

RAPORTUL ANUAL DE ACTIVITATE
al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă pentru anul 2014

1. Sumar executiv

Prezentul raport oferă o imagine de ansamblu asupra activității Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă desfășurate în conformitate cu politica statului în domeniul ocupării forței de muncă, axată pe realizarea obiectivelor și atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare. Reieșind din sarcinile fixate, eforturile Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă în comun cu structurile sale teritoriale în anul 2014 au fost prioritare orientate spre executarea acțiunilor prevăzute în Programul de activitate al Guvernului Republicii Moldova „Integrarea Europeană: Libertate, Democrație, Bunăstare” pentru anii 2011-2014, Strategia națională privind politicile de ocupare a forței de muncă pentru anii 2007-2015 (aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 605 din 31 mai 2007), Planul național de acțiuni pentru ocuparea forței de muncă (aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1091 din 31.12.13), precum și Programul de Dezvoltare Strategică a Agenției Naționale pe anii 2013-2015.

Activitatea Agenției Naționale și a structurilor sale teritoriale a fost orientată spre atingerea obiectivelor stipulate în Planul de acțiuni al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă în promovarea politicilor pe piața forței de muncă pentru anul 2014, care a fost elaborat în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului 94 din 01.02.2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la evaluarea performanței colective ce stabilește modul de organizare și desfășurare a procesului de planificare a activității. La elaborarea Planului de acțiuni pentru anul 2014 s-a ținut cont de situația actuală pe piața muncii, de sarcinile și atribuțiile Agenției Naționale precum și de rezultatele Prognozei pieței muncii.

Scopul principal al planului de acțiuni a constat în identificarea acțiunilor prioritare pe piața muncii întru asigurarea creșterii gradului de ocupare, combaterea șomajului și protecția socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă.

Planul de acțiuni pentru anul 2014 a cuprins 6 obiective:

1. Sporirea gradului de ocupare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă prin îmbunătățirea serviciilor prestate
2. Intensificarea conlucrării cu angajatorii prin acordarea serviciilor de calitate și ușor accesibile
3. Incluziunea profesională a persoanelor din grupurile vulnerabile, inclusiv a persoanelor cu dizabilități
4. Asigurarea creșterii nivelului de integrare profesională a tinerilor pe piața muncii
5. Promovarea integrării pe piața muncii a lucrătorilor migranți
6. Îmbunătățirea capacităților Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă

Pentru fiecare obiectiv au fost stabilite acțiuni, subacțiuni, indicatori de produs/rezultat, precum și termenele de realizare

Majoritatea acțiunilor planificate au fost realizate din contul mijloacelor financiare ale bugetului de stat și ale bugetului asigurărilor sociale de stat.

2. Implementarea Planului anual de acțiuni

Obiectivul 1. Sporirea gradului de ocupare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă prin îmbunătățirea serviciilor prestate					
Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/ rezultat	Termen de realizare	Responsabil	Nivel de realizare Descriere succintă
1.1 Abordarea individuală a șomerilor și acordarea eficientă a serviciilor în vederea integrării lor pe piața muncii	1.1.1 Sporirea numărului șomerilor susținuți la integrarea pe piața muncii și ocuparea locurilor de muncă vacante	Plasarea în câmpul muncii a 38,4% din numărul șomerilor înregistrați pe parcursul anului Sporirea ponderii femeilor plasate în câmpul muncii cu circa 3 %	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat parțial Pe parcursul anului 2014 au fost plasate în câmpul muncii 38,8 % din numărul șomerilor înregistrați. Ponderea femeilor plasate în câmpul muncii a constituit 53%, constituind o descreștere cu 3% față de anul precedent.
	1.1.2 Măsuri organizatorice privind aprobarea și implementarea Metodologiei de profilare a șomerilor și modelului serviciilor acordate șomerului profilat în vederea reducerii riscului de șomaj și integrarea cât mai rapidă pe piața muncii	Metodologie elaborată, pilotată și implementată 100 % șomeri înregistrați profilați	Semestrul I	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția elaborarea sistemelor informaționale	Realizat parțial La 16 aprilie a fost elaborată, aprobată procedura de profilare a șomerilor ce prevede metodologia de profilare și serviciile pentru șomerii înregistrați la Agenția teritorială pentru ocuparea forței de muncă ținând cont de studii, profesie/meserie, experiența profesională în muncă, abilitățile și necesitățile personale ale șomerului în scopul integrării pe piața muncii. Începînd cu 01 iulie 2014 agențiile teritoriale implementează procedura de profilare a șomerilor în vederea reducerii riscului de șomaj și integrarea cât mai rapidă pe piața muncii. Din 22008 șomeri înregistrați 01.07.14-31.12.14 au fost profilați 84%

