

RAPORTUL ANUAL DE ACTIVITATE
al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă pentru anul 2013

1. Sumar executiv

Prezentul raport oferă o imagine de ansamblu asupra activității Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă desfășurate în conformitate cu politica statului în domeniul ocupării forței de muncă, axată pe realizarea obiectivelor și atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare. Reieșind din sarcinile fixate, eforturile Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă în comun cu structurile sale teritoriale în anul 2013 au fost prioritare orientate spre executarea acțiunilor prevăzute în Programul de activitate al Guvernului Republicii Moldova „Integrarea Europeană: Libertate, Democrație, Bunăstare” pentru anii 2011-2014, Strategia națională privind politicile de ocupare a forței de muncă pentru anii 2007-2015 (aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 605 din 31 mai 2007), Planul național de acțiuni pentru ocuparea forței de muncă (aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1020 din 28.12.12), precum și Programul de Dezvoltare Strategică a Agenției Naționale pe anii 2013-2015.

Activitatea Agenției Naționale și a structurilor sale teritoriale a fost orientată spre atingerea obiectivelor stipulate în Planul de acțiuni al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă în promovarea politicilor pe piața forței de muncă pentru anul 2013, care a fost elaborat în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului 94 din 01.02.2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la evaluarea performanței colective ce stabilește modul de organizare și desfășurare a procesului de planificare a activității. La elaborarea Planului de acțiuni pentru anul 2013 s-a ținut cont de situația actuală pe piața muncii, de sarcinile și atribuțiile Agenției Naționale precum și de rezultatele Prognozei pieței muncii.

Scopul principal al planului de acțiuni a constat în identificarea acțiunilor prioritare pe piața muncii întru asigurarea creșterii gradului de ocupare, combaterea șomajului și protecția socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă.

Planul de acțiuni pentru anul 2013 a cuprins 8 obiective:

1. Creșterea gradului de ocupare prin stimularea măsurilor active și preventive pe piața forței de muncă
2. Formarea unei forțe de muncă competitive și racordarea formării profesionale a șomerilor la necesitățile pieței forței de muncă
3. Asigurarea egalității de șanse pe piața forței de muncă și promovarea integrării a persoanelor defavorizate sau supuse riscului de excludere socială
4. Creșterea gradului de informare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și parteneri sociali
5. Protecția socială a șomerilor
6. Managementul migrației forței de muncă
7. Asigurarea dialogului social între actorii pe piața forței de muncă
8. Dezvoltarea relațiilor de cooperare prin realizarea unor inițiative comune

Pentru fiecare obiectiv au fost stabilite acțiuni, subacțiuni, indicatori de produs/rezultat, precum și termenele de realizare

Majoritatea acțiunilor planificate au fost realizate din contul mijloacelor financiare ale bugetului de stat și ale bugetului asigurărilor sociale de stat.

2. Implementarea Planului anual de acțiuni

Obiectivul nr.1: Creșterea gradului de ocupare prin stimularea măsurilor active și preventive pe piața forței de muncă					
Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil	Nivel de realizare*/ Descriere succintă
1.1 Realizarea măsurilor de prevenire a șomajului.	1.1.1. Acordarea serviciilor de preconcediere persoanelor preavizate de disponibilizare în scopul direcționării către serviciile de ocupare și prevenirii trecerii lor în șomaj.	Numărul persoanelor preavizate de disponibilizare care au beneficiat de servicii de preconcediere	Pe parcursul anului	Direcția implementare a politicilor de ocupare	Realizat Acordate servicii de preconcediere la 2236 persoane
1.2. Corelarea cererii cu oferta forței de muncă și asigurarea unui nivel înalt al ocupării forței de muncă	1.2.1 Consolidarea băncii de date a angajatorilor ce colaborează cu Agenția Națională și structurile teritoriale. Efectuarea vizitelor la agenții economici în vederea identificării locurilor de muncă libere. Evidențierea și înregistrarea locurilor de muncă.	Vor fi înregistrate estimativ 32 mii locuri vacante.	Pe parcursul anului	Direcția implementare a politicilor de ocupare AOFM	Realizat Au fost înregistrate pe parcursul anului 37,5 mii locuri de muncă, cu o creștere cu 7 % față de anul 2012
	1.2.2 Înregistrarea persoanelor în căutarea unui loc de muncă și susținerea la angajarea în câmpul muncii prin intermediul serviciilor de mediere.	Persoane în căutarea unui loc de muncă înregistrate conform legislației (estimativ 52,2 mii persoane)	Pe parcursul anului	Direcția implementare a politicilor de ocupare AOFM	Realizat Înregistrați 43463 șomeri (descreștere cu 15,4 % față de anul 2012)
	1.2.3 Susținerea la plasare în câmpul muncii a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă.	Vor fi plasate 30% din numărul șomerilor înregistrați. (16,0 mii persoane)	Pe parcursul anului	Direcția implementare a politicilor de ocupare AOFM	Realizat Creștere cu 7,5 % a numărului șomerilor plasați în câmpul muncii față de anul precedent. Au fost plasate în câmpul muncii 16722 persoane, ceea ce constituie o pondere de 38% din numărul șomerilor înregistrați

