurse de dezvoltare profesională și este obligat, conform codului etic, să își orienteze activitatea în funcție de cele mai bune practici profesionale în domeniu.

Facilitarea integrării socio - profesionale are loc odată cu parcurgerea întregului proces de ghidare și proiectare a carierei. Căci un succes socio-profesional vine cu beneficii atât pentru persoană cât și pentru întreaga societate. Condiția de bază a unei cariere de succes este compatibilitatea caracteristicilor individuale cu cerințele postului, de aici și axioma „Omul

potrivit la locul potrivit”. Centrul de Ghidare în Carieră oferă posibilitatea persoanelor de a parcurge împreună cu un consilier toate dificultățile întâlnite pe parcursul integrării socio-profesională.

Un sistem de ghidare eficient vine la rândul său cu mai multe avantaje:

- ✓ favorizează asigurarea sectoarelor economice naționale cu cadre calificate;
- ✓ previne saturația nejustificată pe anumite segmente ale pieții muncii;
- ✓ previne cheltuieli fără folos pentru pregătirea cadrelor în baza finanțării bugetare;
- ✓ preîntâmpină fenomenul selecției întârziate, când deținătorul unei diplome nu este cerut pe piața muncii;
- ✓ contribuie la formarea atitudinii corecte și pozitive față de muncă și educație;
- ✓ învață persoana să-și proiecteze cariera.

Din avantajele specificate observăm importanța majoră a Centrului de Ghidare în Carieră în integrarea socio - profesională. Putem delimita și aspectele negative în cazul neglijării procesului de ghidare, unde avem tot mai mulți tineri care nu văd un viitor profesional în țară, formarea nejustificată a specialiștilor, saturația unor domenii profesionale și lipsa cadrelor în domeniile mai puțin populare.

Cu toate acestea evidențiem necesitatea funcționării Centrului de Ghidare în Carieră în integrarea socio - profesională, ca un element ce nu trebuie neglijat în educația fiecărei persoane, oferindu-ne experiențe și posibilități variate de a încerca și să succedă în domeniul ales. Carieră de succes nu presupune decizii de pripită și întâmplătoare, ci de o proiectare ce se realizează în procesul de ghidare în carieră. Posibilitățile de voluntariat, training-urile, evenimentele organizate nu vin decât cu un aport în dezvoltarea personală și facilitarea integrării cu succes pe piața muncii. Iar prezența unui consilier în carieră vine cu un aport în traseul parcurs de persoană în domeniul ales.

### **Realizările Centrului de Ghidare în Carieră AOFM Chișinău pentru anul 2016 – trimestrul I 2017**

În baza regulamentului cadru privind crearea și funcționarea Centrului de Ghidare în Carieră în cadrul agenției teritoriale pentru ocuparea forței de muncă aprobat de către Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă prin ordinul *Nr.56 din 25 iulie 2016*, Centrul de Ghidare în Carieră în cadrul Agenției pentru Ocuparea Forței de Muncă a municipiului Chișinău a realizat activități conform obiectivelor propuse unde au fost informați, au dezvoltat abilități de proiectare a traseului educațional/profesional, de redactare a CV-ului și prezentare la interviul de

angajare, au fost testați cu ajutorul platformei Cognitrom Career Planner. Au fost organizate ședințe de training, seminare informative și instructive. Specialistul din cadrul centrului a participat la activități ca ateliere de lucru, mese rotunde, Tîrgul locurilor de muncă, Școala de vară.

<b>Nr. ord</b>	<b>Tipul activității</b>	<b>Nr. activităților</b>	<b>Tematici</b>	<b>Beneficiari</b>	<b>Nr. de persoane</b>
1	Sesiuni de training	8	“Proiectarea carierei azi-rezultatul succesului de mîine”; „Realizări profesionale și cariera”; „Integrarea economică a tinerilor – angajarea în câmpul muncii”	Elevii claselor a VII-a– XII- a, Persoanele înregistrate cu statut de șomer, Persoanele din grupurile vulnerabile.	164
2	Seminare informative	11	Seminar informativ privind serviciile ANOFM și CGC ; ”Prezentarea platformei CCP, informarea despre serviciile CGC”; ” Migrația sigură și oportunități de angajare în țară” . „Parteneriatul părinți copii societate în alegerea viitoarei profesii”	Elevii claselor a VII-a– XII-a Elevii școlilor profesionale	286
3	Seminare instructive	5	”Interviul de angajare”; ”Perfectarea CV-ului”.	Persoanele înregistrate cu statut de șomer	58
4	Alte activități	8	Atelierul de lucru “Dezvoltarea personală și proiectarea carierei”; Participarea în cadrul taberei de vară Glowtobe Hîncești; Participarea în cadrul Campaniei de admitere în învățămîntul profesional tehnic, 2016-2017; Participarea în cadrul Școlii de vară „Orientarea profesionala prin testarea abilităților personale și cunoașterea cerințelor de angajare”; Participarea la Lansarea a Platformei Cariera Mea; Participarea la lecția publică ”Profesia/cariera și idealurile vieții”. Atelier de lucru cu genericul „Școala de Vară pentru Tinerele Lidere – 2016: rezultate și perspective” Atelier de lucru „Voluntariatul neformal sub 16 ani”	Participanții activităților	310
5	Tîrgurile locurilor de muncă	5	Tîrgul pentru Tineret, organizat de ANOFM; Tîrgul locurilor de muncă în cadrul Festivalului Tineretului, organizat de Consiliul Național al Tineretului din Moldova; Tîrgul de Cariere organizat de	Participanții activităților	650

			compania "Kintaly"; Tîrgul locurilor de muncă și stagii, Campusul Râșcani al UTM. Tîrgul locurilor de muncă în cadrul cele de-a XVI-a ediții a Expoziției naționale „Fabricat în Moldova”		
6	Interviuri și apariții în mass-media	9	”Ghidarea în carieră în mun. Chișinău”; TRM „Educația pentru carieră”.		
7	Consultații individuale		Testarea CCP ; Tehno-redactarea Cv-ului; Perspectiva pieții muncii.	Elevii claselor a VII- a– XII-a Persoanele înregistrate cu statut de șomer	200 - (25 pers. Testare CCP)

În urma activităților realizate putem deduce câteva dificultăți cum ar fi: cooperare scăzută cu instituțiile de învățămînt, interesul scăzut din partea elevilor, lipsa colaborării cu toate instituțiile ce sunt prestatori de servicii de ghidare în carieră, lipsa promovării Centrului. Soluționarea ar fi colaborările cu toți actorii implicați în procesul de ghidare în carieră încît să nu dublăm activitățile ci să avem o continuitate a serviciilor prestate pentru o integrare socio-profesională a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă.

Iulia Nicorici  
*Specialist principal*  
*Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă a municipiul Chișinău*

**Bibliografie:**

1. Codul Educației al Republicii Moldova, Chișinău, 17 iulie 2014;
2. Educația – 2020, Strategia Sectorială de Dezvoltare pentru anii 2014-2020
3. Ghid Metodologic de Creare și Funcționare a Centrului Universitar de Ghidare și Consiliere în Carieră, Chișinău 2014;
4. Otilia Dandara, Violeta Mija, Proiectarea Carierei și Ghidarea în Carieră, Suport metodologic pentru elevi și cadrele didactice din învățămîntul secundar vocațional tehnic, Chișinău 2014, CEP USM;
5. Otilia Dandara, Proiectarea Carierei, Dimensiuni ale demersului Educațional, Chișinău 2009, CEP USM