



Ministerul Economiei și Comerțului

Agencia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

ANOFM

**STRATEGIA**  
privind modul de conlucrare  
cu persoanele vulnerabile  
în cadrul Agenției Naționale  
pentru Ocuparea Forței de Muncă



Aprobat prin ordinul Agenției Naționale  
pentru Ocuparea Forței de Muncă  
nr. 45 din 23 aprilie 2009

STRATEGIA  
privind modul de conlucrare cu persoanele vulnerabile  
în cadrul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă

CUPRINS

1.	Dispoziții generale .....	3
2.	Scopul Strategiei .....	4
3.	Sarcinile și responsabilitatea Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă în domeniul reabilitării profesionale a persoanelor social vulnerabile .....	5
4.	Procesul de reabilitare profesională în cadrul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă .....	5
5.	Asigurarea resurselor umane pentru reabilitarea Profesională .....	8
6.	Dispoziții finale .....	10
7.	Anexă. Plan de acțiuni pentru implementarea Strategiei privind modul de conlucrare cu persoanele vulnerabile în cadrul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă .....	11



Strategia a fost elaborată în cadrul  
Proiectului moldo-suedez  
„Acordarea suportului Serviciului  
Public de Ocupare a Forței de  
Muncă din Moldova”, implementat  
de Serviciul Public Suedez de  
Ocupare, cu suportul financiar  
Asdi/SIDA”

## 1. Dispoziții generale

Întru asigurarea respectării drepturilor depline a persoanelor social vulnerabile, inclusiv dreptului la muncă, în Republica Moldova au fost inițiate mai multe reforme de politici menite să permită persoanelor social vulnerabile, inclusiv persoanelor cu dizabilități și persoanelor eliberate din locurile de detenție să se bucure de toate drepturile și libertățile lor. Urmărind aspirațiile țării noastre de integrare în Uniunea Europeană și clauzele Strategiei europene pentru ocuparea forței de muncă, Republica Moldova își stabilește politicile în domeniul ocupării forței de muncă în baza următoarelor priorități: îmbunătățirea pe termen lung a adaptabilității forței de muncă, prin promovarea instruirii continue și formării profesionale pe parcursul întregii vieți, combaterea efectelor șomajului structural, promovarea coeziunii și incluziunii sociale pentru persoanele din categoriile vulnerabile.

Ratificarea principalelor convenții ale Organizației Internaționale a Muncii și aderarea la diverse organisme internaționale impun adoptarea unor decizii conturate de promovarea a politicii naționale a ocupării forței de muncă și aducerea în concordanță a legislației naționale cu standardele europene.

Prin hotărârea nr.605 din 31.05.2007, Guvernul Republicii Moldova a aprobat Strategia Națională privind politicile de ocupare a forței de muncă pe anii 2007-2015, elaborarea căreia a fost condiționată de necesitatea armonizării politicii naționale cu Strategia Europeană de Ocupare Revizuită și recomandările Consiliului Europei și Organizației Internaționale a Muncii.

În pofida măsurilor întreprinse pe piața muncii în ultimii ani, situația categoriilor de persoane social vulnerabile nu s-a îmbunătățit. Aceste persoane se confruntă cu diverse probleme la integrare atât socială cât și profesională din diverse motive, inclusiv:

- lipsa conlucrării instituțiilor implicate în procesul de reabilitare medicală, socială și profesională a persoanelor vulnerabile;
- lipsa programelor speciale, politicilor, întreprinderilor sociale pentru plasarea în câmpul muncii;
- lipsa specialiștilor calificați (psihologi, psihoterapeuți, terapeuți ocupaționali, medici specialiști în evaluarea capacității de muncă) în prestarea serviciilor specializate persoanelor vulnerabile, în deosebi a celor cu handicap;
- lipsa rețelei de instruire a persoanelor cu handicap, calitatea joasă a instruirii persoanelor cu handicap, lipsa cadrelor didactice pentru instruirea lor, accesul redus la serviciile de reabilitare socială, profesională și medicală;
- lipsa mecanismului de cointeresare a angajatorilor în crearea locurilor de muncă specializate și ajustarea locurilor de muncă la necesitățile persoanei;
- refuzul angajatorilor de a angaja personal din rândul persoanelor vulnerabile, inclusiv din lipsa mecanismului privind implementarea cotării (rezervării) locurilor de muncă pentru persoane vulnerabile;
- informarea insuficientă a societății, sensibilizarea insuficientă a opiniei publice asupra problemelor persoanelor din categoria nominalizată.

Necesitatea elaborării Strategiei privind modul de conlucrare cu persoanele social vulnerabile în cadrul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (în continuare - Strategia) a fost dictată de situația dificilă în care se află categoriile de persoane social vulnerabile, de problemele cu care se confruntă specialiștii din structurile Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă în conlucrarea și integrarea pe piața muncii a persoanelor social vulnerabile, inclusiv a persoanelor cu handicap.

Prezenta Strategie a fost elaborată de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă din Republica Moldova și experții din Suedia în cadrul Proiectului „Acordarea suportului Serviciului public de ocupare a forței de muncă din Moldova” și este orientată spre dezvoltarea competențelor specialiștilor de ocupare din structura Agenției Naționale în conlucrarea și integrarea profesională a categoriilor de persoane social vulnerabile.

La baza elaborării Strategiei stau prevederile Legii nr.102-XV din 13 martie 2003 privind ocuparea forței de muncă și protecția socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, Legii nr.821-XII din 24.12.1991 privind protecția socială a invalizilor, Strategiei Naționale pentru Dezvoltare cu referință la compartimentul dezvoltarea resurselor umane, creșterea gradului de ocupare și promovarea incluziunii sociale, Strategiei Sistemului național de referire pentru protecția și asistența victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane, Legii cu privire la probațiune, Convențiilor Organizației Internaționale a Muncii, Convenției Organizației Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu dizabilități, și alte acte normative naționale și internaționale.

## 2. Scopul Strategiei

Scopul principal al Strategiei este sporirea șanselor și dezvoltarea capacităților de angajare în câmpul muncii a persoanelor social vulnerabile.

Conceptul fundamental al Strategiei este de a acorda persoanei vulnerabile posibilitatea de a lua hotărâri privind viața sa, de a gestiona bugetul personal și de a alege serviciile de care are nevoie precum și furnizorii lor.

Obiectivul general al Strategiei este acordarea de suport șomerilor social vulnerabili, care doresc să se angajeze în câmpul muncii în găsirea, obținerea și menținerea la locul de muncă.

Obiective specifice:

1. prevenirea excluziunii sociale a persoanelor vulnerabile;
2. sporirea nivelului de informare asupra posibilităților de încadrare în câmpul muncii;
3. sporirea competitivității profesionale pe piața muncii;
4. asigurarea accesului la formare profesională adaptată la cerințele pieței forței de muncă și în concordanță cu opțiunile și capacitatea de muncă;
5. dezvoltarea parteneriatelor cu angajatorii și alți actori de pe piața muncii în reabilitarea profesională a persoanelor vulnerabile.

Grupurile țintă cuprind persoane cu dizabilități, persoane liberate din locurile de detenție, persoane cu probleme social-medice, cum ar fi șomerii dependenți de droguri, victime ale traficului uman, persoane care au lipsit de pe piața muncii o perioadă lungă de timp și care au deseori probleme de ordin psihologic.

Integrarea sau reintegrarea profesională a persoanelor social vulnerabile este o misiune cheie a Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă. Activitatea Agenției Naționale în acest domeniu s-a dezvoltat mereu și se va dezvolta în continuare pe parcursul următorilor ani în conformitate cu reformele efectuate și implementate în acest domeniu la nivel de țară.

Prin intermediul Strategiei se clarifică și accentuează importanța reabilitării profesionale în politica cu privire la piața muncii și scoate în evidență importanța resurselor pentru reabilitarea profesională a persoanelor social vulnerabile și competența specifică a specialiștilor necesară în domeniu.

Strategia este destinată conducătorilor și specialiștilor din cadrul Agenției Naționale și a structurilor sale teritoriale și va forma o bază și o bună cale de administrare a activităților în acest domeniu.