	<p>1.2.4 Organizarea în parteneriat a târgurilor locurilor de muncă, inclusiv a Tîrgului locurilor de muncă în cadrul Expoziției Naționale „Fabricat în Moldova” și a Tîrgului locurilor de muncă pentru tineret.</p>	<p>Organizarea a 62 târguri ale locurilor de muncă</p>	<p>Februarie, Mai Pe parcursul anului</p>	<p>Direcția implementar ea politicilor de ocupare AOFM</p>	<p>Realizat Au fost organizate 84 târguri și mini-târguri, inclusiv în cadrul ”Fabricat în Moldova”și Tîrgul locurilor de muncă pentru Tineret în cadrul Forumul profesiilor la care au participat 653 agenți economici cu prezentarea a 10,1 mii locuri de muncă vacante. În luna decembrie, în premieră a fost desfășurat primul Târg on-line al locurilor de muncă vacante sub genericul „Locuri de muncă în Moldova”. Platforma www.e-angajare.md a oferit șansa cetățenilor, să cunoască solicitările actuale ale angajatorilor și să aplice direct pentru postul ales. Această platformă a facilitat întâlnirea dintre persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă și companiile angajatoare, oferind transparență procesului de recrutare și aducând ambelor părți implicate beneficiile comunicării directe. Târgul on-line al locurilor de muncă este un instrument important de recrutare pe piața muncii, fără hotare geografice, accesibil pentru oricine se află în căutarea unui loc de muncă, cât și pentru acei ce-și doresc să-și schimbe jobul. Prioritatea acestui instrument pentru angajatori este timpul redus și lărgirea ariei de căutare a candidaților, iar pentru persoanele în căutarea unui loc de muncă - sporirea șanselor de a găsi un loc de muncă la distanță prin comunicarea directă cu companiile de angajare.</p>
--	---	--	---	--	--

	1.2.5 Prestarea serviciilor de mediere a muncii inclusiv prin intermediul activității de mediere electronică	Prestarea serviciilor de mediere la peste 52 mii persoane, inclusiv mediere electronică la 7 mii persoane	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare AOFM	Realizat Au beneficiat de servicii de mediere 45,7 mii persoane, din care 82% sunt cu statut de șomer, iar de mediere electronică au beneficiat 7435 persoane, servicii telefonice – 5635 persoane.
1.3 Stimularea șomerilor pentru antrenarea la lucrări publice prin acordarea unei indemnizații lunare în mărime de 30% din salariul mediu pe economie pentru anul precedent.	Stimularea șomerilor pentru antrenarea la lucrări publice prin acordarea unei indemnizații lunare în mărime de 30% din salariul mediu pe economie pentru anul precedent.	Antrenarea a 1,5 mii de șomeri la lucrări publice.	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare AOFM	Realizat Au fost antrenate la lucrări publice 1812 persoane, (creștere cu 4,8 % față de anul 2012)
Obiectivul nr.2: Formarea unei forțe de muncă competitive și racordarea formării profesionale a șomerilor la necesitățile pieței forței de muncă					
2.1. Îmbunătățirea capacităților și adaptabilității forței de muncă la cerințele pieței muncii	2.1.1 Prestarea serviciilor de informare, consiliere și orientare profesională persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă prin organizarea training-lor „Clubul Muncii”.	Organizarea 328 training- ri” ale Clubului Muncii” cu participarea a 4 mii șomeri	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția economie, finanțe și evidență contabilă AOFM	Realizat Serviciile de informare și consiliere profesională au un rol important pentru buna desfășurare a serviciului public de ocupare în general. Aceste activități au un impact pozitiv în orientarea profesională a șomerilor, inclusiv încadrarea în câmpul muncii. În activitățile de informare și consiliere profesională au fost antrenate 84,5 mii persoane, din care 52% au constituit femeile, 36% persoane cu vârstă cuprinsă între 16-29 ani.

					Pentru persoanele, care întâmpină dificultăți la angajare se organizează training-uri ale Clubului Muncii – un program special de adaptare psihologică și social – profesională a persoanelor aflate în șomajul de lungă durată, care ajută în luarea deciziilor de reintegrare profesională. Au fost organizate 345 ședințe ale Clubului Muncii cu participarea a 4,3 mii persoane.
	2.1.2 Implicarea șomerilor la cursuri de formare profesională întru sporirea competitivității și a accesului la piața muncii.	Au absolvit cursuri de formare profesională 2,5 mii șomeri Plasarea în câmpul muncii după absolvirea cursurilor a 70% din absolvenți	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare AOFM	Realizat Au absolvit cursuri de formare profesională 2568 șomeri , cu o creștere cu 3,3 % față de anul 2012 Ponderea plasării în câmpul muncii după absolvirea cursurilor de formare profesională a constituit 77%.
	2.1.3 Acordarea bursei șomerilor, care urmează cursuri de formare profesională și nu beneficiază de ajutor de șomaj ori de alocație de integrare sau reintegrare profesională.	Acordate bursă la circa 2 mii șomeri	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția economie, finanțe și evidență contabilă AOFM	Realizat Șomerii care urmează cursuri de formare profesională și nu beneficiază de ajutor de șomaj ori alocație de integrare sau reintegrare profesională li se acordă o bursă lunară neimpozabilă pe perioada instruirii în cuantum de 10 la sută din salariu mediu pe economie pentru anul precedent. Au beneficiat de bursa 2762 șomeri
2.2.Dezvoltarea sistemului de prognoză a pieții muncii	2.2.1 Elaborarea și lansarea Prognozei pieței muncii și a Barometrului profesiilor pentru anul 2013.	Prognoză și barometru elaborat, utilizarea la planificarea activității, societatea civilă informată	Trimestrul I	Direcția planificare,evaluare și sinteză	Realizat Elaborată și lansată Prognoza pieței muncii și Barometrul profesiilor pentru anul 2013 Societatea civilă informată
	2.2.2 Organizarea activității de chestionare a agenților economici selectați pentru Prognoza pieții muncii pentru anul 2014	Chestionarea a peste 3 mii agenți economici din diverse ramuri ale economiei	Trimestrul III	Direcția planificare,evaluare și sinteză	Realizat Al 6-ea an consecutiv se elaborează Prognoza pieței muncii pe termen scurt