	1.1.3 Măsuri organizatorice privind aprobarea și implementarea Instrucțiunii privind elaborarea planurilor individuale de mediere	Instrucțiune elaborată, pilotată și implementată	Semestrul I	Direcția implementarea politicilor de ocupare Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă	Realizat parțial La 16 aprilie 2014 a fost elaborată procedura privind elaborarea și implementarea planurilor individuale de angajare. Pentru accelerarea integrării șomerilor pe piața muncii și reducerea riscului șomajului de lungă durată, specialiștii Agenției elaborează Planuri individuale de angajare împreună cu șomerul, în dependență de grupul de profilare la care a fost atribuit acest șomer, conform Procedurii de profilare a șomerilor. Începând cu 01 iulie 2014, agențiile pentru ocuparea forței de muncă implementează prevederile procedurii, în vederea acordării serviciilor și măsurilor active pe piața muncii. Pe parcursul anului 2014 au fost elaborate 8071 planuri individuale de angajare conform procedurii noi.
	1.1.4 Elaborarea și aprobarea standardelor de calitate pentru acordarea serviciilor de mediere a muncii, serviciilor de informare și consultare a regulilor de deservire a clienților	Standarde și reguli elaborate, aprobate și implementate	Semestrul I	Direcția implementarea politicilor de ocupare Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă	Realizat parțial Elaborat proiectul standardelor de calitate pentru acordarea serviciilor de mediere a muncii. Elaborat proiectul standardelor de calitate pentru acordarea serviciilor de informare și consiliere. Elaborat și aprobat prin ordinul 83 din 14.11 2014 documentul ” Regulilor de deservire a clienților”.
1.2 Implementarea măsurilor active pe piața muncii	1.2.1 Organizarea în parteneriat a târgurilor locurilor de muncă, inclusiv a Tîrgului locurilor de muncă în cadrul Expoziției Naționale „Fabricat în Moldova” și a Tîrgului locurilor de muncă pentru tineret	Organizate 68 târguri ale locurilor de muncă Numărul persoanelor angajate în rezultatul participării la târg	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția elaborarea sistemelor informaționale	Realizat Medierea muncii este veriga prioritară în activitatea agențiilor, care conduce la atingerea obiectivului principal: creșterea gradului de ocupare și diminuarea ratei șomajului. Activitatea de mediere a muncii a fost susținută în mod evident și de organizarea târgurilor locurilor de muncă, oferind posibilitate persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă să negocieze direct cu angajatorii. Pe parcursul anului 2014 au fost organizate în parteneriat 78 de târguri ale locurilor de muncă, în rezultatul cărora au fost plasate în câmpul muncii 18 % din numărul celor participanți. Astfel pot fi menționate: Tîrgul locurilor de muncă în cadrul Expoziției Naționale „Fabricat în Moldova” și Tîrgul locurilor de muncă pentru tineret. În premieră, în anul 2014 a fost organizat târgul locurilor de muncă vacante pentru persoanele cu dizabilități. În cadrul târgului au fost oferite cea

					3400 locuri de muncă vacante. În rezultat au fost selectați pentru angajare cca 130 persoane.
	1.2.2 Antrenarea șomerilor la lucrări publice cu scop de îmbunătățire a capacităților de angajare la un loc de muncă permanent	Antrenarea la lucrări publice numai puțin de 3,4% procente din numărul șomerilor înregistrați pe parcursul anului (cel puțin 1551 persoane) Sporirea ponderii femeilor antrenate la lucrări publice cu 2%	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat Lucrările publice constituie o politică a statului pe piața forței de muncă, orientată spre ameliorarea temporară a situației unor persoane dezavantajate, în special a persoanelor din mediul rural, oferindu-le un loc de muncă temporar și o sursă de venit. Au fost antrenate la lucrări publice 1619 persoane, ceea ce constituie 3,8 % din numărul șomerilor înregistrați, iar ponderea femeilor a constituit 34% din numărul celor antrenați la lucrări publice.
	1.2.3 Antrenarea șomerilor în seminare informative, mese rotunde în scopul creșterii șanselor de angajare în câmpul muncii	Organizate 453 seminare informative	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat Au fost organizate 781 seminare informative atât cu șomerii cât și cu angajatorii în scopul creșterii șanselor de angajare în câmpul muncii a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă.
	1.2.4 Identificarea necesităților individuale ale șomerilor în corelare cu necesitățile pieței muncii și antrenarea acestora la cursuri de formare profesională	Absolvirea cursurilor de formare profesională conform cerințelor pieței muncii numai puțin de 5,9% din numărul șomerilor înregistrați (cel puțin 2658 persoane) Angajarea a cel puțin 75% din numărul total de absolvenți ai cursurilor de formare profesională Angajarea a cel puțin 73% din tinerii absolvenți ai cursurilor de formare profesională	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat Programele de formare profesională asigură, conform legislației calificarea, recalificarea și perfecționarea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, ținându-se cont de cerințele de moment și de perspectivă ale pieței muncii și în concordanță cu opțiunile și aptitudinile individuale ale persoanelor respective. Pe parcursul anului au absolvit cursuri de formare profesională 2884 persoane, fiind în creștere cu 12% față de anul precedent. Ponderea persoanelor angajate în câmpul muncii în rezultatul formării profesionale a constituit 86%, din care tineri cu vârsta cuprinsă între (16-29 ani) a constituit 85%
	1.2.5 Prestarea serviciilor de informare și consiliere profesională în cadrul ședințelor training -"Clubul Muncii" pentru sporirea competențelor persoanelor aflate în șomaj	Organizate 351 ședințe training ale Clubului Muncii cu participarea a circa 4000 persoane	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat Pentru persoanele, care întâmpină dificultăți la angajare se organizează training-uri ale Clubului Muncii – un program special de adaptare psihologică și social – profesională a persoanelor aflate în șomajul de lungă durată, care ajută în luarea deciziilor de reintegrare profesională. Au fost organizate 348 ședințe ale Clubului Muncii cu participarea a 4035 persoane. Programele ședințelor au inclus: metode și tehnici moderne de integrare profesională, programarea și susținerea unui interviu, întocmirea unui CV, asistență psihologică, etc.
	1.2.6 Acordarea serviciilor de informare despre serviciile și măsurile de ocupare și protecție în caz de șomaj persoanelor care au primit preaviz de concediere în legătură cu lichidarea unității,	Circa 4000 persoane preavizate de disponibilizare vor beneficia de servicii de preconcediere	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de	Realizat parțial Măsurile de prevenire a șomajului au ca scop diminuarea efectului social nefavorabil în cazul