### 3. Sarcinile și responsabilitatea Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă în domeniul reabilitării profesionale a persoanelor social vulnerabile

Agenția Națională are misiunea de a desfășura activitatea de reabilitare profesională a șomerilor social vulnerabili, inclusiv a persoanelor cu dizabilități prin intermediul informării și consilierii profesionale, evaluarea necesităților persoanei într-un anumit tip de sprijin, medierii muncii, conlucrarea cu alte instituții în vederea reabilitării, efectuarea pregătirii pentru încadrarea în muncă, sau orice alte acțiuni în limita legislației în domeniul ocupării forței de muncă și protecției sociale a șomerilor.

Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă vor spori accesul persoanelor vulnerabile la întreaga gamă de servicii, metode și programe implementate pe piața muncii. Pentru dezvoltarea acestui domeniu se vor utiliza cunoștințele și competențele specialiștilor de ocupare din cadrul agențiilor pentru ocuparea forței de muncă cât și a actorilor suplimentari și a partenerilor de colaborare, care au tangență la integrarea socială și profesională a persoanelor social vulnerabile.

Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă vor participa la crearea și dezvoltarea sistemelor de referire a șomerilor vulnerabili către alte instituții, la implementarea procedurilor aprobate la nivel teritorial de conlucrare a instituțiilor implicate în realizarea planurilor individuale de reabilitare a persoanelor vulnerabile, vor depista și vor crea baza de date a angajatorilor din teritoriu care angajează persoane vulnerabile.

La elaborarea politicilor, inclusiv a planurilor anuale de acțiuni privind implementarea politicilor pe piața muncii se vor stabili priorități privind incluziunea socială, prevederi că toate persoanele social vulnerabile să beneficieze de șanse egale de participare la viața profesională.

Politicile și prioritățile din planurile anuale de acțiuni în promovarea politicilor pe piața muncii vor fi actualizate sistematic pentru a îmbunătăți accesibilitatea serviciilor, spațiilor și a informațiilor furnizate pentru toți cetățenii, inclusiv pentru persoanele social vulnerabile.

### 4. Procesul de reabilitare profesională în cadrul Agenției pentru Ocuparea Forței de Muncă

**NOTIUNE:** Reabilitarea profesională include activități destinate persoanelor vulnerabile definite de a dezvolta soluții adaptate persoanei de a utiliza capacitățile de muncă cât mai eficient posibil pentru integrarea și menținerea în muncă.

#### **Activități și măsuri pentru persoanele cu capacitate de muncă redusă de muncă:**

Toate serviciile, metodele și programele implementate pe piața forței de muncă pot fi luate în considerare pentru persoanele social vulnerabile, însă sunt necesare unele programe destinate doar persoanelor cu dizabilități, care au o reducere a capacității lor de muncă. Întru integrarea profesională a persoanelor cu dizabilități o mare importanță în acest sens o are dezvoltarea colaborării cu ceilalți actori din acest domeniu.

Reabilitarea profesională desfășurată în cadrul Agenției Naționale include activități destinate șomerilor cu capacitate de muncă redusă din cauza unei dizabilități sau maladii. Conceptul general al activităților de reabilitare profesională realizate de agențiile teritoriale este axat pe compensarea capacității de muncă a persoanei care lipsește. În acest context, activitățile de reabilitare sunt definite ca eforturi de a dezvolta soluții adaptate și de a utiliza resursele persoanelor respective cât mai eficient posibil.

#### **Procesul de reabilitare:**

Reabilitarea profesională realizată de agențiile teritoriale este un proces, un sprijin personalizat în rezultatul căreia să urmeze angajarea în câmpul muncii a solicitantului și să garanteze că persoana poate menține locul de muncă obținut. În procesul de reabilitare agențiile pentru ocuparea forței de muncă vor recurge la următoarele servicii acordate șomerilor și anume la:

- evaluarea necesității persoanei într-un anumit tip de sprijin;
- identificarea calificărilor și abilităților de muncă;
- informarea și consilierea profesională;
- medierea muncii;
- conlucrarea cu angajatorii referitor la adaptarea locului de muncă conform necesităților persoanelor din categoriile social vulnerabile.

**În primul pas** al procesului de reabilitare se efectuează o evaluare a necesității persoanei într-un anumit tip de sprijin. El începe cu evaluarea și identificarea serviciilor care trebuie oferite persoanei.

În scopul reușitei activităților propuse de Agenție este important să se identifice cât mai repede posibil de către organele competente capacitatea de muncă și abilitățile persoanei. Scopul acestui prim pas este de a identifica și, practic, de a testa capacitatea de muncă și posibilitățile / șansele de angajare ale persoanei.

**Al doilea pas** include măsuri active de dezvoltare a capacității și a abilităților de muncă ale persoanei. Acestea pot include experiența de muncă adunată din activitatea practică anterior / ucenicie, servicii de informare și consiliere profesională, servicii de orientare și instruire profesională și diferite eforturi de conlucrare privind adaptarea locului de muncă la necesitățile șomerului etc.

**Al treilea pas** al procesului de reabilitare este axat pe căutarea și obținerea unui loc de muncă potrivit pentru persoana vulnerabilă. Este nevoie de un sprijin personalizat șomerilor vulnerabili, în special în selectarea și adaptarea locului de muncă necesităților persoanei, deseori fiind necesar sprijinul individual la locul de muncă. Această activitate va necesita cunoașterea și analiza cât mai bună a locurilor de muncă libere înregistrate la agențiile pentru ocuparea forței de muncă, a sarcinilor de muncă, a contactelor cu alți membri ai colectivului de muncă, etc., Toate acestea implică dezvoltarea unui contact activ cu angajatorii din teritoriu, care oferă locurile de muncă.

**Al patrulea pas** al procesului de reabilitare este monitorizarea menținerii persoanei la locul de muncă timp de 6 luni.

#### **Directive pentru o reabilitare profesională eficientă:**

**Accentul pe muncă.** Abordarea și baza luată de Agenția Națională și structurile sale teritoriale în procesul de reabilitare profesională o constituie dezvoltarea încrederii în resursele proprii ale șomerului depuse în eforturile de căutare a unui loc de muncă. Măsurile și activitățile întreprinse de agențiile teritoriale nu vor înlocui, ci vor complimenta acțiunile individuale ale șomerului. Esențial este ca să fie asigurate șansele și posibilitățile persoanei, ca punctele tari ale acesteia să fie susținute și dezvoltate.

În procesul de reabilitare accentul se va pune pe acțiunile și măsurile care îi oferă persoanei posibilitatea de a căuta un loc de muncă în mod activ și sistematic, scopul final fiind angajarea acestuia. Metodele de lucru în principal trebuie să se axeze pe identificarea soluțiilor.

În caz de necesitate, agențiile teritoriale pot oferi sprijin individualizat prin identificarea unor întreprinderi pentru desfășurarea practici de lucru pentru șomerii înmatriculați la cursuri de formare profesională precum și pentru transformarea locului de practică în loc de muncă și angajarea ulterioară. La fel, agențiile teritoriale vor colabora cu angajatorii și vor monitoriza șomerii pe perioada de probă stabilită de către angajator la încheierea Contract individual de muncă pe perioadă determinată sau nedeterminată.

Monitorizarea pe perioada practicii de lucru pentru șomerii înmatriculați la cursuri și pe perioada de probă stabilită de către angajator la încheierea Contractului individual de muncă pe perioadă

determinată sau nedeterminată, sunt două metode structurate și eficiente și pot fi folosite pentru șomerii cu nevoi speciale, pentru a și crea soluții adaptate și a menține angajatul la locul de muncă.

**Accentul pe colaborarea cu angajatorii.** Agențiile teritoriale vor dezvolta relații bune de colaborare cu angajatorii - condiție de bază a succesului în activitatea de reabilitare profesională. Prin intermediul contactelor directe cu angajatorii agențiile teritoriale vor deține informația despre locurile de muncă libere, despre o posibilă creștere a necesității de recrutare. Aceasta oferă posibilitatea de a influența procesul de recrutare, astfel încât șomerii mai puțin competitivi, inclusiv cei cu o capacitate de muncă redusă, să poată fi luați în considerare la momentul recrutării. Șomerii cu dizabilități trebuie întotdeauna considerați prioritar drept candidați pentru un anumit post vacant.