		naționale și diverse forme de proprietate			<p>(un an), cu suportul Proiectului „Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova”. Aceasta oferă informații generale despre principalele tendințe de pe piața forței de muncă pe parcursul anului 2014 – structura ocupării forței de muncă pe activități, crearea locurilor de muncă, deficitul forței de muncă, cooperarea angajatorilor cu agențiile pentru ocuparea forței de muncă în programe de formare profesională și recrutare a forței de muncă.</p> <p>Au fost chestionați 3270 agenți economici pentru elaborarea Prognozei pieței muncii și a Barometrului profesiilor pentru anul 2014</p> <p>Elaborată și aprobată la CA din 24.12.13 și pregătită pentru tipar Prognoza Pieței Muncii și Barometrul Profesiilor pentru anul 2014</p>
--	--	---	--	--	---

Obiectivul nr. 3 Asigurarea egalității de șanse pe piața forței de muncă și promovarea integrării a persoanelor defavorizate sau supuse riscului de excludere socială

<p>3.1 Creșterea oportunităților de integrare profesională și prevenirea excluderii sociale a grupurilor vulnerabile</p>	<p>3.1.1. Evidențierea grupurilor vulnerabile pe piața muncii în scopul asigurării adaptabilităților serviciilor de ocuparea a forței de muncă</p>		Pe parcursul anului	<p>Direcția implementarea politicilor de ocupare AOFM</p>	<p>Realizat</p> <p>Acordată asistență agențiilor teritoriale privind acordarea serviciilor persoanelor vulnerabile în vederea creșterii oportunităților de integrare a lor pe piața forței de muncă</p> <p>Au fost emise 2 circulare către agențiile teritoriale cu privire la implementarea H.G nr.65 din 23.01.13 ”Cu privire la determinarea dizabilității și capacității de muncă”</p> <p>Elaborate 4 informații despre 1.măsurile întreprinse privind realizarea</p>
---	--	--	---------------------	---	--

					<p>obiectivelor invocate în Strategia și Planul de acțiuni al Consiliului Europei în domeniul Coeziunii Sociale.</p> <p>2. măsurile întreprinse prevăzute în Decizia nr.1/2003 a Consiliului Guvernamental pentru problemele persoanelor cu dizabilități</p> <p>S-a prezentat experiența ANOFM la masa rotundă”Suport și mecanisme de combatere a discriminării tinerilor cu dizabilități la angajarea în câmpul muncii” organizată de Asociația Copiilor Surzi din Moldova</p> <p>S-a participat la emisiunea Studioul ”Drepturile Omului”al postului TV Canal Regional cu tematica”Angajarea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități”</p> <p>S-a coordonat organizarea în comun cu Centrul de Asistență Juridică pentru persoanele cu dizabilități a expoziției de fotografie ” Și eu pot să lucrez” cu participarea AOFM mun. Chișinău, mun. Bălți și r-l.Cahul.</p> <p>S-a încheiat un Memorandum de colaborare cu ”Asociația Motivație” din R.M. S-a participat la mesele rotunde organizate de Asociația Motivație cu 2 prezentări: ”Antreprenoriatul social în RM: impedimente și oportunități”, ”Abiltatea economică a persoanelor cu dizabilități în Republica Moldova</p> <p>S-a participat la cea de a IV-a ediție a Festivalului de film ”Filmul- Fără bariere” organizat de Asociația Motivație.</p> <p>S-a colaborat cu AO ”Eco-Răzeni” în</p>
--	--	--	--	--	---

					cadrul proiectului ”Integrarea socială a tinerilor cu dizabilități în dezvoltarea unei întreprinderi sociale”, prezentare în cadrul mesei rotunde ”Integrarea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități: probleme și soluții”
3.1.2 Sporirea accesului la informații și servicii implementate pe piața forței de muncă a persoanelor din grupurile vulnerabile (persoane eliberate din detenție, persoane cu dizabilități, victime ale traficului de ființe umane) și facilitarea integrării / reintegrării pe piața muncii.	Numărul persoanelor din categoriile vulnerabile asistate.	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare AOFM	Realizat Pe parcursul anului 2013 au fost înregistrate în căutarea unui loc de muncă 764 persoane din categoria persoanelor defavorizate. Din ei: 565 persoane cu dizabilități și 9 persoane victime ale traficului de ființe umane, 191 au fost persoane eliberate din detenție. În rezultatul serviciilor acordate au fost plasate în câmpul muncii 201 persoane defavorizate, la lucrări publice au fost antrenate 26 persoane, au absolvit cursuri de formare profesională 47 persoane. Au fost acordate servicii de informare și consiliere profesională la 1976 persoane cu dizabilități	
3.1.2 Sporirea competențelor profesionale în lucru cu persoanele cu dizabilități prin angajarea și instruirea specialiștilor responsabili de conlucrarea cu persoanele cu dizabilități din cadrul ANOFM și structurilor sale teritoriale.	Numărul persoanelor instruite în structura ANOFM responsabile de lucrul cu persoanele cu dizabilități.	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat parțial Pe parcursul anului 2013 au fost angajați 43 specialiști care conlucrează cu persoanele cu dizabilități, respectiv implicarea acestora în măsurile active pe piața muncii prestate de agenții. Totodată, acești specialiști conlucrează cu agenții economici privind identificarea locurilor de muncă corespunzătoare și angajarea persoanelor cu dizabilități. Pentru îmbunătățirea abilităților de lucru a specialiștilor responsabili de conlucrare cu persoanele cu dizabilități	