	reducerii numărului sau a statelor de personal	Ponderea femeilor și bărbaților angajați beneficiari de servicii de preconcediere		muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	schimbărilor din organizarea producției și a muncii, inclusiv lichidarea, reorganizarea sau reprofilarea unității prin prevenirea sau reducerea perioadei de șomaj a persoanelor afectate de riscul șomajului. În perioada de referință 384 agenți economici au prezentat agențiilor teritoriale informația privind disponibilizarea a 2289 salariați. Au fost efectuate măsuri de preconcediere la 84 agenți economici, la care au participat 860 persoane. Ca rezultat a măsurilor întreprinse au fost plasate în câmpul muncii 58 persoane, iar ponderea femeilor constituind 67 %, a bărbaților – 33%
1.3 Prestarea serviciilor electronice și de comunicare	1.3.1. Îmbunătățirea accesului la sistemul de auto-servire în cadrul agențiilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă	Numărul persoanelor care utilizează serviciile de auto-servire, (Centrele de informare, posturile de autoocupare, cabinele telefonice)	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția elaborarea sistemelor informaționale	Realizat Introducerea posturilor de auto-servire și a serviciilor de auto-ocupare a permis ca informațiile despre locurile de muncă vacante să fie disponibile și căutate de sine stătător de către persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă. Au beneficiat de servicii de autoservire prin intermediul Centrelor de informare și posturi de autoocupare 7311 - persoane de mediere electronică 4314 – servicii telefonice
	1.3.2 Sporirea accesului persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și a angajatorilor la portalul www.angajat.md ;	Numărul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă care au accesat portalul Numărul angajatorilor care au plasat oferta cu privire la locurile de muncă libere Numărul locurilor de muncă libere	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă	Realizat Pe parcursul anului 2014 site-ul www.anofm.md a fost accesat de aproape 175,5 mii de ori, 150 mii fiind vizitatori diferiți. Portalul locurilor de muncă www.angajat.md , gestionat de Agenția Națională a fost accesat de peste 66,7 mii de ori, numărul vizitatorilor unici constituind cca 37 mii de persoane. Printre paginile accesate cel mai frecvent se numără informația despre emigrarea peste hotare, dar și informația despre imigrare. Prin intermediul facebook, persoanele și angajatorii sunt informați despre cele mai importante evenimente organizate de Agenția Națională și structurile sale teritoriale, sunt promovate serviciile prestate și se răspunde la întrebările parvenite de la vizitatori.
	1.3.3 Difuzarea campaniilor de sensibilizare a populației pentru facilitarea accesării serviciilor de informare și comunicare prin intermediul: Centrului de Informare despre piața muncii din cadrul Agenției teritoriale pentru ocuparea forței de muncă a mun. Chișinău, Centrului de Apel - Piața Muncii, centrelor de informare din cadrul Agențiilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă a mun. Bălți și a r. Cahul	3 campanii de informare organizate	Trimestrul II	Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Agențiile	Realizat Una din prioritățile Agenției Naționale este modernizarea și diversificarea serviciilor de informare și consiliere profesională a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă. În scopul susținerii persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă prin informarea și consilierea profesională și sporirea accesului populației la informația despre piața muncii, locurile de muncă libere, în republică activează 3 Centre de informare despre piața muncii