Relațiile cu angajatorii vor fi dezvoltate în continuare prin stabilirea unor acorduri de colaborare și contacte de monitorizare a practicii de lucru a șomerilor înmatriculați la cursuri și pe perioada de probă stabilită de către angajator la încheierea Contractului individual de muncă pe perioadă determinată sau nedeterminată, oferirea de subvenții în cazul elaborării și aprobării unui mecanism de stimulare a angajatorilor pentru încadrarea în muncă a persoanelor social vulnerabile.

**Identificarea necesităților persoanelor vulnerabile aflate în căutarea unui de muncă.** Șomerul va beneficia de serviciile oferite de agențiile teritoriale în dependență de necesitățile sale individuale. Eforturile și măsurile întreprinse trebuie să se bazeze pe o conlucrare cu șomerul, în care resursele proprii și motivația șomerului trebuie să fie elementele cheie pentru un rezultat pozitiv. Identificarea tipurilor de servicii care ar putea fi oferite se face prin metoda „*Identificarea serviciului*”. În cazul în care este necesară o evaluare suplimentară a situației șomerului și există necesitatea aplicării mai multor activități și măsuri, poate fi utilizat programul: „*Descrierea procesului de lucru cu persoanele vulnerabile*”.

Programul constă din diverse servicii, inclusiv evaluarea completă a capacității de muncă a persoanei efectuată de către organele abilitate cu acest drept și a acțiunilor și măsurilor necesare oferite, de agențiile teritoriale. În cazul când, evaluarea capacității de muncă a persoanei demonstrează că persoana are o capacitate de muncă redusă din cauza unei anumite dizabilități, identificarea dizabilității trebuie să se bazeze pe opinia unui medic de specialitate (medicina muncii). Capacitatea de muncă determinată și stabilită cu limitările care rezultă din dizabilitate urmează a fi descrise și documentate. Această procedură va fi dezvoltată și aplicată în mod uniform și securizat din punct de vedere al legislației privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități.

**Coordonarea procesului de reabilitare.** Șomerii cu dizabilități, cărora li s-a apreciat o capacitate de muncă redusă și care au nevoie de diverse servicii și măsuri vor fi asistați de specialistul de ocupare a forței de muncă instruit. Acest specialist va acționa în calitate de coordonator al procesului de reabilitare profesională și va coordona diferite activități și măsuri planificate pentru șomeri și va direcționa, la necesitate, șomerul către alte instituții. Metodele de lucru folosite facilitează posibilitatea implicării în procesul de lucru cu grupurile vulnerabile și alți specialiști din agenție la descrierea procesului și evaluarea necesităților, activitățile de adaptare, direcționarea pentru evaluarea capacității de muncă și alte acțiuni pentru ca șomerul să poată obține un loc de muncă.

**Utilizarea eficientă a programelor de ocupare a forței de muncă.** Agențiile teritoriale au sarcina de a se asigura că șomerului cu dizabilități li se acordă prioritate în cadrul tuturor programelor implementate pe piața forței de muncă, care le cresc șansele de a obține un loc de muncă, inclusiv la formarea profesională. Pentru aceasta vor utiliza resursele financiare în limita prevăzută de legislația în vigoare.

### **Colaborarea cu actorii pe piața muncii în procesul de reabilitare profesională a persoanelor social vulnerabile**

Agenția Națională și structurile sale teritoriale sunt cei mai importanți parteneri de colaborare cu toate autoritățile statale și ne-statale din sectorul reabilitării profesionale, care prestează servicii de integrare sau reintegrare socială și profesională persoanelor social vulnerabile.

În procesul de integrare profesională a șomerilor cu dizabilități, Agenția Națională și agențiile teritoriale vor colabora cu Ministerul Protecției Sociale, Familiei și Copilului, Consiliul Național de Expertiză a Vitalității, direcțiile teritoriale de asistență socială, proiecte, alte organizații și instituții pentru a mări numărul de persoane care își vor obține un loc de muncă.

În cadrul colaborării se va ține cont că, pentru fiecare persoană în parte este important ca interacțiunea și colaborarea să implice transferul de responsabilitate între autorități, în cazul în care cerințele de activitate și nivelul capacității de muncă a șomerului sunt în continuă creștere.

În procesul de reabilitare profesională, la necesitate, agențiile teritoriale vor direcționa persoanele social vulnerabile, inclusiv persoanele cu dizabilități către alte autorități competente, organizații neguvernamentale etc. prin relațiile deja stabilite de colaborare în vederea creșterii eficienței activității și utilizării resurselor în domeniul reabilitării și integrării profesionale.

Colaborarea Agenției Naționale și a agențiilor teritoriale cu autoritatea de apreciere a nivelului capacității de muncă, asistența socială, Ministerul Protecției Sociale, Familiei și Copilului va fi inițiată prin crearea unui grup de lucru la nivel național și local de coordonare, încheierea acordurilor de colaborare și anumite proceduri menite să prevină situațiile în care persoanele cu dizabilități ar rămâne fără nici un fel de sprijin.

În procesul de integrare profesională a persoanelor eliberate din locurile de detenție, Agenția Națională și agențiile teritoriale vor colabora cu Departamentul Instituțiilor Penitenciare, Instituțiile Penitenciare, Departamentul de Executare, Institutul Reformelor Penale, Centrele de Justiție Comunitară, oficiile teritoriale de probațiune în conformitate cu acordurile încheiate la nivel național și local pentru a facilita reîntoarcerea pe piața muncii a persoanelor, care se pregătesc pentru eliberare și cele eliberate din detenție.

Activitatea de angajare a tinerilor cu dizabilități cu vârsta cuprinsă între 16 și 29 ani implică o colaborare cu direcțiile de asistență socială, diverse proiecte internaționale, cu școlile de tip internat în vederea orientării profesionale și a informării despre serviciile oferite de către agențiile teritoriale tinerilor. Această colaborare necesită a fi dezvoltată și fortificată printr-o informare mai activă despre serviciile oferite pentru această categorie.

Colaborarea organizată între toți actorii pieței muncii va permite utilizarea competențelor, cunoștințelor și experienței diferitor autorități, organizații în reabilitarea profesională și va spori accesul persoanelor vulnerabile la serviciile și programele pentru reintegrarea pe piața muncii.

## **5. Asigurarea resurselor umane pentru reabilitarea profesională**

### **Personalul în cadrul reabilitării:**

Agenția Națională și structurile sale teritoriale vor desemna persoane responsabile de prestarea serviciilor persoanelor social vulnerabile, inclusiv persoanelor cu dizabilități și conlucrarea cu instituțiile statale responsabile de aprecierea capacității de muncă pentru șomerii cu dizabilități și de selectarea locului de muncă în conformitate cu necesitățile individuale pentru a atinge rezultate pozitive în reabilitarea profesională.

Pentru eficiența acestei activități este necesar de angajat personal suplimentar în agențiile teritoriale cu diferite abilități și profesii pentru a identifica soluțiile potrivite pentru fiecare persoană vulnerabilă în parte. Este necesar ca, odată cu efectuarea reformei la nivel de țară în domeniul incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități este necesar de a crea o direcție în cadrul Agenției Naționale și de angajat în cadrul agențiilor teritoriale persoane competente responsabile de reabilitarea profesională a persoanelor vulnerabile.

Specialiștii de ocupare a forței de muncă desemnați vor purta răspundere în principal pentru serviciile oferite de Agenție în domeniul reabilitării profesionale. Acest fapt se aplică în special la următoarele servicii prestate de agențiile teritoriale: evaluarea necesității persoanei într-un anumit tip de sprijin; identificarea calificărilor și abilităților de muncă; informarea și consilierea profesională; medierea muncii; colaborarea cu angajatorii privind adaptarea locului de muncă la necesitățile persoanelor vulnerabile.

Specialiștii de ocupare a forței de muncă sunt responsabili de conlucrarea cu toate organizațiile, instituțiile din teritoriu care au tangență la reabilitarea profesională, spre exemplu cu specialiști psihologi specializați în problemele pieței muncii, lucrători sociali, terapeuți sau și fizioterapeuți și alți specialiști cum ar fi audiologii și alți specialiști în domeniul surdității, și a deficiențelor de vâz.