					<p>Agencia Națională a examinat și înaintat propuneri la examinarea proiectului Curriculei și Suportului de curs privind instruirea specialiștilor responsabili de lucru cu persoanele cu dizabilități elaborată de Asociația Keystone. Acestea au fost aprobate prin ordinul MMPSF nr. 145 din 30.08.13. În semestrul I anul 2014 în baza Curriculei și Suportul de curs urmează a fi organizată instruirea pentru specialiștii agențiilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă responsabili de conlucrare cu persoanele cu dizabilități.</p>
--	--	--	--	--	---

3.2 Sporirea accesului la informație și servicii pe piața muncii a tinerilor	3.2.1 Extinderea serviciilor pentru îmbunătățirea oportunităților de angajare a tinerilor	Numărul persoanelor tinere angajate	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare AOFM	Realizat Au fost înregistrate pe parcursul anului 15484 persoane cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani, dintre care au fost plasați în câmpul muncii 6472, ceea ce constituie 41,7% din rîndul tinerilor înregistrați. În anul 2013 au absolvit cursurile de formare profesională 2568 persoane, dintre care tineri în vîrstă de 16 – 29 ani a constituit 71% (1,8 mii pers.). Pe parcursul anului 2013 au beneficiat de bursă 2762 șomeri. După absolvirea cursurilor de formare profesională au fost plasate în câmpul muncii 1977 șomeri, ce constituie 77% din numărul șomerilor ce au absolvit cursurile de formare profesională, iar din rîndul celor 1,8 mii tineri cu vîrsta între 16-29 ani care au absolvit cursuri de formare profesională, 1,4 mii au fost plasați în câmpul muncii, ceea ce constituie 78 % din numărul tinerilor ce au absolvit cursurile de formare profesională.
	3.2.2 Conlucrarea cu ONG, la organizarea în comun a măsurilor pe piața muncii	Numărul persoanelor tinere asistate	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare AOFM	Realizat S-a colaborat cu diverse ONG-uri:”Onoarea și drepturile Femeii Contemporane”, ”Asociația Femeilor de Afaceri”, Centrul ”Reîntoarcere” etc. S-a colaborat cu CIDDC privind prevenirea traficului de ființe umane în rîndul copiilor fără îngrijire părintească din RM și s-a elaborat un proiect acord de colaborare. S-a încheiat un Memorandum de colaborare cu ”Asociația Motivație” din R.M

<p>3.3 Asigurarea de oportunități și responsabilități egale între sexe privind accesul la ocupare.</p>	<p>3.3.1 Încurajarea participării femeilor pe piața muncii</p>	<p>Numărul femeilor angajate în câmpul muncii</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Direcția implementarea politicilor de ocupare AOFM</p>	<p>Realizat Conform bazei de date a Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă în anul 2013 au fost înregistrate 43,5 mii persoane, din care 53,4% constituie femeile. După nivelul de studii 62% din numărul total de femei înregistrate pe parcursul anului 2013 sunt cu studii primare, gimnaziale/liceale și nu dețin o profesie/meserie. Ponderea femeilor cu studii superioare și medii de specialitate înregistrate la agențiile teritoriale constituie 22%. După categorii de vârstă, ponderea femeilor cu vârsta cuprinsă între 30-49 ani constituie 45%. În rezultatul măsurilor întreprinse au fost plasate în câmpul muncii 16,7 mii persoane, din care 57% constituie femeile. În distribuția după activitățile din economia națională se constată, că ponderea femeilor angajate în industrie a constituit 29%, în comerț 18%, în învățământ și sănătate câte 8%, în agricultură 7%. Ponderea femeilor angajate cu vârsta între 30-49 ani constituie 45%, urmată de femeile cu vârsta între 16-24 ani constituind 26%. Au fost antrenate la lucrări publice 1,8 mii persoane, din care 32% constituie femeile. Au absolvit cursuri de formare profesională 2,6 mii persoane, ponderea femeilor fiind de 73%. Din ele au fost plasate în câmpul muncii după absolvirea cursurilor 77%.</p>
---	--	---	----------------------------	---	---

	3.3.2 Prestarea serviciilor de informare în cadrul BCIS	Numărul femeilor informate	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare AOFM	Realizat În cadrul programului "Abilitatea economică a femeilor prin creșterea oportunităților de angajare în câmpul muncii în Republica Moldova" implementat de UN WOMEN au fost deschise Birouri Comune de Informații și Servicii în cadrul cărora activează reprezentanții agențiilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă și care săptămânal acordă servicii de informare tuturor solicitanților
--	---	----------------------------	---------------------	--	---

Obiectivul nr.4 Creșterea gradului de informare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și parteneri sociali

4.1Dezvoltarea sistemului informațional al Pieței Muncii și informarea populației privind piața muncii	4.1.1 Modernizarea setului de programe aplicative „Jobless”	Dezvoltarea bazei de date centrale	Pe parcursul anului	Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale.	Realizat Au fost elaborate, testate și implementate: serverul de aplicații, serverul cu baza de date, web-serviciile, verificarea utilizatorilor prin active directory, înregistrarea CV consultații, înregistrarea șomerilor, persoanelor cu disabilitati, profilarea șomerilor și efectuarea plăților către șomerii cu statut special. Au fost ajustate masivele de informații din versiunea precedentă la cerințele programelor noi. Implementarea variantei de lucru a fost replanificată pentru a.2014.
---	---	------------------------------------	---------------------	---	--