				teritoriale pentru ocuparea forței de muncă a mun. Chișinău, mun.Bălți, r.Cahul	amplasate în agențiile teritoriale din municipiile Chișinău, Bălți și or.Cahul. În incinta Agenției pentru Ocuparea Forței de Muncă municipiul Chișinău funcționează Centrul de apel - Piața Muncii, care contribuie la realizarea unuia dintre principalele obiective ale Agenției Naționale - îmbunătățirea comunicării cu diverse categorii de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă și agenți economici, prin oferirea accesului rapid la informația din domeniul pieței muncii. Prin intermediul Centrului de Apel la numărul 080001000 au fost primite 6,5 mii apeluri gratuite.
	1.3.4 Prestarea serviciilor de informare în cadrul BCIS	Numărul beneficiarilor serviciilor prestate	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă	Realizat parțial Un instrument de informare a populației destinat în mod special celor din localitățile rurale îl are funcționarea Birourilor Comune de Informații și Servicii (BCIS) în cadrul administrației publice locale prin intermediul cărora agențiile teritoriale oferă informații despre serviciile prestate. Nu toate agențiile teritoriale de ocupare a forței de muncă dispun de BCIS
	1.3.5 Organizarea Tîrgurilor on-line a locurilor de muncă libere	Numărul companiilor participante Numărul locurilor de muncă vacante propuse Numărul vizitatorilor platformei on-line	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Agenția teritorială pentru ocuparea forței de muncă a mun. Chișinău	Realizat În perioada de referință au fost organizate trei Tîrguri on - line ale locurilor de muncă: 29.01-02.02.2014 - „Locuri de munca din industria prelucrătoare”- la care au participat 36 companii cu prezentarea a cca 500 oportunități de muncă. 29.05-02.06.2014 – ”Locuri de muncă pentru Tineret” la care au participat 73 companii și cca 1500 oportunități de muncă. 4-8 decembrie 2014”Cariere în domeniul tehnologiilor informaționale” – la care au participat 49 companii cu peste 200 oportunități de muncă. Numărul de accesări a fost de 17830, iar aplicări pentru locurile vacante au fost în total 775.
	1.3.6 Implementarea sistemului E-manual „Serviciile prestate persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă” destinat specialiștilor structurilor teritoriale responsabili de lucrul cu clienții	Sistem E-manual elaborat și implementat în canalele on-line	Trimestrul IV	Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	Realizat A fost elaborat E-manual „Serviciile prestate persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă” destinat specialiștilor structurilor teritoriale responsabili de lucrul cu clienții și este plasat pe intranet, platformă electronică internă.
1.4. Acordarea protecției sociale persoanelor afectate de șomaj	1.4.1. Acordarea ajutorului de șomaj șomerilor înregistrați la agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, conform cerințelor legislației în vigoare	7200 șomeri vor beneficia de ajutor de șomaj în conformitate cu prevederile legislației Ponderea femeilor și bărbaților beneficiari de ajutor de șomaj	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția economie, finanțe și evidență	Realizat parțial Au beneficiat de ajutor de șomaj 5042 persoane, constituind o descreștere cu 20,6% față de anul trecut. Această tendință s-a menținut pe parcursul ultimilor 3 ani și se justifică prin: diminuarea numărului de șomeri înregistrați și neîntrunirea condițiilor de cotizare de 9 luni în ultimele 24 luni

				contabilă	premergătoare înregistrării.
	1.4.2. Acordarea alocației de integrare sau reintegrare profesională șomerilor înregistrați la agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, conform cerințelor legislației în vigoare	2668 șomeri vor beneficia de alocație de integrare sau reintegrare profesională Ponderea femeilor și bărbaților beneficiari de alocație de integrare sau reintegrare profesională	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția economie, finanțe și evidență contabilă	Realizat Au beneficiat de alocație de integrare sau reintegrare profesională 3017 persoane, constituind o descreștere cu 7,2% față de anul trecut. Ponderea maximă din numărul total de beneficiari de alocații revine persoanelor cărora le-a expirat perioada de îngrijire a copilului – 83%, fiind urmate de categoria persoanelor ce nu s-au angajat în câmpul muncii după eliberarea din detenție.
Obiectivul 2. Intensificarea conlucrării cu angajatorii prin acordarea serviciilor de calitate și ușor accesibile					
2.1. Sporirea ponderii ocupării locurilor de muncă vacante	2.1.1 Intensificarea conlucrării cu angajatorii, inclusiv organizarea vizitelor la angajatori pentru identificate de locuri de muncă libere	Numărul angajatorilor vizitați 40000 locuri de muncă înregistrate Numărul locurilor de muncă înregistrate pentru persoanele cu dizabilități	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat Anul 2014 s-a caracterizat prin creșterea numărului de locuri de muncă vacante înregistrate cu cca 11% față de anul 2013, constituind 41,5 mii locuri, din care 185 pentru persoane cu dizabilități.
	2.1.2 Crearea unor parteneriate strategice cu zonele economice libere în scopul colaborării la ocuparea locurilor de muncă libere și angajarea șomerilor	Întâlniri organizate cu cele 7 zone economice libere	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat La 16 septembrie 2014 Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă în parteneriat cu proiectul Uniunii Europene „Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova” a organizat Conferința de totalizare a inițiativei de consolidare a relației de colaborare cu Zonele Economice Libere din Republica Moldova, care are un impact pozitiv asupra dezvoltării, modernizării și transparenței pieței forței de muncă, integrării în câmpul muncii a cetățenilor Republicii Moldova. Au fost semnate Acordurile de Colaborare între Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă și 7 Zone Economice Libere din Republica Moldova.
	2.1.3. Suplinirea locurilor de muncă vacante prin selectarea persoanelor potrivite în corespundere cu cerințele angajatorilor, inclusiv prin utilizarea programelor aplicative modernizate	Aproximativ 40% locuri de muncă ocupate din numărul total înregistrate	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat Pe parcursul anului 2014, ponderea locurilor de muncă ocupate a constituit 88 %
2.2. Dezvoltarea sistemului de prognoză a pieței muncii	2.2.1 Organizarea activității de chestionare a agenților economici selectați pentru Prognoza pieței muncii pentru anul 2015	Circa 3 mii agenți economici chestionați din diverse ramuri ale economiei naționale și diverse forme de proprietate	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția	Realizat Pentru elaborarea Prognozei pieței muncii pentru anul 2015, au fost supuși chestionării 2914 agenți economici din 2928 selectați aleatoriu din toate ramurile economiei.