Disponibilitatea conlucrării trebuie garantată printr-o abordare consultativă, care înseamnă că specialiștii menționați mai sus colaborează cu specialiștii de ocupare a forței de muncă la descrierea proceselor, orientarea și asistarea șomerului în coordonare cu specialistul de ocupare a forței de muncă și șomerul însuși. Într-un alt context, specialiștii menționați pot oferi consultații direct specialiștilor de ocupare a forței de muncă în ceea ce privește planificarea și luarea unei decizii vizavi de șomerii cu dizabilități.

Specialiștii de ocupare a forței de muncă vor direcționa șomerii către Consiliile de expertiză a vitalității, iar în cazul creării în republică, către Centre de Reabilitare Profesională sau alte instituții responsabile pentru desfășurarea evaluării psihologice și sociale, evaluării capacității de muncă la o etapă cât mai timpurie pentru ca procesul de reabilitare în agenții să fie cât mai eficace.

#### **Dezvoltarea abilităților și metodelor de reabilitare profesională a persoanelor cu dizabilități**

Toți conducătorii agențiilor teritoriale și specialiștii de ocupare a forței de muncă trebuie să dețină cunoștințe generale despre reabilitarea profesională, despre dizabilitate și serviciile de ocupare oferite persoanelor cu dizabilități. Specialiștii de ocupare a forței de muncă necesită a fi instruiți permanent pentru a conlucra mai eficient la integrarea categoriilor vulnerabile.

Instruirea internă a specialiștilor de ocupare a forței de muncă în domeniul reabilitării profesionale trebuie axată în principal pe metodele aplicate pentru evaluarea necesității persoanei într-un anumit tip de sprijin, dezvoltarea capacității și abilităților de muncă ale persoanei, sprijin personalizat în căutarea unui loc de muncă și direcționare pentru clarificarea nivelului capacității de muncă.

O necesitate comună a specialiștilor de ocupare și a angajaților centrelor de reabilitare, în caz de creare a lor, constă în deținerea unor bune cunoștințe despre grupul țintă pentru reabilitare profesională, cunoașterea diferitor medii de lucru și domenii profesionale, precum și înțelegerea procesului și serviciilor destinate categoriilor date de persoane.

Specialiștii de ocupare a forței de muncă își vor utiliza și dezvolta abilitățile, competența și capacitățile prin instruire vizavi de necesitățile pieței muncii și obiectivele Agenției Naționale pentru o bună dezvoltare și monitorizare în acest domeniu.

Cunoștințele și competența specialiștilor de ocupare sunt o resursă importantă pentru evaluarea, revizuirea și dezvoltarea metodelor de reabilitare profesională. Dezvoltarea activităților în acest domeniu trebuie să fie o prioritate a Agenției Naționale.

Specialiștii de ocupare a forței de muncă trebuie permanent implicați în procesul de instruire, informare și dezvoltare a activității de integrare profesională la nivelul strategic al Agenției Naționale.

#### **Implementarea și monitorizarea activităților.**

Pentru implementarea Strategiei, Agenția Națională și structurile sale teritoriale vor prevedea măsuri în planurile anuale de acțiuni privind implementarea politicilor de ocupare și vor asigura îndeplinirea sarcinii de reabilitare profesională pentru atingerea obiectivelor naționale ale politicii pentru cetățenii social vulnerabili. Obiectivele Agenției Naționale vor corespunde obiectivelor trasate în strategiile, programele și planurile de lucru la nivel de țară.

Activitatea privind conlucrarea cu persoanele social vulnerabile va fi monitorizată trimestrial, iar despre rezultate vor fi informate organele administrației publice locale și centrale.

Activitatea de monitorizare și evaluare prevede următoarele:

- selectarea unor indicatori de performanță pentru obiectivele generale;
- identificarea punctelor slabe în procesul de implementare și elaborarea soluțiilor de rezolvare;
- perfectarea sistemului informațional automatizat privind evidența persoanelor vulnerabile.

Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei și a planului de acțiune la nivel național vor fi asigurate de către Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, iar la nivel teritorial de către agențiile pentru ocuparea forței de muncă.

## **6. Dispoziții finale**

Agenția Națională și agențiile teritoriale confruntându-se cu multiplele problemele la integrarea pe piața muncii a categoriilor de persoane vulnerabile vor întreprinde măsuri de sensibilizare a opiniei publice și a autorităților publice locale și centrale, autorităților desconcentrate în teritoriu și-i vor implica la rezolvarea problemelor persoanelor din categoria dată. Problema în cauză va fi pusă în discuție la ședințele Consiliului de Administrație a Agenției Naționale și a consiliilor consultative a agențiilor pentru ocuparea forței de muncă.

Activitatea dată va fi dezvoltată încontinuu, vor fi dezvoltate metodele de lucru cu categoriile vulnerabile, va fi instruit personalul, se va dezvolta parteneriatul, se vor elabora măsuri de stimulare a angajatorilor pentru încadrarea persoanelor vulnerabile.

Practica acumulată de agențiile pilot în cadrul Proiectului moldo-suedez „Acordarea suportului Serviciului public de ocupare a forței de muncă din Moldova” va fi extinsă și implementată de toate agențiile pentru ocuparea forței de muncă, în conformitate cu Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei privind modul de conlucrare cu persoanele social vulnerabile în cadrul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (conform anexei).



## Anexă

**Plan de acțiuni pentru implementarea Strategiei privind modul de conlucrare cu persoanele vulnerabile în cadrul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă, elaborată în cadrul Proiectului moldo-suedez „Acordarea suportului Serviciului public de ocupare a forței de muncă din Moldova” pe parcursul anului 2009**

Măsuri	Acțiuni	Termen de realizare	Responsabili
<b>1. Sporirea calității serviciilor acordate persoanelor social vulnerabile și a competitivității lor profesionale.</b>	Desemnarea specialiștilor de ocupare a forței de muncă din cadrul AOFM responsabili de conlucrarea cu persoanele vulnerabile.	Semestrul I	ANOFM AOFM
	Dotarea AOFM-pilot pentru conlucrarea eficientă cu grupurile vulnerabile.	Trimestrul I	ANOFM Experții AMS
	Dotarea Instituțiilor Penitenciare cu panouri informative „Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă te poate ajuta să obții un loc de muncă!”.	Trimestrul I	ANOFM Experții AMS
	Elaborarea Ghidului privind modul de conlucrare cu persoanele vulnerabile.	Trimestrul I	ANOFM Experții AMS
	Asigurarea AOFM cu Strategia și Ghidul privind conlucrarea cu persoanele vulnerabile elaborate în cadrul Proiectului.	Semestrul I	ANOFM
	Extinderea în toate agențiile pentru ocuparea forței de muncă a experienței internaționale privind conlucrarea cu persoanele vulnerabile acumulate în cadrul Proiectului.	Pe parcursul anului	ANOFM Experții AMS AOFM-pilot
	Instruirea specialiștilor din cadrul AOFM responsabili de integrarea persoanelor vulnerabile în conformitate cu experiența internațională acumulată în cadrul Proiectului.	Semestrul II	ANOFM AOFM-pilot
	Acordarea asistenței persoanelor vulnerabile prin utilizarea metodelor și tehnicilor noi acumulate în cadrul Proiectului și antrenarea în programele implementate pe piața forței de muncă, inclusiv, la cursuri de formare profesională.	Pe parcursul anului	ANOFM AOFM
<b>2. Sporirea nivelului de informare asupra posibilităților de încadrare în câmpul muncii.</b>	Editarea pliantelor, buclitelor, materialelor informative destinate persoanelor din categoria social vulnerabilă, plasarea informației pe panourile informative din AOFM, Instituțiile Penitenciare, Primării și a altor organizații interesate.	Pe parcursul anului	ANOFM AOFM Departamentul Instituțiilor Penitenciare Departamentul de Executare
	Dezvoltarea resurselor electronice de informare privind integrarea profesională a persoanelor vulnerabile pe piața muncii (portal, pagina oficială, post de autoinformare).	Pe parcursul anului	ANOFM
	Implicarea autorităților administrației publice locale, a Centrelor de Justiție Comunitară, a oficiilor teritoriale de probațiune, precum și a societății civile în procesul de informare despre situația persoanelor vulnerabile.	Pe parcursul anului	ANOFM AOFM Autoritățile publice locale ONG-le
	Desfășurarea de campanii de conștientizare și/sau sensibilizare a opiniei publice, inclusiv pentru a	Pe parcursul anului	ANOFM AOFM