	4.1.2 Dezvoltarea și administrarea bazei de date centrale pentru o gestionare eficientă a locurilor de muncă și a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă.	Calitatea serviciilor prestate îmbunătățită și reducerea timpului de acordare a serviciilor.	Pe parcursul anului	Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale.	Realizat Nivel de accesibilitate - 95% zilnic. În rezultat baza de date a fost redislocată pe server nou, cu capacități sporite de funcționare. Implementarea de soft specializat pentru efectuarea copiilor back-up a fost transferată în a.2014, după implementarea primei etape de modernizare Jobless, la moment backup-
--	---	--	---------------------	---	--

					<p>ul bazei centrale de date fiind executat cu utilizarea instrumentariului SGBD MySQL.</p> <p>În legătură cu modernizarea compartimentului de înregistrare în Jobless a dosarului personal a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, au fost organizate 5 sesiuni de instruire cu specialiștii din toate agențiile teritoriale.</p> <p>Conexiunile intersistemice funcționează stabil, fiind monitorizate permanent.</p>
4.1.3 Dezvoltarea și administrarea resurselor electronice de informare pe piața muncii (portal, pagina oficială).	Acces liber a cetățenilor la informații despre piața muncii și locurile de muncă libere.	Pe parcursul anului	Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale.	Realizat Masivele necesare de date (șomeri, locuri de munca) sunt actualizate trimestrial. Se lucrează la reexaminarea seturilor de date și servicii electronice.	
4.1.4 Editarea și difuzarea diverselor pliante și materiale informative în scopul sporirii nivelului de informare a populației despre serviciile prestate de AOFM.	Cu suportul donatorilor.	Semestrul I	Direcțiile ANOFM AOFM	Realizat Au fost redactate conform manualului de identitate vizuala, machetele de pliante, pregatite pentru difuzare de catre agentile teritoriale.	
4.1.5 Colaborarea cu mass-media la nivel național și teritorial în scopul sporirii accesului la serviciile prestate de AOFM.	Anunțuri în presa scrisă, emisiuni la radio și TV etc.	Pe parcursul anului	Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale. Direcțiile ANOFM, AOFM	Realizat Materiale privind ghidarea în comunicare la prima pagină; Rubrica radiofonică «Piața muncii:locuri vacante» , ediție bilunară, - urmărirea graficului de emisie, transmiterea materialului, verificarea emisiei , întocmirea documentației, etc. Invitarea jurnaliștilor la lansarea prognozei pieței muncii, Târgurilor locurilor de muncă. Acordarea consultanței până la desfășurarea evenimentului, în timpul evenimentului și după.	

					<p>Pregătirea specialiștilor și participarea la două emisiuni în direct la Spațiul Public la Radio Moldova în direct cu ascultătorii.</p> <p>Pe parcursul a.2013 în Intranet au fost plasate 2557 materiale în total, 2 galerii foto, revista presei, un buletin electronic, materiale privind ghidarea în comunicare.</p> <p>Pe parcursul a.2013 pe site ANOFM - plasate 200 materiale, dintre care doua galerii foto, 77 comunicate de presă. Pe Portal - 12 materiale.</p> <p>A fost coordonată elaborarea și administrarea, inclusiv și de content, a web site-ului "Tîrgul electronic" (3000 de vizitatori la primul tîrg).</p>
	4.1.6 Dezvoltarea și administrarea Intranet-ului (pagina Web internă).	Sistem rapid și integrat de informare internă.	Pe parcursul anului	Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale.	<p>Realizat parțial</p> <p>Au fost analizate și evidențiate o serie de indicatori, modalități de integrare și afișare în Fereastra Managerului. Au fost elaborate sarcini tehnice pentru implementarea de noi module care vor continua și pe parcursul a.2014 (inclusiv Fereastra managerului).</p>
	4.1.7 Asigurarea implementării unui sistem de circulație a documentelor electronice între diverse structuri statale, inclusiv în structurile ANOFM.	Servicii eficiente și rapide persoanelor în căutarea unui loc de muncă.	Pe parcursul anului	Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale.	<p>Realizat</p> <p>În rezultatul implementării proiectului „Sporirea eficienței și transparenței proceselor în cadrul Agenției Naționale –implementarea sistemului de integrare electronică a datelor” ce a demarat în luna noiembrie, 2013 între Republica Cehă și Republica Moldova va fi elaborat un sistem informațional de circulație a documentelor electronice.</p>