				planificare, evaluare și sinteză	
	2.2.2 Elaborarea și lansarea Prognozei pieței muncii și a Barometrului profesiilor pentru anul 2015	Prognoză și barometru elaborat, utilizarea la planificarea activității, societate civilă informată	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția planificare, evaluare și sinteză	Realizat Agenția Națională elaborează anual Prognoza Pieței Muncii și Barometrul Profesiilor. Acest pronostic este folosit pentru evaluarea schimbărilor ce vor avea loc pe piața muncii, la planificarea activităților Agenției Naționale și structurilor sale teritoriale, consolidarea și extinderea colaborării între agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă și angajatori, informarea absolvenților gimnaziilor și liceelor despre profesiile prioritare solicitate pe piața muncii și cele care nu vor avea căutare din partea angajatorilor, identificarea numărului de șomeri pentru instruire profesională, meseriile prioritare solicitate pe piața muncii etc.
Obiectivul 3. Incluziunea profesională a persoanelor din grupurile vulnerabile, inclusiv a persoanelor cu dizabilități					
3.1. Creșterea oportunităților de angajare și prevenirea excluziunii sociale a grupurilor vulnerabile	3.1.1 Facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități, persoanelor eliberate din detenție, romilor, victimelor traficului de ființe umane înregistrate ca șomeri servicii și măsuri de ocupare întru asigurarea integrării pe piața muncii	Numărul persoanelor vulnerabile angajate în câmpul muncii Sporirea cu circa 10% a ponderii plasării în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat Piața muncii este una complexă și există numeroase probleme, care îngreunează integrarea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități, cum ar fi infrastructura slab dezvoltată, mai ales în sectorul rural, numărul limitat de locuri vacante pentru aceste persoane, etc. Pentru a soluționa problemele care se referă la incluziunea socială a acestora, este importantă implicarea comună a tuturor actorilor de pe piața forței de muncă. Misiunea Agenției Naționale și a structurilor sale teritoriale este de a promova și presta servicii calitative acestor persoane în soluționarea problemelor ce țin de angajarea în câmpul muncii. Pe parcursul anului 2014, agențiile teritoriale au înregistrat 586 persoane cu dizabilități. Au fost plasate în câmpul muncii 220 persoane constituind o creștere cu 29 % față de anul precedent.
	3.1.2. Conlucrarea cu angajatorii în vederea angajării în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități, în conformitate cu cotele stabilite în baza legislației în vigoare	Numărul persoanelor cu dizabilități angajate conform cotelor stabilite	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat parțial Se conlucrează cu angajatorii în vederea angajării în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități, dar nu există un mecanism clar de implementare a prevederilor legislației ce ține de cotele locurilor de muncă.
	3.1.3 Organizarea instruirii specialiștilor responsabili de lucrul cu persoanele cu dizabilități din cadrul ANOFM și structurilor sale teritoriale întru sporirea competențelor profesionale în lucru cu persoanele cu dizabilități	2 seminare de instruire organizate circa 80 specialiști instruiți	Semestrul I	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de	Realizat În parteneriat cu Asociația Keystone Human Services International, Asociația "Motivație" din Moldova și UNHCR, DVV International Moldova, MMPSF în parteneriat cu BBRZ Austria au fost organizate 3 seminare cu participarea a 125 specialiști.