Măsuri	Acțiuni	Termen de realizare	Responsabili
	combate stereotipurile și prejudecățile existente despre persoanele vulnerabile.		Autoritățile publice locale
	Colaborarea cu mass - media în vederea creșterii gradului de conștientizare și/sau sensibilizare a comunității cu privire la potențialul, abilitățile și contribuția persoanelor vulnerabile pe piața muncii. Informarea privind experiența pozitivă, și a cazurilor de succes.	Pe parcursul anului	ANOFM AOFM Autoritățile publice locale, mass-media
<b>3. Implicarea angajatorilor și a altor organizații și instituții în procesul de integrare profesională a persoanelor social vulnerabile.</b>	Conlucrarea cu angajatorii privind adaptarea locurilor de muncă în așa fel încât acestea să devină accesibile persoanelor cu dizabilități.	Pe parcursul anului	AOFM MPSFC Societățile persoanelor cu dizabilități, ONG-le
	Încheierea acordurilor de colaborare cu Departamentul Instituțiilor Penitenciare, Departamentul de Executare, instituțiile penitenciare, centrele de justiție comunitară, oficiile teritoriale de probațiune. Vizitarea instituțiilor penitenciare pentru participarea la procesul de pregătire pentru liberare a deținuților.	Pe parcursul anului	ANOFM AOFM
	Participarea în cadrul sistemului de referire a șomerilor vulnerabili către alte instituții care prestează servicii de reabilitare profesională.	Pe parcursul anului	AOFM
<b>4. Dezvoltarea centrelor de integrare profesională a persoanelor social vulnerabile din cadrul agențiilor-pilot prin dezvoltarea unor competențe profesionale în lucru cu persoanele social vulnerabile.</b>	Modernizarea și dezvoltarea logistică a celor trei centre de reabilitare profesională prin dezvoltarea competențelor din cadrul agențiilor-pilot.	Pe parcursul anului	SIDA ANOFM AOFM-pilot
<b>5. Dezvoltarea procedurii de monitorizare și evaluare a activității realizate de AOFM ce ține de asistența acordată persoanelor social vulnerabile.</b>	Elaborarea și implementarea unui sistem de monitorizare privind asistența acordată pentru integrarea profesională a persoanelor vulnerabile.	Pe parcursul anului	ANOFM AOFM
	Înaintarea propunerilor privind perfectarea sistemului informațional automatizat privind evidența persoanelor vulnerabile.	Pe parcursul anului	ANOFM AOFM-pilot

Утвержден  
приказом Национального  
агентства занятости населения  
№ 45 от 23 апреля 2009 г.

СТРАТЕГИЯ  
по совместной работе с уязвимыми лицами  
в Национальном агентстве занятости населения

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения .....	15
2.	Цель Стратегии .....	16
3.	Задачи и обязанности Национального агентства занятости населения в области профессиональной реабилитации социально уязвимых лиц .....	17
4.	Процесс профессиональной реабилитации в Национальном агентстве занятости населения .....	17
5.	Обеспечение трудовых ресурсов для профессиональной реабилитации .....	21
6.	Заключительные положения .....	23
7.	Приложение. План действий по выполнению Стратегии совместной работы с уязвимыми лицами в Национальном Агентстве Занятости Населения .....	23



Стратегия была разработана Молдо – Шведским Проектом «Поддержка Национального Агентства Занятости Населения Молдовы», исполнение которого осуществляет Агентство Публичной Занятости Швеции с финансовой поддержкой Asdi /SIDA





## 1. Общие положения

В Республике Молдова с целью обеспечения полных прав социально уязвимых лиц, включая право на труд, были инициированы несколько реформ позволяющих социально уязвленным лицам, включая лиц с ограниченными возможностями и лиц освобожденных из мест лишения свободы полностью пользоваться своими правами и свободами. Следуя стремлениям нашей страны по интеграции в Европейском Сообществе и положениям Европейской Стратегии в области занятости населения, Республика Молдова определила следующие политики в области занятости населения основываясь на следующих приоритетах: долгосрочное повышение адаптации рабочей силы через постоянного обучения и возможности обучения на протяжении всей активной жизни, противодействие эффектам структурной безработицы, продвижение социальной сплоченности и включенности лиц из уязвимых групп населения.

Ратификация основных конвенций Международной Организации Труда и вхождение в состав различных международных организаций предполагает принятие четких решений в области развития национальной политики занятости и приведение национального законодательства в соответствии с европейскими стандартами.

Решением Правительства Республики Молдова № 605 от 31.05.2007 были одобрена национальная Стратегия политики в области занятости населения на 2007-2015, разработка которой была обусловлена необходимостью гармонизации национальной политики с Пересмотренной Европейской Стратегией Занятости и рекомендациями Совета Европы и Международной Организации Труда.

Однако, вопреки предпринятым в последние годы мерам ситуация уязвимых лиц на рынке труда не улучшилась. Эти лица сталкиваются с различными социальными и профессиональными проблемами, исходя из различных причин, включая следующие:

- отсутствие сотрудничества между учреждениями участвующими в медицинской, социальной и профессиональной реабилитации уязвимых лиц;
- отсутствие специальных программ, политик, социально направленных предприятий для обеспечения рабочими местами;
- отсутствие квалифицированных специалистов (психологов, психотерапевтов, трудотерапевтов, врачей специализирующихся в области оценки трудоспособности) для предоставления специализированных услуг уязвимым лицам, в особенности лицам с ограниченными возможностями;
- отсутствие системы обучения лиц с ограниченными возможностями, низкое качество обучения лиц с ограниченными возможностями, отсутствие профессиональных кадров для их обучения, лимитированный доступ к услугам социальной, медицинской и профессиональной реабилитации;
- отсутствие механизма заинтересованности работодателей в создании специализированных рабочих мест и приведение рабочих мест в соответствии с потребностями человека;
- отказ работодателей принимать на работу лица из уязвимых слоев населения, включая отсутствие механизма резервирования (квоты) рабочих мест для уязвимых лиц;
- недостаточное информирование общества, недостаточное осведомленность общественного мнения о проблемах данной категории людей.

Необходимость разработки Стратегии по совместной работе с уязвимыми лицами в Национальном Агентстве Занятости Населения (в дальнейшем – Стратегия) была продиктована сложным положением в котором находятся эти категории лиц и проблемами с которыми сталкиваются специалисты структур Национального агентства занятости населения в их работе по обеспечению взаимодействия и интеграции социально уязвимых лиц на рынке труда, включая людей с ограниченными возможностями.

Данная Стратегия была разработана Национальным агентством занятости населения и шведскими экспертами Проекта «Поддержка Национального агентства занятости населения Молдовы» и ориентирована на развитие способностей специалистов по занятости структур Национального агентства в области взаимодействия и интеграции социально уязвимых лиц.

В основе Стратегии заложены положения Закона №102-XV от 13 марта 2003 о занятости населения и социальной защите лиц находящихся в поиске работы, Закон № 821-XII от 24.12.1991 о социальной защите инвалидов, Стратегии национальной системы для предоставления защиты и помощи жертвам и потенциальным жертвам торговли людьми, Национальной Стратегии Развития раздел относящийся к развитию трудовых ресурсов, росту уровня занятости населения и продвижения социальной включенности, Закон о стажировке, Конвенции Международной Организации Труда, Конвенции Объединенных Наций о правах нетрудоспособных лиц и другие национальные и международные нормативные акты.

## 2. Цель Стратегии

Основная цель Стратегии – улучшить шансы и развить способности по отношению к занятости социально уязвимых лиц.

Основополагающая концепция Стратегии – предоставить возможность уязвимым лицам самим принять решение в отношении своей жизни, располагать своим бюджетом и выбирать необходимые для себя услуги, а также их поставщиков.

Общая цель Стратегии – оказать помощь уязвимым, лицам желающим устроиться на работу, в нахождении, получении и удержании рабочего места.