	4.1.8 Asigurarea elaborării și implementării capacităților informaționale necesare realizării managementului pe obiective	Sistem managerial modern, cu funcționalități de monitorizare on-line a indicatorilor de performanță	Pe parcursul anului	Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale. Direcția implementarea politicilor de ocupare, Direcția planificare, evaluare și sinteză, AOFM	Realizat parțial Specialiștii desemnați din direcția DEDSI au participat la 8 seminare de instruire și o vizită de studiu. În semestrul II au fost elaborați indicatorii de monitorizare. Au fost analizate o serie de soluții cu referință la calculul automatizat al indicatorilor, raportare și monitorizare. Implementarea soluției automatizate a fost replanificată pentru a.2014.
4.2 Îmbunătățirea sistemului de auto-servire pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă și angajatori	4.2.1 Asigurarea funcționării posturilor de auto-informare pentru șomerii în baza tehnologiilor WEB.	Informații utile populației	Pe parcursul anului	Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale.	Realizat Agențiile teritoriale sînt dotate cu posturi de autoinformare și cabine telefonice. Astfel, orice persoană poate consulta lista cu locurile de muncă oferite prin intermediul calculatorului în sediul agenției.
	4.2.2 Acordarea serviciilor persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și agenților economici prin intermediul Centrelor de Informare despre Piața Muncii, Centrului de apel – Piața Muncii și a sălilor de auto-informare.	Populația informată despre serviciile prestate pe piața muncii. Număr de persoane beneficiare de serviciile Centrelor și a sălilor.	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare AOFM	Realizat Una din prioritățile Agenției Naționale este modernizarea și diversificarea serviciilor de informare și consiliere profesională a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă. În scopul susținerii persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă prin informarea și consilierea profesională și sporirea accesului populației la informația despre piața muncii, locurile de muncă libere, în republică activează 3 Centre de informare despre piața muncii amplasate în agențiile teritoriale din municipiile Chișinău, Bălți și or.Cahul. În incinta Agenției pentru Ocuparea

					<p>Forței de Muncă municipiul Chișinău funcționează Centrul de apel - Piața Muncii, care contribuie la realizarea unuia dintre principalele obiective ale Agenției Naționale - îmbunătățirea comunicării cu diverse categorii de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă și agenți economici, prin oferirea accesului rapid la informația din domeniul pieței muncii.</p> <p>Prin intermediul Centrului de Apel la numărul 080001000 au fost primite 6731 apeluri gratuite.</p>
<p>4.3 Dezvoltarea activităților strategice de comunicare</p>	<p>Dezvoltarea capacităților de comunicare internă și externă pentru îmbunătățirea performanțelor ANOFM.</p>	<p>Actori pe piața muncii implicați în realizarea politicilor pe piață.</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale. Direcțiile ANOFM, AOFM</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de referință s-au asigurat dezvoltarea și administrarea bazei de date centrale pentru o gestionare eficientă a locurilor de muncă și a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă. Inclusiv, s-au implementat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modernizarea setului de programe aplicative "Jobless" cu suportul Proiectului UE "Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova". - Modernizarea SIA "Evidența Migrației Forței de Muncă" cu suportul Proiectului UE "Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova". - Securitatea informațională. A fost atins un nivel înalt de accesibilitate a informațiilor în rețeaua corporativă pentru utilizatorii acceptați - 98%.

					Funcționează stabil conexiunile cu instituțiile din exterior - "CRIS "Registru", Camera Întregistrării de Stat, Inspectoratul Fiscal Principal de Stat, Biroul de Migrație și Azil.
--	--	--	--	--	---

Obiectivul 5. Protecția socială a șomerilor

5.1 Acordarea protecției sociale persoanelor afectate de șomaj	5.1.1. Acordarea ajutorului de șomaj șomerilor înregistrați la agențiile pentru ocuparea forței de muncă, conform cerințelor legislației în vigoare.	Număr de șomeri beneficiari de ajutor de șomaj (9,5mii șomeri)	Pe parcursul anului	Direcția economie,finanțe și evidență contabilă AOFM	Realizat În perioada de referință au beneficiat de ajutor de șomaj 6351 persoane sau cu 17% mai puțin ca în anul precedent
	5.1.2.Acordarea alocației de integrare sau reintegrare profesională șomerilor conform cerințelor legislației în vigoare.	Număr de șomeri beneficiari de alocație de integrare sau reintegrare profesională (3,0 mii șomeri)	Pe parcursul anului	Direcția economie,finanțe și evidență contabilă AOFM	Realizat De alocație de integrare/reintegrare profesională au beneficiat 3251persoane.
	5.1.3 Acordarea prestațiilor sociale șomerilor: indemnizație de incapacitate temporară, indemnizație de maternitate.	Număr de șomeri beneficiari de indemnizație de incapacitate temporară de muncă Număr de șomeri beneficiari de indemnizație de maternitate	Pe parcursul anului	Direcția economie,finanțe și evidență contabilă AOFM	Realizat Au beneficiat de indemnizație de incapacitate temporară de muncă – 99 persoane, iar de indemnizație de maternitate – 26 persoane

Obiectivul nr.6 Managementul migrației forței de muncă

6.1 Participare la implementarea politicilor în domeniul migrației forței de muncă.	6.1.1.Implementarea Legii nr.180-XVI din 10.07.2008 cu privire la migrația forței de muncă și a Convențiilor în domeniu, ratificate de Republica Moldova.	Reglementarea proceselor migraționale.	Pe parcursul anului	Direcția migrația forței de muncă AOFM	Realizat Examine în termen 309 demersuri și acte prezentate de către întreprinderi, organizații referitor la acordarea avizului favorabil privind invitarea în scop de angajare a cetățenilor străini și elaborate proiecte de decizii. Examine în termen a 1844 de demersuri și acte recepționate prin intermediul Ghișeului unic de documentare a străinilor referitor la acordarea/prelungirea și revocarea dreptului la muncă cetățenilor străini și elaborate proiecte de decizii. S-au elaborat 41 avize privind corespunderea prevederilor Legii nr.180-XVI din 10.07.2008 cu privire la migrația de muncă a contractelor de colaborare și a proiectelor contractelor individuale de muncă ale cetățenilor Republicii Moldova angajați la muncă peste hotare prezentate de agențiile private de ocuparea forței de muncă. Au fost examinate și înregistrate 618 contracte individuale de muncă ale cetățenilor Republicii Moldova angajați peste hotare.
--	---	--	---------------------	--	---