				ocupare	
Obiectivul 4. Asigurarea creșterii nivelului de integrare profesională a tinerilor pe piața muncii					
	4.1.1 Informarea tinerilor aflați în căutarea unui loc de muncă prin diverse canale de informare, inclusiv prin mass-media despre serviciile și măsurile de ocupare acordate de agenții	Numărul tinerilor înregistrați, instruiți Sporirea ponderii tinerilor plasați în câmpul muncii cu circa 3%	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat parțial Au fost înregistrate –14204 persoane cu vârsta cuprinsă între (16-29 ani), din care au fost plasate în câmpul muncii 6261 persoane, cu 3 % mai puțin față de anul precedent. Au absolvit cursuri de formare profesională 2037 persoane.
	4.1.2 Ghidarea tinerilor pentru accesarea și utilizarea canalelor de informare despre piața muncii: portalul angajat.md, site-ul anofm.md, Tîrgul on-line a locurilor de muncă, Centrul de Informare despre piața muncii, Centrul de Apel - Piața Muncii	Numărul tinerilor ghidați	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă	Realizat Au fost ghidați tinerii la 90 % pentru accesarea și utilizarea canalelor de informare despre piața muncii: portalul www.angajat.md , servicii prin intermediul Centrului de Informare despre Piața Muncii, Centrului de Apel - Piața Muncii. Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă a lansat platforma târgurilor on-line ale locurilor de muncă: www.e-angajare.md . Astfel, tinerii sunt încurajați să utilizeze instrumentele de recrutare on-line pentru a-și găsi mai ușor un loc de muncă.
	4.1.3 Organizarea seminarelor instructive pentru tineri întru creșterea competitivității pe piața muncii	Numărul persoanelor tinere implicate în seminare tematice	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă	Realizat Organizate seminare de instruire în tehnici și metode de căutare a unui loc de muncă – 571 la care au participat 6673 persoane, 168 activități cu caracter de orientare profesională la care au participat 4060 persoane. Ponderea tinerilor beneficiari de seminare a constituit 60%
	4.1.4 Implicarea tinerilor înregistrați ca șomeri la cursuri de formare profesională în concordanță cu necesitățile pieței muncii	Numărul tinerilor instruiți Sporirea ponderii tinerilor plasați în câmpul muncii după absolvirea cursurilor cu circa 2%	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat parțial Au absolvit cursuri de formare profesională 2037 persoane cu vârsta cuprinsă între (16-29 ani). Ponderea persoanelor plasate în câmpul muncii după absolvirea cursurilor de formare profesională a constituit 85%, fiind în creștere față de anul trecut cu 7%
	4.1.5 Dezvoltarea parteneriatelor la integrarea pe piața muncii a tineretului și conlucrarea cu ONG și instituții publice la organizarea în comun a măsurilor pe piața muncii	Numărul acordurilor de colaborare încheiate	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat Pe parcursul anului 2014 au fost încheiate acorduri de colaborare cu diferiți actori ai pieței muncii: - Asociația Obștească a Copiilor Surzi din Moldova. - Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare, care prevede colaborarea Agenției Naționale cu Syslab (Chișinău, Rezina, Cahul). - Organizațiile veteranilor participanți la acțiunile de luptă din Afganistan și conflictul armat de pe Nistru cu scopul

					<p>îmbunătățirii integrării pe piața muncii a veteranilor.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biroul Migrație și Azil cu privire la colaborarea informațională. - Agenția pentru Informații din țările sursă (IASCI) în cadrul proiectului NEXUS
Obiectivul 5. Promovarea integrării pe piața muncii a lucrătorilor migranți					
5.1. Integrarea pe piața muncii a străinilor și a persoanelor reîntoarse în țară de peste hotare	5.1.1. Acordarea, prelungirea și revocarea dreptului la muncă a cetățenilor străini în conformitate cu prevederile Legii 180-XVI din 10.07.2008 cu privire la migrația forței de muncă	Numărul dosarelor examinate	Pe parcursul anului	Direcția migrația forței de muncă	Realizat În perioada de referință a fost acordat dreptul la muncă la 1392 persoane, s-a prelungit dreptul la muncă la 935 persoane. Au fost acordate 560 avize favorabile.
	5.1.2 Acordarea serviciilor de informare și consultare străinilor și persoanelor reîntoarse în țară, cointeresați să primească asistență pentru reintegrarea pe piața muncii din țară	Măsuri de informare organizate	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat Asistență acordată Persoanele au beneficiat de toate măsurile conform prevederilor legale
	5.1.3 Implicarea străinilor și a cetățenilor reîntorși de peste hotare în activități de ocupare în conformitate cu cerințele pieței muncii	Numărul cetățenilor străini înregistrați, instruiți, angajați Numărul cetățenilor reîntorși de peste hotare înregistrați, instruiți, plasați	Pe parcursul anului	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat În perioada de referință la agențiile teritoriale au fost înregistrate 1131 persoane reîntoarse în țară. Cele mai multe persoane au revenit din Rusia (77%), urmați de Italia (8%), Turcia (3%), Ucraina (2%), etc. Odată cu înregistrarea la agenție persoanele pot beneficia integral de măsurile de ocupare în conformitate cu legislația în vigoare. În rezultatul aplicării diverselor măsuri active pe piața muncii din numărul total al persoanelor reîntoarse au fost plasate în câmpul muncii 31%. Au fost înregistrați -155 străini, 62 plasați, 11persoane au absolvit cursuri de formare profesională.
5.2 Implementarea Acordurilor bilaterale între Guvernul RM și alte țări în domeniul angajării peste hotare a cetățenilor Republicii Moldova	5.2.1. Selectarea și pregătirea pentru angajarea temporară a lucrătorilor din Republica Moldova în anumite sectoare din Statul Israel	300 de persoane angajate temporar	Pe parcursul anului	Secția angajare peste hotare	Realizat În anul 2014 Agenția Națională a continuat implementarea Acordului bilateral interguvernamental moldo-israelian , pe parcursul căruia s-a reușit organizarea a două etape. Astfel, pe teritoriul statului Israel au fost angajate 775 persoane în cadrul a 25 companii israeliene în calitate de dulgheri, armaturieri, plăcători cu plăci și tencuitori.
	5.2.2. Coordonarea, consultarea și monitorizarea activităților cu părțile implicate în realizarea acordului bilateral moldo-israelian	Activități realizare	Pe parcursul anului	Secția angajare peste hotare	Realizat Toate procesele de selectare a beneficiarelor acordului au fost planificate și organizate