### Специальные цели:

1. предотвращение социального исключения уязвимых лиц;
2. увеличение уровня информированности о возможностях трудоустройства;
3. увеличение профессиональной конкурентноспособности на рынке труда;
4. обеспечение доступа к профессиональному обучению соответствующему требованиям рынка труда и в соответствии с выбором и уровню трудоспособности;
5. развитие партнерских отношений с работодателями и другими организациями действующими на рынке труда в области профессиональной реабилитации уязвимых слоев населения.

Целевые группы включают лица с ограниченными возможностями, лица освобожденные из мест лишения свободы, лица с социальными и медицинскими проблемами, как например наркозависимые безработные, жертвы трафика людьми, лица отсутствующие на рынке труда долгий период времени и которые часто страдают психологическими проблемами.

Профессиональная интеграция и реинтеграция социально уязвимых лиц является одним из наиболее важных направлений деятельности Национального агентства занятости. Деятельность Национального агентства в этой области постоянно развивалась и будет продолжать развиваться в соответствии с реформами претворяемыми в жизнь в данной области в стране.

Стратегия способствует выяснению и подчеркиванию важности профессиональной реабилитации в рамках политики в отношении рынка труда и позволяет выявить ресурсы для профессиональной реабилитации социально уязвимых лиц, а также необходимую специальную подготовку специалистов. Стратегия предназначена для специалистов и руководителей Национального Агентства и его территориальных подразделений и представляет собой хорошую основу для управления действиями предпринимаемыми в данной области.

### 3. Задачи и обязанности Национального агентства занятости в области профессиональной реабилитации социально уязвимых лиц

Задача Национального агентства состоит в осуществлении профессиональной реабилитации социально уязвимых лиц, включая лиц с ограниченными возможностями, посредством услуг по информированию и профессиональному консультированию, оценки потребностей в определенной поддержке, посредничестве при трудоустройстве, сотрудничестве с другими учреждениями в отношении занятости и социальной защиты безработных.

Территориальные агентства занятости увеличат доступ уязвимых лиц ко всем услугам, методам и программам существующих на рынке труда. Знания и способности специалистов по занятости из агентств занятости а также дополнительных участников и партнеров по сотрудничеству, связанных с социальной и профессиональной интеграцией социально уязвимых лиц непременно будут использованы в работе по развитию данной области.

Территориальные агентства занятости будут активно участвовать в создании и развитии системы направления уязвимых безработных к другим учреждениям, исполнении процедур, утвержденных на территориальном уровне, в отношении сотрудничества с учреждениями заинтересованными в выполнении индивидуальных планов по реабилитации уязвимых лиц, а также будут способствовать выявлению и созданию базы данных работодателей из территорий которые нанимают на работу лиц из уязвимых категорий.

В разработке подобных политик, включая годовые планы действий по выполнению политики на рынке труда, будут определены приоритеты касающиеся социальной интеграции, положения предусматривающие что все уязвимые лица должны иметь равные шансы для участия в профессиональной жизни.

Политика и приоритеты годовых планов действий по продвижению политик на рынке труда будут систематически обновляться с целью улучшения доступа к услугам, знаниям и информации предоставленной для всех граждан, включая лиц из уязвимых категорий.

### 4. Процесс профессиональной реабилитации в Агентстве Занятости Населения

**ПОНЯТИЕ:** Профессиональная реабилитация включает действия предназначенные для уязвимых лиц предпринятые для нахождения решений адаптированных к данному лицу с целью наиболее возможного эффективного использования способностей к труду данного лица для дальнейшей интеграции и удержания на рабочем месте.

#### **Действия и меры предназначенные для лиц с ограниченными трудоспособностями:**

Все услуги, методы и программы претворяемые в жизнь на рынке труда могут быть использованы в работе с социально уязвимыми лицами, тем не менее необходимы отдельные программы предназначенные только для лиц с ограниченными возможностями, которые имеют ограниченные способности для труда.

Большое значение для профессиональной интеграции лиц с ограниченными возможностями имеет развитие сотрудничества с другими участниками работающими в этой области.

Профессиональная реабилитация проводимая Национальным Агентством включает различные мероприятия предназначенные для безработных с ограниченными способностями появившихся в результате какого либо заболевания или увечья. Общая концепция действий по профессиональной реабилитации проводимых лиц с ограниченными возможностями. В этой связи действия по реабилитации определены как усилия по развитию адаптированных решений и наиболее эффективного использованию ресурсов данных лиц.

#### **Процесс реабилитации:**

Профессиональная реабилитация проводимая территориальными агентствами – это процесс, персонализированной поддержки в результате которой кандидат нанят на работу и которому гарантировано удержание полученного данного рабочего места. В течение реабилитационного процесса агентства занятости предоставят безработных следующие услуги:

- оценка потребностей лица в какой либо поддержке;
- определение квалификации и способностей к труду;
- информирование и профессиональное консультирование;
- посредничество при трудоустройстве;
- сотрудничество с работодателями в отношении адаптации рабочих мест
- соответствии с потребностями лиц из социально уязвимых категорий.

**Первый шаг** в реабилитационном процессе состоит в оценке потребностей лица в какой либо поддержке. Производится оценка и идентификация услуг необходимых для оказания помощи данному лицу. В целях достижения успеха действий предложенных Агентством важно чтобы компетентные органы определили как можно быстрее уровень трудоспособность и другие способности данного лица. Цель первого шага - идентификация и, практически, тестирование трудоспособности и возможности / шанса найма на работу данного лица.

**Второй шаг** включает активные меры по развитию способностей и навыков к труду данного лица. Меры могут включать раннее накопленный опыт работы / стажерство, услуги по информированию и профессиональному консультированию, услуги по профессиональному ориентированию и профессиональному обучению, а также различные усилия по сотрудничеству с целью адаптации рабочего места к потребностям безработного, итд.

**Третий шаг реабилитационного процесса** сконцентрирован на поисках и нахождении рабочего места для уязвимого лица. Необходимо оказать персонализированную поддержку безработных из категории уязвимых лиц, в особенности в отношении выбора и адаптации рабочего места к потребностям данного человека. Эта деятельность требует знания и наилучшего анализа свободных рабочих мест зарегистрированных агентствами занятости, рабочих заданий, контактов с другими членами коллектива, итд. Все это предполагает развитие активного контакта с работодателями из территорий предоставляющими рабочие места.

**Четвертый шаг реабилитационного процесса** – мониторинг нахождения лица на рабочем месте в течение 6 месяцев.

#### **Директивы для обеспечения эффективного реабилитационного процесса:**

**Акцент на труд.** Подход и основа принятые Национальным агентством и его территориальными подразделениями в процессе реабилитационного процесса состоят в развитии доверия в собственные силы самого безработного вложенные в усилия по поиску места работы. Меры и действия предпринятые территориальными подразделениями не будут подменять, а скорее всего дополнят индивидуальные усилия безработного. Очень важно обеспечить шансы и возможности человека таким образом чтобы его сильные стороны были поддержаны и развиты.

В реабилитационном процессе акцент должен быть поставлен на действия и меры предоставляющие каждому человеку возможность активно и систематически искать работу, конечной целью будучи прием на работу. В целом, методы работы должны основываться на нахождение приемлемых решений.

В случае необходимости территориальные агентства могут предоставлять индивидуальную помощь определяя некоторые предприятия для прохождения практики безработными которые были зарегистрированы на курсы профессиональной подготовки с целью дальнейшего найма на работу. Соответственно, территориальные агентства будут сотрудничать с



работодателями и безработными во время прохождения практики а также в период найма на работу на основе индивидуального трудового договора на определенный или неопределенный период времени.

Практика работы с безработными зачисленными на курсы и лицами нанятыми на работу на основе индивидуального трудового договора на определенный или неопределенный период времени представляет собой два эффективных и структурированных метода работы. Метод найма на работу на основе индивидуального трудового договора на определенный или неопределенный период времени может быть использован для безработных со специальными требованиями с целью принятия адаптированных решений и удержания работника на рабочем месте.