6.2 Accesul cetățenilor străini pe piața muncii din Republica Moldova	6.2.1. Elaborarea proiectelor deciziilor Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă cu privire la acordarea avizului favorabil, acordarea/prelungirea/revocarea dreptului la muncă cetățenilor străini.	Acordarea dreptului la muncă cetățenilor străini.	Pe parcursul anului	Direcția migrația forței de muncă	Realizat Conform competențelor, Agenția Națională participă la elaborarea și implementarea politicilor în domeniul migrației forței de muncă, care include hotare. Pe parcursul anului 2013 de către Agenția Națională a fost acordat dreptul la muncă pentru 1136 cetățeni străini. A fost prelungit dreptul la muncă pentru 724 cetățeni străini. Au fost acordate avize favorabile privind invitarea în scop de muncă pentru 700 de persoane dintre care lucrători imigranți constituie 469 de persoane, lucrători detașați – 231 persoane.
	6.2.2 Organizarea serviciilor de consultare a lucrătorilor migranți, cointeresați să primească asistență pentru reintegrarea în viața socială.	Persoane informate privind migrația forței de muncă.	Pe parcursul anului	Direcția migrația forței de muncă	Realizat Acordată asistență agențiilor teritoriale la implementarea noilor prevederi ale legislației privind integrarea străinilor în Republica Moldova. Cetățenii străini înregistrați la agențiile teritoriale au beneficiat de servicii de mediere, informare și consiliere profesională etc.
	6.2.3 Acordarea asistenței și implicarea în activități de ocupare a străinilor și a cetățenilor reîntorși de peste hotare	Numărul cetățenilor străini asistați Numărul RM reîntorși de peste hotare	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat Au fost înregistrate 644 persoane RM reîntoarse de peste hotare Au fost plasate în câmpul muncii 121 persoane
Obiectivul nr.7 Asigurarea dialogului social între actorii pe piața forței de muncă					
7.1 Dezvoltarea dialogului social pe piața muncii	7.1. Implementarea prevederilor Strategiei privind dialogul social pe piața muncii.	Dialog social promovat pe piața muncii.	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat S-a colaborat cu APL, Inspectia Muncii, Oficiul de Probațiune, cu diverse ONG-uri ș.a la promovarea serviciilor acordate

				AOFM	de Agenția Națională pentru Ocuparea forței de Muncă
	7.2. Organizarea ședințelor Consiliului de administrație ANOFM și a consiliilor consultative AOFM.	Parteneri, autorități publice locale implicate la implementarea politicilor pe piața muncii.	Pe parcursul anului	Direcția planificare, evaluare și sinteză Direcțiile ANOFM	Realizat În scopul dezvoltării dialogului social, implicării mai multor actori pentru realizarea politicilor ce țin de piața muncii, Consiliul de administrație s-a convocat în 3 ședințe la care s-au luat în dezbateri diverse subiecte din activitatea Agenției Naționale cu privire la: activitatea Agenției Naționale în domeniul migrației forței de muncă, activitatea Agenției Naționale în comun cu structurile sale teritoriale, inclusiv activitatea agenției pentru ocuparea forței de muncă a mun.Chișinău; dezbateri privitor la Prognoza Pieții Muncii și Barometrul profesiilor pentru anul 2014; aprobarea Planului de acțiuni al Agenției Naționale în promovarea politicilor pe piața forței de muncă pentru anul 2014, etc. Consiliul de administrație a adoptat 7 hotărâri, care vizează diferite aspecte ale activității Agenției Naționale și contribuie la soluționarea multiplelor probleme ce țin de situația pieței muncii. La nivel teritorial s-au desfășurat 129 ședințe ale Consiliilor consultative ale agențiilor teritoriale, care au examinat un șir de probleme cu privire la piața muncii: conlucrarea agențiilor teritoriale cu organele administrației publice locale;

					promovarea creării locurilor de muncă în localitățile rurale; măsuri de diminuare a fenomenului „munca la negru”; situația persoanelor defavorizate pe piața muncii; organizarea lucrărilor publice; situația tinerilor pe piața muncii; etc. În scopul implementării eficiente a măsurilor de ocupare a forței de muncă au fost vizitate 1193 primării.
	7.3. Colaborarea cu agențiile private de ocupare a forței de muncă.	Acorduri semnate și cooperarea la integrarea profesională a persoanelor rămase fără un loc de muncă.	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcțiile ANOFM	Realizat Dărilor de seamă au fost recepționate în timp și efectuate informații Elaborate rapoarte statistice periodice cu privire la activitatea agențiilor private de ocupare a forței de muncă Au fost înaintate propuneri de perfectare a procesului de conlucrare cu agențiile private.
	7.4. Crearea și dezvoltarea parteneriatelor cu diverse organizații, ONG instituții de învățământ publice și private.	Acorduri semnate și cooperare sporită în domeniul ocupării forței de muncă	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare, AOFM	Realizat S-a colaborat cu ONG-uri, instituții - furnizori de formare profesională pentru realizarea politicilor ce țin de piața muncii
Obiectivul 8 . Dezvoltarea relațiilor de cooperare prin realizarea unor inițiative comune					
Dezvoltarea cooperării cu organismele internaționale	8.1.Colaborarea cu Organizația Internațională pentru Migrație pentru realizarea programelor destinate migranților, asociațiilor diasporei, oamenilor de știință expatriați, absolvenților instituțiilor din străinătate, tinerilor și femeilor din mediul rural în vederea prevenirii migrației ilegale a forței de muncă.	Îndeplinirea măsurilor privind integrarea pe piața muncii a migranților	Pe parcursul anului	ANOFM AOFM	Realizat