	5.2.3. Coordonarea și informarea agențiilor teritoriale privind implementarea acordului bilateral moldo-israelian	Agenții teritoriale informate și coordonate	Pe parcursul anului	Secția angajare peste hotare	Realizat Agențiile teritoriale au fost asistate și informate cu regularitate privind criteriile de selectare în conformitate cu criteriile acordului
5.3. Monitorizarea activității de emigrare legală a cetățenilor Republicii Moldova în scop de muncă	5.3.1. Examinarea și coordonarea acordurilor de colaborare și proiectelor contractelor individuale de muncă a agenților economici ce doresc obținerea licenței în domeniul plasarea în câmpul muncii a cetățenilor Republicii Moldova în străinătate	Numărul de acorduri și proiecte de contracte examinate	Pe parcursul anului	Secția angajare peste hotare	Realizat Au fost avizate 49 acorduri și 49 proiecte ale contractelor individuale de muncă
	5.3.2. Înregistrarea contractelor individuale de muncă a cetățenilor ce se angajează peste hotare prin intermediul agențiilor private de ocupare a forței de muncă	Numărul contractelor individuale de muncă înregistrate	Pe parcursul anului	Secția angajare peste hotare	Realizat Au fost analizate 807 contracte individuale de muncă a emigranților și înregistrate în conformitate cu procedura stabilită
	5.3.3. Colaborarea cu agențiile private de ocupare a forței de muncă pe probleme de emigrare a cetățenilor Republicii Moldova	Agenții private informate	Pe parcursul anului	Secția angajare peste hotare	Realizat Au fost oferite consultații telefonice, individuale agențiilor private de ocupare privind Legea 180/2008 privind migrația de muncă.
Obiectivul 6. Îmbunătățirea capacităților Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă					
6.1 Măsuri organizatorice în vederea implementării a managementului bazat pe obiective	6.1.1 Implementarea măsurilor din planului de acțiuni pentru implementarea managementului după obiective în structura Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă	Măsuri implementate	Pe parcursul anului	Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă	Realizat Au fost implementate măsurile prevăzute în Planul de acțiuni pentru implementarea managementului după obiective.
	6.1.2 Elaborarea și implementarea metodologiei de calculare a indicatorilor de evaluare a rezultatelor operaționale	Metodologie elaborată Sistem informațional adaptat	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția planificare, evaluare și sinteză	Realizat Elaborat proiectul metodologiei de calcul a indicatorilor de performanță și înaintat spre aprobare.
	6.1.3 Înaintarea propunerilor privind reorganizarea structurii Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă întru asigurarea implementării Managementului Bazat pe Obiective	Propuneri înaintate către MMPSF	Pe parcursul anului	Conducerea Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă	Nerealizat E în proces

	6.1.4 Instruirea continuă a personalului în vederea asigurării implementării măsurilor pe piața muncii	Plan de instruire aprobat Rapoarte de implementare	Pe parcursul anului	Secția resurse umane în comun cu alte direcții, secții	Realizat Plan de instruire pentru anul 2014 aprobat. Întru ridicarea nivelului profesional al angajaților o atenție deosebită s-a acordat instruirii și perfecționării personalului . Pe parcursul anului 2014, Agenția Națională a întreprins măsuri întru asigurarea procesului continuu de perfecționare a cadrelor. Astfel, în perioada de referință au fost organizate cursuri de perfecționare/seminare de instruire/ateliere de către AAP, ANOFM, MMPS și Cancelaria de Stat, accentul fiind pus în domeniile: abilități manageriale, adaptarea și integrarea în funcția publică a funcționarilor publici debutanți, elaborarea politicilor publice, elaborarea planului de acțiuni, răspunderea disciplinară a funcționarilor publici, dezvoltarea abilităților de exercitare a atribuțiilor de serviciu ș.a. Au fost instruite în total 230 persoane, din care 82 persoane au fost instruite mai mult de 40 ore.
	6.1.5 Implementarea activităților proiectului “Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova”, beneficiar al cărora este Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă	Activități implementate	Pe parcursul anului	Direcțiile Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă	Realizat Activitățile planificate au fost realizate cu succes. Realizările Agenției Naționale au fost prezentate la Conferința de închidere a proiectului din 11 decembrie 2014.
6.2. Sporirea vizibilității ANOFM	6.2.1 Elaborarea ghidului privind regulile de comunicare cu mass-media	Ghid elaborat	Semestrul I	Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	Realizat Aprobate prin Ordinul Directorului ANOFM nr.50 din 23.06.14 Regulile de comunicare cu mass-media
	6.2.2 Organizarea unui training în scopul îmbunătățirii comunicării	Training desfășurat	Semestrul I	Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	Realizat Cu suportul proiectului UE “Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în RM, în conformitate cu Planul de acțiuni al Agenției Naționale a fost desfășurat trainingul în scopul îmbunătățirii comunicării cu mass-media.
	6.2.3 Sporirea informării în mass media, web-site, ș.a cu privire la serviciile prestate de Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă	Numărul comunicatelor, articolelor, conferințelor organizate	Pe parcursul anului	Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	Realizat Au avut loc 120 participări /preluate materiale de mass-media sau despre ANOFM. Inclusiv participare la emisiunile în direct de la Radio Moldova “Spațiul Public”, Publica TV, Canal Regional TV. Bilunar a fost transmisă la Rubrica radiofonică “Piața muncii-Locuri vacante” informația cu privire la locurile de muncă vacante. Elaborarea anunțurilor pentru mass-media, comunicatelor de presă. Au fost plasate 1700 materiale în Intranet, inclusiv 700 la prima pagină. Plasate 125 materiale și actualizate 40 materiale și 30 pe www.angajat.md , iar circa 30