**Акцент на сотрудничество с работодателями.** Территориальные агентства будут развивать доброжелательные отношения с работодателями – что является основополагающим фактором в процессе профессиональной реабилитации. Территориальные агентства через прямые контакты с работодателями получают информацию о свободных рабочих местах, о возможном росте необходимости набора на работу. Это предоставит возможность влияния на процесс набора на работу и таким образом чтобы наименее конкурентоспособные безработные, включая тех с ограниченными трудоспособностями, смогли быть приняты во внимание во время найма на работу. Безработные с ограниченными возможностями должны всегда быть первыми кандидатами на вакантное место.

Взаимоотношения с работодателями будут в дальнейшем развиваться через соглашения по сотрудничеству и мониторинг практики работы с безработными зачисленными на курсах и нанятыми на работу на основе индивидуального трудового договора на определенный или неопределенный период времени, найма как такового с предоставлением субсидий в случае разработки и утверждения механизма стимулирования работодателей за предоставление работы социально уязвимым лицам.

**Определение потребностей социально уязвимых лиц находящихся в поиске работы.** Безработный будет пользоваться услугами предоставленными территориальными агентствами в зависимости от своих индивидуальных потребностей. Предпринятые усилия и меры должны основываться на сотрудничестве с безработным, в рамках которого собственные ресурсы и мотивация безработного станут основными элементами для получения положительного результата.

Определение типов услуг которые смогут быть предоставлены посредством метода «определение услуги». Программа «Описание процесса работы с уязвимыми лицами» может быть использована в случае если дополнительная оценка положения безработного станет необходимой и возникнет необходимость применения больших мер и действий.

Программа состоит из различных услуг, включая полную оценку трудоспособностей лица компетентными органами и необходимые действия и меры предложенные территориальными агентствами. В случае если оценка трудоспособности человека показывает что лицо имеет ограниченные трудовые способности из за какого либо увечья, определение трудоспособности должно основываться на мнении специализированного врача (медицина труда).

Трудоспособность определенная и установленная с ограничениями вытекающими из нетрудоспособности должна быть описана и документирована. Эта процедура будет развита и равномерно и применена с законодательной точки зрения по отношению к социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями.

**Координация реабилитационного процесса.** Безработные с ограниченными возможностями, которые были оценены как лица с ограниченными трудовыми способностями и которым необходимы определенные услуги и меры будут пользоваться помощью оказанной обученным специалистом по занятости. Этот специалист будет действовать в качестве координатора процесса профессиональной реабилитации и будет согласовывать различные запланированные действия и меры в отношении безработных и также направлять их, по возможности, в другие учреждения.

Использованные методы работы облегчают вовлечение в рабочий процесс с уязвимыми группами других специалистов Агентства в частности в процессе описания и оценки потребностей, адаптационных действий, направление для оценки уровня трудоспособности и другие действия способствующие получению безработным рабочего места.

**Эффективное использование программ занятости.** Целью территориальных агентств занятости является обеспечение приоритета безработных с ограниченными возможностями в рамках всех программ претворяемых на рынке труда, таким образом повышая шансы на получение рабочего места, включая профессиональное обучение.

**Сотрудничество с другими организациями на рынке труда в процессе профессиональной реабилитации социально уязвимых лиц.**

Национальное Агентство и его подразделения являются наиболее важными партнерами в сотрудничестве с государственными и не государственными структурами из сектора профессиональной реабилитации, предоставляющими услуги по социальной интеграции и реинтеграции социально уязвимых лиц.

В процессе профессиональной интеграции лиц с ограниченными возможностями, Национальное Агентство и его территориальные подразделения будут сотрудничать с Министерством социальной защиты, семьи и ребенка, Республиканским Консилиумом медицинской экспертизы жизнеспособности, территориальными органами социального обеспечения, проектами, другими организациями и учреждениями с целью увеличения количества лиц получивших работу.

В рамках сотрудничества будет принят во внимание тот факт что для каждого человека важно чтобы взаимодействие и сотрудничество включали в себя разделение ответственности между властями, в случаях когда требования к работе и уровень трудоспособности безработного находятся в постоянном росте.

В процессе профессиональной реабилитации, по необходимости, территориальные агентства будут перенаправлять социально уязвимые лица в другие компетентные органы, не правительственные организации, итд. через ранее установленные связи с целью повышения результативности деятельности и более полного использования ресурсов в области профессиональной интеграции и реинтеграции.

Сотрудничество Национального Агентства и его территориальных подразделений с органами определения уровня трудоспособности, социального обеспечения, Министерством социальной защиты, семьи и ребенка будет начато формированием рабочей группы по координации на национальном и местном уровнях, подписанием соглашений по сотрудничеству и определенных процедур нацеленных на предотвращение ситуаций в котором лица с ограниченными возможностями остались бы без какого либо внимания.

В процессе профессиональной интеграции лиц вернувшихся из мест лишения свободы, Национальное Агентство и его территориальные подразделения будут сотрудничать с



Департаментом Пенитенциарных Учреждений, Департаментом по Исполнению, Институтом Уголовных Реформ, центрами общественной юстиции, территориальными службами по пробации в соответствии с соглашениями подписанными на национальном и местном уровнях с целью содействия возвращению на рынок труда лиц готовящихся к освобождению и освободившихся из мест лишения свободы.

Найм на работу лиц с ограниченными возможностями в возрасте от 16 до 29 лет подразумевает сотрудничество с управлениями социального обеспечения, различными международными организациями, интернатами с целью профессиональной ориентации и информирования о услугах предложенных молодежи территориальными агентствами. Это сотрудничество требует развития и усиления посредством более активного информирования об услугах предоставляемых данной категории.

Организованное сотрудничество между всеми участниками рынка труда позволит использовать знания и опыта различных органов и организаций в процессе профессиональной реабилитации и увеличит доступ уязвимых лиц к услугам и программам по реинтеграции на рынке труда.

## 5. Обеспечение трудовых ресурсов для профессиональной реабилитации

### *Персонал в рамках реабилитации*

Национальное Агентство и его территориальные подразделения назначат лица ответственные за предоставление услуг социально уязвимым лицам, включая лиц с ограниченными возможностями и сотрудничество с государственными учреждениями ответственными за определение трудоспособности безработных и выбор места работы в соответствии с индивидуальными потребностями с целью достижения положительных результатов в профессиональной реабилитации.

Для достижения эффективности этой деятельности необходимо нанять в территориальные агентства дополнительный персонал с различными квалификациями для нахождения приемлемых решений, в частности, для каждого уязвимого лица. Необходимо, одновременно с проведением национальной реформы в области социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями создать управление в Национальном Агентстве и нанять компетентных людей в территориальные агентства ответственных за профессиональную реабилитацию уязвимых лиц.

Назначенные специалисты по занятости будут нести ответственность в целом за все услуги предоставляемые Агентством в области профессиональной реабилитации. В первую очередь это будет относиться к следующим услугам предоставляемых территориальными агентствами: оценка потребности лица в особой поддержке; информирование и профессиональное консультирование; посредничество в трудоустройстве; сотрудничество с работодателями в отношении адаптации рабочего места к потребностям уязвимых лиц.

Специалисты по занятости также будут ответственны за сотрудничество со всеми территориальными организациями и учреждениями имеющими отношение к профессиональной реабилитации, на пример, с психологами специализированными в области занятости, социальными работниками, терапевтами и/или физиотерапевтами и другими специалистами, такими как офтальмологи.

Предрасположенность к сотрудничеству должно быть гарантировано консультационным подходом что означает что вышеназванные специалисты будут сотрудничать со специалистами в области занятости в описании процессов, ориентировании и оказании помощи безработному сотрудничая в этом со специалистом по занятости и самим безработным. В других случаях данные специалисты смогут напрямую консультировать специалистов по занятости в планировании и принятии решений по отношению к нетрудоспособным безработным.

Специалисты по занятости направят безработных в адрес Консилиума медицинской экспертизы жизнеспособности, Центра Профессиональной Реабилитации, если такой будет создан в стране, или в другие учреждения ответственные за психологическую и социальную оценку, оценку трудоспособности на ранней стадии таким образом чтобы процесс реабилитации в агентствах начался как можно раньше.