	8.2. Implementarea prevederilor Proiectului „Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova” în cadrul parteneriatului de mobilitate cu UE.	Specialiști instruiți în domeniul pieței muncii.	Pe parcursul anului	Direcții ANOFM, AOFM	Realizat
	8.3. Cooperarea cu Fundația Europeană pentru Educație în domeniul profilurilor ocupaționale.	Profile ocupaționale elaborate	Pe parcursul anului	ANOFM	Realizat
	8.4. Cooperarea cu Consiliul Europei în cadrul Programului de Cooperare Regională în domeniul ocupării forței de muncă și politicilor sociale între statele Europei de Sud-Est.	Specialiști instruiți	Pe parcursul anului	ANOFM	Realizat
	8.5. Cooperarea cu Asociația Mondială a Serviciilor Publice pentru Ocuparea Forței de Muncă (WAPES) - schimb de informații și experiențe pozitive între statele membre ale Asociației prin plasarea documentelor pe pagina Web și participarea la conferințele internaționale, convocate de către WAPES.	Specialiști instruiți	Pe parcursul anului	ANOFM	Realizat Agenția Națională fiind membru al Asociației Mondiale a Serviciilor Publice de Ocupare a întreprins mai mulți pași în vederea modernizării serviciilor destinate atât angajatorilor, cât și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă pentru îmbunătățirea eficienței programelor pe piața muncii și serviciilor prestate.
	8.6 Organizarea cu suportul WAPES a Conferinței Internaționale cu privire la practicile de lucru cu angajatorii	Numărul instituțiilor participante	Aprilie	Direcția implementarea politicilor de ocupare	Realizat Un eveniment important, care trebuie menționat a fost organizarea de către Agenția Națională a Conferinței internaționale „Servicii de calitate – cheia succesului în activitatea cu angajatorii” în colaborare cu Proiectul UE „Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova”, la care au participat peste 70 de reprezentanți ai serviciilor Publice de Ocupare din 14 țări ale lumii. Printre acestea s-au numărat Suedia, Germania, Franța, Belgia, Japonia, Turcia, Norvegia, Croația, Armenia, etc. Această conferință a oferit oportunitatea

					schimbului de experiență cu referire la politicile și practicile moderne de lucru cu principalii actori ai pieței muncii – angajatorii.
	8.7. Implementarea prevederilor Acordului de colaborare încheiat cu Fondul Națiunilor Unite destinat femeilor (UNIFEM) întru promovarea egalității de gen pe piața forței de muncă.	Femei integrate pe piața muncii	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare AOFM	<p>Realizat</p> <p>Prevederile Acordului implementate. Pe parcursul trimestrelor II-III,2013 s-a desfășurat Auditul participativ de gen în cadrul Agenției Naționale și structurilor sale teritoriale conform Planului de acțiuni cu privire la organizarea Auditului de gen în cadrul Agenției Naționale. A fost stabilit grupul de lucru privind desfășurarea Auditului de gen. În cadrul atelierelor de lucru s-a efectuat analiza documentelor interne privind sensibilitatea de gen. S-au efectuat deplasări la agențiile teritoriale privind acordarea serviciilor pentru clienți din perspectivă de gen, coordonarea completării de către AOFM a chestionarului de prestare a serviciilor pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă. S-a participat la ședința de lucru organizată de MMPSF privind implementarea subprogramului asigurării egalității de gen între femei și bărbați în CBTM 2014-2016.</p> <p>La elaborarea Planului de acțiuni al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă în promovarea politicilor pe piața forței de muncă pentru anul 2014 s-au introdus indicatori de produs ținând cont de dimensiunea de gen.</p>

**Niveluri de realizare: realizat (2), realizat parțial (1), nerealizat (0).*

9. Consecințele pentru Programul de Dezvoltare Strategică

Pe parcursul anului 2013 activitatea Agenției Naționale s-a axat pe realizarea obiectivelor prevăzute în Programul de Dezvoltare Strategică a ANOFM pe anii 2013-2015.

Conform Statutului de Personal aprobat de Cancelaria de Stat nr. 01.13.1 din 11.04.13 a fost creată Secția de angajare peste hotare, care are drept scop implementarea și coordonarea activităților în cadrul acordurilor bilaterale dintre Republica Moldova și alte țări, aplicarea și respectarea prevederilor legislației în domeniul migrației forței de muncă și monitorizarea activității agențiilor private de ocupare a forței de muncă.

O activitate importantă, prevăzută în Programul de Dezvoltare Strategică al Agenției Naționale pe anii 2013 -2015, este implementarea Managementului bazat pe Obiecte , care a fost inițiată în anul 2013. Scopul Managementului bazat pe Obiective este de a îmbunătăți performanțele ANOFM pentru a asigura un management eficient al operațiunii interne și externe al instituției în realizarea scopului final de a susține integrarea șomerilor pe piața muncii și acordarea atenției cuvenite cetățenilor RM rențorși de peste hotare. Se pilotează procedura metodologiei de profilare a șomerilor și modelul serviciilor acordate șomerului profilat în vederea reducerii riscului de șomaj în 4 agenții teritoriale: Chișinău, Bălți, UTA Găgăuzia și Cahul. În acest context, sunt necesare eforturi suplimentare pentru a asigura o îmbunătățire substanțială la colectarea și prelucrarea datelor într-un sistem informațional performant, capabil să monitorizeze eficient activitățile, cât și să permită schimbul operativ de date și informații prin conexiuni cu sisteme informaționale ale altor instituții.