					publicate/actualizate pe www.e-angajare.md
6.3. Consolidarea sistemului informațional	6.3.1. Modernizarea setului de programe aplicative Jobless	Programe modernizate Funcționalități noi implementate	Pe parcursul anului	Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	Realizat Au fost testate și implementate modulele pragmatice modernizate conform etapei curente de elaborare: Etapa I – crearea CV și a fișei șomerului Etapa II- înregistrarea întreprinderilor și a locurilor vacante, interacțiunea cu Portalul www.anofm.md Etapa V- Elaborarea, completarea și monitorizarea planurilor de angajare pentru șomerii profilați, actualizarea seturilor de rapoarte și ajustarea funcționalităților legate de formare profesională.
	6.3.2. Implementarea noului Clasificator al Ocupațiilor în sistemul informațional al ANOFM	Clasificator implementat	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	Realizat parțial Este implementat noul Clasificator al ocupațiilor în SIA ”EMFM” și SIA ”Piața muncii (Jobless-versiunea TEST).
	6.3.3. Modernizarea SIA ”EMFM”	Programe modernizate Funcționalități noi implementate	Pe parcursul anului	Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția migrația forței de muncă Secția angajare peste hotare	Realizat Elaborate și testate module de schimb de date cu Biroul Migrație și Azil, Camera de licențiere, funcționalități legate de lucru cu Clasificatorul ocupațiilor în RM, crearea dosarului imigrantului în baza unui dosar șablon, evidența acordurilor de colaborare cu angajatorii străini și a modelelor contractelor individuale de muncă.
	6.3.4. Implementarea proiectului ”Sporirea eficienței și transparenței proceselor în cadrul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă – implementarea sistemului de înregistrare electronică a datelor”	Sistem informațional de circulație a documentelor electronice implementat	Pe parcursul anului	Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Secția resurse umane	Realizat parțial Au fost organizate: - Traducerea manualului (ghidului) administratorului - Instruirea a 51 de utilizatori ai sistemului și a 4 administratori - Testarea sistemului vizat în cadrul agențiilor teritoriale - Elaborarea instrucțiunii privind circulația documentelor electronice în cadrul subdiviziunilor /structurilor teritoriale ale ANOFM - Transferul sistemului din variant de test în cea de exploatare industrial este preconizată pentru anul 2015
6.4. Dezvoltarea auditului intern ca componentă a controlului intern	6.4.1. Realizarea a 6 misiuni de audit intern	Pe parcursul anului	Rapoarte de audit elaborate	Serviciul audit intern	Realizat Au fost realizate 6 misiuni de audit intern de asigurare cu elemente de performanță și conformitate
	6.4.2. Elaborarea și realizarea în termen a planurilor de măsuri privind implementarea recomandărilor de audit acceptate	Pe parcursul anului	Planuri elaborate și realizate	Șefii agențiilor teritoriale auditate, managerii	Realizat Elaborate și realizate în termen a planurilor de măsuri privind implementarea recomandărilor de audit acceptate.

			operaționali	În total au fost oferite 48 recomandări de audit. Din cele 29 recomandări cu avut termenul de implementare în anul 2014, 20 au fost implementate, iar 9 - parțial implementate, care urmează a fi implementate în anul 2015.
6.4.3. Urmărirea implementării recomandărilor de audit	Pe parcursul anului	Formulare de urmărire elaborate și completate	Serviciul audit intern	Realizat Formulare de urmărire a recomandărilor de audit elaborate și completate.

**Niveluri de realizare: realizat (2), realizat parțial (1), nerealizat (0).*

1. Consecințele pentru Programul de Dezvoltare Strategică

Pe parcursul anului 2014 activitatea Agenției Naționale s-a axat pe realizarea obiectivelor prevăzute în Programul de Dezvoltare Strategică a ANOFM pe anii 2013-2015. O activitate importantă, prevăzută în Programul de Dezvoltare Strategică al Agenției Naționale pe anii 2013 -2015, este implementarea Managementului bazat pe Obiecte, care a fost inițiată în anul 2013. Scopul Managementului bazat pe Obiective este de a îmbunătăți performanțele ANOFM pentru a asigura un management eficient al operațiunii interne și externe al instituției în realizarea scopului final de a susține integrarea șomerilor pe piața muncii și acordarea atenției cuvenite cetățenilor RM rențorși de peste hotare. S-a implementat metodologia de profilare a șomerilor și modelul serviciilor acordate șomerului profilat în vederea reducerii riscului de șomaj de agenții teritoriale. În acest context, sunt necesare eforturi suplimentare pentru a asigura o îmbunătățire substanțială la colectarea și prelucrarea datelor într-un sistem informațional performant, capabil să monitorizeze eficient activitățile, cât și să permită schimbul operativ de date și informații prin conexiuni cu sisteme informaționale ale altor instituții.