### **Развитие способностей и методов профессиональной реабилитации лиц с ограниченными возможностями**

Все руководители территориальных агентств и специалисты по занятости должны обладать общими знаниями по профессиональной реабилитации, нетрудоспособности и услугам в области занятости предоставляемым лицам из уязвимых категорий. Специалистов по занятости необходимо постоянно обучать для достижения более продуктивного сотрудничества в процессе интеграции лиц из уязвимых категорий.

Внутреннее обучение специалистов по занятости в области профессиональной реабилитации необходимо сконцентрировать на методах использованных *для оценки потребностей данного лица в какой либо поддержке, развитии его трудовых способностей и навыков, оказание персонифицированной помощи в поисках работы и его направлении для выяснения уровня трудоспособности.*

Совместная работа специалистов по занятости и работников реабилитационных центров, в случае их создания, состоит в получении хороших знаний о профессиональной реабилитации участников данных групп, о различных методах работы и профессиональных отраслях, а также в понимании процесса и услуг предназначенным данным категориям лиц.

Специалисты по занятости используют и будут развивать свои способности, компетенции и навыки через обучение в отношении потребностей рынка труда и задач Национального Агентства с целью обеспечения хорошего развития и контроля в этой области.

Знания и компетентность специалистов по занятости являются важным ресурсом для оценки, пересмотра и развития методов профессиональной реабилитации. Претворение в жизнь данных мероприятий должно стать приоритетом в деятельности Национального Агентства.

Специалисты по занятости должны быть постоянно вовлечены в процесс обучения, информирования и развития деятельности по профессиональной интеграции на стратегическом уровне Национального Агентства.

### **Исполнение и мониторинг действий**

Национальное Агентство и его территориальные подразделения в целях исполнения Стратегии предусмотрят в своих годовых планах меры по выполнению политики занятости и обеспечат выполнение задач по профессиональной реабилитации для достижения национальных объективов политики в области социально уязвимых категорий населения. Цели Национального Агентства будут соответствовать объективам предусмотренных национальными стратегиями, программами и рабочими планами.

Деятельность по работе с уязвимыми лицами будет подвержена мониторингу ежеквартально а органы центрального и местного управления будут проинформированы о результатах.

Деятельность по оценке и мониторингу предполагает следующее:

- *выбор определенных критериев достижений для общих объективов;*
- *идентификация слабых мест в процессе исполнения и разработке решений;*
- *развитие автоматизированной информационной системы по учету уязвимых лиц.*

Национальное Агентство Занятости обеспечит мониторинг и оценку исполнения Стратегии на национальном уровне а территориальные агентства занятости на местном уровне.

## 6. Заключительные положения

Национальное Агентство и его территориальные подразделения сталкиваясь со множеством проблем касающихся интеграции на рынке труда лиц из социально уязвимых категорий предпримут определенные меры по осведомленности общественного мнения, центральных и местных органов властей рассредоточенных в территориях и вовлекут их в решение проблем лиц из данной категории. Данная проблема станет предметом для обсуждения на Административном Совете Национального Агентства и консультативных советах местных агентств занятости.

Эта деятельность будет постоянно развиваться, будут усовершенствованы методы работы с лицами из уязвимых категорий, обучен персонал, развито партнерство, разработаны меры по стимулированию за найм на работу уязвимых лиц.

Практика накопленная пилотными агентствами в рамках Молдо – Шведского проекта «Поддержка Национального агентства занятости заселения Молдовы» будет распространена и претворена в жизнь всеми агентствами занятости в соответствии с Планом действий по выполнению Стратегии по совместной работе с уязвимыми лицами в Национальном Агентстве Занятости Населения (см. приложение).

### Приложение

**План действий по выполнению  
Стратегии совместной работы с уязвимыми лицами в Национальном агентстве  
занятости населения, разработанной в рамках Молдо – Шведского проекта  
«Поддержка Национального агентства занятости населения Молдовы» на 2009 год.**

Меры	Действия	Срок сполнения	Ответствен ный
<b>1. Улучшение качества услуг предоставленных лицам из социально уязвимых категорий и повышение их конкурентноспособности</b>	Назначение специалистов по занятости в АЗН ответственных за работу с уязвимыми лицами.	1 семестр	НАЗН АЗН
	Оснащение АЗН пилот для эффективного сотрудничества с уязвимыми лицами.	1 четверть	НАЗН Шведские эксперты
	Оснащение пенитенциарных учреждений информационными панно «Агентство занятости населения может тебе помочь найти работу!».	1 четверть	НАЗН Шведские эксперты
	Разработка Пособия для работы с уязвимыми группами.	1 четверть	НАЗН Шведские эксперты
	Распределение всем АГН Стратегии и Пособия разработанных в рамках молдо-шведского проекта .	1 семестр	ANOFM
	Обучение специалистов АЗН ответственных за работу с уязвимыми лицами в соответствии с международным опытом накопленным в Проекте.	II семестр	НАЗН АЗН – пилот Шведские эксперты
	Распространение международного опыта накопленного в Проекте касающегося совместной работы с уязвимыми лицами во всех агентствах занятости.	В течение года	НАЗН АЗН - пилот
	Оказание помощи уязвимым лицам используя новые методы и процедуры накопленные в Проекте и их вовлечение в программы претворяемые на рынке труда, включая курсы профессиональной подготовки.	В течение года	НАЗН АЗН

Меры	Действия	Срок сполнения	Ответствен ный
<b>2. Повышение уровня информированности о возможностях занятости на рынке труда.</b>	Публикация листовок, буклетов, информационных материалов предназначенных для лиц из социально уязвимых категорий, размещение информации на рекламных панно АЗН, в пенитенциарных учреждениях, публичных зданиях и других заинтересованных организациях.	В течение года	НАЗН АЗН Департамент пенитенциарных учреждений Департамент по исполнению
	Развитие электронных информационных ресурсов в области профессиональной реабилитации уязвимых лиц на рынке труда (портал, официальная страница, НАЗН, посты самоинформирования).	В течение года	НАЗН АЗН
	Вовлечение органов местного публичного управления, Центров Общественной Юстиции, территориальных службами по пробации, а также гражданского общества в процессе информирования о положении уязвимых лиц.	В течение года	НАЗН АЗН местные органы власти НПО
	Проведение кампании по осознанию и осведомленности общественного мнения, включая преодоление существующих стереотипов и предрассудков в отношении уязвимых лиц.	В течение года	НАЗН АЗН местные органы власти
	Сотрудничество со средствами массовой информации с целью увеличения уровня осведомленности и/или осознания обществом проблем связанных с потенциалом, способностями и вкладом уязвимых лиц на рынке труда. Информирование о положительном опыте и успешных примерах.	В течение года	НАЗН АЗН Местные органы власти Средства массовой информации
<b>3. Вовлечение работодателей и других организаций и учреждений в процесс профессиональной интеграции уязвимых лиц.</b>	Сотрудничество с работодателями по адаптации рабочих мест сделав их доступнее для нетрудоспособных лиц.	В течение года	АЗН МСЗСР общества лиц из социально уязвимых категорий НПО
	Подписание соглашений о сотрудничестве с Департаментом пенитенциарных учреждений, Департаментом по исполнению, пенитенциарными учреждениями, Центрами по общественной юстиции, территориальными службами по пробации.	В течение года	НАЗН АЗН
	Посещение пенитенциарных учреждений для участия в процессе подготовки осужденных к освобождению.		
	Участие в системе направления уязвимых безработных к другим учреждениям предоставляющим услуги по профессиональной реабилитации.	В течение года	АЗН
<b>4. Развитие центров профессиональной интеграции социально уязвимых лиц в агентствах – пилот путем развития профессиональных знаний необходимых для работы с социально уязвимыми лицами.</b>	Модернизация и оснащение оборудованием трех центров профессиональной реабилитации посредством развития компетентности в агентствах пилот.	В течение года	Asdi НАЗН АЗН-пилот
<b>5. Развитие процедуры мониторинга и оценки деятельности АЗН в области оказания помощи социально уязвимым лицам.</b>	Разработка и исполнение системы мониторинга помощи оказанной в связи профессиональной реабилитацией уязвимых лиц.	В течение года	НАЗН АЗН
	Подготовка предложений по развитию автоматизированной информационной системе учета уязвимых лиц.	В течение года	НАЗН АЗН - пилот

